



Lineamientos para la obtención y aplicación de recursos destinados a las acciones de coadyuvancia para las declaratorias de alerta de violencia de género contra las mujeres en estados y municipios, para el ejercicio fiscal 2023

Instancia Local Responsable y Receptora	Instituto Colimense de las Mujeres
Proyecto	AVGM/COL/AC01/ICM/088
Entregable	Primer informe bimestral: indicadores de proceso y resultados
Fecha	21 de septiembre de 2023

Objetivo

Fortalecer las capacidades organizacionales, técnicas y operativas de las Unidades de Atención Multidisciplinarias (módulos), adscritos al Instituto Colimense de las Mujeres, mediante la contratación de profesionistas prestadoras de servicios, a fin de que brinden servicios de orientación psicológica y jurídica en la Línea 075; así como, servicios jurídicos y de trabajo social en la Puerta Violeta, ubicada en la localidad de Suchitlán, Comala, a mujeres, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia.

Objetivos específicos:

1. Brindar servicios de atención jurídica y de trabajo social a mujeres indígenas o afroamericanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala.
2. Habilitar con equipo de cómputo y mobiliario la Unidad de Atención "Puerta Violeta", para que, las profesionistas que brindan atención psicológica, trabajo social y jurídica, puedan llevar un registro de los servicios ofertados en dicha Unidad, lo que permitirá agilizar los procesos de atención a mujeres indígenas o afroamericanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala.
3. Realizar servicios de orientación telefónica a mujeres, niñas, niños y personas allegadas que solicitan servicios de psicología y jurídico a través de la Línea Telefónica Mujer 075.

Alcances

Unidades de Atención Multidisciplinarias (módulos) adscritos al Instituto Colimense de las Mujeres:

1. Puerta Violeta, localizada en la Comunidad de Suchitlán, Comala
2. Línea Telefónica Mujer 075, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con cobertura estatal.

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



**Indicadores de proceso y resultados
Periodo 10 de julio al 09 de septiembre de 2023**

Contenido

1. Informe ejecutivo de indicadores.....	3
2. Puerta Violeta, Suchitlán, Comala	6
❖ Perfil de las Mujeres beneficiarias.....	6
❖ Tipos y Modalidades de violencia.....	7
❖ Servicios de Orientación y Atención brindados a las Mujeres	8
❖ Canalizaciones e instancias de referencia	12
❖ Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).....	13
3. Línea Telefónica Mujer 075	13
❖ Perfil de las Mujeres beneficiarias.....	14
❖ Tipos y Modalidades de violencia.....	17
❖ Servicios de Orientación y Atención brindados a las Mujeres	17
❖ Canalizaciones e instancias de referencia	19
❖ Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).....	20
Reflexiones.....	21
Fuentes.....	21

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



1. Informe ejecutivo de indicadores

El presente resumen, da cuenta de los avances correspondientes al **periodo 10 de julio al 09 de septiembre de 2023**, relativo a la implementación del proyecto AVGM/COL/AC01/ICM/088¹, mismo que abona al cumplimiento de la medida 3 de seguridad decretada en la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres para el estado de Colima²:

Medida de Seguridad III. Crear módulos de atención inmediata a mujeres en situación de riesgo en los municipios que comprenden la declaratoria de AVGM. Su funcionamiento deberá contemplar asistencia multidisciplinaria (abogadas, psicólogas, médicas, trabajadoras sociales y elementos de seguridad) y el respectivo protocolo de actuación de las y los servidores públicos encargados de brindar los servicios correspondientes.

Objetivos específicos e indicadores de cumplimiento			
Objetivo específico	Actividad	Indicador	Avance de cumplimiento
Puerta Violeta, Suchitlán, Comala Brindar servicios de atención jurídica y de trabajo social a mujeres indígenas o afromexicanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala.	Atención personalizada, de acuerdo a la necesidad, a mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas, que acuden a la Puerta Violeta.	Numero de orientaciones realizadas	• 44 atenciones de Trabajo Social • 28 atenciones jurídicas • 3 atenciones psicológicas
	Orientación personalizada, de acuerdo a la necesidad, a mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas, que acuden a la Puerta Violeta	Número de atenciones realizadas.	• 32 orientaciones
	Canalización a los Centros de Atención del Instituto Colimense de las Mujeres o instancias externas, según sea la necesidad de la persona usuaria.	Número de canalizaciones realizadas divididas por dependencia o área.	• 9 canalizaciones
	Atención de primer contacto para identificar las necesidades de las personas usuarias	Número de órdenes de protección tramitadas.	• 2 órdenes de protección tramitadas

¹ Convenio de Coordinación y Adhesión:

https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5692225&fecha=15/06/2023#gsc.tab=0

² Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres para el Estado de Colima:

