INDICADORES DE INTERES PUBLICO 2020

COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO PARA EL ESTADO DE COLIMA, ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO.

ALINEACIÓN

MISIÓN	***VISIÓN***
Garantizar la atención a los usuarios y prestadores de servicios médicos, en sus inconformidades, resolviendo sus diferencias mediante mecanismos alternos, con respeto, equidad, imparcialidad, honestidad y confidencialidad, contribuyendo con gestiones, recomendaciones, opiniones técnicas y asesorías a la mejora de la calidad en la atención médica.	Ser una institución con autonomía plena que contribuya al mejoramiento de la calidad de la atención medica institucional y privada, garantizando los derechos de los usuarios y prestadores de servicios de salud, todo ello procurando un servicio médico de mayor calidad en beneficio de la sociedad en su conjunto.
POLÍTICA DE CALIDAD: "*POR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA."*	

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

RESUMEN NARRATIVO			INDICADORES				MEDIOS DE VERIFICACIÓN
			META	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	
FIN		CONOCER Y ATENDER LAS INCONFORMIDADES O CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO.	253	TOTAL DE COMPONENTES	SUMA TOTAL DE 2019 + 10%	ANUAL	1. PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DE COESCAMED 2. PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA 3. PLATAFORMA NACIONAL DEL INEGI
PROPÓSITO		ATENDER DICHOS CONFLICTOS A TRAVÉS DE LOS PROCEDIMIENTOS ALTERNATIVOS COMO LA MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y EL ARBITRAJE.	231	COMPONENTES A, B, Y C	SUMA TOTAL DE 2019 + 10%	ANUAL	1. PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DE COESCAMED 2. PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA 3. PLATAFORMA NACIONAL DEL INEGI
COMPONENTES	A	ASESORÍA	72	TOTAL DE ASESORÍAS	SUMA DE ASESORÍAS DE 2019 + 10%	ANUAL	1. PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DE COESCAMED 2. PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA 3. PLATAFORMA NACIONAL DEL INEGI
	B	GESTIÓN INMEDIATA	104	TOTAL DE GESTIONES INMEDIATAS	SUMA DE GESTIONES INMEDIATAS DE 2019 + 10%	ANUAL	1. PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DE COESCAMED 2. PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA 3. PLATAFORMA NACIONAL DEL INEGI
	C	QUEJA	5.6	TOTAL DE QUEJAS	SUMA DE QUEJAS DE 2019 + 10%	ANUAL	1. PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DE COESCAMED 2. PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA 3. PLATAFORMA NACIONAL DEL INEGI
	D	DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EXISTENTES A LA POBLACIÓN EN GENERAL Y A TODOS LOS TRABAJADORES QUE OTORGUEN SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA SALUD, TANTO PÚBLICOS COMO PRIVADOS.	22	TOTAL DE ACCIONES	SUMA DE ACCIONES DE 2019 DIFUSIÓN + 10%	ANUAL	1. PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DE COESCAMED 2. PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA 3. PLATAFORMA NACIONAL DEL INEGI
ACTIVIDADES	A	ATENCIÓN PERSONAL Y DIRECTA EN LAS OFICINAS DE LA COMISIÓN, O BIEN, VÍA TELEFÓNICA O CORREO ELECTRÓNICO A LOS USUARIOS DEL SERVICIO MÉDICO Y PROFESIONALES DE LA SALUD.	231	TOTAL DE ASESORÍAS, GESTIONES, ORIENTACIONES Y QUEJAS	TOTAL DE ASESORÍAS, GESTIONES, ORIENTACIONES Y QUEJAS DEL 2019 + 10%	ANUAL	1. PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DE COESCAMED 2. PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA 3. PLATAFORMA NACIONAL DEL INEGI
	B	ENTREVISTAS DE RADIO, ENTREVISAS PERIODÍSTICAS, FOROS ABIERTOS A LA POBLACIÓN EN GENERAL, EN DONDE SE DE INFORMACIÓN DE LA EXISTENCIA Y ATRIBUCIONES Y FUCIONES DE ÉSTA COMISIÓN, ASÍ COMO TAMBIÉN TODO LO RELATIVO A LOS DERECHOS DE LOS MÉDICOS Y PACIENTES.	2.2	TOTAL DE ENTREVISTAS RADIOFÓNICAS O PERIODÍSTICAS	TOTAL DE ENTREVISTAS RADIOFÓNICAS O PERIODÍSTICAS DEL 2019 + 10%	ANUAL	1. PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DE COESCAMED 2. PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA 3. PLATAFORMA NACIONAL DEL INEGI
	C	CONFERENCIAS, CURSOS, FOROS Y SIMPOSIUMS DIRIGIDOS AL PERSONAL DE ATENCIÓN A LA SALUD, CON LA FINALIDAD DE CAPACITARLOS EN LA PREVENCIÓN DEL CONFLICTO DEL ACTO MÉDICO.	19.8	TOTAL DE CURSOS, FOROS Y SIMPOSIUMS DE 2019	TOTAL DE CURSOS, FOROS Y SIMPOSIUMS DE 2019 + 10%	ANUAL	1. PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DE COESCAMED 2. PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA 3. PLATAFORMA NACIONAL DEL INEGI