Informe de Actividades correspondiente al periodo del 2016-2017

En cumplimiento a lo dispuesto por el Artículo 24, Fracción IX, de la Ley para el Impulso de la Sociedad de la Información y el Conocimiento, así como a los objetivos planteados en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021 y a los considerados en el marco de la Agenda Digital, presento a continuación un informe detallado de las acciones y actividades realizadas por este Instituto a mi cargo, en los términos siguientes:

Desarrollo Telemático

- Se atendieron 160 incidencias para la operación de los enlaces y puntos de acceso a internet gratuito en los espacios públicos distribuidos en todo el Estado.
- Se reinstaló una radiobase ubicada en el nodo de internet de la Cumbre con una inversión de 19 mil 490 pesos, con lo anterior se habilitó el servicio de internet en localidades de: Las Guásimas, Acatitán, Piscila y Los Ortices.
- Con una inversión total de 3 millones 312 mil 994 pesos se fortaleció la infraestructura tecnológica que nos permite brindar mayor seguridad informática y acceso a internet de la red gubernamental, logrando una disponibilidad efectiva de 99.4 por ciento del servicio de internet de la red de gobierno, garantizando la prestación de trámites y servicios electrónicos a la población.
- Se realizó un diagnóstico de la infraestructura tecnológica de todas las dependencias del Ejecutivo, con la finalidad de generar una propuesta de integral de actualización de las redes de telecomunicaciones y equipo de cómputo.
- Con una inversión de 2 millones 835 mil 504 pesos se instalaron 3 sitios de Internet Simétrico, 2 de 500Mbps 1 de 10 Mbps; este servicio permite mejorar la velocidad y capacidad de acceso a las diversas plataformas tecnológicas de las dependencias, para su gestión interna, así como para los servicios que ofertan a la población.
- Se fortaleció el servicio de voz y datos con la instalación de equipamiento de telecomunicaciones para sustituir tecnología obsoleta, que nos permite el control y la administración eficiente de la red al servicio de las dependencias del Ejecutivo

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, edificio B, planta baja, 3er Anillo Periférico,
Esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo C.P. 28010 Colima, Colima, México.
Tel. +52 (312) 31 62060 Fax +52 (312) 31 62061 www.colima-estado.gob.mx

instaladas en el Complejo Administrativo; lo anterior con una inversión de 8 millones 131 mil 915 pesos.

- Se implementó un sistema de gestión y seguimiento para los Encuentros Ciudadanos que se llevó a cada municipio, además se instaló la infraestructura tecnológica de conectividad a las dependencias de los tres órdenes de Gobierno para posibilitar la oferta de sus trámites y servicios a la población que lo requirió.

- Se brindó atención a 3 mil 547 solicitudes de servicio internos de configuración de equipos de telecomunicaciones, accesos a la red gubernamental, telefonía y soporte a equipos de servidores.

Trámites Electrónicos

- A través de los 5 módulos de CURP e Internet se han expedido 175 mil 681 cédulas de la Clave Única de Registro de Población, de éstas el 92 por ciento corresponden a reimpresión y el resto a altas, bajas y correcciones.

- La Autoridad Certificadora de la Firma Electrónica, generó 691 mil 612 documentos electrónicos de los diversos trámites y servicios gubernamentales.

- Se brindó el servicio de envío a domicilio de 800 copias certificadas de los actos de Registro Civil; pudiendo ser apostilladas y/o legalizadas, a los colimenses que radican en todo el territorio nacional o fuera de él.

- Se atendieron a 4 mil 555 usuarios a través de la Mesa de Ayuda, brindándoles soporte y asesoría, ya sea vía telefónica, correo electrónico y/o presencial en los trámites y servicios que ofrecen las diferentes dependencias en línea o presenciales.

Gobierno Electrónico

- De conformidad a la normatividad vigente, cambios en procesos y necesidades de control, se dio mantenimiento a 16 sistemas, siendo estos: Monitoreo de Compromisos de Gobierno Captura para la Cuenta Pública Armonizada y Consolidación de la Cuenta Pública Armonizada, Control de Documentos, Registro Civil, Directorio Integral, Anteproyecto Presupuestal para el Ejercicio Fiscal 2017 y 2018, Certificado de Cumplimiento de Protección Civil, Sistema Integral de Registro

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, edificio B, planta baja, 3er Anillo Periférico,
Esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo C.P. 28010 Colima, Colima, México.
Tel. +52 (312) 31 62060 Fax +52 (312) 31 62061 www.colima-estado.gob.mx

de Adultos en Plenitud, Atención Ciudadana, Seguimiento y Participación Ciudadana, Expedición de Tarjetones para Personas con Discapacidad Motriz, módulo de Compras Consolidadas al Sistema de Adquisiciones, Entrega-Recepción; y en coordinación con el Ayuntamiento de Colima, la Constancia de Alineamiento y Número Oficial, así como el Dictamen de Habitabilidad y Terminación de Obra, lo que permite mantenerlos vigentes y en operación para facilitar el quehacer gubernamental. Además, para asegurar su correcta operación y administración, se capacitó a un total de 340 servidores públicos.

- Se aplicaron los lineamientos que emitió la Secretaría de Educación Pública, al generar los mecanismos tecnológicos que permitan la implementación del uso de la firma electrónica en la expedición 23 mil 552 certificados de primaria y secundaria y certificaciones para el ciclo escolar 2015-2016.

- Para impulsar una mejor usabilidad en los sitios web de las dependencias, se modernizaron 10 portales tales como: el del Gobierno del Estado, Secretaría de Administración y Gestión Pública, Normateca, Secretaría de Infraestructura y Desarrollo Urbano, Sistema Estatal de Financiamiento para el Desarrollo del Estado de Colima, Consejo de Participación Social para la Planeación, Instituto Atención de Adultos en Plenitud, Instituto de la Competitividad del Estado de Colima, Proveedores e Instituto de Radio y Televisión del Estado de Colima y se desarrolló el Portal de la Secretaría de Movilidad.

- Con la finalidad de dar cumplimiento a lo dispuesto por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se actualizaron 8 portales web de: Instituto de Radio y Televisión del Estado de Colima, Instituto Colimense de las Mujeres, Instituto para el Registro del Territorio del Estado de Colima, Coordinación Estatal de Desarrollo Municipal, Consejo Estatal para la Prevención y Atención a la Violencia Intrafamiliar, la Contraloría General del Estado, Consejo Estatal de Población, Instituto de Fomento de Ferias y Exposiciones del Estado de Colima.

- Se implementó el Portal del Segundo Informe de Gobierno atendiendo los lineamientos emitido por la Coordinación de Comunicación Social, para que la población cuente con un medio más accesible de consulta.

Datos Abiertos

- Se instaló el Consejo de Datos Abiertos del Gobierno del Estado, con la finalidad de que este órgano consultivo, multidisciplinario y de participación plural verifique el

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, edificio B, planta baja, 3er Anillo Periférico,
Esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo C.P. 28010 Colima, Colima, México.
Tel. +52 (312) 31 62060 Fax +52 (312) 31 62061 www.colima-estado.gob.mx

cumplimiento y proponga mejoras en la implementación de políticas públicas de Datos Abiertos en el Estado. En este contexto se publicó en el Portal Nacional de Datos Abiertos **datos.gob.mx,** 59 conjuntos de datos abiertos de las dependencias del Estado, en el cual se pone a disposición de la ciudadanía la información contenida en cada una, cumpliendo con estándares internacionales que permitan facilitar el acceso, uso, reutilización y redistribución de datos de carácter público. De esta manera se fomenta una cultura de gobierno abierto que empodera y brinda resultados a los ciudadanos.

