COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
ESTADO DE COLIMA
INDICADORES DE RESULTADOS
Del 01/enero/2020 al 31/diciembre/2020

Colima, Col. A 31 de diciembre 2020

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO
FIN	Garantizar la atención a los usuarios y prestadores de servicios médicos, en sus inconformidades, resolviendo sus diferencias mediante mecanismos alternos, con respeto, equidad, imparcialidad, honestidad y confidencialidad, contribuyendo con gestiones, recomendaciones, opiniones técnicas y asesorías a la mejora de la calidad en la atención médica.	Porcentaje de acciones realizadas en materia de quejas, orientación, asesoría y gestión inmediata.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos, cumplen en tiempo y forma con la atención medica de los pacientes.
PROPÓSITO	Disminuir la cantidad de quejas, para ofrecer una solución mediante la gestión inmediata, orientación o asesoría.	Porcentaje de casos resueltos.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con la cooperación de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos para la resolución de casos presentados ante la

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico
Manuel Gutiérrez Nájera No. 15, Col. Lomas Vista Hermosa, C.P. 28016, Colima, Colima, México
Tels. (312) 31 39939 y 33 0157 www.col.gob.mx/coescamed coescamed@gobiernocolima.gob.mx

				Comisión.
COMPONENTE	Promover las gestiones inmediatas, orientaciones y asesorías para así evitar llegar a una queja.	Porcentaje de población atendida por la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos.
ACTIVIDAD	Otorgar información especializada (médico-jurídica) al usuario o su promovente, en relación a una presunta irregularidad en el acto médico.	Porcentaje de Información especializada otorgada por el personal de la Comisión.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos.
ACTIVIDAD	Gestionar la atención inmediata ante la inconformidad del usuario o promovente.	Porcentaje de Gestiones Inmediatas realizadas por el personal de la Comisión.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos.
ACTIVIDAD	Dirigir, informar o encausar al usuario para atender su asunto.	Porcentaje de Orientaciones realizadas por el personal de la Comisión.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos.

M.A.D LAURA ELENA REYNOSO MÉNDEZ
COORDINADORA ADMINISTRATIVA

DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA
COMISIONADO ESTATAL

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico
Manuel Gutiérrez Nájera No. 15, Col. Lomas Vista Hermosa, C.P. 28016, Colima, Colima, México
Tels. (312) 31 39939 y 33 0157 www.col.gob.mx/coescamed coescamed@gobiernocolima.gob.mx