# Resumen actividades realizadas por línea de acción



| Línea de acción | Nombre de tarea | % com-pletado | Responsable | Enlace para Seguimiento | Observaciones | Documentos soporte Anexo 3b - Documentos soporte por línea | Liga ficha informativa |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Agenda Digital Colima "Impulsando la Inclusión y el Desarrollo de la Sociedad"** | | **64%** | **ICSIC** | | | | |
| **Habilitador** | **Acceso Universal** | **81%** | **DDT** | | | | |
| **Estrategia 1** | **Reducir la brecha de infraestructura que persiste en la entidad, facilitando a los colimenses la conectividad a redes de telecomunicaciones que sean seguras, confiables y de calidad adecuada.** | **81%** | **DDT** | | | | |
| **Meta 1.1** | **Todas las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado contarán con infraestructura tecnológica que faciliten la comunicación entre las dependencias y ofrezcan de manera oportuna y sencilla los trámites y servicios del estado** | **96%** | **DDT** | | | | |
| 1.1.1 | Contar con un repositorio de proyectos de infraestructura de todo el Estado | 33% | DDT | | Se definió la estructura del repositorio y se requirió información a enlaces de la SE y SSBS | Minutas de seguimiento, correos e información enviada por dependencias | |
| 1.1.2 | Constituir una Comisión de Infraestructura Tecnológica cuya responsabilidad será fomentar la coordinación entre responsables de infraestructura, abatir proyectos aislados, identificar economías de escala y fomentar eficiencia y eficacia | 100% | DDT | | | Acta de instalación y minutas de seguimiento | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_5f32c86d79c33_112.pdf |
| 1.1.3 | Realizar un diagnóstico de la infraestructura de telecomunicaciones de las distintas dependencias para identificar las necesidades de conectividad | 15% | DDT | SE: Subdirector de Sistemas y Servicios Telemáticos de la Coordinación de los Servicios Educativos del Estado de Colima<br>SSBS: Subdirección de Estadística e Informática | Se realizaron reuniones y se solicitó información, se obtuvo de la SE y la SSBS | Minutas de seguimiento, correos e información enviada por dependencias | |
| 1.1.4 | Levantar un padrón de infraestructura tecnológica propiedad del Estado que fomente el intercambio tecnológico entre áreas y auxilie en la continuidad del servicio garantizando el mejor uso de cada uno | 6% | DDT | Secretaría de Educación: Subdirector de Sistemas y Servicios Telemáticos de la Coordinación de los Servicios Educativos del Estado de Colima<br>Secretaría de Salud: Subdirección de Estadística e Informática | Se concentró la información de infraestructura general de Gobierno, Educación, Salud y Espacios Públicos | Concentrado de información para Padrón de Infraestructura Tecnológica | |

| Línea de acción | Nombre de tarea | % completado | Responsable | Enlace para Seguimiento | Observaciones | Documentos soporte Anexo 3b - Documentos soporte por línea | Liga ficha informativa |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.1.5 | Establecer un presupuesto anual, sostenible y claro, que el Estado dedicará a la conectividad. El presupuesto debe privilegiar el mantenimiento de lo existente. | 100% | DDT, Dirección General | | Servicios que de no realizarse comprometen la operación del Gobierno del Estado: Puerta de enlace; Internet simétrico; Autoridad Certificadora de FE; Telefonía digital para conmutador de gobierno y casa de gobierno. | - **Internet simétrico**: Se realizaron 2 licitaciones públicas nacionales durante la administración, el detalle se puede consulta en: http://proveedores.col.gob.mx/proveedores/r/index.php//licitaciones/detalle_licitacion/187 https://secop.col.gob.mx/secop/detalle_licitacion/NTM=<br>- **Puerta de enlace**: Equipamiento adquirido a través de la licitación pública nacional: http://proveedores.col.gob.mx/proveedores/r/index.php//licitaciones/detalle_licitacion/189<br>- **Solución de Firma electrónica:** Equipamiento adquirido a través de la licitación pública nacional: http://proveedores.col.gob.mx/proveedores/r/index.php//licitaciones/detalle_licitacion/263 | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_6035323de6073_115_Establecer_un_presupuesto_anual.pdf |
| **Meta 1.2** | **Lograr una cobertura de banda ancha, con velocidad mínima de 2 Mbps de descarga, superior al 90% de los hogares** | **47%** | **DDT** | | | | |
| 1.2.1 | Establecer conjuntamente con la Federación las métricas de calidad de servicio y el ritmo al que crecerán los sitios conectados. Comprometer el levantamiento de encuestas de uso y satisfacción de usuario, así como su publicidad | 100% | DDT | | | | https://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_60bf9d87d74bc_121_Mtricas_de_calidad_del_servicio.pdf |
| 1.2.2 | Promover una simplificación y homologación de los procesos municipales para el proceso de entrega de permisos para el despliegue de redes de telecomunicaciones | 69% | SEFOME | CT - Dirección de Competitividad y Mejora Regulatoria de la SEFOME | | Correo e Informe último avance enviado por la SEFOME - Programa PROREFORMA | https://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_60db49eb42355_122_Simplificacin_permisos_telecomunicaciones.pdf |
| 1.2.3 | Desarrollar, publicar y actualizar periódicamente el mapa de cobertura de banda ancha fija y móvil del estado | 100% | DDT | | | | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_5fbd7b4d1b87c_123.pdf |
| 1.2.4 | Gestionar con las empresas de telecomunicaciones un plan de expansión de cobertura de red de banda ancha | 100% | DDT | | | | https://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_60bf9614b7e88_124_Cobertura_banda_ancha.pdf |
| 1.2.5 | Propiciar que en las nuevas obras de infraestructura carretera se considere la factibilidad de integrar red de fibra óptica | 100% | DDT | | Se enviaron oficios a Ayuntamientos y SEIDUR | - Oficios enviados | https://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_60bf96467d6ff_125_Ductera_Fibra_ptica.pdf |