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/233004/Declaratoria_AVGM_Colima.pdf



	que acuden a la Puerta Violeta		
	Seguimiento puntual de trámites legales (consistentes en órdenes de protección y juicios de controversia del orden familiar).	Número de juicios de controversia tramitados.	8 seguimientos puntuales
	Registro de expedientes únicos de violencia en el BANAVID.	Número y tipo de servicios brindados por expediente único de violencia registrado en el BANAVID	6 expedientes únicos aperturados 134 servicios registrados por el total de expedientes
Puerta Violeta, Suchitlán, Comala Habilitar con equipo de cómputo y mobiliario la Unidad de Atención "Puerta Violeta", para que, las profesionistas que brindan atención psicológica, trabajo social y jurídica, puedan llevar un registro de los servicios ofertados en dicha Unidad, lo que permitirá agilizar los procesos de atención a mujeres indígenas o afromexicanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala.	Registro en el BANAVID de los servicios brindados a mujeres indígenas o afromexicanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala	Número y tipo de servicios brindados por expediente único de violencia registrado en el BANAVID.	6 expedientes únicos aperturados 134 servicios registrados por el total de expedientes
Orientación telefónica Línea Mujer 075 Realizar servicios de orientación telefónica a	Brindar servicios de atención psicológica a mujeres, niñas, niños y personas allegadas en	Número de orientaciones psicológicas y jurídicas realizadas.	128 servicios de orientación, de los cuales, 82 corresponden al

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



mujeres, niñas, niños y personas allegadas que solicitan servicios de psicología y jurídico a través de la Línea Telefónica Mujer 075.	situación de violencia, a través de la Línea Mujer 075		área jurídica y 46 al área psicológica
	Brindar servicios de atención jurídica a mujeres, niñas, niños y personas allegadas en situación de violencia, a través de la Línea Mujer 075.	Número de atenciones realizadas	128 servicios de orientación, de los cuales, 82 corresponden al área jurídica y 46 al área psicológica
	Canalización a los Centros de Atención del Instituto Colimense de las Mujeres o instancias externas, según sea la necesidad de la persona usuaria.	Número de canalizaciones realizadas, divididas por dependencia o área.	41 canalizaciones realizadas
	Contención emocional a usuarias, en caso de requerirlo	Número de servicios brindados a través de contención emocional.	54 servicios de contención emocional
	Seguimiento puntual de trámites legales (consistentes en órdenes de protección y juicios de controversia del orden familiar).	Tipos de servicios brindados.	- Orientaciones por primera vez - Intervenciones en crisis - Orientaciones en órdenes de protección - Orientaciones en materia de pensión alimenticia - Orientaciones en materia de divorcio - Otros temas que no son violencia
	Registro de expedientes únicos de violencia en el BANAVID.	Número de servicios brindados por expediente único de	128 servicios en expedientes ya creados.

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



		violencia registrado en el BANAVIM	
--	--	---------------------------------------	--

2. Puerta Violeta, Suchitlán, Comala

La Puerta Violeta es una unidad de atención multidisciplinaria localizada en la comunidad de Suchitlán, municipio de Comala, que opera desde el año 2020, como respuesta de prevención y detección de posibles casos de violencia de género en la comunidad, sobre todo, como prevención de feminicidios.

Su operatividad representa la suma de esfuerzos entre los tres niveles de gobierno (nacional, estatal y municipal), dado que, desde su inauguración, este espacio contaba con los servicios de una profesionista del área de psicología, y para **2023, con el acceso al subsidio federal AVGM, se contrataron los servicios profesionales de una trabajadora social y una abogada**, fortaleciendo con ello los servicios de orientación y atención a mujeres que viven o están en riesgo de ser víctimas de violencia.

Ilustración 1. Fachada Puerta Violeta



Ilustración 2. Entrada Puerta Violeta



Los servicios profesionales de psicología, trabajo social y jurídico de la Puerta Violenta, se ofertan de lunes a viernes, en un horario 9:00 a.m., 4:00 p.m, en el domicilio Lirio Esquina con Orquídea S/N, cancha techada de Suchitlán, Comala.

❖ Perfil de las Mujeres beneficiarias

El equipo multidisciplinario que integra la **Puerta Violeta** atendió a **42 mujeres**, de las cuales, 37 tienen ya un proceso iniciado, y 5 lo interrumpieron.

El perfil de las personas beneficiarias corresponde en su mayoría a mujeres indígenas (91%), madres de familia, cuando menos un hijo; solteras (53%), seguida de casadas (30%), cuyo

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



nivel máximo de estudios es secundaria (67%), seguida de bachillerato (15%) y nivel licenciatura (15%); su principal actividad de ocupación son las labores del hogar (58%), seguida de empleadas en diversos negocios (21%) y jornaleras agrícolas (21%).

Las mujeres usuarias son procedentes de la comunidad de Suchitlán (58%), Cofradía de Suchitlán (24%), ambos pertenecientes al municipio de Comala, y la cabecera principal del municipio de Colima (18%).

El identificar quiénes son las mujeres que acuden a solicitar servicios de orientación y atención que se ofrecen en la Puerta Violeta, permite dirigir estrategias fortalecidas para atender sus necesidades e intereses, sobre todo, aquellas que refieren a temas de violencia por razón de género.

