

Fortalecimiento del servicio de voz y datos del Complejo Administrativo de Gobierno del Estado

OBJETIVO

Contar con tecnología de telecomunicaciones actualizada que permita hacer más eficiente la operatividad de las plataformas tecnológicas para brindar trámites y servicios oportunos a la población.

DESCRIPCIÓN

A partir de diciembre de 2016 se instaló el equipamiento de telecomunicaciones para sustituir tecnología obsoleta, que permite el control y la administración eficiente de la red de voz y datos, al servicio de las dependencias del Ejecutivo instaladas en el Complejo Administrativo.

IMPACTO

Dar un servicio de conectividad a las dependencias, permitiéndoles mantener la operación y funcionalidad de sus plataformas tecnológicas en óptimas condiciones.



Meta ADC: Todas las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado contarán con infraestructura tecnológica que faciliten la comunicación entre las dependencias y ofrezcan de manera oportuna y sencilla los trámites y servicios del estado

Línea de acción: 1.1.5 Establecer un presupuesto anual, sostenible y claro, que el Estado dedicará a la conectividad. El presupuesto debe privilegiar el mantenimiento de lo existente.

Servicio de Internet simétrico de alta velocidad

OBJETIVO

Proveer acceso a Internet de alta velocidad al Complejo Administrativo, Complejo de Seguridad C4, Casa de Gobierno y diversas dependencias de gobierno.

DESCRIPCIÓN

Con el objetivo de fortalecer la red de voz y datos a cargo del Gobierno del Estado, A partir del 2017 se han instalado los siguientes Sitios de Internet Simétrico:

Dependencia	Cant.	Velocidad
Secretaría de Movilidad	2	10 Mbps
Instituto para el Tratamiento de Menores Infractores	1	10 Mbps
Instituto para el Registro del Territorio del Estado de Colima (IRTEC)	2	10 Mbps
Instituto Colimense de Radio y Televisión (ICRTV)	1	10 Mbps
Secretaría de Infraestructura y Desarrollo Urbano	1	10 Mbps
Dirección de Prevención y Readaptación Social	1	10 Mbps
Ex Hacienda del Carmen	1	50 Mbps
Secretaría de Educación	1	100 Mbps
Secretaría de Seguridad Pública	1	50 Mbps
Casa de Gobierno	1	10 Mbps
Complejo de Gobierno	1	500 Mbps
C4	1	500 Mbps

IMPACTO

Mejorar la velocidad y capacidad de acceso a las diversas plataformas tecnológicas de las dependencias que brindan servicios a la población y en materia de seguridad pública en el Estado, con lo que se busca ser un Gobierno cercano y eficiente a la población, a través del uso de las tecnologías de la información.



Meta ADC: Todas las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado contarán con infraestructura tecnológica que faciliten la comunicación entre las dependencias y ofrezcan de manera oportuna y sencilla los trámites y servicios del estado

Línea de acción: 1.1.5 Establecer un presupuesto anual, sostenible y claro, que el Estado dedicará a la conectividad. El presupuesto debe privilegiar el mantenimiento de lo existente.

Puerta de enlace: Seguridad en accesos a los servicios informáticos de Gobierno

OBJETIVO

Proporcionar seguridad informática de accesos, así como autorizar las conexiones a los servicios informáticos de Gobierno del Estado.

DESCRIPCIÓN

A partir de enero de 2017 se instaló el servicio para la protección de la seguridad informática de accesos, así como para autorizar las conexiones a los servicios informáticos de Gobierno del estado, mediante el cual se preserva la integridad de la información.

IMPACTO

Esta actualización mejora y preserva las prácticas de seguridad informática, la disponibilidad y el acceso a la información electrónica en custodia del Gobierno del Estado previniendo ataques cibernéticos.



Meta ADC: Todas las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado contarán con infraestructura tecnológica que faciliten la comunicación entre las dependencias y ofrezcan de manera oportuna y sencilla los trámites y servicios del estado

Línea de acción: 1.1.5 Establecer un presupuesto anual, sostenible y claro, que el Estado dedicará a la conectividad. El presupuesto debe privilegiar el mantenimiento de lo existente.

Correo electrónico institucional

OBJETIVO

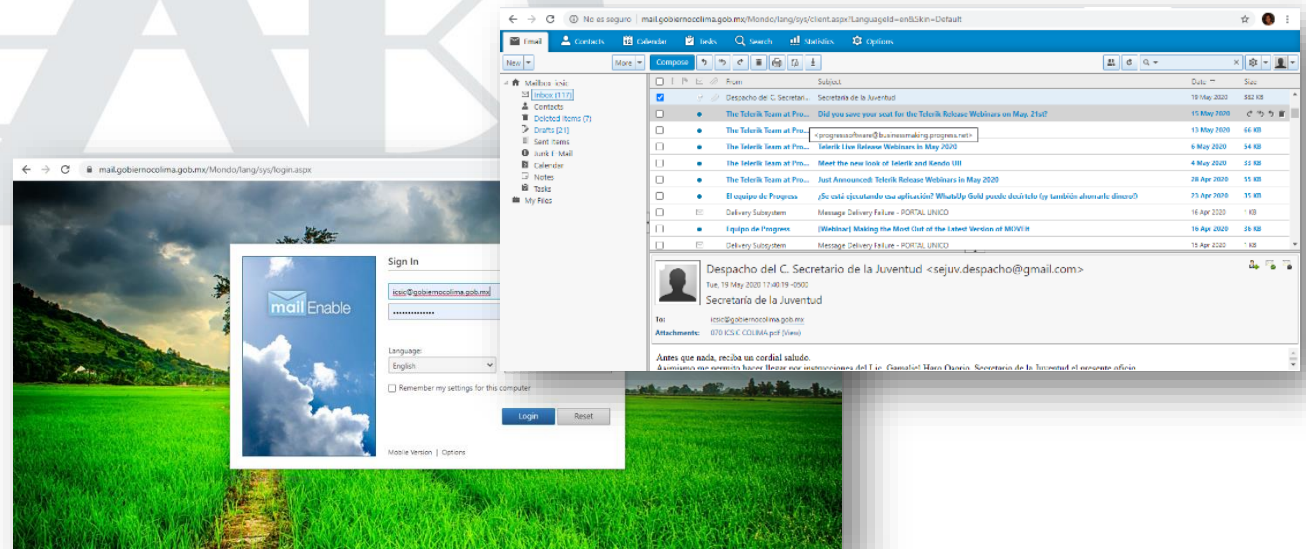
Actualización de la plataforma tecnológica del servicio de correo electrónico Institucional del Gobierno del Estado.