| Línea de acción | Nombre de tarea | % com-pletado | Responsable | Enlace para Seguimiento | Observaciones | Documentos soporte Anexo 3b - Documentos soporte por línea | Liga ficha informativa |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.2.6 | Actualizar la meta periódicamente con las definiciones que IFT pudiera llegar a publicar con respecto al servicio de banda ancha | 100% | DDT | | | | https://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_60bf9daeb1b9d_126_Actualizar_meta_con_IFT_1.pdf |
| 1.2.7 | Realizar un diagnóstico sobre el Programa ARES y los pasos que deben darse para su adecuada explotación | 4% | DDT | Dirección de Bienes Patrimoniales de la SAGP | Se tiene una iniciativa de reforma a la Ley de Asentamientos Humanos, ya que actualmente esta ley no considera la instalación de infraestructura de telecomunicaciones, por lo cual no se puede avanzar en esta línea de acción | Minuta Seguimiento MN02-290120-006 | |
| **Meta 1.3** | **Ampliar las redes gratuitas de acceso a Internet e instalar más puntos de conexión, eficientes y seguros, en todos los** | **67%** | **DDT** | | | | |
| 1.3.1 | Fortalecer la Red Estatal de Educación, Salud y Gobierno del Estado | 35% | DDT | SE: Subdirector de Sistemas y Servicios Telemáticos de la Coordinación de los Servicios Educativos del Estado de Colima<br>SSBS: Subdirección de Estadística e Informática | A través del programa ColimaConecta se instaló internet en 25 escuelas<br>Este servicio se implementó a través de una licitación pública nacional, el detalle se puede consulta en:<br>https://secop.col.gob.mx/secop/detalle_licitacion/NTM= | - A través del programa ColimaConecta se instaló internet en 25 escuelas<br>Este servicio se implementó a través de una licitación pública nacional, el detalle se puede consulta en:<br>https://secop.col.gob.mx/secop/detalle_licitacion/NTM=<br>- Listado de Colima Conecta en 25 escuelas | https://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_6125328207b93_135_Sitios_Internet_Gratuito.pdf |
| 1.3.2 | Desarrollar, publicar y actualizar periódicamente el mapa de redes gratuitas de acceso a internet en espacios públicos | 49% | DDT | DDAD | Se inició el desarrollo del Visor de puntos de Internet por la Dirección de Desarrollo de Aplicaciones Digitales | Reporte de avance del proyecto "Visor de puntos de internet gratuito de los proveedores y del Estado" desarrollo de software del sistema monitor | |
| 1.3.3 | Emprender campañas de concientización sobre el buen uso y cuidado de las TIC | 0% | DDT | | | | |
| 1.3.4 | Garantizar el acceso seguro y la protección de datos personales en redes gratuitas públicas que ofrecen los programas de Gobierno | 100% | DDT | | | | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_5fad783bf1605_134.pdf |
| 1.3.5 | Priorizar la instalación de internet gratuito, en términos de localidades sin cobertura y población potencialmente usuaria | 85% | DDT | | | - A través del programa ColimaConecta se instaló internet gratuito en 71 sitios<br>Este servicio se implementó a través de una licitación pública nacional, el detalle se puede consulta en: (PARTIDA)<br>https://secop.col.gob.mx/secop/detalle_licitacion/NTM=<br>- Listado de Colima Conecta 71 sitios públicos | https://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_6125328207b93_135_Sitios_Internet_Gratuito.pdf |
| 1.3.6 | Implementar un centro único de gestión y monitoreo de todos los puntos de acceso, de tal manera que exista información para maximizar el tiempo de funcionamiento | 100% | DDT | | | | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_5fbd7bbb1ec9c_136.pdf |

