

INFORME

Mensual

Indicadores proceso y resultados

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Contenido

Medida de Atención- ICM	3

Trabajo Social	3

Psicología	5

Psicología Infantil	7

Jurídica	9

Línea 075	10

Medida de Atención- CEEAVI	13

Medida de Justicia- FGE	15

Coordinación	16



Atención

Acción Coadyuvante. Atención: Acciones destinadas a la atención de las mujeres, las adolescentes y las niñas, tendientes a disminuir las condiciones de riesgo o vulnerabilidad en las que se encuentran, así como garantizar espacios libres de violencia contra las mujeres, las adolescentes, las niñas y la protección de las víctimas.

Inciso B:

Garantizar la prestación de servicios jurídicos, médicos y psicológicos, especializados y gratuitos para la atención de las víctimas directas o indirectas de violencias.

Medida de seguridad 3. Crear módulos de atención inmediata a mujeres en situación de riesgo en los municipios que comprende la declaratoria AVGM. Su funcionamiento deberá contemplar asistencia multidisciplinaria (abogadas, psicólogas, médicas, trabajadoras sociales y elementos de seguridad) y el respectivo protocolo de actuación de las y los servidores públicos encargados de brindar los servicios correspondientes.

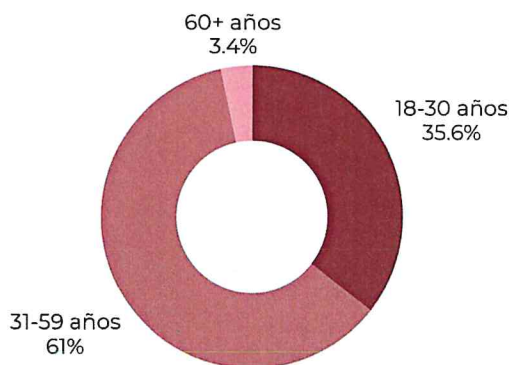
ICM

Objetivo: Instalar y operar cuatro Centros de Atención Inmediata en los municipios alertados de Colima, Manzanillo, Tecomán y Villa de Álvarez, con el propósito de garantizar la prestación de servicios jurídicos, psicológicos y de trabajo social. Asimismo, fortalecer las capacidades organizativas, técnicas y operativas de la Línea Mujer 075 para ofrecer orientación psicológica y jurídica gratuita a adolescentes, niñas, mujeres y sus hijas e hijos en situación de violencia.

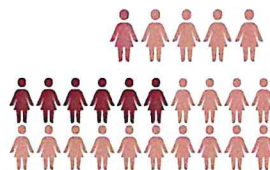


Trabajo Social

Brindar servicios de atención en **trabajo social** a Adolescentes, Niñas y Mujeres sus hijas e hijos en situación de violencia.



59 usuarias atendidas con servicios de Trabajo Social

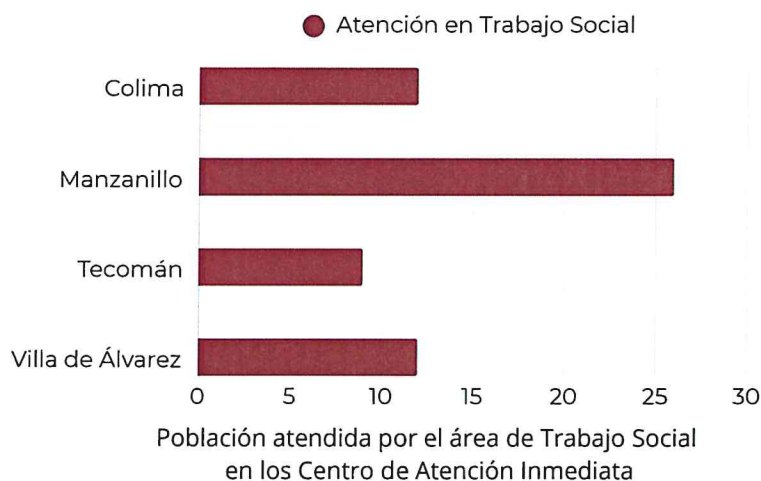


21 usuarias atendidas de 18-30 años

36 usuarias atendidas de 31-59 años



2 usuarias atendidas de 60+ años



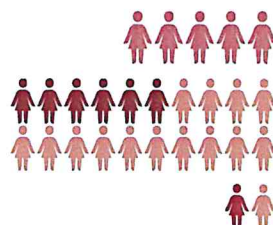
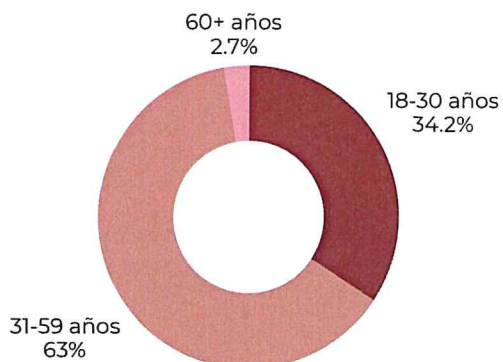
Indicadores de resultados