❖ Tipos y Modalidades de violencia

De conformidad con la información registrada por las profesionistas de la Puerta Violeta, **el principal tipo de violencia que se presenta en las usuarias es psicológica**, seguida de la violencia física, **siendo la modalidad familiar** en el contexto en el que se presenta.

Tabla 1. Tipos y modalidades de violencia

TIPO(S) Y MODALIDAD(ES) DE VIOLENCIA PRESENTADA			
TIPO	Mujeres	MODALIDAD	Mujeres
Psicológica	26	Familiar	33
Física	15	Laboral y docente	0
Sexual	8	Comunitaria	0
Patrimonial	3	Institucional	0
Económica	12	Política	0
		Digital y mediática	0
		Feminicida	0
Total	64	Total	33

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



La información que se presenta, permite visualizar las acciones a implementar por parte de las propias profesionistas de la Puerta Violeta, así como de las profesionistas Promotoras Comunitarias y de la Unidad Móvil, a fin de reforzar la prevención de las violencias en la comunidad de Suchitlán, y lugares aledaños.

❖ Servicios de Orientación y Atención brindados a las Mujeres

La Puerta Violeta es un espacio de atención interdisciplinario y multidisciplinar conformado por una trabajadora social, una psicóloga y una abogada, quienes realizan las siguientes acciones:

- A. **Trabajadora social:** es el primer contacto, realiza la entrevista inicial para detectar las necesidades e intereses de las personas usuarias. Dependiendo el caso, puede realizar gestiones entre otras dependencias y canalizar a las usuarias para que le sea solventada su necesidad o interés.
- B. **Psicóloga:** brinda el acompañamiento psicológico de acuerdo a su necesidad, le apoya a desarrollar un plan de vida y emergencia de ser necesario.
- C. **Abogada:** asesora, agiliza y apoya en procesos legales y jurídicos (denuncias, audiencias), evitando que la usuaria sea revictimizada.

Para este segundo informe, **se realizaron 32 orientaciones** a mujeres usuarias de la Puerta Violeta, de las cuales, 18 corresponden a asesoría de primera vez; 3 intervenciones en crisis, 3 atenciones individuales, 4 atenciones especializadas y 3 acompañamientos en procesos, de conformidad con la siguiente tabla, según área de atención:

Tabla 2. Servicios de orientación

Área	Asesoría de primera vez	Intervención en crisis	Atención individual	Atención especializada	Acompañamiento en procesos	Otros: (especifica)
Trabajo Social	12	3	3	4	0	N/A
Psicología	2	0	0	0	0	N/A
Jurídica	4	0	0	1	3	Se brindó orientación respecto a los siguientes temas: juicio civil, compraventa de un terreno, trámite de guarda y custodia, hechos posiblemente constitutivos del delito de extorsión
Total	18	3	3	5	3	

Fuente: informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta

En lo relativo a las atenciones realizadas por el equipo multidisciplinario, se informa lo siguiente:

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



El área de **trabajo social realizó 44 atenciones**, correspondientes a entrevistas iniciales, gestiones, seguimiento a casos, lectura de avisos de privacidad y carta de derechos; evaluaciones de riesgo y plan de seguridad.

Tabla 3. Servicios de atención trabajo social

SERVICIOS DE ATENCIÓN TRABAJO SOCIAL								
Total de atenciones	Entrevista inicial	Gestiones	Seguimiento a casos	Aviso de privacidad	Carta de derechos	Evaluación de riesgos	Plan de seguridad	Canalización a otras instituciones (mujeres con expediente)
44	7	0	6	7	7	7	7	3

Fuente: informes mensuales área de trabajo social

Las acciones de sensibilización que se realizan desde el área de trabajo social, al ser el primer contacto en Puerta Violeta, han abono a que las mujeres usuarias, conozcan e identifique cuáles son sus derechos y reconozcan que son libres de vivir sin violencia por razón de género. Lo anterior, se puede ver reflejado desde la percepción del siguiente testimonio:

Testimonio 1. Usuaria, jefa de familia.

“He aprendido desde el primer contacto aquí en Puerta Violeta, que tengo derecho a muchas cosas que yo desconocía, eso me hace sentir más segura y puedo tomar una mejor decisión para mí y mis hijos”.

Así mismo, el reforzar el equipo multidisciplinario de la Puerta Violeta, ha favorecido en atender, de manera integral, las necesidades e intereses de las Mujeres de Suchitlán, así lo menciona el siguiente testimonio:

Testimonio 2. Usuaria

“Cuando supe por una vecina que ya estaban dando servicios también de trabajo social y jurídico, me dio gusto y vine, porque mi asunto tiene que ver con lo legal. Con el apoyo que he tenido de ustedes he podido seguir mi trámite que tenía meses sin avances. Qué bueno que hay este lugar”.

Por otra parte, la trabajadora social realizó actividades de difusión y detección, mediante charlas breves dirigidas a hijas e hijos de usuarias de la Puerta Violeta, atendiendo con ello a 4 niñas y 6 niños, de estas, 3 niñas fueron vinculadas al área de psicología, así como 6 niños.