Experiencia compartida

- En el marco de la Reunión Ministerial de Economía Digital 2016: “Innovación, Crecimiento y Prosperidad Social”, promovida por la Organización para la Cooperación de Estados y el Desarrollo Económico, celebrada en la ciudad de Cancún, Quintana Roo, en junio de 2016, compartimos la Estrategia de Digitalización del Estado de Colima y su impacto en la ciudadanía

- Recibimos la visita de funcionarios del Gobierno del Estado de Jalisco, el 7 de julio de 2016, representado por la Secretaría de Desarrollo Económico y la Dirección General del Registro Civil, con la finalidad de exponer la problemática que tiene su Estado para implementar las actas de nacimiento en línea con firma electrónica; solicitando al Estado, a través del ICSIC, asesoría técnica y jurídica.

- En colaboración con la Coordinación de la Estrategia Digital Nacional de la Presidencia de la República, se ha participado para construir el modelo de actas vía internet de todas las entidades en el país. Es de destacarse que, en visita realizada al estado el pasado mes de mayo, la Licda. Alejandra Rebeca Sosa Arzola, Directora de Coordinación de Mayores y Menores de Edad del RENAPO, manifestó que "Colima es la punta de lanza de este programa en todo el país, son los primeros con los que el Gobierno Federal puede trabajar y son los que siempre nos han dado resultados". Por lo que Colima fue el primer estado que estuvo listo para emitir actas de nacimiento en línea en la plataforma nacional.

Convenios de colaboración

- En coordinación con el Gobierno de la República se celebró el “Anexo de Asignación y Transferencia de Recursos para la Modernización Integral de Registro Civil” para los Ejercicio Fiscales 2016 y 2017, con una inversión total de 2 millones 322 mil 966 pesos, aportados por la Secretaría de Gobernación a través de Dirección General del Registro Nacional de Población e Identificación Personal

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, edificio B, planta baja, 3er Anillo Periférico,
Esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo C.P. 28010 Colima, Colima, México.
Tel. +52 (312) 31 62060 Fax +52 (312) 31 62061 www.colima-estado.gob.mx

(RENAPO), y la cantidad de 995 mil 556 pesos por el Gobierno del Estado, con los cuales se adquirió equipamiento para la infraestructura tecnológica de telecomunicaciones, se implementaron campañas de regularización del estado civil de las personas y se capacitó a Oficiales del Registro Civil en la entidad.

- El pasado 7 de junio del 2016, celebramos una Carta Convenio para la Cooperación Técnica No Reembolsable con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) por un monto de 400,000.00 USD, para el proyecto denominado "Fortalecimiento del Registro Civil del Estado de Colima", el cual tiene como objetivos:
    - Desarrollar e implementar un sistema web integral de Registro Civil que permita el uso de firma electrónica y la incorporación de información biométrica.
    - Desarrollar e implementar un sistema de firma electrónica utilizando estándares internacionales y protocolos de seguridad.
    - Elaborar un paquete de referencia a fin de brindar datos útiles que permitan que otras Entidades Federativas de México, puedan mejorar la prestación de sus servicios, adoptando este sistema informático.

- Datos Abiertos

  El Gobierno del Estado de Colima celebró con la Secretaría de la Función Pública un Convenio de Colaboración en materia de Datos Abiertos y suscribió la Carta Internacional de Datos Abiertos cuya misión es fomentar una mayor coherencia y colaboración para aumentar la adopción e implementación de los principios, estándares y mejores prácticas en todos los sectores.

  Como parte de las acciones a implementar en esta materia, se instaló el Consejo de Datos Abiertos, presidido por el Gobernador del Estado e integrado por los titulares de la Administración Pública y de Organismos Públicos; así como un grupo consultivo, multidisciplinario y de participación plural de la sociedad civil, formado por los sectores académico, empresarial y reconocidos expertos en materia de TIC's, para el fomento de uso de datos abiertos.

- Se suscribió con la Secretaría de la Función Pública del Gobierno de la República, el Convenio de Coordinación y Colaboración para establecer "La Ventanilla Única Nacional para los Trámites e Información del Gobierno" el pasado 3 de mayo de 2017.

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, edificio B, planta baja, 3er Anillo Periférico,
Esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo C.P. 28010 Colima, Colima, México.
Tel. +52 (312) 31 62060 Fax +52 (312) 31 62061 www.colima-estado.gob.mx

- En cumplimiento al "Convenio de Colaboración para Establecer Mecanismos Conjuntos de Coordinación para Instrumentar el Uso de los Certificados de la Firma Electrónica Avanzada", celebrado el 3 de diciembre del 2015, con la Secretaría de Hacienda y Crédito Público; se desarrolló una solución que permite al Gobierno del Estado, usar los certificados emitidos por el SAT para firmar trámites y servicios electrónicos; en este sentido es de destacar que este año se inicia con la implementación de la e-firma en los trámites de: Declaración Patrimonial de la Contraloría General del Estado de Colima y los trámites entre el Instituto del Registro del Territorio del Estado de Colima y el FOVISSSTE, INFONAVIT y SAT. Con esta solución se permite que aquellas personas que cuente con la e-firma puedan formalizar en línea, sus actos jurídicos ante cualquier dependencia del Ejecutivo.

- Se suscribió el Convenio de Colaboración para la Prestación de los Servicios de Certificación de Firma Electrónica con el H. Ayuntamiento de Tecomán el pasado 14 de junio de 2017.

A t e n t a m e n t e.
SUFRAGIO EFECTIVO. "NO REELECCION".
Colima, Col., 11 de agosto de 2017
EL DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO COLIMENSE PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION Y EL CONOCIMIENTO.

M. C. MIGUEL ÁNGEL ANAYA ROJAS

C.p. Lic. Kristian Meiners Tovar, Secretario de Administración y Gestión Pública
C.p. Archivo

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, edificio B, planta baja, 3er Anillo Periférico,
Esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo C.P. 28010 Colima, Colima, México.
Tel. +52 (312) 31 62060 Fax +52 (312) 31 62061 www.colima-estado.gob.mx

Informe de actividades correspondientes al periodo del 2017-2018

En cumplimiento a lo dispuesto por el Artículo 24, Fracción IX, de la Ley para el Impulso de la Sociedad de la Información y el Conocimiento, así como a los objetivos planteados en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021 y a los considerados en el marco de la Agenda Digital, presento a continuación un informe detallado de las acciones y actividades realizadas por este Instituto a mi cargo, en los términos siguientes:

Desarrollo Telemático

- Se adquirió una nueva plataforma tecnológica del servicio de correo Electrónico Institucional del Gobierno del Estado el cual utiliza un nuevo dominio; esta plataforma proporciona mayor seguridad, incrementa el número de usuarios, da mayor capacidad de almacenamiento y con esto mejora la comunicación institucional.

- Se instaló nueva infraestructura tecnológica del conmutador y sistema de telefonía del Gobierno del estado, transitando del sistema analógico al sistema digital, el cual permite conectar a través de la red propia de Gobierno del Estado a 10 dependencias en una sola red telefónica, optimizando recursos y disminuyendo costos para la comunicación.