Área		Indicador	Resultados
Trabajo Social		Número de personas que recibieron servicios de trabajo social (desagregado por edad y género)	59 Mujeres recibieron servicio de atención en Trabajo Social de rango etario siguiente: 18-30: 21 31-59: 36 60+: 2
		Promedio de expedientes aperturados por usuaria atendida	29
		Porcentaje de servicios registrados en BANAVIDM respecto al total de expedientes	68 servicios
		Porcentaje de la población beneficiada con charlas informativas.	Colima 0.011% Manzanillo 0% Tecomán 0.46% Villa de Álvarez 0.014%



Psicología

Brindar servicios de atención **psicológica** a Adolescentes, Niñas y Mujeres sus hijas e hijos en situación de violencia.

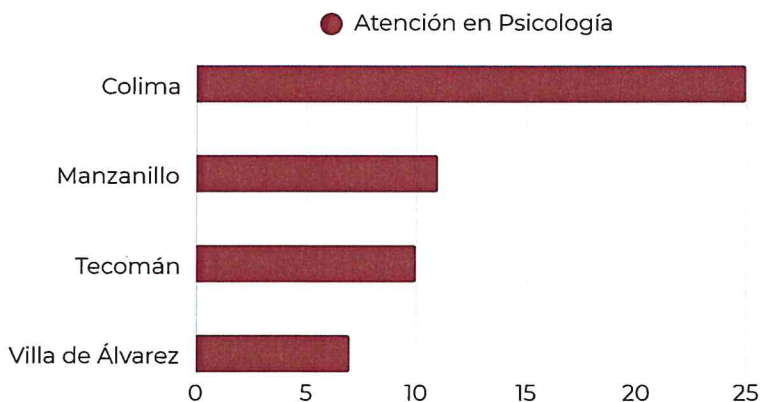


25 usuarias atendidas de 18-30 años

46 usuarias atendidas de 31-59 años

2 usuaria atendida de 60 años y más

73 usuarias atendidas con servicios de **Psicología**



Población atendida por el área de Psicología en los Centro de Atención Inmediata



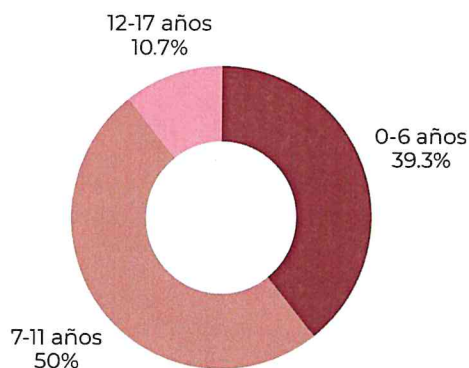
Indicadores de resultados

Área		Indicador	Resultados
Psicología		Número de personas que recibieron servicios de trabajo social (desagregado por edad y género)	73 Mujeres recibieron servicio de atención psicológica de rango etario siguiente: 18-30: 25 31-59: 46 60+: 2
		Promedio de expedientes aperturados por usuaria atendida	56
		Porcentaje de servicios registrados en BANAVIM respecto al total de expedientes	78 servicios
		Porcentaje de la población beneficiada con charlas informativas.	Colima 0.016% Manzanillo 0% Tecomán 0.05% Villa de Álvarez 0.027%



Psicología Infantil

Brindar servicios de atención **psicológica infantil** a hijas e hijos de mujeres en situación de violencia



