

OBJETIVOS	INDICADORES	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	Tipo-Dimensión-Frecuencia	UNIDAD DE MEDIDA	LÍNEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR
A S01.- Aplicación de gasto en servicios personales	Porcentaje de acciones realizadas por concepto de pago de desempeño de funciones.	Este indicador mostrará el porcentaje de acciones realizadas por concepto pago de desempeño de funciones.	(acciones realizadas / acciones programadas) * 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	Porcentaje	35 acciones por concepto de pago de desempeño de funciones (AÑO 2020)	100.00 Alcanzar el 100% de 35 acciones por concepto de pago de desempeño de funciones	Ascendente
A 02.- Actividades administrativas para la operación y conducción de acciones en materia de Agenda Digital.	Porcentaje de acciones realizadas por concepto de gastos de operación.	Este indicador mostrará el porcentaje de acciones realizadas por concepto gastos de operación.	(acciones realizadas / acciones programadas) * 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	Porcentaje	250 acciones por concepto de pago de gastos de operación (AÑO 2020)	100.00 Alcanzar el 100% de 250 acciones por concepto de pago de gastos de operación	Ascendente
B S01.- Fortalecimiento de puntos de acceso a internet e infraestructura de telecomunicaciones de la Red Estatal de Gobierno del Estado.	Porcentaje anual de fortalecimiento a infraestructura de telecomunicaciones.	Este indicador mostrará en avance anual en las actividades realizadas para el fortalecimiento de la infraestructura de telecomunicaciones de la Red Estatal	(actividades realizadas / actividades programadas) * 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	Porcentaje	28 actividades para fortalecimiento de infraestructura de telecomunicaciones de la red estatal (AÑO 2020)	100.00 Alcanzar el 100% de 73 actividades para fortalecimiento de infraestructura de telecomunicaciones de la red estatal	Ascendente
B 02.- Prestación de Servicios de Internet Simétrico y Seguridad de Acceso Informático.	Porcentaje de recursos ejercidos por concepto de pago en servicio de arrendamiento	Este indicador mostrará las actividades realizadas por concepto de pago en servicio de arrendamiento de Internet simétrico y seguridad de acceso informático	(actividades realizadas / actividades programadas) * 100	Eficacia-Gestión-Trimestral	Porcentaje	24 actividades realizadas para el pago en servicio de arrendamiento de protección y acceso informático (AÑO 2020)	100.00 Alcanzar el 100% de 12 actividades realizadas para el pago en servicio de arrendamiento de protección y acceso informático.	Ascendente
C S01.- Desarrollo e implementación de modelos de gestión gubernamental, aplicaciones y servicios digitales.	Porcentaje de construcción de modelos de gestión gubernamental y soluciones digitales.	Porcentaje de avance anual de las acciones en la construcción e implementación de modelos de gestión gubernamental, así como la asistencia, soporte técnico, adquisición, desarrollo y mantenimiento de soluciones digitales.	(modelos y sistemas desarrollados / modelos y sistemas programados) *100	Eficacia-Gestión-Trimestral	Porcentaje	38 construcción e implementación de modelos de gestión gubernamental y soluciones digitales (AÑO 2020)	100.00 Alcanzar el 100% de 28 construcción e implementación de modelos de gestión gubernamental y soluciones digitales.	Ascendente
C S02.- Atención de solicitudes de servicios de trámites de CURP, soporte a usuarios de Mesa de Ayuda y Firma Electrónica	Porcentaje de solicitudes atendidas por servicios de trámites de CURP, soporte a usuarios de Mesa de Ayuda y Firma Electrónica	Porcentaje de atención anual de acuerdo a lo proyectado. De todas las operaciones de los servicios de CURP, mesa de ayuda y firma electrónica.	(cantidad de solicitudes atendidas/cantidad de solicitudes proyectadas) *100	Eficacia-Gestión-Trimestral	Porcentaje	5000000 solicitudes atendidas (AÑO 2020)	100.00 Alcanzar el 100% de 5000000.00 solicitudes atendidas.	Ascendente

Fecha de actualización: 11/1/2022

Fecha de validación: 11/1/2022

Área responsable de la Dirección de Desarrollo Telemático

información: Dirección de Servicios de Certificación y Trámites Electrónicos

Dirección de Desarrollo de Contenidos y Aplicaciones

Coordinación Administrativa