- Se adquirió equipamiento y licenciamiento para actualizar el sistema de firma electrónica de Gobierno del Estado, con lo cual se garantiza la autenticidad de los trámites a través de la autoridad certificadora, permitiendo la operación de los trámites que utilizan la firma electrónica del Gobierno del Estado.

- Brindamos atención a 1 mil 464 solicitudes de servicio de configuración de equipos de telecomunicaciones, habilitar accesos a la red gubernamental, telefonía, supervisión y soporte a servidores.

- Se fortaleció el servicio de voz y datos con la instalación de equipamiento de telecomunicaciones para sustituir tecnología obsoleta, que nos permite el control y la administración eficiente de la red al servicio de las dependencias del Ejecutivo instaladas en el Complejo Administrativo.

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, edificio B, planta baja, 3er Anillo Periférico,
Esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo C.P. 28010 Colima, Colima, México.
Tel. +52 (312) 31 62060 Fax +52 (312) 31 62061 www.colima-estado.gob.mx

Trámites Electrónicos

- Se expidieron 87 mil 082 cédulas de la Clave Única de Registro de Población, de éstas el 81 por ciento corresponde a reimpresión y el resto corresponde a altas, bajas y correcciones.

- La Autoridad Certificadora de la Firma Electrónica generó 384 mil 843 documentos electrónicos de los diversos trámites y servicios que realizan las dependencias de gobierno.

- Se atendieron 2 mil 448 usuarios a través de la Mesa de Ayuda brindándoles soporte y asesoría vía electrónica y telefónica, en los trámites y servicios en línea que ofrecen las diferentes dependencias.

Gobierno Electrónico

- Desarrollo e implementación de 9 nuevos sistemas: Sistemas de Gestión de Calidad de la SAyGP; Sistema de Validación de Vigencia de Derechohabientes del Servicio Médico de la Dirección de Pensiones; el Sistema de Inhabilitados implementado en la Contraloría del Estado; el Sistema para el control de entrega de uniformes para preescolar, primaria y secundaria solicitado por SEDESCOL; Sistema de Legalización y Apostilla de Documentos para SGG; Sistema Estadístico de Trámites en Línea; Sistema de Consulta Ciudadana de Mejora Regulatoria de la SEFOME; Plataforma de Monitoreo para el seguimiento de tareas la SEMOV; y una aplicación para el cálculo de pensiones o jubilación de conformidad a la iniciativa reforma de la Ley de Pensiones Civiles del Estado.

- Con el objetivo de impulsar la interoperabilidad entre los sistemas, se crearon los siguientes interfaces (webservice): Consulta de Funcionarios Inhabilitados, Consulta de la CURP y Consulta de Antecedentes No Penales.

- Con el fin lograr el objetivo de la estandarización de los portales de las dependencias de Gobierno del Estado y continuando con las acciones del Portal Único, se generó la Guía de Estilos para Portales web, la cual el ICSIC en forma conjunta con la Coordinación de Comunicación Social, se dio a conocer a las Dependencias centralizadas.

- Se dio mantenimiento y se desarrollaron mejoras a 8 sistemas: Captura y Consolidación de la Cuenta Pública Armonizada; Captura del Anteproyecto Presupuestal 2019; Sistema de Adquisiciones; Sistema para emitir el tarjetón

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, edificio B, planta baja, 3er Anillo Periférico,
Esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo C.P. 28010 Colima, Colima, México.
Tel. +52 (312) 31 62060 Fax +52 (312) 31 62061 www.colima-estado.gob.mx

para acreditar a personas con discapacidad motriz; Sistema Integral del Registro Civil; Constancia de Descargas de Aguas Residuales; y Registro Estatal de Trámites y Servicios.

- Se desarrollaron y publicaron 8 portales y micro-sitios: Instituto Colimense de Radio y Televisión; Instituto del Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable del Estado de Colima; Unidad Estatal de Protección Civil; Reforma de Pensiones; y el Instituto Colimense para la Sociedad de la Información y el Conocimiento; micro sitios de Firma Electrónica; de Datos Abiertos y del Tercer Informe de Gobierno.

- Capacitamos a 90 servidores públicos para la correcta operación y administración de los sistemas desarrollados.

Datos Abiertos

- Atendiendo el Convenio suscrito con la Secretaría de la Función Pública en materia de datos abiertos, se publicaron de 96 conjuntos de datos en la plataforma nacional datos.gob.mx generados por 41 dependencias e Institutos del Gobierno Estatal.

- El Grupo de Fomento al Uso de Datos Abiertos determinó las acciones a seguir para impulsar el uso de datos abiertos. En este sentido se implementó el sitio dentro del Portal Único del Gobierno del Estado, para que la ciudadanía tenga acceso a la información publicada en este formato, o en su caso señale la que sea de su interés para que sea considerada en nuevas actualizaciones.

Experiencia compartida

- A solicitud de la Unidad de Gobierno Digital de la Secretaría de la Función Pública, el Estado de Colima compartió su Estrategia Digital con el Gobierno de Honduras el 11 de Octubre del 2017; de igual forma con la Unidad de Innovación de la Presidencia del Consejo de Ministros en Perú el 5 de diciembre de 2017 y con el Especialista Senior en Modernización del Estado del Banco Interamericano de Desarrollo el 28 de mayo de 2018.

- El 10 de enero del 2018 el Presidente de la República, puso en marcha en el portal Gob.mx, la emisión de copias certificadas de actas de nacimiento en línea, con la finalidad de que cualquier mexicano pueda obtener este documento

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, edificio B, planta baja, 3er Anillo Periférico,
Esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo C.P. 28010 Colima, Colima, México.
Tel. +52 (312) 31 62060 Fax +52 (312) 31 62061 www.colima-estado.gob.mx

desde cualquier área geográfica donde se encuentre. En este sentido, el Gobierno de la República distinguió al Estado de Colima, con el "Reconocimiento a la Innovación Gubernamental 2017" por haber destacado con el mejor desempeño en la implementación de actas de nacimiento en línea.

Convenios de colaboración

- En coordinación con el Gobierno de la República se celebró el "Anexo de Asignación y Transferencia de Recursos para la Modernización Integral de Registro Civil" para el Ejercicio Fiscal 2018, con una inversión total de 1 millón 614 mil 285 pesos, con lo que se realizó el conteo del acervo registral, así como la digitalización de 137,445 actas del Registro Civil del Estado; además se fortaleció la infraestructura tecnológica y de conectividad tanto de las oficialías auxiliares municipales como de la Dirección del Registro Civil del Estado, y se realizaron campañas de regularización del estado civil de las personas.

- De conformidad al "Convenio de Colaboración para Establecer Mecanismos Conjuntos de Coordinación para Instrumentar el uso de los Certificados de la Firma Electrónica Avanzada" celebrado con la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, se desarrolló una solución para la autentificación de personas haciendo uso de los certificados emitidos por el SAT, el cual fue implementado en 2 sistemas: "Constancia de Cumplimiento de Opinión", de la Dirección General de Ingresos de la SPyF, y en el sistema de la Contraloría del Estado para actualizar los registros de personas inhabilitadas.

- En el marco de la Carta Convenio celebrada entre el Gobierno del Estado y el Banco Interamericano de Desarrollo, para la ejecución del a Cooperación Técnica "Fortalecimiento del Registro Civil del Estado de Colima", se capacitó al personal de las Oficialías Municipales y la Dirección del Registro Civil del Estado en el uso del "Sistema Integral del Registro Civil Basado en Individuos".