56 niñas y niños atendidos con servicios de Psicología Infantil

Niñas



12 usuarias atendidas de 0-6 años



17 usuarias atendidas de 7-11 años



5 usuaria atendida de 12-17

Niños



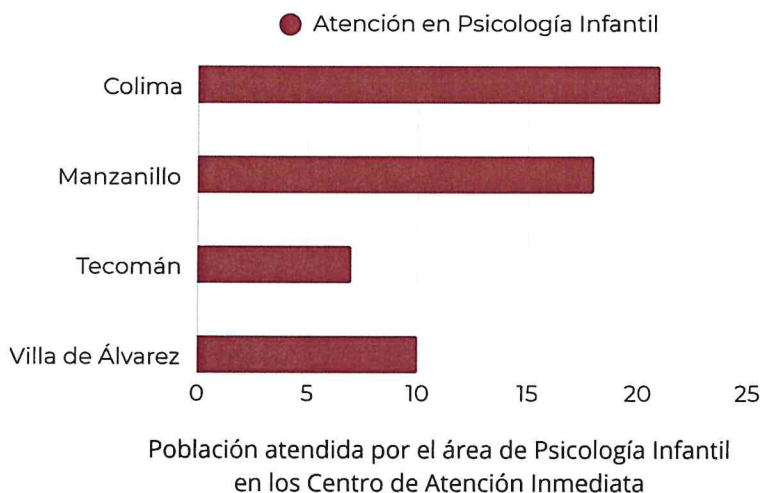
10 usuarios atendidos de 0-6 años



11 usuarios atendidos de 7-11 años



1 usuario atendido de 12-17



26 usuarias fueron entrevistadas de manera inicial para brindar la atención a sus hijas e hijos



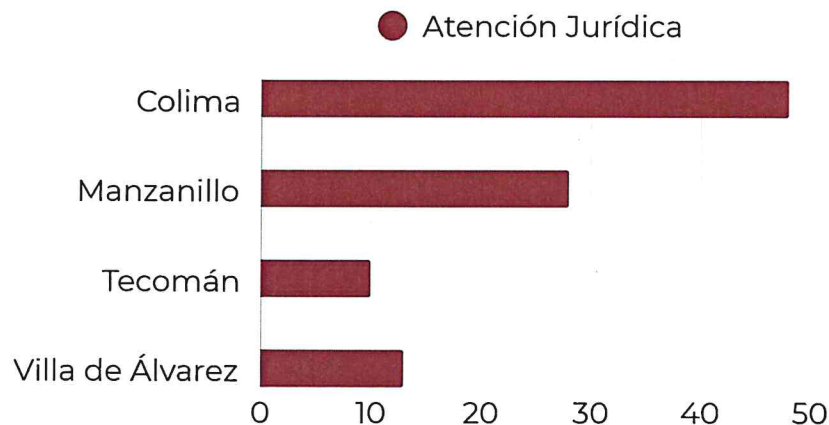
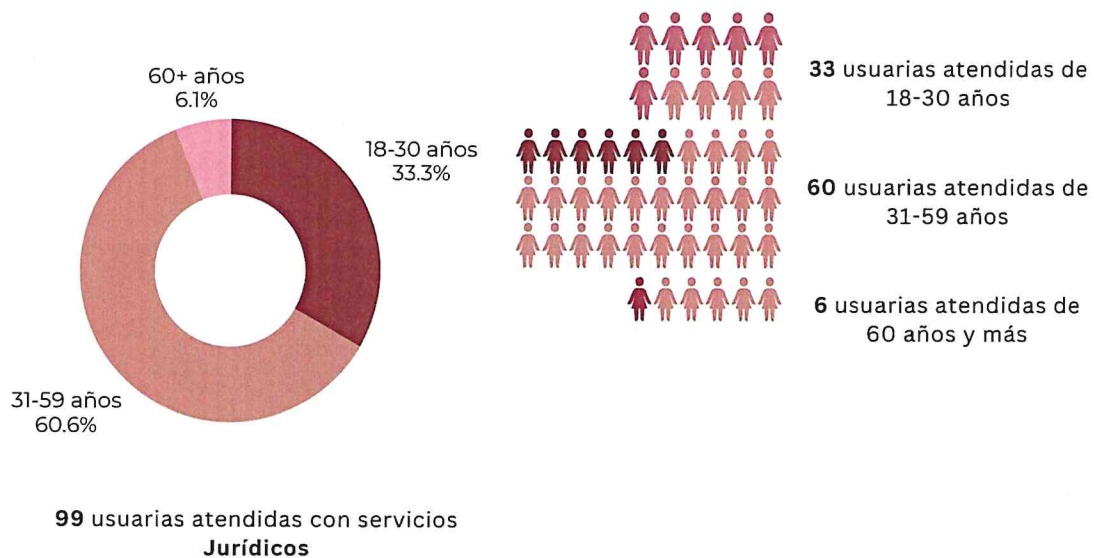
Indicadores de resultados

