

Aviso de Privacidad Integral



COLIMA
GOBIERNO DEL ESTADO





Aviso de Privacidad Integral de la Secretaría de Desarrollo Social

Julio 2021

1. INTRODUCCIÓN

La Secretaría de Desarrollo Social (SEDESCOL), es la Dependencia responsable de formular, conducir y evaluar la política estatal de desarrollo social y humano, así como las acciones necesarias para el combate efectivo a la pobreza, y a la ejecución de programas especiales para los sectores sociales más vulnerables, con la finalidad de elevar el nivel de vida de la población; y tiene a su cargo el ejercicio de las atribuciones que le confieren el artículo 25 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Colima y demás leyes, así como los reglamentos, decretos, acuerdos y demás disposiciones que emita el Poder Ejecutivo del Estado de Colima.

En cumplimiento de dichos preceptos jurídicos, la Secretaría de Desarrollo Social, sujeto obligado que en términos de la fracción I del artículo 26 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, deberá proporcionar información de la administración pública centralizada, con domicilio en 3er Anillo Periférico, esq. con Ejército Mexicano s/n, colonia El Diezmo, Ciudad de Colima municipio de Colima, C.P. 28010, Edificio "B", segundo piso, del Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, en la entidad de Colima, país México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, con portal de internet: <https://www.col.gob.mx/desarrollosocial/> y <https://www.col.gob.mx/desarrollosocial/contenido/NDY1Njl=> y al respecto le informamos lo siguiente:

2. ¿PARA QUÉ UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Finalidad principal: Registrar y comprobar el cumplimiento de los requisitos para ser beneficiarios de algún tipo de apoyo y/o programa social.
- Finalidad principal: Trámites, asuntos internos, realizar investigaciones, encuestas y evaluaciones. Formar el padrón de beneficiarios de los programas sociales, así como dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permite y facilita brindarle una mejor atención:

- Finalidad secundaria: Garantizar la igualdad y transparencia de participación en los procesos de apoyos y programas sociales.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

[] Garantizar la igualdad y transparencia de participación en los procesos de apoyos y programas sociales.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Cabe aclarar que respecto de los datos personales que proporcione referentes a terceras personas, se presume que usted ha obtenido el consentimiento del titular de que se trate para efectuar dicha entrega.

Tratándose de datos personales de menores de edad y personas en estado de interdicción o incapacidad declarada, se presume que usted cuenta con la representación legal prevista en la legislación civil que le resulte aplicable. Esta Secretaría de Desarrollo Social llevará a cabo el tratamiento de sus datos personales con fundamento en los artículos 6°, Base A y 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3°, fracción XXXIII, 4°, 16, 17 y 18 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y 4, fracción XXXII, 12, 15, 16 y 28 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima.

3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, en nuestras bases de datos guardamos información susceptible de identificación personal sobre usted, por ejemplo:

- **Datos de identificación** como nombre completo, domicilio, teléfono fijo, teléfono móvil, correo electrónico, estado civil, firma autógrafa, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, dependientes y beneficiarios, datos laborales y académicos.
- **Datos de salud de usted**, con las debidas garantías de seguridad y confidencialidad, mismos que son accesibles únicamente a personas autorizadas profesional y legalmente para ello.

De manera adicional, los datos personales que nos proporcione podrán ser utilizados para contar con datos de control, estadísticos e informes sobre el servicio brindado; promover los eventos y actividades institucionales de promoción, difusión y programas sociales, así como realizar investigaciones, encuestas y evaluaciones en el ámbito del desarrollo social estatal. Para estas últimas finalidades, especifique por favor qué tratamiento desea que se le dé a sus datos personales:

Sí deseo que mis datos personales sean tratados para generar controles, estadísticas e informes sobre el servicio brindado por la Secretaría de Desarrollo Social; promoción de eventos, actividades institucionales e investigaciones, encuestas y evaluaciones en el ámbito del desarrollo social estatal.



No deseo que mis datos personales sean tratados para generar controles, estadísticas e informes sobre el servicio brindado por la Secretaría de Desarrollo Social; promoción de eventos, actividades institucionales e investigaciones, encuestas y evaluaciones en el ámbito del desarrollo social estatal.