Agenda Digital

- Se coordinan los trabajos para la elaboración del documento de Agenda Digital Colima con las diferentes dependencias involucradas y se prepara la metodología y sitio web para consulta pública virtual y presencial.

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, edificio B, planta baja, 3er Anillo Periférico,
Esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo C.P. 28010 Colima, Colima, México.
Tel. +52 (312) 31 62060 Fax +52 (312) 31 62061 www.colima-estado.gob.mx

A t e n t a m e n t e.
SUFRAGIO EFECTIVO. "NO REELECCION".
Colima, Col., 28 de septiembre de 2018
EL DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO COLIMENSE PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION Y EL CONOCIMIENTO.

M. C. MIGUEL ÁNGEL ANAYA ROJAS

C.p. Lic. Kristian Meiners Tovar, Secretario de Administración y Gestión Pública
C.p. Archivo

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, edificio B, planta baja, 3er Anillo Periférico,
Esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo C.P. 28010 Colima, Colima, México.
Tel. +52 (312) 31 62060 Fax +52 (312) 31 62061 www.colima-estado.gob.mx

ANEXO 1

Informe de actividades correspondientes al periodo de octubre de 2018 a octubre de 2019

En cumplimiento a lo dispuesto por el Artículo 24, Fracción IX, de la Ley para el Impulso de la Sociedad de la Información y el Conocimiento, así como a los objetivos planteados en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021 y a los considerados en el marco de la Agenda Digital, presento a continuación un informe detallado de las acciones y actividades realizadas por este Instituto a mi cargo, en los términos siguientes:

Agenda Digital

El 2 de noviembre del 2019, se publicó en el periódico oficial, la Agenda Digital Colima "Impulsando la inclusión y el desarrollo de la sociedad", en la cual se proponen las estrategias, metas y líneas de acción gubernamentales para fomentar el desarrollo de la sociedad a través del uso y apropiación con sentido social de las tecnologías de la información y la comunicación.

Acceso Universal a las TIC

Se instaló un nuevo Sistema de Energía Ininterrumpida (UPS) para el Centro de Datos de Gobierno del Estado, el cual permite proteger contra variaciones y fallos en el suministro de energía eléctrica a la Infraestructura de Datos y Telecomunicaciones de Gobierno del Estado.

Se efectuó un servicio General al Sistema de Energía Ininterrumpida (UPS) en uso anteriormente, con lo cual, se utilizará como sistema de respaldo, por lo que se tendrá protegido el equipamiento del centro de Datos en caso de falla del sistema principal, lo anterior con una inversión de 36 mil 888 pesos.

Se instaló un nuevo sistema de Aire Acondicionado para el área de Servidores del Centro de Datos, mejorando con ello la temperatura de operación de los servidores y equipos de telecomunicación, con lo que se previenen fallos por calentamiento provocado por las cargas de trabajo, y se preserva la vida útil del equipamiento.

Se instaló una red de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) con Tecnología IP, la cual permite vigilar y monitorear los accesos y áreas de trabajo en los cuales se

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, edificio B, planta baja, 3er Anillo Periférico,
Esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo C.P. 28010 Colima, Colima, México.
Tel. +52 (312) 31 62060 Fax +52 (312) 31 62061 www.colima-estado.gob.mx

resguarda la información digital del Gobierno del Estado de Colima dentro del Complejo Administrativo.

Se fortaleció el centro de datos al implementar la tecnología de administración de recursos de servidores mediante software, con ello se atienden requerimientos en este rubro, de una manera más expedita.
Mediante estas acciones se asegura la operación e integridad del equipo electrónico de almacenamiento de datos, redes y telecomunicaciones, ubicados en el centro de datos, con lo cual, se protege la información resguardada por el Gobierno del Estado, manteniendo con ello su disponibilidad, consistencia, confidencialidad y operatividad.

Se integraron a la red de Voz y Datos de Gobierno del Estado dos nuevos inmuebles, ex Hacienda del Carmen y el área de Archivos de Finanzas.

Se provee servicio de internet a las dependencias de Gobierno del Estado mediante la tecnología de fibra óptica por medio de un enlace de 500 Mbps en el Complejo Administrativo de Gobierno del Estado.

Se administra el acceso y seguridad a la red de voz y datos del Gobierno del Estado a través de infraestructura dedicada a este fin, asegurando la disponibilidad, integridad, seguridad y confidencialidad de la información electrónica gubernamental, mediante la solución denominada Puerta de Enlace.

Se realizaron un mil 406 servicios de soporte, asesoría y mantenimiento a la infraestructura de telecomunicaciones, voz y datos a las 17 secretarías del Gobierno del Estado.

Con la finalidad de fortalecer la infraestructura de almacenamiento del Registro Civil del Estado, se adquirió un servidor de almacenamiento con una capacidad de 48 Tera Bytes en crudo, con una inversión de 660 mil 829 pesos.

Gobierno Electrónico

Desarrollo e implementación de 6 nuevos sistemas: Sistema Estatal de Compras Públicas; Sistema de Oficio digital con firma electrónica; Sistemas de Becas Rurales de SEDESCOL; Estadísticas de las peticiones que hacen al gobernador

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, edificio B, planta baja, 3er Anillo Periférico,
Esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo C.P. 28010 Colima, Colima, México.
Tel. +52 (312) 31 62060 Fax +52 (312) 31 62061 www.colima-estado.gob.mx

atención ciudadana (Ejecutivo); Sistema Monitoreo y Seguimiento de Compromisos institucionales (SESESP); Sistema de Recibos de Nomina.

Mantenimiento e integración de mejoras a 7 sistemas: Captura y Consolidación de la Cuenta Pública Armonizada 2018; Captura del Anteproyecto Presupuestal 2020; Sistema de Adquisiciones; Sistema Integral del Registro Civil: Solicitud e impresión de acta de inscripción de Ejecutoria y Acuerdo de Identidad de Género; Buzón de quejas IMADES; Directorio Integral versión 3.0; Sistema de Gestión de Calidad y Registro Estatal de Trámites y Servicios.

A través del desarrollo de 2 nuevas servicios web: consulta de actas interestatales y consulta de actas de Registro Civil, se impulsa la interoperabilidad entre los sistemas de gobierno.

Continuando con las acciones del Portal Único, informo que a la fecha se tiene un avance del 82% de dependencias integradas, quedando pendientes la Secretaría de Salud, la Secretaría de Educación y la Secretaría de Cultura. Respecto a las Opd's se tiene una avance del 47.2% que representa 17 instancias implementadas.

Además se desarrollaron y publicaron 9 nuevos portales y/o micrositios web: Nueva reforma de pensiones; Consulta pública de la Agenda Digital Colima y su nuevo micro-sitio; Consulta Pública "Programa de Regulación"; Olimpiada Nacional Juvenil Colima 2019; Portal Invest in Colima; Instituto de Pensiones de los Servidores Públicos del Estado de Colima; Cuarto Informe de Gobierno; Bienestar Social y Calidad de Vida; Micro-sitio Caseta de Cuyutlán.

Se dio capacitación a 192 servidores públicos para la correcta operación y administración de los sistemas desarrollados.

Se expidieron 102 mil 454 cédulas de la Clave Única de Registro de Población, de éstas el 74 por ciento corresponde a reimpresión y el resto corresponde a altas, bajas y correcciones.

