INDICADORES DE INTERES PUBLICO 2019

COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO PARA EL ESTADO DE COLIMA, ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO.						
ALINEACIÓN						
MISIÓN				***VISIÓN***		
Garantizar la atención a los usuarios y prestadores de servicios médicos, en sus inconformidades, resolviendo sus diferencias mediante mecanismos alternos, con respeto, equidad, imparcialidad, honestidad y confidencialidad, contribuyendo con gestiones, recomendaciones, opiniones técnicas y asesorías a la mejora de la calidad en la atención médica.				Ser una institución con autonomía plena que contribuya al mejoramiento de la calidad de la atención medica institucional y privada, garantizando los derechos de los usuarios y prestadores de servicios de salud, todo ello procurando un servicio médico de mayor calidad en beneficio de la sociedad en su conjunto.		
POLÍTICA DE CALIDAD: "*POR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA."*						
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS						
RESUMEN NARRATIVO			INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN
			META	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	
FIN		CONOCER Y ATENDER LAS INCONFORMIDADES O CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO.	113	TOTAL DE COMPONENTES	SUMA TOTAL	ANUAL	1. PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DE COESCAMED 2. PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA 3. PLATAFORMA NACIONAL DEL INEGI
PROPÓSITO		ATENDER DICHOS CONFLICTOS A TRAVÉS DE LOS PROCEDIMIENTOS ALTERNATIVOS COMO LA MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y EL ARBITRAJE.	97	COMPONENTES A, B, Y C	SUMA TOTAL	ANUAL	1. PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DE COESCAMED 2. PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA 3. PLATAFORMA NACIONAL DEL INEGI
COMPONENTES	A	ASESORÍA	52	PROMEDIO DE LA ATENCIÓN DE 5 AÑOS A LA FECHA	LA SUMA DE LO REPORTADO DE FORMA ANUAL ENTRE 5.	ANUAL	1. PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DE COESCAMED 2. PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA 3. PLATAFORMA NACIONAL DEL INEGI
	B	GESTIÓN INMEDIATA	41	PROMEDIO DE LA ATENCIÓN DE 5 AÑOS A LA FECHA	LA SUMA DE LO REPORTADO DE FORMA ANUAL ENTRE 5.	ANUAL	1. PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DE COESCAMED 2. PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA 3. PLATAFORMA NACIONAL DEL INEGI
	C	QUEJA	4	PROMEDIO DE LA ATENCIÓN DE 5 AÑOS A LA FECHA	LA SUMA DE LO REPORTADO DE FORMA ANUAL ENTRE 5.	ANUAL	1. PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DE COESCAMED 2. PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA 3. PLATAFORMA NACIONAL DEL INEGI
	D	DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EXISTENTES A LA POBLACIÓN EN GENERAL Y A TODOS LOS TRABAJADORES QUE OTORGUEN SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA SALUD, TANTO PÚBLICOS COMO PRIVADOS.	16	SIN ANTECEDENTES			
ACTIVIDADES	A	ATENCIÓN PERSONAL Y DIRECTA EN LAS OFICINAS DE LA COMISIÓN, O BIEN, VÍA TELEFÓNICA O CORREO ELECTRÓNICO A LOS USUARIOS DEL SERVICIO MÉDICO Y PROFESIONALES DE LA SALUD.	52	PROMEDIO DE LA ATENCIÓN DE 5 AÑOS A LA FECHA	LA SUMA DE LO REPORTADO DE FORMA ANUAL ENTRE 5.	ANUAL	1. PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DE COESCAMED 2. PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA 3. PLATAFORMA NACIONAL DEL INEGI
	B	ENTREVISTAS DE RADIO, ENTREVISAS PERIODÍSTICAS, FOROS ABIERTOS A LA POBLACIÓN EN GENERAL, EN DONDE SE DE INFORMACIÓN DE LA EXISTENCIA Y ATRIBUCIONES Y FUCIONES DE ÉSTA COMISIÓN, ASÍ COMO TAMBIÉN TODO LO RELATIVO A LOS DERECHOS DE LOS MÉDICOS Y PACIENTES.	4	SIN ANTECEDENTES			
	C	CONFERENCIAS, CURSOS, FOROS Y SIMPOSIUMS DIRIGIDOS AL PERSONAL DE ATENCIÓN A LA SALUD, CON LA FINALIDAD DE CAPACITARLOS EN LA PREVENCIÓN DEL CONFLICTO DEL ACTO MÉDICO.	12	SIN ANTECEDENTES			