| Línea de acción | Nombre de tarea | % com-pletado | Responsable | Enlace para Seguimiento | Observaciones | Documentos soporte Anexo 3b - Documentos soporte por línea | Liga ficha informativa |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.3.7 | Asegurar la conectividad de todas las dependencias estatales y las -principales dependencias en cada municipio, de tal manera que se garantice la existencia de redes que podrán también ser utilizadas para la prestación tanto de internet en espacios públic | 100% | DDT | | | - **Internet simétrico**: Se realizaron 2 licitaciones públicas nacionales durante la administración, el detalle se puede consulta en: http://proveedores.col.gob.mx/proveedores/r/index.php//licitaciones/detalle_licitacion/187 https://secop.col.gob.mx/secop/detalle_licitacion/NTM=<br><br>- El enlace dedicado para Registro Civil, se financía a través de los Anexos de Transferencia por parte de RENAPO, se adjunta Anexo 2021: Clausula Quinta, Inciso C | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_602d4db6c7af7_137_Conectividad_dependencias.pdf |
| 1.3.8 | Impulsar programas, en asociación con las empresas de telecomunicaciones, para contribuir a la conectividad en espacios públicos | 0% | DDT | PROMTEL, contacto carlos.palma@promtel.gob.mx | | 26/08/2021 correo de seguimiento<br>Información enviada | |
| **Meta 1.4** | **Implementar un modelo de seguridad informática** | **97%** | **DDT** | | | | |
| 1.4.1 | Apoyar tecnologías que mejoren la confiabilidad de las comunicaciones y su integridad | 97% | DDT | | | - **Puerta de enlace:** Equipamiento adquirido a través de la licitación pública nacional: http://proveedores.col.gob.mx/proveedores/r/index.php//licitaciones/detalle_licitacion/189 | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_603907391aea7_141_Seguridad.pdf |
| **Habilitador** | **Economía Digital** | **46%** | **SEFOME** | **CT - Dirección General de Fomento Económico** | | **Últimos correos e informe de seguimiento** | |
| **Estrategia 2** | **Promover la incorporación de las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPyMEs) al mundo digital desde una perspectiva integral** | **59%** | **SEFOME** | | | **Últimos correos e informe de seguimiento** | |
| **Meta 2.1** | **Incrementar en un 25% las MiPyMEs usuarias de TIC para la gestión de su negocio** | **59%** | **SEFOME** | | | **Últimos correos e informe de seguimiento** | |
| 2.1.1 | Realizar un diagnóstico del uso de TIC en las MiPyMEs colimenses | 0% | SEFOME | | | | |
| 2.1.2 | Implementar un programa de capacitación gerencial que promueva el uso y aprovechamiento de las TIC | 100% | SEFOME | | | | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_5f7c94cbd08e4_212.pdf |
| 2.1.3 | Capacitar a las MiPyMEs en los beneficios del uso de TIC, incluyendo la seguridad y protección de datos | 100% | SEFOME | | | | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_5f7c94d645cfd_213.pdf |
| 2.1.4 | Desarrollar trámites y servicios gubernamentales en línea para el sector empresarial | 64% | SEFOME, DDAD | | | -Convenio Certificados Firma Electrónica Avanzada (SAT) | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_601b161993372_214.pdf |
| 2.1.5 | Promover el uso de herramientas digitales para la interacción de las empresas con el gobierno | 22% | SEFOME | | | | |

| Línea de acción | Nombre de tarea | % com-pletado | Responsable | Enlace para Seguimiento | Observaciones | Documentos soporte Anexo 3b - Documentos soporte por línea | Liga ficha informativa |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2.1.6 | Desarrollar un programa para facilitar la obtención de crédito para la implementación de tecnologías de información en los procesos productivos y prestación de servicios de las MiPyMEs | 15% | SEFOME | | | | |
| 2.1.7 | Implementar esquemas de incentivos fiscales para MiPyMEs en proceso de digitalización | 0% | SEFOME | | | | |
| 2.1.8 | Fortalecer y promover la cultura de la economía digital | 100% | SEFOME | | | | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_60872fefe6224_218_Promover_cultura_economa_digital.pdf |
| 2.1.9 | Incentivar a las empresas dedicadas al desarrollo de tecnologías de la información | 0% | SEFOME | | | | |
| **Estrategia 3** | **Impulsar la innovación tecnológica y la utilización de las TIC en las cadenas de producción de las MiPyMEs** | **25%** | **SEFOME** | | | **Últimos correos e informe de seguimiento** | |
| **Meta 3.1** | **Implementar programas y acciones que detonen la innovación y el emprendimiento en las MIPyMES** | **40%** | **SEFOME** | | | **Últimos correos e informe de seguimiento** | |
| 3.1.1 | Promover y vincular la formación de personal profesional y técnico en TIC para garantizar la existencia de talento en el mercado acorde a las vocaciones | 0% | SEFOME, CECYTCOL | CT, Dirección del CECYTCOL | No se reportaron avances al respecto por parte de CECYTCOL | Oficio de seguimiento y correo CECyTCOL | |
| 3.1.2 | Fomentar la inversión en proyectos estratégicos de modernización y tecnificación basados en TIC | 80% | SEFOME | | SEFOME reporta el avance, pendiente envíe ficha informativa para su publicación en el portal de la ADC | Correo de seguimiento | Pendiente enviar por la SEFOME |
| **Meta 3.2** | **Posicionar al Tecnoparque CLQ como una de las cinco iniciativas más importantes en México que generan más proyectos de innovación y desarrollo** | **15%** | **SEFOME** | | | **Últimos correos e informe de seguimiento** | |
| 3.2.1 | Consolidar al Tecnoparque CLQ e iniciativas similares como modelo promotor de innovación y desarrollo | 45% | SEFOME | | | | |
| 3.2.2 | Instalar un punto de interconexión de internet (IXP) en el Tecnoparque CLQ | 0% | SEFOME | | | | |
| 3.2.3 | Impulsar la articulación de la iniciativa privada, gobierno, academia, sociedad y medio ambiente para la implementación de una política pública que impulse la economía digital y desarrollo sostenible | 0% | SEFOME, CECYTCOL | CT, Dirección del CECYTCOL | No se reportaron avances al respecto | Oficio de seguimiento y correo CECyTCOL | |
| **Estrategia 4** | **Impulsar los principales sectores económicos colimenses a través del uso de las TIC: turismo, agroindustria y logística-portuaria** | **40%** | **SEFOME** | | | **Últimos correos e informe de seguimiento** | |
| **Meta 4.1** | **Más del 95% de las empresas de los principales sectores económicos incorporan herramientas TIC en su gestión y prestación de sus servicios** | **40%** | **SEFOME** | | | **Últimos correos e informe de seguimiento** | |
| 4.1.1 | Realizar un diagnóstico del uso de TIC en las empresas que trabajan en los principales sectores económicos colimenses | 0% | SEFOME | | | | |