Área		Indicador	Resultados
		Número de personas que recibieron servicios de trabajo social (desagregado por edad y género)	56 Niñas y niños recibieron servicio de atención en Psicología Infantil de rango etario siguiente: Niñas 0-6: 12 7-11: 17 12-17: 5 Niños 0-6: 10 7-11: 11 12-17: 1
Psicología Infantil 		Promedio de expedientes aperturados por usuaria atendida	52
		Porcentaje de servicios registrados en BANAVIM respecto al total de expedientes	79 servicios
		Porcentaje de la población beneficiada con charlas informativas.	Colima 0.006% Manzanillo 0% Tecomán 0.080% Villa de Álvarez 0.025%



Jurídica

Brindar servicios de atención **jurídica** a Adolescentes, Niñas y Mujeres sus hijas e hijos en situación de violencia.



Población atendida por el área Jurídica
en los Centro de Atención Inmediata



Indicadores de resultados

Área		Indicador	Resultados
Jurídica		Número de personas que recibieron servicios de trabajo social (desagregado por edad y género)	79 Mujeres recibieron servicio de atención en jurídica de rango etario siguiente: 18-30: 7 31-59: 70 60+: 2
		Promedio de expedientes aperturados por usuaria atendida	32
		Porcentaje de servicios registrados en BANAVIM respecto al total de expedientes	99 servicios
		Porcentaje de la población beneficiada con charlas informativas.	Colima 0.028% Manzanillo 0% Tecomán 0.041% Villa de Álvarez 0.028%



Línea 075

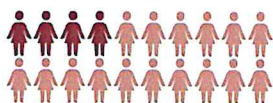
Brindar servicios de orientación **psicológica y jurídica** a través de la Línea telefónica Mujer 075, a adolescentes, niñas y mujeres en situación de violencia.

En la Línea Mujer 075 se brindaron 54 servicios de atención, de los cuales 34 fueron atenciones jurídicas y 20 psicológicas.

Atención Jurídica



13 usuarias atendidas de
18-30 años



20 usuarias atendidas de
31-59 años

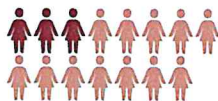


1 usuaria atendida de
60+ años

Atención Psicológica

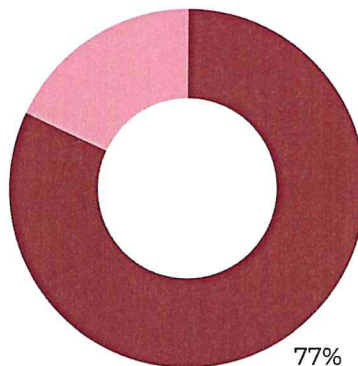


4 usuaria atendida de
18-30 años



16 usuarias atendidas de
31-59 años

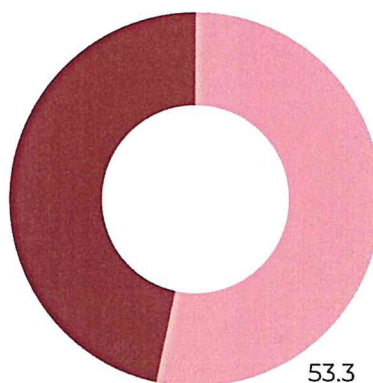
23%
Atención



77%
Orientación

La orientación en psicología y jurídico es el principal servicios brindado por la Línea Mujer 075, teniendo un total de 244 orientaciones; sin embargo se atiende a las mujeres que así lo requieren teniendo un total de 54 servicios de atención, casos que fueron canalizados a Instancias externas o a centros de atención del ICM.

46.7%
Jurídica



53.3
Psicológica

De los 244 servicios de orientación brindados 114 fueron del área jurídica y 130 de psicología.



