

## Aulas Virtuales: Classroom de Google Workspace For Education

### OBJETIVO

Propiciar en los docentes la generación de Aulas Virtuales como parte de la Estrategia de Educación a Distancia, a través del uso de Classroom de Google Workspace for Education, con el propósito de organizar y desarrollar las clases de sus alumnos en diferentes puntos y a distancia.

### DESCRIPCIÓN

Las Aulas virtuales son consideradas como espacios que permiten realizar actividades On line, generalmente se encuentran disponibles las 24 horas del día, son utilizados por profesores y alumnos como una modalidad educativa que se desarrolla de manera complementaria o como una innovación dentro de la práctica docente.

Dentro de la Estrategia de Educación a Distancia con motivo de la contingencia de salud por la pandemia, implementada por el Gobierno Federal, se realizó un convenio con Google para hacer uso de las herramientas de la Google Workspace for Education. Por lo que la Secretaria de Educación Colima promueve e implementa el uso de Classroom en los niveles de preescolar, primaria y secundaria, generando con ello la modalidad de Aulas Virtuales para el trabajo a distancia y así contribuir en los procesos enseñanza-aprendizaje.

Classroom es una herramienta que permite coordinar y gestionar como docente su Aula Virtual, organiza las labores y asigna tareas para que los alumnos las lleven a cabo en los tiempos acordados, puede utilizarse en una computadora o cualquier dispositivo móvil.

### Beneficios de Classroom:

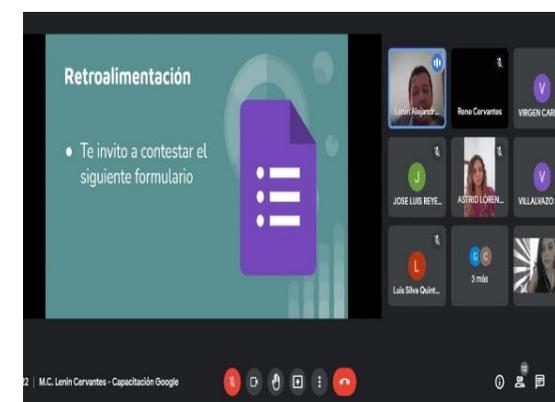
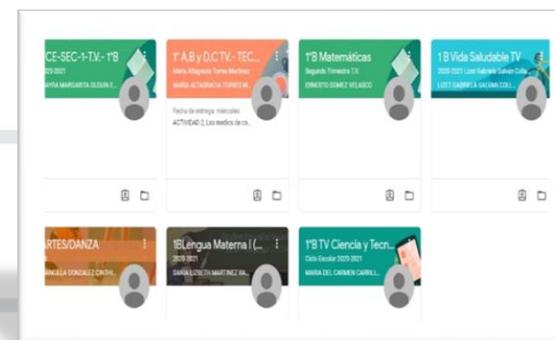
- ✓ Compartir el calendario de exámenes y entrega de trabajos con los alumnos.
- ✓ Facilitar la entrega de los trabajos de clase en formato digital.
- ✓ Envío de material extra para preparar las clases.
- ✓ Informar al alumno de las novedades.

### IMPACTO

No. de Alumnos (Educación Básica):  
137,311

No. de Docentes, Directivos Educativos:  
8287

No. de Apoyo administrativos: 36



**Meta ADC: 7.2.** Incrementar en el menos un 25% la incorporación de herramientas tecnológicas en los modelos de enseñanza de las escuelas de todos los niveles.  
**Línea de acción: 7.2.6** Crear Aulas Virtuales donde docentes y alumnos convivan a manera de una red social en materia educativa.

## Aulas Virtuales: Mesa de Ayuda Técnica

### OBJETIVO

Implementar una Mesa de Ayuda Técnica con el fin de brindar soporte técnico, proporcionar las cuentas educativas, así como asesorar y apoyar a la comunidad escolar en el uso de Classroom, mediante la instalación de 7 líneas telefónicas IP, correo electrónico o a través de un registro de un reporte generado en un formulario el cual se encuentra publicado en el Micrositio desarrollado para la Estrategia de Educación a Distancia, contenido en el portal de la Secretaría de Educación Colima.

### DESCRIPCIÓN

La instalación de la Mesa de Ayuda por parte de la Secretaría de Educación Colima, se crea para prestar el servicio de orientación para gestionar y solucionar todas las posibles incidencias de manera integral, junto con la atención de requerimientos relacionados con la Estrategia de Educación a Distancia, principalmente a lo relacionado con el uso de

Classroom y las cuentas educativas proporcionadas por Google.

El personal de la Subdirección de Sistemas y Servicios Telemáticos es el encargado de la Mesa de Ayuda, el cual proporciona soluciones y da respuestas a los alumnos, docentes, directivos y padres de familia, también otorga asesoramiento en relación a la herramienta de Classroom.

El servicio proporcionado fue a través de tres modalidades:

- ✓ La instalación de 7 líneas telefónicas.
- ✓ Correo electrónico: [mesadeayuda@secolima.gob.mx](mailto:mesadeayuda@secolima.gob.mx)
- ✓ Formulario (localizado en el sitio <https://sites.google.com/view/mesa-ayuda-tecnica/inicio>).

### IMPACTO

No. Llamadas atendidas: 3,914

Correos recibidos: 90 correos

Formularios: 590



**Meta ADC: 7.2.** Incrementar en el menos un 25% la incorporación de herramientas tecnológicas en los modelos de enseñanza de las escuelas de todos los niveles.

**Línea de acción: 7.2.6** Crear Aulas Virtuales donde docentes y alumnos convivan a manera de una red social en materia educativa.