La Autoridad Certificadora de la Firma Electrónica generó 437 mil 533 documentos electrónicos de los diversos trámites y servicios que realizan las dependencias de gobierno. De esta manera la población puede realizar sus trámites con firma electrónica vía internet o mediante Kioscos de Servicios y Tramites Electrónicos, lo que se traduce en ahorro de tiempo y dinero.

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, edificio B, planta baja, 3er Anillo Periférico,
Esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo C.P. 28010 Colima, Colima, México.
Tel. +52 (312) 31 62060 Fax +52 (312) 31 62061 www.colima-estado.gob.mx

Se atendieron 2,064 usuarios a través de la Mesa de Ayuda, brindándoles soporte y asesoría vía electrónica y telefónica, en los trámites y servicios en línea que ofrecen las diferentes dependencias.

Inclusión y Participación Ciudadana

Datos Abiertos

Con la finalidad de promover el uso de datos abiertos, se participó en el evento Hack Colima de innovación y creatividad 2018, otorgando premios a los equipos que en el desarrollo de sus proyectos, demostraron el uso de datos abiertos generados por dependencias gubernamentales.

Atendiendo el Convenio suscrito con la Secretaría de la Función Pública en materia de datos abiertos, se publicaron de 130 conjuntos de datos en la plataforma nacional datos.gob.mx generados por 41 dependencias e Institutos del Gobierno Estatal.

Participación Ciudadana

Se implementó un mecanismo de atención el cual recibe las solicitudes o comentarios del buzón del portal único administrado por Atención Ciudadana y lo que se capta en redes sociales por Comunicación Social.

Convenios de colaboración

Convenio con RENAPO

Se fortaleció la infraestructura tecnológica y de conectividad tanto de las oficialías auxiliares municipales como de la Dirección del Registro Civil del Estado, y se realizaron campañas de regularización del estado civil de las personas, lo anterior derivado del "Anexo de Asignación y Transferencia de Recursos para la Modernización Integral de Registro Civil, que para el Ejercicio Fiscal 2019", con una inversión de 1 millón 149 mil 149 pesos, aportados por la Secretaría de Gobernación a través de la Dirección General del Registro Nacional de Población e Identificación Personal, y por el Gobierno del Estado la cantidad de 492 mil 492 pesos.

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, edificio B, planta baja, 3er Anillo Periférico,
Esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo C.P. 28010 Colima, Colima, México.
Tel. +52 (312) 31 62060 Fax +52 (312) 31 62061 www.colima-estado.gob.mx

Convenio con la SHCP

De conformidad al "Convenio de Colaboración para Establecer Mecanismos Conjuntos de Coordinación para Instrumentar el uso de los Certificados de la Firma Electrónica Avanzada" celebrado con la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, se desarrolló una solución para la autentificación de personas haciendo uso de los certificados emitidos por el SAT, en la cual se han integrado 42 trámites y servicios con la firma del SAT, uno de la Secretaría de Planeación y Finanzas, uno de la Secretaría de Administración y Gestión Pública, uno de la Secretaría de Seguridad Pública, cinco de la Secretaría de Educación Pública y treinta y cuatro de la Secretaría General de Gobierno.

Convenio con el BID

En el marco de la Carta Convenio celebrada entre el Gobierno del Estado y el Banco Interamericano de Desarrollo, para la ejecución del a Cooperación Técnica **no** Reembolsable ATN/CR-15497-ME para el proyecto "Fortalecimiento del Registro Civil del Estado de Colima", se implementó el Sistema Integral del Registro Civil Basado en Individuos (SIRCBI), en las oficialías del registro civil municipales y auxiliares, en la Dirección del Registro Civil del Estado así como en cuatro módulos hospitalarios, se capacitó al personal de éstas dependencias para su operación.

Convenio con San Luis Potosí

Se firmó un convenio de colaboración con el Gobierno del Estado de San Luis Potosí con el propósito de compartir el Sistema informático de Entrega-Recepción (SISER) desarrollado por este Instituto Colimense para Sociedad de la Información y el Conocimiento, considerado una las mejores prácticas de la Comisión Permanente de Contralores Estado-Federación, siendo un referente para otros gobiernos estatales.

Convenio Ayuntamiento de Colima

Se firmó el Convenio Marco de Colaboración para la Prestación de los Servicios de Certificación de la Firma Electrónica y Uso de Medios Electrónicos para implementar la firma electrónica en trámites del Ayuntamiento.

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, edificio B, planta baja, 3er Anillo Periférico,
Esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo C.P. 28010 Colima, Colima, México.
Tel. +52 (312) 31 62060 Fax +52 (312) 31 62061 www.colima-estado.gob.mx

Reconocimientos

En el mes de marzo de 2019 se participó en el panel "Gobierno digital para mejorar la calidad en los servicios públicos", dentro del evento Análisis de Innovación Gubernamental organizado por Comité de Informática de la Administración Pública de Estados y Municipios.

Con el Sistema Integral del Registro Civil Basado en Individuos (SIRCBI), se participó en los Premios I+TGOB 2019, que otorga el Comité de Informática de la Administración Pública Estatal y Municipal A.C. (CIAPEM) obteniendo el Galardón en la categoría "Innovación Tecnológica Estatal".

El INFOCOL, otorga al ICSIC una constancia en la que se acredita el cumplimiento al 100% de las obligaciones de transparencia, derivada de la revisión efectuada al primer semestre del 2019, en el sitio web oficial y en la Plataforma Nacional de Transparencia.

A t e n t a m e n t e.

Colima, Col., 10 de diciembre de 2019
EL DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO COLIMENSE PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO.

M. C. MIGUEL ÁNGEL ANAYA ROJAS

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, edificio B, planta baja, 3er Anillo Periférico,
Esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo C.P. 28010 Colima, Colima, México.
Tel. +52 (312) 31 62060 Fax +52 (312) 31 62061 www.colima-estado.gob.mx

Informe de actividades correspondientes al periodo de octubre de 2019 a septiembre de 2020

En cumplimiento a lo dispuesto por el Artículo 24, Fracción IX, de la Ley para el Impulso de la Sociedad de la Información y el Conocimiento, así como a los objetivos planteados en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021 y a los considerados en el marco de la Agenda Digital, presento a continuación un informe detallado de las acciones y actividades realizadas por este Instituto a mi cargo, en los términos siguientes:

Agenda Digital Colima
"Impulsando la inclusión y el desarrollo de la sociedad"

Acceso Universal a las TIC

Se instaló la Comisión de Infraestructura Tecnológica, misma que tiene como objetivo fomentar la coordinación entre responsables de infraestructura, abatir proyectos aislados, identificar economías de escala y fomentar eficiencia y eficacia, para todas las dependencias del poder ejecutivo del estado. Los integrantes son: Secretaría de Educación Colima, Secretaría de Salud y Bienestar Social, (SESESP) C4, Secretaría de Infraestructura y Desarrollo Urbano, Secretaría de Administración y Gestión Pública, Secretaría de Comunicaciones y Transporte y el Instituto Colimense para la Sociedad de la Información y el Conocimiento. Es de destacar que a través de esta Comisión se atendió de manera oportuna y coordinada algunas necesidades derivadas de la contingencia por la pandemia del COVID19, y que se resolvieron con el uso de las TIC.

Se implementó el programa Colima Conecta, que brinda internet inalámbrico gratuito en espacios públicos de localidades rurales. Este programa integra 46 sitios públicos con internet gratuito a través de tecnología satelital y 27 sitios instalados en escuelas públicas de nivel básico, siendo en total 73 puntos, en comunidades donde no existen proveedores comerciales que ofertan este servicio, proporcionando acceso gratuito a internet a más de 25 mil personas.