Las edades de las niñas y niños beneficiados, corresponden a los siguientes rangos: 3 niñas de 0 a 7 años, y 1 niñas de 8 a 14 años; 1 niño de 0 a 7 años, 2 niños de 8 a 14, y 3 niños de 15 a 17 años.

Respecto al **área de psicología**, se realizaron **3 atenciones posteriores a mujeres usuarias** que tienen procesos iniciados.

Tabla 4. Servicios de atención psicología

SERVICIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA					
Total de atención	Orientaciones de primera vez	Intervención en crisis	Orientaciones posteriores	Otros temas que no son violencia	Indicar categoría
3	0	0	3	0	

Fuente: informes mensuales área de psicología

Las asesorías y atenciones psicológicas han reforzado las dinámicas de interacción en los hogares, tal como menciona el siguiente testimonio:

Testimonio 1. Mujer, 26 años, madre de familia.

“Desde que estoy acudiendo a psicología en Puerta Violencia Suchitlán, me siento más tranquila, la relación con mis hijas y mi pareja ha mejorado, ya no me enoja con ellos, creo que todas las mujeres deberían acudir a estos servicios para que puedan tener una mejor vida con sus familias”.

Así mismo, las atenciones psicológicas han abonado a los procesos de empoderamiento y autonomía de las mujeres, sobre todo en lo respectivo a las toma de decisiones en los procesos jurídicos, tal y como lo expresa el siguiente testimonio:

Testimonio 2. Mujer, 35 años, madre de familia.

“Al inicio me sentía muy desesperada y angustiada por la situación de violencia que estaba viviendo. Al acudir a psicología ha sido muy buena decisión, ya que me siento más tranquila, sé tomar mejores decisiones y he podido enfrentar los procesos que llevo junto con mis hijos”.

Finalmente, **el área jurídica realizó 28 atenciones** relativas a asesorías de primera vez, asesoría legal y acompañamiento, representaciones y deslindes jurídicos, así como otros temas: órdenes de protección, orientaciones posteriores, notificaciones y diligencias de desalojo.



Tabla 5. Servicios de atención jurídica

SERVICIOS DE ATENCIÓN JURÍDICA						
Total de orientaciones	Asesoría de la vez.	Asesoría legal y acompañamiento	Representación jurídica	Deslinde jurídica	Otros temas	Especificar
28	7	2	2	3	14	Seguimiento de orden de protección, orientaciones posteriores, notificaciones y diligencia de desalojo

Las atenciones brindadas por el área jurídica, han tenido impacto en la vida de las Mujeres de la Comunidad de Suchitlán, dado que el acompañamiento que se brinda, les impulsa a encontrar estrategias que les permitan salir de las situaciones de violencia por las que atraviesan, tanto ellas, como sus familiares. Tal como se consta en los siguientes testimonios:

Testimonio 1. Mujer, 32 años, madre de familia.

“Desde que inicié con mi proceso, me he sentido un poco mejor, ya que me han ayudado con los trámites y me siento más protegida, mi ex pareja ha dejado de molestarme a mí y a mis hijas, también me ha servido venir a los servicios porque he tenido mejor comunicación con mi hija mayor”.

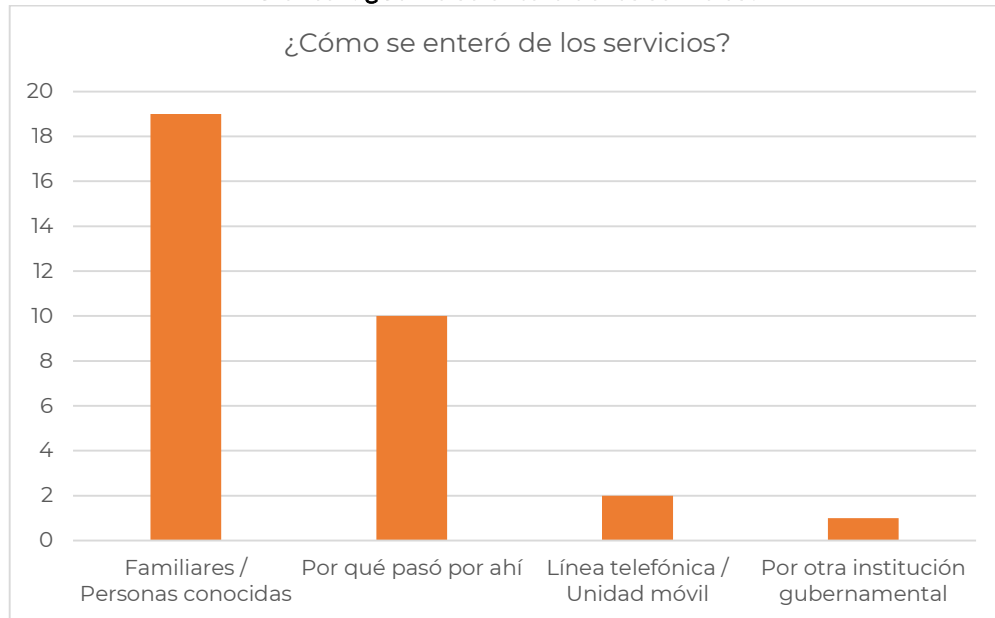
Testimonio 2. Mujer, 42 años, madre de familia.