| Línea de acción | Nombre de tarea | % com-pletado | Responsable | Enlace para Seguimiento | Observaciones | Documentos soporte Anexo 3b - Documentos soporte por línea | Liga ficha informativa |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4.1.2 | Impulsar el uso de las TIC en la promoción e información turística local que incluya eventos, transporte, hospedaje y servicios | 100% | SETUR | CT - Dirección General de la SETUR | | Correo e información enviada por SETUR | https://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_60bf9f6241d17_412_Impulsar_turismo.pdf |
| 4.1.3 | Promover la industria turística a través de dispositivos móviles que contengan los atractivos turísticos más relevantes del Estado | 100% | SETUR, DDAD | CT - Dirección General de la SETUR | | Minuta MN02-051120-091 y Documento de Entrega-Recepción ER-G2011-029 Portal Turismo | https://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_60bf9f9901692_413_Impulsar_turismo_dispositivos_mviles.pdf |
| 4.1.4 | Fortalecer la gestión del sector agroindustrial a través del uso de las TIC. | 0% | SEDER,SEFOME | | | | |
| 4.1.5 | Impulsar el desarrollo logístico portuario del Estado, incorporando tecnologías de información | 100% | SEFOME | | SEFOME reporta el avance, pendiente envíe ficha informativa para su publicación en el portal de la ADC | Correo de seguimiento | Pendiente enviar por la SEFOME |
| 4.1.6 | Desarrollo e implementación del Atlas del Desarrollo Rural del Estado de Colima | 0% | SEDER | CT - Coordinación de Información, Estadística, Geografía e Informática de la SEDER | Informaron que se tenía avances en estos sistemas, pero después informaron que se cancelaron por falta de recursos | Oficios seguimiento SEDER | |
| 4.1.7 | Implementación de la plataforma de consulta al público sobre la vocación productiva del territorio en el Estado | 0% | SEDER | CT - Coordinación de Información, Estadística, Geografía e Informática de la SEDER | | Oficios seguimiento SEDER | |
| **Habilitador** | **Gobierno Electrónico** | **78%** | **DDAD** | | | | |
| **Estrategia 5** | **Modernizar la administración pública y modificar la interacción gobierno-ciudadano a través de la incorporación de TIC en la prestación de bienes y servicios públicos** | **79%** | **DDAD** | | | | |
| **Meta 5.1** | **Integrar un ecosistema que contemple al menos cinco modelos de gestión gubernamental de gobierno electrónico** | **79%** | **DDAD** | | | | |
| 5.1.1 | Implementar la Ventanilla Única Estatal de trámites y servicios electrónicos que integre los trámites más demandados por la ciudadanía | 100% | DDAD, DSCTE | | | | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_5f5bdda6b66c3_511VentanillaUnica.pdf |

| Línea de acción | Nombre de tarea | % com-pletado | Responsable | Enlace para Seguimiento | Observaciones | Documentos soporte<br>Anexo 3b - Documentos soporte por línea | Liga ficha informativa |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5.1.2 | Implementar el Expediente para Trámites y Servicios Electrónicos | 8% | Dirección General ICSIC, SEFOME, DDAD | En coordinación con la Dirección General de Fomento Económico - SEFOME | En cumplimiento de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Colima este instituto emitió el anteproyecto de los lineamientos para la operación del expediente para trámites y servicios, misma que se encuentra en revisión por parte de la SEFOME.<br>El ICSIC desarrolló una primera versión de la solución para la consulta certificada de documentos que emite el Gobierno del Estado (Actas de Registro Civil, Constancia de No Antecedentes Penales y Constancia de No Inhabilitación).<br>El día 15 de julio por videoconferencia, el Gobernador instruyó a todas las dependencias la formalización de convenios, capacitación y ejecución de este proyecto. | - Anteproyecto de lineamientos de expediente de trámites y servicios<br>- Acuerdo CURP<br>Liga al sistema: https://concertificada.col.gob.mx/ | |
| 5.1.3 | Implementar el Portal Único del Gobierno del Estado de Colima | 100% | DDAD | | Pendiente que 16 organismos adopten el modelo respecto al acuerdo de sectorización: https://poe.col.gob.mx/p/07122019/portada.htm | https://www.col.gob.mx/ | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_600f04961dfd7_513_Portal_nico.pdf |