Se realizaron múltiples acciones para garantizar la disponibilidad y seguridad de la información, con servicios de respaldo y resguardo de información para las dependencias del Ejecutivo Estatal en el Sistema Hiper Convergente, el cual

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, edificio B, planta baja, 3er Anillo Periférico,
Esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo C.P.28010 Colima, Colima, México.
Tel. +52(312) 31 62060 - 3162000 Ext. 20301

permite aumentar la escalabilidad, así como administrar con mayor eficiencia los recursos informáticos.

Se realizaron acciones de fortalecimiento a la infraestructura tecnológica y de conectividad, así como actualización a telefonía IP en la Dirección Estatal de Protección Civil, el Instituto Colimense de la Mujer y 5 unidades de atención de esta dependencia, así como, las oficinas del Registro Civil del Estado, de la Secretaría Particular del Gobernador y de la Administración de Palacio. Además se administró la red de datos y telefonía IP del Estado que integra 17 dependencias.

A través de infraestructura dedicada, se administra el acceso y seguridad a la red de voz y datos del Gobierno del Estado, asegurando la disponibilidad, integridad, seguridad y confidencialidad de la información electrónica gubernamental, de igual manera se realizaron un 1 mil 453 servicios de soporte, asesoría y mantenimiento a la Infraestructura de telecomunicaciones, voz y datos.

Gobierno Electrónico

De conformidad al "Convenio de Colaboración para Establecer Mecanismos Conjuntos de Coordinación para Instrumentar el uso de los Certificados de la Firma Electrónica Avanzada" celebrado con la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, se implementó la firma electrónica haciendo uso de los certificados emitidos por el SAT en 7 trámites del Registro Civil, 8 trámites de la Secretaría de Educación, 1 trámite de la Contraloría del Estado y 1 trámite de la Dirección General de Ingresos, todos éstos son trámites en línea.

Con el enfoque para la implementación del modelo de Gobierno sin Papel, previsto en la Agenda Digital y que además coadyuva al convenio de la "Carta de la Tierra" firmado por el Gobierno del Estado, se desarrolló e implementó el Sistema para la impresión de recibos de nómina para trabajadores del Poder Ejecutivo, lo que permite la reducción en el uso de papel en un estimado de 201,000 hojas anuales, además se reducen los costos en el consumo de electricidad y tóner y se eliminan costos de traslado para las personas interesadas.

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, edificio B, planta baja, 3er Anillo Periférico,
Esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo C.P.28010 Colima, Colima, México.
Tel. +52(312) 31 62060 - 3162000 Ext. 20301

Se desarrollaron 2 nuevos sistemas: Sistema de estadísticas de trámites y servicios en línea y Sistema para la Campaña de Actualización de Actos del Registro Civil.

A fin de garantizar la eficiencia y buen funcionamiento de los sistemas de Gobierno del Estado, se dio mantenimiento, además de integrar mejoras en 8 sistemas: Sistema de Captura del Anteproyecto Presupuestal; Sistema de Adquisiciones; Sistema de Recibos de Nómina; Sistema de Entrega Recepción; Actas de nacimiento en braille en el Sistema Registro Civil; Sistema Administrador de Transparencia; Sistema Administrador de Contenidos de páginas web del Gobierno del Estado y Sistema Estatal de Compras Públicas.

En seguimiento a los acuerdos para la implementación de un Portal Único de Gobierno, se homologaron 19 sitios WEB: Instituto Colimense de las Mujeres; Centro Estatal de Prevención Social de la Violencia y Delincuencia con Participación Ciudadana; Instituto Técnico Hacendario del Estado de Colima; Comisión Estatal del Agua de Colima; Comisión Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Colima y Villa de Álvarez; Instituto Colimense de la Infraestructura Física Educativa; Instituto Estatal de Educación para Adultos; Instituto Colimense del Deporte; Coordinación de los Servicios Educativos del Estado de Colima; Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Colima; Instituto de Educación Inicial del Estado de Colima; Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Colima; Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología del Estado de Colima; Sistema Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Colima; Fideicomiso para la Promoción Turística; Universidad Tecnológica de Manzanillo; Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Colima; Defensoría Pública; Servicios de Salud del Estado de Colima.

Además se desarrollaron y publicaron 5 nuevos portales y/o micrositios web: Nueva Reforma de Pensiones, Portal de Consulta Pública de Agenda Regulatoria; Reforma Laboral y micro sitio del Quinto Informe de Gobierno, y con la finalidad de que la población conozca los avances en la implementación de la Agenda Digital se implementó el portal http://www.col.gob.mx/AgendaDigital/ para el seguimiento a las 102 líneas de acción.

Por otra parte, para el fortalecimiento del modelo de “Registro Civil basado en individuos”, se asesoró y se dio soporte y capacitación para el buen funcionamiento

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, edificio B, planta baja, 3er Anillo Periférico,
Esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo C.P.28010 Colima, Colima, México.
Tel. +52(312) 31 62060 - 3162000 Ext. 20301

del Sistema a las oficialías auxiliares municipales y a la Dirección del Registro Civil del Estado.

Dentro de las tareas que permitan el óptimo funcionamiento, manejo y administración de los sistemas desarrollados, se llevaron a cabo acciones de capacitación a 170 servidores públicos.

Se expidieron 30 mil 491 cédulas de la Clave Única de Registro de Población, de éstas el 96 por ciento corresponde a reimpresión y el resto corresponde a altas, bajas y correcciones.

Mediante el uso de Firma Electrónica se generaron 348 mil 709 documentos electrónicos de los diversos trámites y servicios que realizan las dependencias de gobierno; de esta manera la población puede realizar sus trámites con firma electrónica vía internet o mediante Kioscos de Servicios y Tramites Electrónicos, lo que se traduce en ahorro de tiempo y dinero.

Se atendieron 3 mil 769 usuarios a través de la Mesa de Ayuda, brindándoles soporte y asesoría vía electrónica y telefónica, sobre trámites y servicios en línea que ofrecen las dependencias estatales. Cabe señalar que a partir de que inició la contingencia sanitaria, se triplicó el número de servicios de 138 a 450 en promedio mensual, lo anterior debido a que a fin de respetar las medidas de seguridad sanitaria, la población utilizó más los trámites en línea, evitando con esto acudir a las dependencias.

Inclusión y Participación Ciudadana

Se instaló el Comité Interinstitucional de Inclusión y Participación Ciudadana, en el que participan expertos en el tema, principalmente de la Universidad de Colima (UCOL), del Instituto para la Transformación Digital de las Organizaciones y de las instituciones gubernamentales que atiendes grupos desfavorecidos. El propósito de este órgano es de apoyo en el diseño y ejecución de políticas de inclusión digital para los grupos o sectores más desfavorecidos o excluidos en el Estado.

Una de las primeras acciones que atiende este Comité y que está previsto en la Agenda Digital, es la de realizar un diagnóstico sobre usos y aprovechamiento TIC, diferenciado por grupos de población en el estado, para lo cual se elaboró el instrumento para el levantamiento de encuestas, se identificaron los grupos de población en situación desfavorecedora considerando un universo de 26,832

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, edificio B, planta baja, 3er Anillo Periférico,
Esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo C.P.28010 Colima, Colima, México.
Tel. +52(312) 31 62060 - 3162000 Ext. 20301

personas y se realizó el levantamiento de 411 encuestas como muestra representativa.

