Cuadro 1

Asuntos concluidos según tipo

Acumulado al 4to. Trimestre de 2021

Tipo de Asunto o Acción	Asuntos recibidos	Asuntos concluidos
Orientaciones	15	15
Asesorías especializadas	163	163
Gestiones Inmediatas	109	109
Quejas	1	5
Dictámenes	1	1
Opinión técnico médica	0	0
Totales	289	293

Acciones de Difusion	Asistentes
2	106

Ver cuadro 9

Cuadro 2

Principales asuntos concluidos según institución involucrada

Acumulado al 4to. Trimestre de 2021

Sector /Grupo	Institución	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictamenes emitidos
Sector público		109	5	1
Seguridad social		101	3	1
	IMSS	100	1	1
	ISSSTE	1	2	0
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0
	PEMEX	0	0	0
	SEDENA	0	0	0
	SEMAR	0	0	0
Sin seguridad social		8	1	0
	SSA	0	0	0
	Servicios Estatales de Salud	8	1	0
	Otros	0	0	0
Sector privado		0	1	0
	Servicios privados	0	1	0
	Asistencia privada	0	0	0
Totales		109	5	1

Gestiones:109, Quejas: 5, Dictámenes 1

Cuadro 3

Principales asuntos concluidos según servicio involucrado

Acumulado al 4to. Trimestre de 2021

Servicio Involucrado	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictamenes emitidos
Anestesiología	0	0	0
Cardiología	0	0	0
Cirugía cardiotorácica	0	0	0
Cirugía de gastroenterología	0	0	0
Cirugía general	3	2	0
Cirugía neurológica	5	0	0
Cirugía pediátrica	0	0	0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	0	0	0
Cirugía vascular y angiología	0	0	0
Dermatología	0	0	0
Especialidades odontológicas*	0	0	0
Gastroenterología	1	0	0
Ginecología y obstetricia	4	2	1
Hematología	0	0	0
Medicina critica-terapia intensiva	0	0	0
Medicina familiar	31	0	0
Medicina general	5	0	0
Medicina interna	3	0	0
Nefrología	2	0	0
Neonatología	0	0	0
Neumología	0	0	0
Neurología	1	0	0
Odontología general	0	0	0
Oftalmología	2	0	0
Oncología	5	0	0
Otorrinolaringología	0	0	0
Pediatría	1	0	0
Psiquiatría	1	0	0
Reumatología	0	0	0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	3	0	0
Traumatología y ortopedia	13	1	0
Urgencias	3	0	0
Urología	2	0	0
Otros servicios	24	0	0
Totales	109	5	1

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, medicina del trabajo, entre otras).

Cuadro 4

Quejas concluidas según grupos de edad y sexo del usuario

Acumulado al 4to. Trimestre de 2021

Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	0	0	0
1 a 4 años	0	0	0
5 a 14 años	0	0	0
15 a 24 años	1	0	1
25 a 34 años	0	0	0
35 a 49 años	1	1	2
50 a 64 años	2	0	2
65 a 79 años	0	0	0
80 años y mas	0	0	0
Totales	4	1	5

* Observaciones adicionales

Cuadro 5

Principales motivos

Acumulado al 4to. Trimestre de 2021

Motivos de la queja	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas
Accidentes e incidentes	0	0
Atención del parto y puerperio	0	2
Auxiliares de diagnóstico	0	0
Deficiencias administrativas	88	0
Diagnóstico	3	0
Relación médico paciente	1	0
Tratamiento médico	8	1
Tratamiento quirúrgico	9	2
Totales	109	5

Gestiones:109, Quejas: 5

Cuadro 6

Quejas concluidas según modalidad de la conclusión

Acumulado al 4to. Trimestre de 2021

Modalidad de la conclusión		Número de casos
CONCILIACIÓN	0	
	Aclaración aceptada	0
	Desistimiento de la acción	0
	Transacción	0
NO CONCILIACION	0	
	Caducidad	0
	Desistimiento de la instancia	0
	Falta de voluntad conciliatoria	0
ACUMULACION DE AUTOS	0	
		0
FALTA DE INTERES PROCESAL	0	
		0
LAUDO	0	
	Absolutorio	0
	Absolutorio con mala práctica no vinculatoria	0
	Condenatorio	0
SOBRESEIMIENTO	1	
	Por fallecimiento del usuario	0
	Por falta de legitimación procesal	
	Por falta de materia conciliatoria	1
TURNADO A OTRAS INSTANCIAS	4	
	CONAMED	2
	Instancia de procuración de justicia	1
	Contralorías	0
	Otras(especifique en observaciones)	1
Totales	5	

Cuadro 7

Número de dictamenes concluidos según instancia solicitante

Acumulado al 4to. Trimestre de 2021

Tipo de Instancia Jurídica	Instancia Jurídica	Total de Dictámenes
INSTITUCIONES ADMINISTRATIVAS		0
	Comisión Estatal de Derechos Humanos	0
	Comisión Nacional de Derechos Humanos	0
	Contraloria de gobiernos locales	0
	Secretaría de la Función Pública	0
	Otras dependencias Adminsitrativas	0
INSTITUCIONES DE IMPARTICION DE JUSTICA		0
	Poder Judicial de la Federación	0
	Poder Judicial local	0
INSTITUCIONES DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA		1
	Procuración General de Justicia estatal	0
	Procuración General de Justicia Militar	0
	Procuraduria General de la República	1
Totales		1

Dictámenes: 1

* Observaciones adicionales

Cuadro 8

Número de quejas concluidas a través de la emisión de un laudo, según evaluación del acto médico y tipo de veredicto

Acumulado al 4to. Trimestre de 2021

Sector /Grupo	Institución	Evaluación del acto médico			Veredicto del laudo		
		Con evidencia 24	Sin evidencia de Mala Práctica	Total	Condenatorio	Absolutorio	Total
Sector público				0			0
Seguridad social				0			0
	ISSSTE	0		0	0	0	0
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0	0	0	0
	PEMEX	0	0	0	0	0	0
	SEDENA	0	0	0	0	0	0
	SEMAR	0	0	0	0	0	0
Sin seguridad social				0			0
	SSA	0	0	0	0	0	0
	Servicios Esatatales de Salud	0	0	0	0	0	0
	OTROS	0	0	0	0	0	0
Sector privado				0			0
	Servicios privados	0	0	0	0	0	0
	Asistencia privada	0	0	0	0	0	0
Totales		0	0	0	0	0	0

Cuadro 9
ACCIONES DE DIFUSIÓN
Acumulado al 4to. Trimestre de 2021

DISUFISIÓN	FECHA	HORA	OFICIO	INVITACIÓN	DIRIGIDO	TEMA	SEDE	PONENTE	ASISTENCIA
1	09/04/2021	09:00 a 10:00 hrs.	HGT-073	Dr. Eduwin G. Ruelas Campos, Director del Hospital General de Tecomán	Personal del Hospital de Tecomán	Prevencion del Conflicto derivado del Acto Médico	Via ZOOM	Dr. Roberto Gerzaín Hernández Ponce	42
2	22/04/2021	09:00 a 10:00 hrs.	HGT-073	Dr. Eduwin G. Ruelas Campos, Director del Hospital General de Tecomán	Personal del Hospital de Tecomán	Consentimiento Validamente Informado	Via ZOOM	Dr. Roberto Gerzaín Hernández Ponce	64
									106