| Línea de acción | Nombre de tarea | % com-pletado | Responsable | Enlace para Seguimiento | Observaciones | Documentos soporte<br>Anexo 3b - Documentos soporte por línea | Liga ficha informativa |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5.1.4 | Construir un sistema basado en individuos que fortalezca el Registro Civil en el Estado | 97% | DDAD | | El Anexo de Asignación y Transferencia de Recursos 2020 se canceló. El anexo 2021 actualmente en curso. | - **SIRCBI:** Este sistema se desarrolló e implementó a través de la Cooperación Técnica No Reembolsable para el Fortalecimiento del Registro Civil del Estado de Colima No. ATN/CR-15497-ME con el Banco Interamericano de Desarrollo, con una inversión de $7,837,039.90 pesos.<br>https://www.iadb.org/en/project/ME-T1295<br>- **RENAPO:**<br>Acuerdo de Coordinación para la Modernización Integral del Registro Civil suscrito en el año 2002.<br>Convenio de Coordinación para el Programa de Registro e Identificación de Población suscrito en noviembre del año 2019.<br>Anexos de Asignación y Transferencia de Recursos del 2016 al 2021 y sus oficios de comprobación correspondientes. | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_6019b5c48910e_514_Registro_Civil.pdf |
| 5.1.5 | Implementar el expediente electrónico clínico local con los más altos estándares de protección de información personal | 84% | SSBS | Subdirección de Estadística e Informática de la SSBS | | Minutas de seguimiento expediente clínico | https://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_61549ce927aaf_515_Expediente_Clnico.pdf |
| 5.1.6 | Construir un modelo que permita transitar a un gobierno sin papel | 80% | DDAD, CT | | Además de los proyectos ya implementados, se tiene desarrollado el **Sistema Oficio Digital con Firma Electrónica**, el cuál se suspendió hasta reactivar la solución de firma electrónica certificada de Gobierno del Estado | Sistema Oficio Digital con Firma Electrónica: Propuesta de lineamientos, presentación, última minuta de seguimiento | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_60872f6249a1e_516_Gobierno_sin_papel_2.pdf |
| 5.1.7 | Colaborar en materia tecnológica y de asesoría con los municipios del estado para impulsar la implementación de servicios y trámites municipales electrónicos | 96% | Dirección General | CT / RC para el seguimiento del Anexo de Transferencia 2021 | En proceso Anexo de Transferencia 2021 ejecutado por el RC | Acuerdo de Coordinación para la Modernización Integral del Registro Civil suscrito en el año 2002.<br>Convenio de Coordinación para el Programa de Registro e Identificación de Población suscrito en noviembre del año 2019.<br>Anexos de Asignación y Transferencia de Recursos del 2016 al 2021 y sus oficios de comprobación correspondientes. | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_601b16bd50c15_517_Colaborar_con_Municipios.pdf |
| 5.1.8 | Integrar un modelo del Registro del Territorio, que defina la política pública en el uso de TIC en esta área | 100% | IRTEC | CT - Dirección General del IRTEC | | Oficio IRTEC | https://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_60bf968abe6f0_518_Modelo_IRTEC.pdf |

| Línea de acción | Nombre de tarea | % com-pletado | Responsable | Enlace para Seguimiento | Observaciones | Documentos soporte Anexo 3b - Documentos soporte por línea | Liga ficha informativa |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5.1.9 | Implementar un sistema interoperable único de identidad que permita identificar al usuario con una sola cuenta en las diferentes plataformas gubernamentales | 0% | DDAD | Coordinación de Sistemas de la SAGP | Se definió estrategia, pendiente desarrollo por parte de la SAGP | Minuta de seguimiento | |
| 5.1.10 | Desarrollar e implementar lineamientos y políticas en materia de Gobierno Electrónico | 77% | DDAD | | Se definieron lineamientos para el Portal Único, pendiente concluir líneamientos para front end de trámites y servicios en línea | - Procedimiento de incorporación de trámites y servicios en línea al portal único, publicado en el Periódico Oficial: https://poe.col.gob.mx/p/07032020/p20030714.pdf<br>- Guía de estilos publicada en el portal único: http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/GuiadeEstilosJunio.compressed.pdf | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_603532763e308_5110_Lineamientos_y_Polticas.pdf |
| **Meta 5.2** | **Más de la mitad de los accesos a los servicios y pagos más utilizados haya sido a través de alguna plataforma digital** | **80%** | **DDA** | | | | |
| 5.2.1 | Promover el uso de la Firma Electrónica en todo el ámbito público | 100% | Dirección General | | | Convenios de Colaboración para la Prestación de los Servicios de Certificación de la Firma Electrónica | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_6022ceaa189ef_521_Promover_Firma_Electrnica.pdf |
| 5.2.2 | Garantizar que todos los pagos estatales puedan hacerse en línea | 6% | SPF, Dirección General | CT - Coordinación de Informática de la Dirección General de Ingresos SPF - Dirección de Mejora Regulatoria de SEFOME | En proceso proyecto de homologación RETyS - Claves Ingresos | Presentación de problemática y Minutas de seguimiento | |
| 5.2.3 | Incentivar y promover el uso de trámites y servicios gubernamentales en línea | 58% | Dirección General, DSCTE | CT - Coordinación de Informática de la Dirección General de Ingresos SPF - Dirección de Mejora Regulatoria de SEFOME | En proceso proyecto de homologación RETyS - Claves Ingresos.<br>Pendiente implementar sistema de estadísticas de trámites en línea.<br>Se promueve en medios los trámites en línea y se solicitó a SPF la reducción de costos. | -Presentación de problemática y Minutas de seguimiento.<br>-Promoción en medios.<br>-Oficio ICSIC a la SPF. | |
| 5.2.4 | Asistir a la ciudadanía, a través de la Mesa de Ayuda, en los trámites y servicios gubernamentales en línea | 96% | DSCTE | | Además de la asesoría a través de la mesa de ayuda, se elaboran y publican guías para realizar trámites en línea | Publicación de guía de trámites en línea: https://www.col.gob.mx/actas/guia_rapida.pdf https://www.col.gob.mx/nopenales/guia_rapida.pdf | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_5f73a2a8738e6_524.pdf |
| 5.2.5 | Implementar pagos y servicios estatales a través de tiendas de conveniencia | 100% | SPF | CT - Coordinación de Informática de la Dirección General de Ingresos SPF | | | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_5f7c9438bf50e_525.pdf |