Atendiendo el Convenio suscrito con la Secretaría de la Función Pública en materia de datos abiertos, que establece calidad en la información que se comparte, se impartieron cursos de capacitación a 4 dependencias: Instituto Colimense de la Mujer, Instituto Colimense para la Discapacidad, Universidad Tecnológica de Manzanillo, Sistema Estatal de Financiamiento para el Desarrollo Económico del Estado de Colima, y se espera capacitar a otras 6 dependencias más; así también se actualizaron 43 conjuntos de datos con 59 recursos.

En coordinación con la Secretaría de Planeación y Finanzas (SPyF) y el Consejo de Participación Social (CPS) del Estado de Colima se definieron los lineamientos para la operación del Sistema de Participación Social Organizada y No Organizada a través de una plataforma digital.

Acciones especiales por Contingencia COVID19:

Desarrollo, configuración e implementación del Micro-sitio COVID19, a través del cual se proporciona información acerca del COVID19, cuidados que se deben tener, apoyos brindados a diferentes sectores.

Para la implementación del Programa Emergente de Atención Alimentaria de la Secretaría de Desarrollo Social, se desarrolló e implementó el sistema para la captura, control y administración de los solicitantes y beneficiarios; se desarrolló el micro sitio web para transparentar los donativos proporcionados por los trabajadores de Gobierno del Estado, empresarios y público en general como apoyo a este programa; y se habilitó un call center con 44 extensiones.

Se habilitó un call center con 8 extensiones para mesa de ayuda técnica a profesores para la estrategia de Educación a Distancia.

Se implementó la estrategia del home office habilitando el conmutador de Gobierno con extensiones en los hogares con infraestructura propia de este conmutador así como re-direccionamiento a teléfonos fijos y celulares de los servidores públicos.

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, edificio B, planta baja, 3er Anillo Periférico,
Esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo C.P.28010 Colima, Colima, México.
Tel. +52(312) 31 62060 - 3162000 Ext. 20301

Se realizaron las configuraciones necesarias en telecomunicaciones para que la operación, los desarrollos y mantenimientos de sistemas se hicieran de manera remota.

El uso de la firma electrónica en diversas dependencias permitió a la población, la obtención de trámites y servicios desde los hogares.

Se adquirió una plataforma segura de colaboración para las capacitaciones, conferencias, sesiones, foros y demás reuniones que se requieren en la administración pública. Así también se proporcionó capacitación y asesoría al personal para el uso de esta plataforma.

Desarrollo e implementación del sistema para el seguimiento de casos sospechosos de COVID19, el cual permite capturar los datos de personas consideradas como sospechosa de tener COVID19, darle seguimiento hasta su alta o el descartar la enfermedad en el individuo. Se cuenta con georreferenciación del domicilio del sospechoso.

Se colaboró con la organización “HackColima” en la realización del evento virtual denominado “Hack The Impact”, cuyo objetivo fue reunir emprendedores, diseñadores, tecnólogos y miembros de la sociedad, interesados en encontrar y desarrollar soluciones públicas para los retos que se están presentando o se avecinan debido a la pandemia actual COVID19, principalmente en las áreas de Salud, Economía y Educación.

Colaboración y reconocimientos

Se firmó el Convenio Marco de Colaboración para la Prestación de los Servicios de Certificación de la Firma Electrónica y Uso de Medios Electrónicos para implementar la firma electrónica en trámites del Órgano Superior de Auditoría y Fiscalización de Gobierno.

Se compartió la Agenda Digital en el VI Coloquio de Invierno “El Gobierno Digital en México”, organizado por el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guadalajara.

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, edificio B, planta baja, 3er Anillo Periférico,
Esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo C.P.28010 Colima, Colima, México.
Tel. +52(312) 31 62060 - 3162000 Ext. 20301

Se coordina la región occidente del Comité de Informática de la Administración Pública Estatal y Municipal (CIAPEM) cuyo objetivo es impulsar una perspectiva más amplia para establecer políticas, estructuras administrativas y estrategias digitales en los Gobiernos Estatales y Municipales de México.

Se participó en el foro GovTech "El futuro del Gobierno en México" organizado por OSCity y CIAPEM con el tema de "Políticas Públicas en la Digitalización de Gobierno Implementado en el Gobierno del Estado de Colima".

Se expuso la Agenda Digital Colima en el Programa de Habilidades para Altos Funcionarios del sector Público Mexicano, impartido por el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresas IPADE y CISCO.

El INFOCOL, otorga al ICSIC una constancia en la que se acredita el cumplimiento al 100% de las obligaciones de transparencia, derivada de la revisión efectuada al segundo semestre del 2019, en el sitio web oficial y en la Plataforma Nacional de Transparencia.

A t e n t a m e n t e.

Colima, Col., 23 de noviembre de 2020
EL DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO COLIMENSE PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO.

M. C. MIGUEL ÁNGEL ANAYA ROJAS

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, edificio B, planta baja, 3er Anillo Periférico,
Esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo C.P.28010 Colima, Colima, México.
Tel. +52(312) 31 62060 - 3162000 Ext. 20301

Informe de actividades correspondientes al periodo de octubre 2020 - agosto 2021

En cumplimiento a lo dispuesto por el Artículo 24, Fracción IX, de la Ley para el Impulso de la Sociedad de la Información y el Conocimiento, así como a los objetivos planteados en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021 y a los considerados en el marco de la Agenda Digital, presento a continuación un informe detallado de las acciones y actividades realizadas por este Instituto a mi cargo, en los términos siguientes:

Agenda Digital Colima
"Impulsando la inclusión y el desarrollo de la sociedad"

Acceso Universal a las TIC

Se da soporte a 71 puntos de internet gratuito del programa Colima-Conecta que da servicio a comunidades rurales y escuelas.

Se realizaron múltiples servicios de respaldo y resguardo de información para las dependencias del poder ejecutivo en el sistema híper convergente y se implementó el Procedimiento de Respaldo que deberán atender las dependencias que así lo requieran.

Se realizaron las gestiones con lo que se mejoró la conectividad a Internet en los municipios de Ixtlahuacán y Armería y con esto lograr la operación óptima de las oficialías municipales y su interconexión con el Registro Civil del Estado.

Con la finalidad de no interrumpir la gestión gubernamental, se adquirió un sistema de videoconferencias, el cual permite la interacción virtual entre dependencias; así como realizar reuniones virtuales de Comisiones, Comités y Consejos; con lo que se atiende la emergencia sanitaria evitando aglomeraciones. A través de esta plataforma se realizaron 2 mil 345 videoconferencias con 39 mil 962 participantes.

Se fortaleció la infraestructura de telecomunicaciones de Palacio de Gobierno, incluyendo la distribución de la red de datos y voz, así como la integración de la misma al conmutador principal ubicado en el Complejo Administrativo.

Se realizaron un mil 341 servicios de soporte, consultoría especializada, asesoría y mantenimiento a la infraestructura de telecomunicaciones, voz y datos a las dependencias del poder ejecutivo del gobierno del estado.

Se elaboró el *Manual de Seguridad Informática* con el objetivo de establecer, dar a conocer e implementar un conjunto de políticas básicas de seguridad de la información en las redes de

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, 3er. Anillo Periférico Esq Ejército Mexicano S/N
Edificio B, planta baja, ala derecha C. P. 28010, Colima, Colima, México.

telecomunicaciones, en el hardware y en el software, cuya aplicación permita minimizar los riesgos que pudieran afectar el logro de los objetivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal.

