



En cumplimiento a lo establecido en el artículo 29 fracción IX de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, otorgo mi consentimiento para publicar el presente:

Curriculum Vitae

Fecha de Actualización:

(01/07/2021)

Nombre del Servidor Público:

Edgar Alberto Heredia Duran

Cargo:

Coordinador de Kioscos de Servicios y Trámites Electrónicos

Secretaría:

Planeación y Finanzas

Preparación Académica:

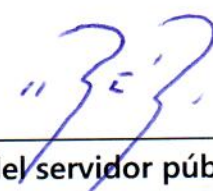
- Licenciado en Letras y Periodismo por la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Colima
- Es Técnico en computación por la Icep
- Es Técnico en Físico Matemático por parte de CBTIS -19

Experiencia Laboral:

- 2000 al 2002 Clave Única de Registro de Población
- 2002 al 2008 Supervisor de los Kioscos de Servicios del Gobierno de Colima
- 2008 al 2021 Jefe del Departamento de Kioscos de Servicios del Gobierno de Colima

Habilidades:

- Trabajo bajo presión
- Habilidades interpersonales y comunicación
- Trabajo en Equipo
- Sensibilidad Social
- Compromiso


Firma del servidor público



- Honradez
- Dinámico
- Liderazgo

Cursos, seminarios, talleres:

- Diplomado en Gobierno Electrónico por el Tecnológico de Monterrey 2003
- Manejo de conflictos y Calidad en el Servicio 2004
- Convención Nacional de Geografía 2005
- Desarrollo Humano y Calidad en el Servicio 2006
- Descuidos Mentales 2007
- Manejo de Estrés 2007
- Comunicación Organizacional 2007
- Axiología de las Organizaciones 2007
- Office Visio 2007
- Congreso Estatal para la calidad 2007
- Taller modelo de calidad Intragob 2007
- Mapeo de Procesos 2007
- Sensibilización a las Calidad 2007
- Herramientas de Organización 2008
- Administración del Tiempo 2008
- Desarrollo de plan de actividades 2008
- Políticas Publicas de la era digital 2008
- ABC del Premio Estatal de Calidad 2001
- Métodos Estadísticos para el análisis de datos 2014
- Sistema de participaciones federales a entidades federativas y municipios 2014
- Indicadores de gestión 2014
- Clima laboral desde la igualdad 2014
- Excell avanzado 2016