“Yo anteriormente ya había acudido a estas oficinas y me ayudó mucho para superar la situación que estaba presentando, ahora acudo por los problemas que existen en la familia de mi hermana y de los cuales ya tuve consecuencias ya que si pareja me maltrató, que bueno que existan estos lugares donde ayudan a las mujeres, porque aquí en Suchitlán muchas mujeres sufrimos violencia”.

Las personas orientadas y atendidas por las profesionistas de la Puerta Violeta, informaron haberse enterado de los servicios que se brindan en el Unidad por algún familiar o persona conocida. Así mismo, refieren que identificaron los servicios porque pasaron por el lugar o bien, fueron referidas por la Línea Telefónica o Unidad Móvil del Instituto Colimense de las mujeres, o por alguna dependencia de gobierno.



Gráfica 1. ¿Cómo se enteró de los servicios?



Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta

❖ **Canalizaciones e instancias de referencia**

El trabajo coordinado para la prevención y atención de las violencias contra las Mujeres es de suma importancia, con ello, se generan condiciones favorables que abonan al acceso de las mujeres a una vida libre de violencia, el impulso de su autonomía y empoderamiento a través de la detección de sus necesidades e intereses.

Por ello, la canalización a los diversos programas y servicios de la administración pública estatal y municipal permite la atención inmediata de las mujeres que se encuentra en situación de vulnerabilidad.

En este segundo informe, se reportan un total de 9 canalizaciones, según área de atención:

Tabla 6. Canalizaciones e instancias de referencia

Área que canaliza	Instancias de referencia	Mujeres canalizadas
Jurídica	1. Mesa Única de la Fiscalía General del Estado en Comala 2. Prevención del Delito	3

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



Trabajo social	3. Mesa Única de la Fiscalía General del Estado en Comala 4. Prevención del Delito 5. DIF Colima 6. DIF Comala	6
----------------	---	---

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta

Las principales dependencias de referencias son: la mesa única de la Fiscalía General en Comala, Prevención del Delito, DIF Colima y DIF Comala.

De las canalizaciones realizadas, 2 refieren a la solicitud de becas escolares (DIF Comala) y una solicitud de apoyo de despensa (DIF Colima).

❖ Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).

Referente a los registros de expediente únicos en el BANAVIM, la profesionista del área de trabajo social de Puerta Violeta, realizó la apertura de 6 expedientes únicos, con un total de 72 servicios por el total de expedientes.

Tabla 7. Expedientes Únicos

Área que registra	Número de expedientes aperturados	Número de servicios registrados
Trabajo Social	6	72
Psicología	0	39
Jurídica	0	23

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta

El área de psicología realizó 39 registros de servicios por expedientes y, el área jurídica realizó registro de 23 servicios.

En general, se aperturaron 6 expedientes únicos y se registró un total de 134 servicios por el total de expedientes.

3. Línea Telefónica Mujer 075

Desde el año 2004 el Gobierno del Estado de Colima ofrece orientación psicológica y asesoría jurídica mediante la Línea Mujer 075 a todas aquellas mujeres, sus hijas e hijos en situación de violencia, así mismo la canalización a los diferentes centros de atención

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



externa del Instituto Colimense de las Mujeres e instituciones públicas con servicios de atención, y a diversas asociaciones civiles relacionadas con la defensa de los derechos humanos de las mujeres dando una atención inmediata y un apoyo oportuno.

Con el acceso a los Subsidios Federales AVGM 2023 se fortaleció el equipo multidisciplinario que brinda servicios de orientación a través de la Línea Mujer 075, mediante la contratación de dos profesionistas psicólogas y dos profesionistas abogadas, conformándose los equipos de la siguiente manera:

Tabla 8. Distribución de personal Línea Telefónica Mujer 075

Días	Horario	Integración de equipo	Observación
Lunes a Viernes	7:00 A.m. a 3:00 p.m.	Trabajo Social	Contratación Subsidios PAIMEF 2023
		Abogada	Contratación Subsidios PAIMEF 2023
		Psicóloga	Contratación Subsidio AVGM 2023
Lunes a Viernes	3:00 p.m. a 11:00 p.m.	Psicología	Contratación Subsidios PAIMEF 2023
		Abogada	Contratación Subsidios PAIMEF 2023
		Abogada	Contratación Subsidio AVGM 2023
Lunes a Viernes	11:00 p.m. a 7:00 a.m.	Abogada	Contratación Subsidios PAIMEF 2023
		Psicóloga	Contratación Subsidio AVGM 2023
Fines de semana y días festivos	7:00 a.m. a 7:00 p.m.	Psicóloga	Contratación Subsidios PAIMEF 2023
		Abogada	Contratación Subsidios PAIMEF 2023
Fines de semana y días festivos	7:00 p.m. a 7:00 a.m.	Trabajo Social	Contratación Subsidios PAIMEF 2023
		Abogada	Contratación Subsidio AVGM 2023