| Línea de acción | Nombre de tarea | % com-pletado | Responsable | Enlace para Seguimiento | Observaciones | Documentos soporte Anexo 3b - Documentos soporte por línea | Liga ficha informativa |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5.2.6 | Acercar los trámites y servicios gubernamentales a la población a través de kioscos electrónicos | 75% | SPF | CT - Coordinación de Informática de la Dirección General de Ingresos SPF | | | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_5f73a29fa4efe_526.pdf |
| 5.2.7 | Publicar en los portales digitales la lista de requisitos y montos de pago para trámites públicos | 100% | DDAD | Dirección de Mejora Regulatoria de SEFOME | Se da seguimiento para la actualización constante con la SEFOME | - Presentación de problemática y Minutas de seguimiento<br>- Correo de seguimiento de actualización con SEFOME y listado | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_5f7c93ea08f26_527.pdf |
| 5.2.8 | Dar seguridad en las transacciones electrónicas que realiza la población con gobierno para propiciar su adopción | 60% | DDAD, SPF | CT - Coordinación de Informática de la Dirección General de Ingresos SPF | Se implementó certificado de seguridad en el Portal Único y los trámites en línea desarrollados por el ICSIC. Se da seguimiento de mejoras de página de ingresos. | Información del certificado de seguridad | Pendiente |
| **Estrategia 6** | **Implementar un modelo que impulse la transparencia proactiva en las compras gubernamentales** | **43%** | **DDAD** | | | | |
| **Meta 6.1** | **La mitad de las contrataciones públicas anuales se realizarán mediante una Plataforma Digital Única** | **43%** | **DDAD** | | | | |
| 6.1.1 | Generar un Sistema Electrónico de Compras Públicas | 100% | DDAD | Dirección de Adquisiciones de Bienes y Servicios de la SAGP | | | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_5f5bdd2c36a48_611_Sistema_Estatal_de_Compras_Pblicas.pdf |
| 6.1.2 | Impulsar un modelo de contrataciones abiertas públicas basado en el uso y aprovechamiento de TIC | 0% | Dirección General, DDAD | Dirección de Adquisiciones de Bienes y Servicios de la SAGP | | | |
| **Habilitador** | **e-Educación** | **37%** | **SE, Dirección General** | **CT - Subdirector de Sistemas y Servicios Telemáticos de la SE** | | **Minutas de seguimiento y oficios** | |
| **Estrategia 7** | **Utilizar las TIC como instrumentos de formación, capacitación y actualización de docentes, directivos y personal de apoyo técnico-pedagógico de educación básica, educación media y superior, así como un medio para promover la educación continua de la pobla** | **42%** | **SE** | | | **Minutas de seguimiento y oficios** | |
| **Meta 7.1** | **Todo el personal docente, directores y técnico-pedagógico deberá estar capacitado en la utilización de TIC** | **77%** | **SE** | **CT - Subdirector de Sistemas y Servicios Telemáticos de la SE** | | **Minutas de seguimiento y oficios** | |
| 7.1.1 | Crear y actualizar los programas de formación, capacitación y actualización para incorporar la educación en TIC | 100% | SE | | | | https://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_60e885245b184_711_Crear_y_actualizar_los_programas.pdf |

| Línea de acción | Nombre de tarea | % com-pletado | Responsable | Enlace para Seguimiento | Observaciones | Documentos soporte Anexo 3b - Documentos soporte por línea | Liga ficha informativa |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7.1.2 | Promover la Certificación en competencias digitales para maestros docentes con valor curricular o escalafonario | 100% | SE | | | | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_605249fb47e0a_712_Promover_la_certificacin.pdf |
| 7.1.3 | Aumentar la eficiencia del sistema de administración escolar a través de portales en línea en todos los niveles educativos | 100% | SE | | | | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_5f984bb3c5775_713.pdf |
| 7.1.4 | Promover la creación de un Centro Tecnológico Educativo con laboratorios que estimulen la educación en TIC para acceso de la comunidad escolar que incluye a docentes, alumnado y padres de familia | 0% | SE | | | | |
| 7.1.5 | Establecer y ejecutar convenios de colaboración entre la Universidad de Colima, Tecnológico de Colima y otras instituciones, para generar programas de capacitación que fomenten el desarrollo de las Competencias Digitales en los docentes de educación básica | 0% | SE | | | | |
| **Meta 7.2** | **Incrementar en al menos un 25% la incorporación de herramientas tecnológicas en los modelos de enseñanza de las escuelas de todos los niveles** | **28%** | **SE** | | | **Minutas de seguimiento y oficios** | |
| 7.2.1 | Actualizar y acrecentar la infraestructura tecnológica existente en las distintas áreas de las instituciones (planteles educativos, edificios administrativos y oficinas centrales) | 13% | SE | | | | |
| 7.2.2 | Desarrollar aplicaciones (“apps”) que ayuden al estudiante colimense a prepararse académicamente de cara a evaluaciones (desde pruebas educativas ordinarias y extraordinarias hasta preparación de exámenes de ingreso a los distintos niveles educativos) | 0% | SE | | | | |
| 7.2.3 | Incrementar el número de planteles educativos con acceso a Internet efectivo y de calidad | 100% | SE | | | | https://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_60e885c2804bc_723_Incrementar_planteles_educativos_con_acceso_a_internet.pdf |
| 7.2.4 | Crear centros de cómputo gratuitos y puntos de conexión en zonas de alta densidad de estudiantes | 0% | SE | | | | |
| 7.2.5 | Promover la capacitación para la generación y elaboración de secuencias y material didáctico que incorporen el uso de TIC para todos los niveles educativos y de acuerdo con los Programas de estudio vigentes | 20% | SE | | | | |