Indicadores de resultados

Área		Indicador	Resultados
Línea Mujer 075 			Mujeres Psicología 18-30: 35 31-59: 88 60+: 5 Jurídica 18-30: 45 31-59: 64 60+: 3
		Número de personas orientadas por cada área especializada (desagregada por edad, género)	Niña Psicología 12-17: 2
			Hombres Jurídico 18-30: 1 31-59: 2
			Niña Jurídico 12-17: 2
		Porcentaje de orientaciones jurídicas brindadas respecto al número de personas orientadas en el periodo	Jurídica: 46.7%
		Porcentaje de orientaciones psicológicas brindadas respecto al número de personas orientadas en el periodo	Psicología: 53.3%
		Número de personas canalizadas/Total de dependencias de canalización	168 Canalizaciones realizadas



Indicadores de resultados

Área		Indicador	Resultados
Línea Mujer 075		Número canalizaciones por dependencia	- Centro de Justicia para las Mujeres: 2 - Instancias Municipales de las Mujeres: 1
		Total de servicios de contención emocional realizadas /Número de personas orientadas	Durante el mes de agosto se realizaron 3 intervenciones en crisis
		Promedio de expedientes aperturados por usuaria atendida	28
		Porcentaje de servicios registrados en BANAVIM respecto al total de expedientes	69 servicios

[Firma manuscrita]

[Firma manuscrita]



Atención

Acción Coadyuvante. Atención: Acciones destinadas a la atención de las mujeres, las adolescentes y las niñas, tendientes a disminuir las condiciones de riesgo o vulnerabilidad en las que se encuentran, así como garantizar espacios libres de violencia contra las mujeres, las adolescentes, las niñas y la protección de las víctimas.

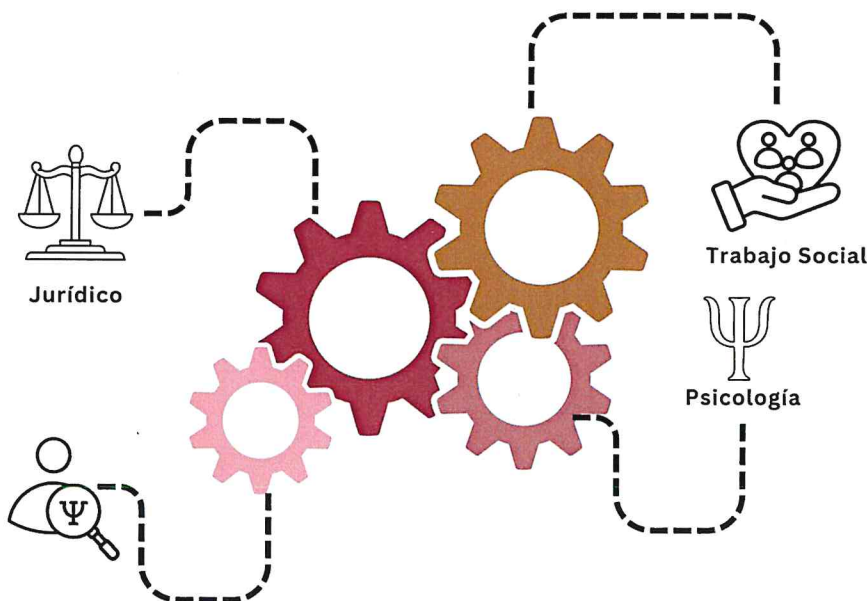
Inciso B:

Garantizar la prestación de servicios jurídicos, médicos y psicológicos, especializados y gratuitos para la atención de las víctimas directas o indirectas de violencias.

Medida de Justicia y reparación 5. De conformidad con el artículo 26 de la Ley General de Acceso, se deberá realizar un plan individualizado de reparación integral del daño respecto a los casos de homicidios de mujeres y/o feminicidios. Para estos efectos, se deberán considerar los estándares básicos en materia de reparación del daño reconocidos por el derecho internacional de los derechos humanos, así como lo establecido en la Ley General de Víctimas, y la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Colima.

CEEAVI

Proporcionar atención, asesoría y representación integral a mujeres, niñas y adolescentes víctimas directas o indirectas de violencia feminicida, asegurando la prestación de servicios especializados e integrales.





Indicadores de resultados

Área		Indicador	Resultados
Trabajo Social		1. Número de estudios socioeconómicos solicitados/Total de estudios socioeconómicos aplicados.	6 estudios solicitados
		2. Número de informes de trabajo social solicitados/Número de informes de trabajo social rendidos.	17 informes realizados (11 son de seguimiento y 6 nuevos solicitados)
		3. Número de visitas domiciliarias solicitadas/Número de visitas domiciliarias realizadas.	6 visitas domiciliarias realizadas
		4. Número de medidas de ayuda solicitadas/Número de medidas de ayuda atendidas.	19 medidas de ayuda

Los servicios reportados como resultado de los indicadores tienen coincidencia, ya que los servicios van ligados necesariamente se tienen que aplicar entrevistas de trabajo social, hacer el estudio socioeconómico y la visita domiciliaria, estos servicios forman la base para la elaboración del informe de trabajo social y finalmente la canalización para las medidas de ayuda.