4. ¿CON QUIÉN COMPARTIREMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

Solo se harán transferencias de la información, en los casos establecidos por el artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

5. ¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES U Oponerse A SU USO?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**), así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- Correo electrónico: transparencia.sedescol@gmail.com

O directamente en el domicilio de la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Desarrollo Social o del titular Oficial de Protección de Datos Personales:

- Oficina de la Secretaría de Desarrollo Social: 3er Anillo Periférico, esq. con Ejército Mexicano s/n, colonia El Diezmo, Ciudad de Colima, municipio de Colima, C.P. 28010, Edificio "B", segundo piso, del Complejo Administrativo del Gobierno del Estado.
- Oficinas del titular Oficial de Protección de Datos Personales: Mariano Azuela No. 681, colonia San Pablo, Ciudad de Colima, municipio de Colima, C.P. 28060.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

A través del correo electrónico transparencia.sedescol@gmail.com

O directamente en las oficinas de la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Desarrollo Social.

¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Copia de credencial para votar, copia de Cédula Única de Registro Poblacional, correo electrónico, teléfono y domicilio.

¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

20 días hábiles

¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por el medio que indicó en su solicitud

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

<http://www.col.gob.mx/desarrollosocial/> y <http://www.col.gob.mx/transparencia/>

6. ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Los datos de contacto del Titular de la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Desarrollo Social, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre del Titular de la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Desarrollo Social: Lic. Edgar Guillermo Bueno Briceño.
- b) Correo electrónico: transparencia.sedescol@gmail.com
- c) Número telefónico: 312 31 6 20 00 extensiones 23002 y 23016
- d) Horarios y días de atención: 08:30 a 16:30 horas, de lunes a viernes.

Los datos de contacto del titular Oficial de Protección de Datos Personales, son los siguientes:

- a) Nombre del Oficial de Protección de Datos Personales: Lic. Jesús Alejandro Silva López
- b) Correo electrónico: transparenciacolima@hotmail.com
- c) Número telefónico: 312 31 2 98 33
- d) Horarios y días de atención: 08:30 a 16:30 horas, de lunes a viernes.

7. USTED PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

- Correo electrónico: transparencia.sedescol@gmail.com

O directamente en el domicilio de la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Desarrollo Social:

- Oficina de la Secretaría de Desarrollo Social: 3er Anillo Periférico, esq. con Ejército Mexicano s/n, colonia El Diezmo, Ciudad de Colima, municipio de Colima, C.P. 28010, Edificio "B", segundo piso, del Complejo Administrativo del Gobierno del Estado.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Correo electrónico:

transparencia.sedescol@gmail.com

O directamente en el domicilio de la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Desarrollo Social:

- Oficina de la Secretaría de Desarrollo Social: 3er Anillo Periférico, esq. con Ejército Mexicano s/n, colonia El Diezmo, Ciudad de Colima, municipio de Colima, C.P. 28010, Edificio "B", segundo piso, del Complejo Administrativo del Gobierno del Estado.

¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Copia de credencial para votar, copia de Cédula Única de Registro Poblacional, correo electrónico, teléfono y domicilio.

¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

20 días hábiles

¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por el medio que indicó en su solicitud

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
<http://www.col.gob.mx/desarrollosocial/> y <https://www.col.gob.mx/desarrollosocial/contenido/NDY1Njl=>

8. ¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de:

<https://www.col.gob.mx/desarrollosocial> y <https://www.col.gob.mx/desarrollosocial/contenido/NDY1Njl=>

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se dará a conocer a través de las páginas:

<https://www.col.gob.mx/desarrollosocial> y <https://www.col.gob.mx/desarrollosocial/contenido/NDY1Njl=>

9. SECCIÓN DE CAMBIOS

No. de versión	Fecha de actualización	Descripción del cambio
2	27/07/2021	Cambios de conformidad a las reformas ocurridas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, mediante el Decreto publicado en el Periódico Oficial del Gobierno Constitucional "El Estado de Colima", el 13 de marzo de 2021.
1	29/10/2019	Adecuaciones de formato.
0	31/01/2018	Inicia su uso.