| Línea de acción | Nombre de tarea | % com-pletado | Responsable | Enlace para Seguimiento | Observaciones | Documentos soporte Anexo 3b - Documentos soporte por línea | Liga ficha informativa |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7.2.6 | Crear aulas virtuales donde docentes y alumnos convivan, a manera de red social, en materia educativa | 100% | SE | | | | https://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_60e886240d6c8_726_Aulas_Virtuales.pdf |
| 7.2.7 | Promover la participación de la iniciativa privada en la aportación de herramientas tecnológicas a los planteles educativos | 0% | SE | | | | |
| 7.2.8 | Involucrar escuelas técnicas y superiores para que apoyen en el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de TIC en los planteles del sector educativo | 0% | SE | | | | |
| 7.2.9 | Implementar modelos y/o contenidos para el desarrollo de habilidades STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) en educación básica | 0% | SE | | | | |
| **Meta 7.3** | **Diseñar un ecosistema de educación en línea que permita abatir la brecha educativa, el rezago educativo y la deserción escolar, así como complementar la docencia presencial y promover la educación continua, técnica y extracurricular** | **12%** | **SE, Coordinación de Planeación de la ST** | | **Esta meta se revisa con la Secretaría del Trabajo** | **Minutas de seguimiento y oficios** | |
| 7.3.1 | Desarrollar un banco de datos, biblioteca y repositorio digital para docentes y alumnos | 0% | SE | | | | |
| 7.3.2 | Producir contenidos que contribuyan a expandir la educación y llevarla fuera de los límites del sistema formal y con ello, impulsar la inclusión de la sociedad de la información y el conocimiento | 0% | SE | | | | |
| 7.3.3 | Promover una capacitación digital, continua y permanente, flexible y adaptable a las necesidades del usuario final, utilizándola de forma intensiva para que la población acceda a nuevas formas de alfabetización | 0% | SE | | | | |
| 7.3.4 | Promover la certificación profesional en TIC y la capacitación con valor curricular | 60% | SE | | | | Pendiente |
| **Estrategia 8** | **Utilizar las TIC para hacer de la ciencia, la tecnología y la innovación detonantes del desarrollo de la competitividad y del progreso económico y social** | **0%** | **SE** | | | | |
| **Meta 8.1** | **Aumentar la proporción de profesionales y técnicos graduados en ingeniería, ciencias exactas y programación, con énfasis en la equidad de género** | **0%** | **SE** | | | | |
| 8.1.1 | Impulsar el desarrollo de formación de profesionistas en áreas de especialización TIC, incluyendo ingeniería, ciencias exactas y programación | 0% | SE | | | | |

| Línea de acción | Nombre de tarea | % com-pletado | Responsable | Enlace para Seguimiento | Observaciones | Documentos soporte Anexo 3b - Documentos soporte por línea | Liga ficha informativa |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8.1.2 | Promover la interacción entre las universidades e instituciones de tecnología e innovación científica con la industria y la iniciativa privada con el fin de promover el desarrollo, estudio y ejercicio de la tecnología e innovación | **0%** | **SE** | | | | |
| 8.1.3 | Ampliar la divulgación de la ciencia y la tecnología en los planteles educativos, definiendo un plan de acción que aborde la materia de manera holística | 0% | SE | | | | |
| 8.1.4 | Generar entre el alumnado de las carreras de ingenierías y ciencias exactas la cultura del Registro de Patentes de los proyectos que éste desarrolle | 0% | SE | | | | |
| **Habilitador** | **Inclusión y Participación Ciudadana** | **57%** | **SPF,ICSIC** | | | | |
| **Estrategia 9** | **Fomentar la participación social en la planeación, ejecución y evaluación de políticas públicas** | **74%** | **SPF,CPSEC,ICSIC** | | | | |
| **Meta 9.1** | **Adoptar estándares y modelos de participación e interacción ciudadana a través de canales electrónicos en el 100% de las instituciones gubernamentales de Colima** | **49%** | **SPF,CPSEC** | | | | |
| 9.1.1 | Definir un modelo de participación ciudadana en donde se incorpore el uso de TIC como herramienta estratégica para mejorar el vínculo entre la ciudadanía y el Sector Público. | 100% | SPF,CPSEC, Dirección General | CT - Presidente del Consejo de Participación Social del Estado de Colima | | - Lineamientos Plataforma Participación Ciudadana<br>- Presentación del proyecto y Documento de Entrega-Recepción | https://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_60db4d73e7257_911_Modelo_de_participacin_1.pdf |
| 9.1.2 | Impulsar modelos de participación ciudadana en las administraciones municipales en conjunto con el ejecutivo Estatal y en común acuerdo. | 0% | SPF, CPSEC | | | | |
| 9.1.3 | Dotar a los organismos del sector público de nuevos canales, basados en instrumentos tecnológicos adecuados, para “oír la voz” de la ciudadanía, promoviendo la transparencia proactiva y la generación de datos abiertos. | 100% | Dirección General, DDAD | | Se coordina con las diversas dependencias y entidades que requieren habilitar buzones electrónicos | | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_602d4d0e51af6_913_Dotar_de_Canales.pdf |
| 9.1.4 | Diseñar un programa de educación cívica digital para la ciudadanía y para las organizaciones de la sociedad civil, que abone a la inclusión social. | 0% | Dirección General | | | | |
| 9.1.5 | Diseñar una estrategia de difusión de las plataformas del Sector Público para la participación de la ciudadanía. | 50% | Dirección General | | Se difundió la plataforma en rueda de prensa y medios y a través de las organizaciones civiles | Presentación en rueda de prensa | |
| **Meta 9.2** | **Implementar en todas las dependencias de la entidad la política de datos abiertos del gobierno federal** | **86%** | **DSCTE** | | | | |
| 9.2.1 | Facilitar el acceso, uso, reutilización y redistribución de los datos considerados de carácter público puestos a disposición de cualquier persona. | 92% | DSCTE | | | Convenio datos abiertos | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_600f05fd61bd8_921_Datos_Abiertos.pdf |