Indicadores de resultados

Área		Indicador	Resultados
Psicoterapeuta		1. Número de víctimas solicitantes del servicio de psicología/Número de víctimas atendidas.	14 mujeres atendidas 18-30: 1 31-59: 12 60+: 1
		2. Número de sesiones terapéuticas solicitadas/Número de sesiones terapéuticas brindadas.	19 sesiones terapéuticas
		3. Número de informes psicológicos solicitados/Número de informes psicológicos realizados.	1 informe psicológico realizado

Es importante mencionar que la entrevista inicial, la impresión diagnóstica y la evaluación psicológica proporcionan la base para la elaboración de un informe psicológico inicial, que refleje de manera precisa y objetiva la situación de la víctima al momento de iniciar el proceso de atención psicológica. Este informe servirá como punto de partida para el desarrollo de un plan de tratamiento personalizado y efectivo.



Indicadores de resultados

Área		Indicador	Resultados
Jurídica		1. Número de solicitudes de servicios jurídicos recibidas/Número de solicitudes de servicios jurídicos atendidos.	254 solicitudes de servicios de atenciones jurídicas recibidas
		2. Número de víctimas solicitantes del servicio/Número de víctimas atendidas.	68 mujeres atendidas 18-30: 13 31-59: 51 60+: 4
		3. Número de víctimas que solicitaron representación en audiencia/Víctimas representadas en audiencia.	235 víctimas representadas en audiencia

Indicadores de resultados

Área		Indicador	Resultados
Peritos		1. Número de opiniones técnicas solicitadas/Número opiniones técnicas realizadas.	Durante este mes no se realizaron opiniones técnicas
		2. Número de solicitudes de consultoría técnica/número de consultoría técnica brindada.	Durante este mes no se realizaron consultorías técnicas

Es importante mencionar que no se realizaron opines o consultorías técnicas pero, si se realizaron atenciones psicoterapeúticas realizandose un total de 43 servicios de atención entre intervención en crisis, impresión diagnóstica, terapias individuales acmopañamientos psicológicos, evaluaciones psicológicas y atención individual.



Justicia

Justicia: Acciones y medidas destinadas a fortalecer la investigación, que proporcione elementos para sancionar con perspectiva de género y de interseccionalidad, delitos y crímenes relacionados con la violencia de género contra las mujeres, las adolescentes y las niñas para contribuir al acceso a la justicia pronta y expedita.

Inciso A:

Creación y/o fortalecimiento de Unidades de Contexto en las Fiscalías o Procuradurías de Justicia que doten de mayor eficacia a la actuación e investigación de los delitos vinculados a la violencia de género, concretamente a la violencia feminicida.

Medida de Justicia y reparación 1. Con base en el artículo 26, fracción I de la Ley General de Acceso, se deberán adoptar las medidas necesarias para garantizar el derecho de acceso a la justicia y que se investiguen y resuelvan con la debida diligencia y exhaustividad todos los casos de violencia contra las mujeres y feminicidios.

Para ello, se sugiere crear una Unidad de Contexto para la investigación de feminicidios, homicidios dolosos de mujeres, violencia sexual y desaparición de mujeres que, mediante la elaboración de análisis antropológicos, sociológicos y psicosociales, permita identificar, entre otros, las dinámicas delictivas y de violencia contra las mujeres en la entidad.



Diagnóstico

Indicadores de resultados

Área		Indicador	Resultados
Unidad de Análisis y Contexto de la Fiscalía General del Estado de Colima		1. Número de los análisis de caso (carpeta de investigación), realizados para cada uno de los tipos de delito aplicables	No se realizaron análisis de caso. Si embargo, se continuo con los avances en la reestructuración y actualización de la base de datos



Indicadores de resultados			
Área		Indicador	Resultados
Unidad de Análisis y Contexto de la Fiscalía General del Estado de Colima		2. Número de informes de contexto (delitos), elaborados por el equipo multidisciplinario.	No se realizaron análisis de caso. Si embargo, se continuo con los avances en la reestructuración y actualización de la base de datos
		3. Número de bases de datos creadas	Durante el mes de septiembre se llevaron a cabo reuniones de trabajo dos veces por semana con el propósito de revisar, analizar y discutir la base de datos institucional previamente implementada.
		4. Número de registros de delitos ingresados a las bases de datos	Durante el mes de septiembre se llevaron a cabo reuniones de trabajo dos veces por semana con el propósito de revisar, analizar y discutir la base de datos institucional previamente implementada.
		5. Número de diagnósticos situacionales sobre patrones delictivos elaborados	Durante septiembre se continuó el trabajo de actualización del Diagnóstico Situacional de las Violencias contra las Mujeres y Niñas en el Estado de Colima, a través de sesiones colectivas realizadas en plataformas digitales.



