# COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
## ESTADO DE COLIMA
## INDICADORES DE RESULTADOS
## Del 01/enero/2020 al 30/septiembre/2020

Colima, Col. A 30 de septiembre 202(

| NIVEL | OBJETIVO | INDICADOR | MEDIO DE VERIFICACIÓN | SUPUESTO |
|---|---|---|---|---|
| **FIN** | Garantizar la atención a los usuarios y prestadores de servicios médicos, en sus inconformidades, resolviendo sus diferencias mediante mecanismos alternos, con respeto, equidad, imparcialidad, hc nestidad y confidencialidad, contribuyendo con gestiones, recomendaciones, opiniones técnicas y asesorías a la mejora de la calidad en la atención médica. | Porcentaje de acciones realizadas en materia de quejas, orientación, asesoría y gestión inmediata. | Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima. | Las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos, cumplen en tiempo y forma con la atención medica de los pacientes. |
| **PROPÓSITO** | Disminuir la cantidad de quejas, para ofrecer una solución mediante la gestión inmediata, orientación o asesoría. | Porcentaje de casos resueltos. | Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima. | Se cuenta con la cooperación de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos para la resolución de casos presentados ante la |



Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico
Manuel Gutiérrez Nájera No. 15, Col. Lomas Vista Hermosa, C.P. 28016, Colima, Colima, México
Tels. (312) 31 39939 y 33 0157 www.col.gob.mx/coescamed coescamed@gobiernocolima.gob.mx

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | Comisión. |
| **COMPONENTE** | Promover las gestiones inmediatas, orientaciones y asesorías para así evitar llegar a una queja. | Porcentaje de población atendida por la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico. | Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima. | Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos. |
| **ACTIVIDAD** | Otorgar información especializada (médico-jurídica) al usuario o su promovente, en relación a una presunta irregularidad en el acto médico. | Porcentaje de Información especializada otorgada por el personal de la Comisión. | Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima. | Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos. |
| **ACTIVIDAD** | Gestionar la atención inmediata ante la inconformidad del usuario o promovente. | Porcentaje de Gestiones Inmediatas realizadas por el personal de la Comisión. | Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima. | Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos. |
| **ACTIVIDAD** | Dirigir, informar o encausar al usuario para atender su asunto. | Porcentaje de Orientaciones realizadas por el personal de la Comisión. | Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima. | Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos. |

**M.A.D LAURA ELENA REYNOSO MÉNDEZ**
**COORDINADORA ADMINISTRATIVA**

**DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA**
**COMISIONADO ESTATAL**

COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
COESCAMED
COLIMA