Economía Digital

Con la finalidad de promover y difundir el turismo de nuestro Estado, y a la vez informar y orientar al visitante acerca de los servicios, atractivos turísticos, eventos y demás información relacionada con el sector, a través de dispositivos móviles, se desarrolló el Portal Web de Turismo del Estado de Colima, el cual otorgar información a los turistas en nuestra entidad de los 10 municipios, así como la oferta de 518 prestadores de servicios turísticos.

Gobierno Electrónico

En cumplimiento de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Colima este instituto emitió el anteproyecto de los lineamientos para la operación del expediente para trámites y servicios, misma que se encuentra en revisión por parte de la SEFOME. Por otra parte, el ICSIC desarrolló una primera versión de la solución para la consulta certificada de documentos que emite el Gobierno del Estado (Actas de Registro Civil, Constancia de No Antecedentes Penales y Constancia de No Inhabilitación). El día 15 de julio por videoconferencia, el Gobernador instruyó a todas las dependencias la formalización de convenios, capacitación y ejecución de este proyecto.

Se desarrollaron 3 nuevos sistemas: administrador de Consulta Pública de Agenda Regulatoria; y el Sistema Monitor para el seguimiento de proyectos del ICSIC y de la Secretaría de la Juventud.

A fin de garantizar la eficiencia y buen funcionamiento de los sistemas de Gobierno del Estado, se dio mantenimiento e integraron mejoras a 15 sistemas ya implementados: Sistema de Captura del Anteproyecto Presupuestal; Sistema de Adquisiciones; Sistema Entrega Recepción; Directorio Integral; Sistema Integral de Registro Civil Basado en Individuos; Copias Certificadas de 7 actos de Registro Civil; Constancia de No Inhabilitación de la Contraloría del Estado; Constancia de No Antecedentes Penales de la Secretaría de Seguridad Pública y Constancia de No Propiedad de Inmuebles del Instituto del Registro del Territorio.

En seguimiento a los acuerdos para la implementación de un Portal Único de Gobierno, se integraron los siguientes organismos: el Instituto Hacendario del Estado de Colima y la Administración de la Beneficencia Pública.

Se desarrollaron y publicaron nuevos portales y/o micrositios web: Consulta Pública de los Programas de Mejora Regulatoria de los Trámites y Servicios del Gobierno del Estado; Consulta Pública de Programa de Regulaciones que las Autoridades Estatales pretenden expedir o

modificar; Agenda 2030 del estado de Colima; Sistema Estatal del Financiamiento para el Desarrollo Económico del Estado de Colima (SEFIDEC); Instituto Colimense de las Mujeres.

En atención a la reforma de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima se implementó el micrositio de transparencia en los 18 Portales de las Dependencias Centralizadas del Ejecutivo Estatal.

Se proporcionó soporte al sistema para la Campaña de Regularización de Actos del Registro Civil, que se utiliza para atender desde los municipios las solicitudes de regularización de actos del registro civil y la gestión entre DIF Municipales, DIF Estatal y la Dirección de Registro Civil con lo que se evita el traslado físico de los expedientes entre estas dependencias, destacándose que la resolución es generada con firma electrónica y enviada al municipio para que lo entregue al ciudadano.

Así también, para el fortalecimiento del modelo de "Registro Civil basado en individuos", se asesoró y se dio soporte y capacitación para el buen funcionamiento del Sistema a las oficialías auxiliares municipales y a la Dirección del Registro Civil del Estado.

Al segundo trimestre del 2021, se expidieron 15 mil 87 cédulas de la Clave Única de Registro de Población, de éstas el 93 por ciento corresponde a reimpresión y el resto corresponde a altas, bajas y correcciones.

Mediante el uso de Firma Electrónica se generaron 267 mil 70 documentos electrónicos de los diversos trámites y servicios que realizan las dependencias de gobierno con corte al segundo trimestre del 2021.

Al segundo trimestre del 2021, se atendieron 2 mil 687 usuarios a través de la Mesa de Ayuda, brindándoles soporte y asesoría vía electrónica y telefónica, en los trámites y servicios en línea que ofrecen las diferentes dependencias. Este servicio es preponderante considerando la contingencia sanitaria ya que parte de la población opto por realizar sus trámites en línea en vez de acudir de forma presencial a las oficinas.

Inclusión y Participación Ciudadana

Se elaboró el *Diagnóstico sobre usos y aprovechamientos de las TIC en grupos desfavorecidos 2020 Colima*, en coordinación con el Comité Interinstitucional de Inclusión y Participación Ciudadana para la Agenda Digital de Colima. Este diagnóstico permite contar por primera vez, con información de referencia e identificar el grado de inclusión digital en grupos desfavorecidos; con la finalidad de ser el punto de partida para el diseño de políticas y estrategias de inclusión digital y social dirigidas especialmente a estos grupos y así contribuir a garantizar el derecho de todo ciudadano colimense a tener acceso real a la sociedad de la información y el conocimiento.

Atendiendo el Convenio suscrito con la Secretaría de la Función Pública en materia de datos abiertos, se han publicado 140 conjuntos de datos generados por el Gobierno del Estado. En especial se continúa actualizando la información relacionada al "Censo general de casos de enfermedad respiratoria viral estudiados en la entidad de Colima", el cual se refiere a los casos de COVID-19 SARS-COV-2 en la entidad.

Con la finalidad de Integrar proactivamente a la sociedad e impulsar su empoderamiento en la toma de decisiones públicas, se desarrolló e implementó en colaboración con el Consejo de Participación Social del Estado de Colima, la Plataforma de Participación Ciudadana, sistema por medio del cual este Consejo notifica sobre las sesiones de los subcomités sectoriales, especiales y regionales, pertenecientes al COPLADECOL, con la finalidad de que la Sociedad Civil emita comentarios, sugerencias y recomendaciones para ser expuestos en dichas sesiones.

Colaboración y reconocimientos

El 22 de abril del 2021 se participó con el tema "Modelo Agenda Digital Colima" en el evento virtual "La Transformación Digital del Estado - Modelos para Gobernar la Transformación Digital" organizado por la revista Política Digital 4.0 y el CIAPEM.

El 8 de julio, Colima en colaboración con el Comité de Informática de la Administración Pública Estatal y Municipal, fue anfitrión de la Tercera Reunión Regional Virtual Occidente del CIAPEM, la cual está integrada por los estados de Aguascalientes, Jalisco, Nayarit, Zacatecas y nuestra entidad. Los temas centrales que se abordaron fueron: "Cartilla de Vacunación Digital, en la transformación de la salud en México"; "Por una mejor justicia laboral, nuevo modelo laboral"; "De qué manera mejoran las soluciones inteligentes a la seguridad pública".

Se firmó el Convenio Específico de Adhesión al Convenio Marco de Colaboración para la prestación de los servicios de certificación de la Firma Electrónica y uso de medios electrónicos que celebra el poder ejecutivo del estado libre y soberano de Colima y el Archivo Histórico del Municipio de Colima.

A t e n t a m e n t e.
Colima, Col., 7 de septiembre de 2021
EL DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO COLIMENSE PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO.

LICDA. TANIA ALEJANDRA ANGUIANO FIGUEROA

INSTITUTO COLIMENSE PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO

"2021, Año de Griselda Álvarez Ponce de León"