Indicadores de resultados			
Área		Indicador	Resultados
Unidad de Análisis y Contexto de la Fiscalía General del Estado de Colima		6. Número de patrones delictivos identificados por diagnóstico	Durante septiembre se continuó el trabajo de actualización del Diagnóstico Situacional de las Violencias contra las Mujeres y Niñas en el Estado de Colima, a través de sesiones colectivas realizadas en plataformas digitales.
		7. Número de mapeos de incidencia delictiva generados	Durante el mes de septiembre no se elaboraron mapeos de incidencia delictiva, ya que la actividad continuó pospuesta por el proceso de reestructuración y actualización de la base de datos, que constituye el pilar técnico necesario para su desarrollo.
		8. Número de tipos de delitos representados en los mapeos	

Derivado de los avances en la reestructuración y actualización de la base de datos, se trabajó en el fortalecimiento metodológico para el desarrollo de un nuevo formato de análisis que permita la conceptualización integral de los fenómenos relacionados con delitos sexuales.

Este proceso tiene por objetivo mejorar la identificación de patrones de conducta, factores de riesgo y dinámicas victimo-criminales, de manera que las futuras intervenciones analíticas respondan a criterios técnicos más sólidos y uniformes.

Se continuó con el trabajo de fortalecimiento conceptual y técnico derivado de la reestructuración de la base de datos, lo que permitirá una mejor integración de información contextual proveniente de las carpetas de investigación.

El objetivo es consolidar una estructura metodológica que facilite el desarrollo de análisis de contexto con enfoque interseccional, de género y derechos humanos, permitiendo una lectura más precisa de los entornos en los que ocurren los delitos sexuales y de violencia contra las mujeres.



Mujeres
Secretaría de las Mujeres



COLIMA
Gobierno del Estado



Instituto Colimense
de las Mujeres

Durante el mes de septiembre se llevaron a cabo reuniones de trabajo dos veces por semana con todo el personal adscrito a la Unidad de Análisis y Contexto, con el propósito de revisar, analizar y discutir la base de datos institucional previamente implementada.

En dichas sesiones se abordaron sugerencias, dudas, modificaciones y propuestas de mejora, derivadas del contenido y la estructura de las carpetas de investigación revisadas por el equipo.

De este proceso colectivo surgió la necesidad de realizar una reestructuración y actualización integral de la base, tanto en su forma como en su fondo, a fin de mejorar su comprensión, operatividad y utilidad analítica.

El objetivo de estas adecuaciones es que la base de datos refleje con mayor precisión los componentes de los delitos, los actores involucrados y las acciones institucionales, bajo un enfoque de debida diligencia, derechos humanos y perspectiva de género. La actualización fortalecerá la capacidad de la UAC para, una vez integrada la información de las carpetas, desarrollar análisis de caso, diagnósticos situacionales, mapeos y estrategias de atención y prevención, contribuyendo a una toma de decisiones más informada y efectiva.

Durante septiembre se continuó el trabajo de actualización del Diagnóstico Situacional de las Violencias contra las Mujeres y Niñas en el Estado de Colima, a través de sesiones colectivas realizadas en plataformas digitales.

Durante el mes de septiembre no se elaboraron mapeos de incidencia delictiva, ya que la actividad continuó pospuesta por el proceso de reestructuración y actualización de la base de datos, que constituye el pilar técnico necesario para su desarrollo.

Este proceso permitirá que, una vez completada la reestructuración, los mapeos puedan elaborarse con información más precisa, categorizada y contextualizada, fortaleciendo así la calidad de los productos analíticos de la Unidad.



Coordinación

Desempeñar las labores de coordinación, planeación y supervisión de las actividades comprometidas durante en el proyecto.