Fuente: Elaboración propia

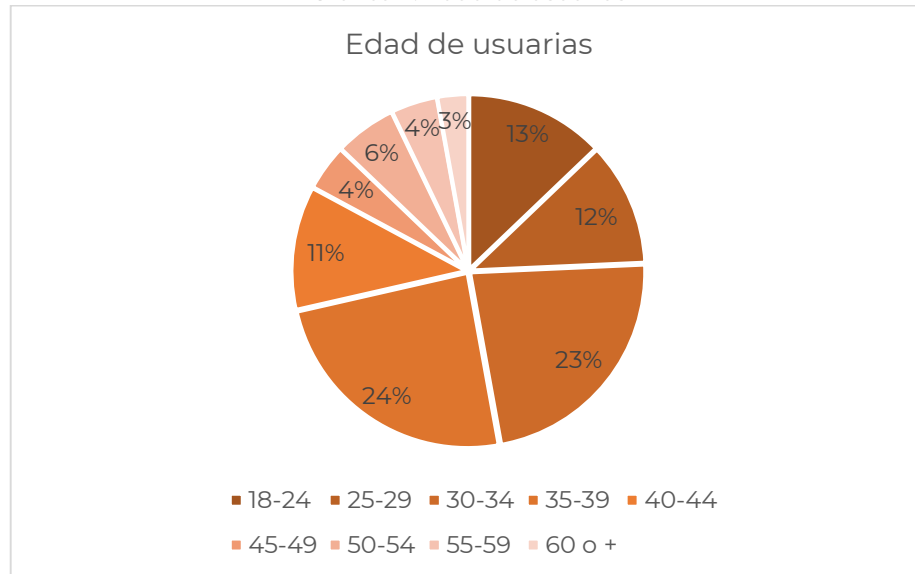
❖ Perfil de las Mujeres beneficiarias

Durante el periodo comprendido del 10 de julio al 09 de septiembre de 2023, el equipo que refuerza la **Línea Mujer 075** realizó **70 atenciones telefónicas**, cuyo perfil de persona usuaria corresponde a mujeres cuya edad oscila, en su mayoría, entre los 30 a 39 años, que viven en unión libre, y son madres de al menos un hijo/a; su nivel de estudios corresponde a bachillerato, seguida de secundaria; y, su principal ocupación refiere a empleadas, seguida de labores del hogar.