DESCRIPCIÓN

Cambio Tecnológico del servidor dedicado al correo electrónico, así como del sistema operativo y software para el mismo propósito; garantizando la continuidad del servicio, su estabilidad y confiabilidad, además del incremento del número de cuentas de correo electrónico disponibles. Además se adquirió para este propósito un nuevo dominio denominado gobiernocolima.gob.mx.

IMPACTO

La sociedad dispone de un canal de comunicación permanente y confiable con las diferentes dependencias del Gobierno del Estado, mejorando los servicios ofrecidos a la población a través del Gobierno Electrónico.



Meta ADC: Todas las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado contarán con infraestructura tecnológica que faciliten la comunicación entre las dependencias y ofrezcan de manera oportuna y sencilla los trámites y servicios del estado

Línea de acción: 1.1.5 Establecer un presupuesto anual, sostenible y claro, que el Estado dedicará a la conectividad. El presupuesto debe privilegiar el mantenimiento de lo existente.

Sistema de telefonía

OBJETIVO

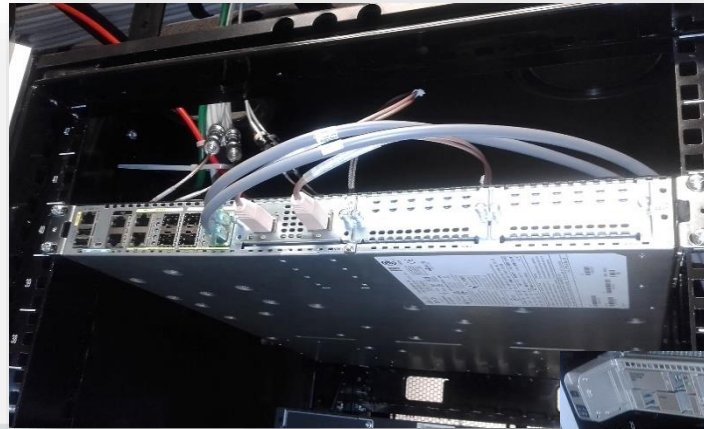
Actualización y migración del sistema de telefonía del Gobierno del Estado, convirtiendo de un sistema analógico al sistema digital.

DESCRIPCIÓN

Actualización a un sistema de telefonía IP, el cual permitirá integrar a las dependencias del Gobierno del Estado en una red telefónica única.

IMPACTO

Se facilita la comunicación telefónica entre dependencias de Gobierno del Estado, reordenamiento de extensiones y mejora de prestaciones, ofreciendo además a la población una respuesta más ágil a sus solicitudes, al contar con una red Telefónica que integra los servicios de las distintas dependencias de Gobierno del Estado.



Meta ADC: Todas las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado contarán con infraestructura tecnológica que faciliten la comunicación entre las dependencias y ofrezcan de manera oportuna y sencilla los trámites y servicios del estado

Línea de acción: 1.1.5 Establecer un presupuesto anual, sostenible y claro, que el Estado dedicará a la conectividad. El presupuesto debe privilegiar el mantenimiento de lo existente.

Plataforma reuniones virtuales

OBJETIVO

Implementación de herramienta colaborativa para generar reuniones virtuales ante la contingencia

DESCRIPCIÓN

La herramienta que utiliza el Gobierno del Estado para reuniones oficiales, considerando la seguridad y prestaciones, es la aplicación Cisco Webex.

Se invirtió en esta plataforma, considerando que otras son más vulnerables en materia de seguridad y calidad del servicio, así como la limitación del tiempo y número de usuarios simultáneos.

IMPACTO

Durante la pandemia del COVID19, esta plataforma ha permitido la continuidad del trabajo al interior del Gobierno del Ejecutivo Estatal, además de posibilitar las reuniones de los diversos consejos o comités. Con esta estrategia se potencializa la gestión gubernamental.



Meta ADC: Todas las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado contarán con infraestructura tecnológica que faciliten la comunicación entre las dependencias y ofrezcan de manera oportuna y sencilla los trámites y servicios del estado

Línea de acción: 1.1.5 Establecer un presupuesto anual, sostenible y claro, que el Estado dedicará a la conectividad. El presupuesto debe privilegiar el mantenimiento de lo existente.