| Línea de acción | Nombre de tarea | % com-pletado | Responsable | Enlace para Seguimiento | Observaciones | Documentos soporte Anexo 3b - Documentos soporte por línea | Liga ficha informativa |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9.2.2 | Promover la participación ciudadana a través del uso de datos abiertos | 67% | DSCTE | | | | https://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_60e888185502c_922_Participacin_datos_abiertos.pdf |
| 9.2.3 | Actualizar periódicamente los datos abiertos que corresponden a cada dependencia | 100% | DSCTE | | | | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_5f887e702f9ac_923.pdf |
| 9.2.4 | Gestionar la participación de las Administraciones Municipales en la Política de datos abiertos | 100% | DSCTE, Dirección General | | Se enviaron oficios a Ayuntamientos | Oficios enviados a Ayuntamientos Municipales | https://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_615b2b1942b09_924_Datos_Abiertos_Municipios.pdf |
| **Estrategia 10** | **Diseñar y ejecutar políticas de inclusión digital para los grupos o sectores más desfavorecidos o excluidos** | **32%** | **Dirección General** | **CT** | | | |
| **Meta 10.1** | **Mejorar los indicadores de inclusión digital de los grupos vulnerables** | **32%** | **Dirección General** | | | | |
| 10.1.1 | Integrar un Comité Interinstitucional sobre inclusión y participación ciudadana para la Agenda Digital de Colima | 100% | Dirección General | CT | | Acta de Instalación del Comité Interinstitucional de Inclusión y Participación Ciudadana y minutas de seguimiento | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_5f32caef5fd2a_1011.pdf |
| 10.1.2 | Realizar un diagnóstico sobre los usos y aprovechamientos de las TIC, diferenciado por grupos de población en el estado | 100% | Dirección General, CIIPC | CT | Se elaboró y fue aprobado el documento por el Comité Interinstitucional | - Acta de aprobación del diagnóstico<br>- Documento publicado en: https://www.col.gob.mx/AgendaDigital/documentos/Informe_Diagnostico.pdf | https://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_612fca7abb438_1012_Diagnstico_Inclusin_2.pdf |
| 10.1.3 | Diseñar e impartir talleres de alfabetización digital con perspectiva de género y enfoque de derechos humanos, orientados a la atención de carencias y necesidades específicas de grupos definidos | 0% | Dirección General, CIIPC | CT | | | |
| 10.1.4 | Elaborar un Programa de Alfabetización Digital para reclusos con el fin de reinsertarlos a la sociedad | 69% | Dirección General, CIIPC, Subdirección Técnica de la DPRS | CT | | | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_5f32caf8877e1_1014.pdf |
| 10.1.5 | Promover en las comunidades rurales, campañas de Alfabetización Digital con un enfoque práctico, donde se les enseñe a utilizar aplicaciones y recursos que se requieren en la vida diaria | 0% | Dirección General, CIIPC | CT | | | |
| 10.1.6 | Crear un Programa Integral que considere el uso de las TIC en zonas vulnerables de la ciudad | 0% | Dirección General, CIIPC | CT | | | |
| 10.1.7 | Promoción y difusión de proyectos innovadores liderados por grupos vulnerables | 0% | Dirección General, CIIPC | CT | | | |

| Línea de acción | Nombre de tarea | % completado | Responsable | Enlace para Seguimiento | Observaciones | Documentos soporte Anexo 3b - Documentos soporte por línea | Liga ficha informativa |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10.1.8 | Desarrollar y difundir aplicaciones que den accesibilidad a las personas con discapacidad a todas las plataformas de gobierno | 62% | Dirección General, CIIPC | CT | | | http://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_602d4d72baa36_1018_Accesibilidad_Personas_con_Discapacidad.pdf |
| 10.1.9 | Reforzar la inclusión digital con perspectiva de género a través de la capacitación en TIC para el trabajo de las mujeres | 0% | Dirección General, CIIPC | CT | | | |

| Glosario | |
|---|---|
| **Siglas** | **Nombre** |
| ICSIC | Instituto Colimense para la Sociedad de la Información y el Conocimiento |
| DDT | Dirección de Desarrollo Telemático |
| DSCTE | Dirección de Servicios de Certificación y Trámites Electrónicos |
| DDAD | Dirección de Desarrollo de Aplicaciones Digitales |
| CT | Coordinación Técnica |
| SEFOME | Secretaría de Fomento Económico |
| SETUR | Secretaría de Turismo |
| SEDER | Secretaría de Desarrollo Rural |
| SSBS | Secretaría de Salud y Bienestar Social |
| SAGP | Secretaría de Administración y Gestión Pública |
| SSG | Secretaría General de Gobierno |
| SE | Secretaría de Educación |
| SPF | Secretaría de Planeación y Finanazas |
| RC | Dirección General del Registro Civil del Estado |
| CECYTCOL | Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología |
| RETYS | Registro Estatal de Trámites y Servicios |
| CPSEC | Consejo de Participación Social del Estado de Colima |
| CIIPC | Comité Interinstitucional de Inclusión y Participación Ciudadana |
| DPRS | Dirección de Prevención y Reinserción Social |
| SIRCBI | Sistema Integral de Registro Civil Basado en Individuos |
| RENAPO | Registro Nacional de Población |
| ST | Secretaría del Trabajo |