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



Gráfica 2. Edad de usuarias



Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

Gráfica 3. Estado civil

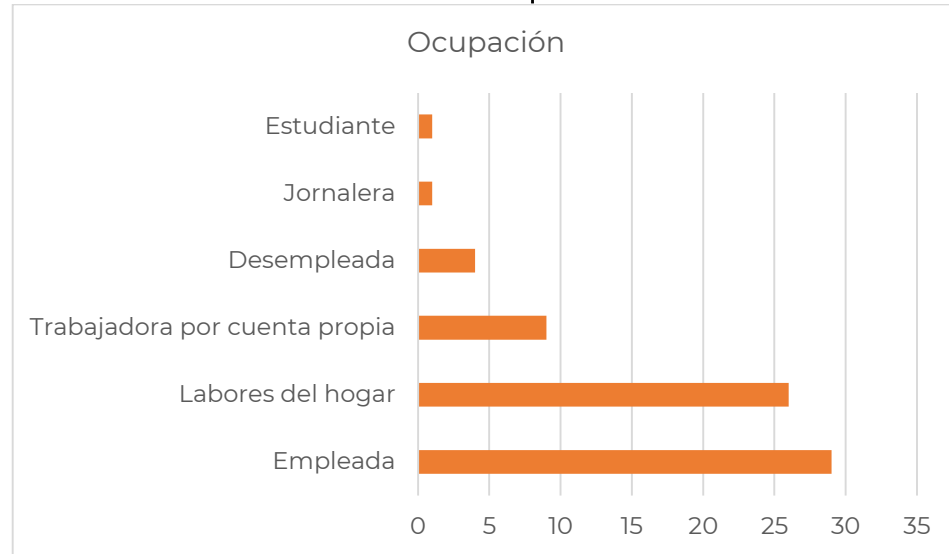


Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



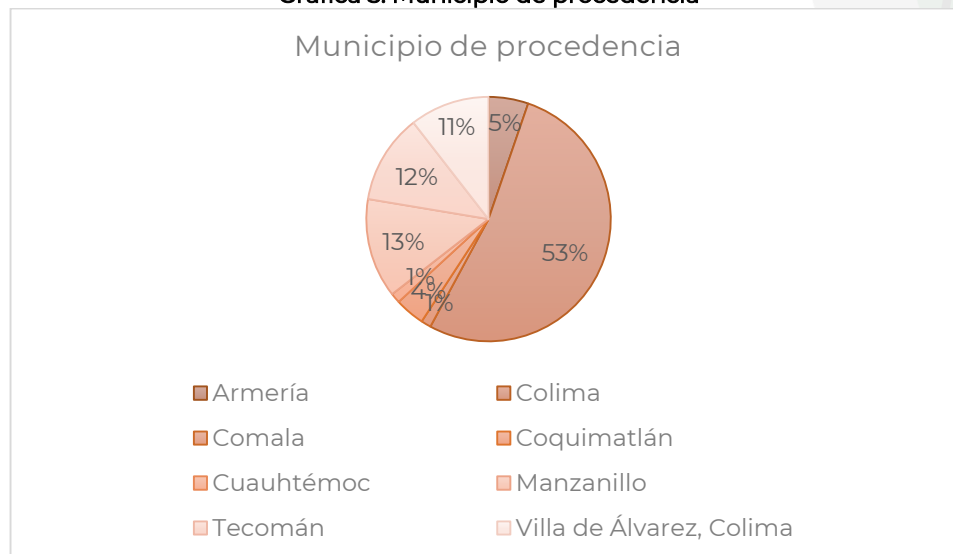
Gráfica 4. Ocupación



Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

Las mujeres usuarias de la Línea Mujer 075 pertenecen a los municipios de Armería, Colima, Comala, Coquimatlán, Cuauhtémoc, Manzanillo, Tecomán, y Villa de Álvarez, lo cual significa que el 80% del territorio del Estado de Colima, ha sido atendido por el equipo multidisciplinario de la Línea.

Gráfica 5. Municipio de procedencia



Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



Para este periodo, no se reportan atenciones telefónicas a mujeres de los municipios de Ixtlahuacán y Minatitlán, lo que representa el 20% del territorio estatal sin al menos una atención.

Lo anterior, significa que habrá que reforzar las estrategias de difusión de la Línea Mujer 075 para que se logre la cobertura del 100% del Estado. Cabe señalar que dicha línea telefónica está disponible para atender los 10 municipios de Colima, desde cualquier teléfono (de casa o celular) que utilice la usuaria.

❖ Tipos y Modalidades de violencia

De conformidad con los informes elaborados por las profesionistas de la Línea Mujer 075, contratadas con el Subsidio AVGM, el tipo de violencia y la modalidad más recurrente, para el periodo 10 de julio al 09 de septiembre, corresponde a la **violencia psicológica en el ámbito familiar**.

Tabla 9. Tipos y modalidades de violencia

TIPO(S) Y MODALIDAD(ES) DE VIOLENCIA PRESENTADA			
TIPO	Mujeres	MODALIDAD	Mujeres
Psicológica	67	Familiar	68
Física	33	Laboral y docente	0
Sexual	2	Comunitaria	2
Patrimonial	18	Institucional	0
Económica	13	Política	0
Total	133	Total	70

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

Lo anterior, representa un panorama alarmante y sobre el cual, habrá que reforzar las acciones de las políticas públicas en materia de prevención y atención a las violencias por razón de género, dado que, la violencia psicológica representa un acto de ejercicio de poder, que deriva, en desvalorizar los recursos internos de las personas para afrontar situaciones diversas de su vida.

❖ Servicios de Orientación y Atención brindados a las Mujeres

Las profesionistas de la Línea Mujer 075, contratadas con el Subsidio AVGM 2023, realizaron durante el periodo reportado, **128 servicios de orientación**, de los cuales, 82 corresponden al área jurídica y 46 al área psicológica.

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



Tabla 10. Servicios de orientación jurídica

SERVICIOS DE ORIENTACIÓN JURÍDICA						
Total de orientaciones	Orientaciones de primera vez	Intervención en crisis	Orientaciones posteriores	Denuncias a terceros	Otros temas que no son violencia	Otros: (específica)
82	31	33	16	1	0	1

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

El acompañamiento de personal jurídico a mujeres en situación de violencia que acuden a la Línea Mujer 075, favorece en crear un escenario de seguridad y protección en tanto el personal del cuerpo policiaco acude a sus domicilios, tal como lo manifestó el siguiente testimonio:

Testimonio 1. Mujer, 37 años, madre de 4 hijos/as, del municipio de Colima.

“Me siento cómoda con el acompañamiento recibido por la abogada en lo que la unidad de policía estatal llegaba a su destino, así como recibí asesoría para denunciar a mi agresor”.

Por otra parte, el brindarle información a las mujeres usuarias de la Línea Mujer 075, les permite fortalecer las herramientas con las que cuentan para el acceder a servicios y programas que se ofertan en diversas dependencias y que abonan a la atención de sus intereses y necesidades. Lo anterior se refleja en el siguiente testimonio:

Testimonio 2. Mujer, sin dato de edad, del municipio de Colima.

“Es verdad que estaba inquieta por la desinformación que me habían brindado en otros lugares, pero gracias a ustedes (profesionistas de la Línea 075), puedo entender mejor las cosas, gracias por escucharme y por saber que cuento con el apoyo de estas instituciones que no me dejarán sola”.

En cuanto a los servicios de orientación psicológica que se ofrecen a través de la Línea Mujer 075, refieren principalmente a orientaciones por primera vez, seguida de intervenciones en crisis.