Indicadores de resultados

Área		Indicador	Resultados
Coordinación		Plan de trabajo	Elaborado
		Número de asesorías brindadas/ Total de profesionistas contratadas	47 Gestiones, reunión, visitas y llamadas
		Número de capacitaciones programadas/ Número de capacitaciones realizadas	Durante este mes de septiembre se gestionaron capacitaciones especializadas para el personal de atención
		Número de personas beneficiadas/ Número de registro por programa social	Se difunde la información enviado por 12 dependencias de 39 a las que se les giro oficio
		Total de informes de avances emitidos de la implementación del proyecto/ total de informes programados por la ejecución del proyecto	En este mes de septiembre se presentaron 44 informes de personal contratado en el proyecto
		Total de informes de avances emitidos de la implementación del proyecto/ total de informes programados por la ejecución del proyecto	En este mes no se entregó informe parcial de avances
		Número de informes programados/ Número de informes presentados	4 informes de 9 programados



Mujeres
Secretaría de las Mujeres



COLIMA
Gobierno del Estado



Instituto Colimense
de las Mujeres

Durante el mes de septiembre se realizaron visitas a los Centros de Atención con el objetivo de detectar las necesidades de capacitación de las profesionistas, destacando temas como técnicas de litigación en procesos familiares y penales, órdenes de protección, primeros auxilios psicológicos y valoración de ingreso a refugio.

Asimismo, se trabajó en la elaboración de los términos de referencia para la implementación de la campaña de prevención, la cual especifica las actividades a realizar y los materiales necesarios para su ejecución.

Es importante mencionar, que se comenzaron hacer visitas de seguimiento y supervisión de actividades a las profesionistas de los centros, en las cuales se revisan los expedientes de atención, que se encuentren integrados por las áreas de atención, seguimientos, valoraciones y acuerdos del juzgado, de acuerdo a cada área de atención.

Se mantiene comunicación activa con los enlaces de la CEEAVI y la Unidad de Análisis y Contexto, asimismo, se realizaron visitas de seguimiento y supervisión en los Centros de Atención a Víctimas para revisar expedientes.

Durante este mes se recibió capacitación en Contraloría Social del Proyecto, informando que se trabajara con un plan de trabajo y propuesta para la instalación de los comités de contraloría social en los centros de atención.

Los resultados de indicadores presentados en este informe reflejan los avances alcanzados en el mes de agosto con servicios de atención y orientación a mujeres en situación de violencia. Los resultados obtenidos dan cuenta del impacto positivo de las estrategias implementadas, así como del compromiso del equipo de trabajo con la protección de los derechos de las mujeres y la promoción de una vida libre de violencia.

Elaboró

Lcda. Patricia del Rocío Vázquez Barajas
Coordinadora del Proyecto

Revisó y aprobó

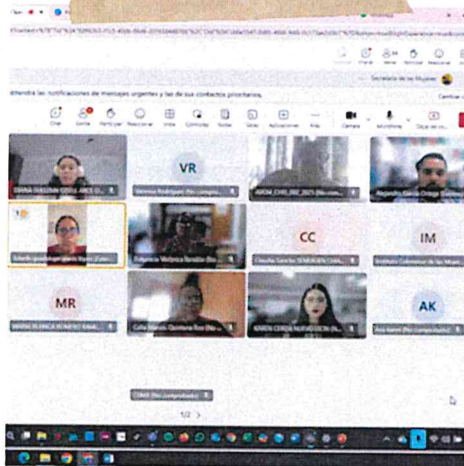
Lcda. Irma Liliana Contreras Reyes
Enlace de comunicación para el correcto
seguimiento y ejecución del proyecto



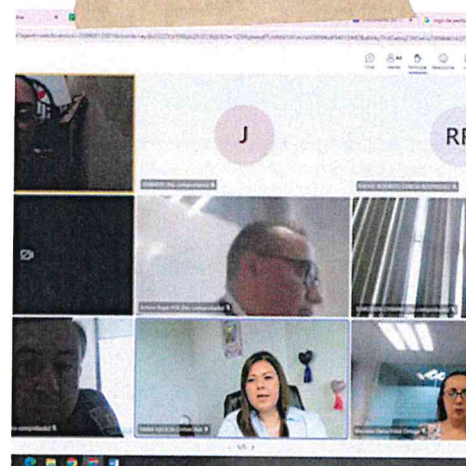
Visitas de seguimiento y supervisión en los
centros de atención inmediata



Visitas de seguimiento y supervisión en los
centros de atención a víctimas de CEEAVI



Capacitación de Contraloría social



Capacitación de Contraloría social

[Firma manuscrita]

[Firma manuscrita]