Tabla 11. Servicios de orientación psicológica

SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA						
Total de atenciones	Orientaciones de primera vez	Intervención en crisis	Orientaciones posteriores	Denuncias a terceros	Otros temas que no son violencia	Otros: (específica)
46	24	21	1	0	0	0

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

El siguiente testimonio da cuenta del apoyo recibido por el área de psicología:

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



Testimonio 1. Mujer, municipio de Villa de Álvarez.

“En estos momentos me encuentro más tranquila para tomar decisiones. Gracias por escuchar a las mujeres víctimas de violencia familiar”.

La importancia de contar con servicios multidisciplinarios, a través de una línea telefónica, representa una acción pertinente para atender, de manera pronta las necesidades de las Mujeres, sobre todo de aquellas que requieren asesorías psicológica y/o jurídica para resolver sus situaciones de violencia, tal como lo menciona el siguiente testimonio:

Testimonio 2. Mujer, 50 años de edad, madre, municipio de Manzanillo.

“Agradezco por la orientación proporcionada dentro de la llamada a la Línea Mujer 075, debido a que anteriormente pregunté en algunas instancias donde pudieran atender mi situación y la de mi nieta, sin embargo, no recibía la orientación adecuada para poder resolver mi problemática. Agradezco que me hayan escuchado cuando sentía que nadie lo hacía o hacían caso omiso de mi situación”.

Resulta pertinente continuar ofertando estos servicios para la orientación, atención y canalización de mujeres en situación de riesgo de violencia por razón de género.

❖ **Canalizaciones e instancias de referencia**

Las mujeres usuarias de la Línea Mujer 075, refirieron conocer sobre los servicios que se ofertan, por referencia de otra institución gubernamental, lo que significa que el servicio de la Línea está posicionándose entre los recursos de referencia para la orientación ante casos de violencia por razón de género.

Tabla 12. ¿Cómo se enteró de los servicios?

¿Cómo se enteró de los servicios?	Total
Por otra institución gubernamental	57
Redes sociales / Página de la IMEF	13
Familiares / Personas conocidas	1
Total	71

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

Por otra parte, se llevaron a cabo **41 canalizaciones** a diversas instancias y centros de atención del Instituto Colimense de las Mujeres, tal como se muestra en la siguiente tabla:



Tabla 13. Canalizaciones de usuarias de la Línea Mujer 075, según dependencia

Área que canaliza	Instancias de referencia	Mujeres canalizadas
Psicología	CAE Manzanillo	5
	ULE Villa de Álvarez	3
	CAE Tecomán	2
	Procuraduría de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (PRONNA)	1
	Unidad de Especialidad Médicas-Centro de Atención Primaria a las Adicciones (UNEME-CAPA)	1
Jurídica	Llamadas canalizadas por la Línea 911, perteneciente al C51	13
	CAE Colima	9
	ULE Villa de Álvarez	5
	CAE Manzanillo	1
	Defensoría Pública	1
Total de canalizaciones		41

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

El trabajo interinstitucional para atender las violencias contra las Mujeres, es de suma importancia para propiciar condiciones que le permitan el acceso a la prevención, atención, justicia y reparación de casos de violencia por razón de género, por lo que, se agradece la voluntad y compromiso de las dependencias por coadyuvar en el acceso a una vida libre de violencia.

❖ **Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).**

De conformidad con los informes elaborados por las profesionistas de la Línea Mujer 075, para el periodo reportado, se realizaron registros de **128 servicios en expedientes ya creados**, por lo que no se apertura ninguno.



Tabla 14. Expedientes Únicos

Área que registra	Número de expedientes aperturados	Número de servicios registrados
Psicología	0	82
Jurídica	0	46

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

Los registros en el BANAVIM son de suma importancia para identificar el avance de cada caso reportado, en lo referente a los servicios brindados, según la necesidad de cada mujer.

Se insiste en que las dependencias, no sólo el Instituto Colimense de las Mujeres, realicen los registros de expedientes únicos, a fin de visualizar las principales problemáticas que viven las mujeres del Estado e identificar las mejores soluciones, ya sea como política pública, acción afirmativa o algún programa social.

El BANAVIM es un recurso primordial para la toma de decisiones.

Reflexiones

Los resultados presentados en este segundo informe permiten visualizar la importancia de contar con Unidades de Atención Multidisciplinarias para atender situaciones de violencia contra las mujeres por razón de género.

Los avances alcanzados para el periodo 10 de julio al 09 de septiembre, dan cuenta de un incremento en el número de las orientaciones y atenciones del equipo multidisciplinario que integran tanto la Puerta Violeta, como la Línea Mujer 075. Lo que significa que, las acciones implementadas para atender la medida de Seguridad 3 decretada en la Alerta de Violencia de Género, han sido fructíferas y beneficiosas para las Mujeres del Estado.

Así mismo, se reconoce que el esfuerzo y trabajo interinstitucional para coadyuvar a la atención de la violencia, es uno de los recursos alentadores para que las Mujeres se sientan escuchadas y acompañadas en cualquier proceso que se encuentren.

Fuentes

Informes mensuales generados por las profesionistas contratadas con el Subsidio Federal AVGM 2023