

RESULTADO DE INDICADORES

Ejecicio	Período	Nombre del Programa	Objetivo Institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea Base	Metas Programadas	Avance de metas				Sentido del indicador
												I	II	III	IV	
2021	Ene/Dic	Fortalecer la infraestructura de telecomunicaciones de interconexión con las dependencias y tecnológica que soporta los servicios en línea	Contribuir a fortalecer la relación con el ciudadano mediante la modernización del gobierno con la implementación de la agenda digital	Tiempo de disponibilidad de servicio gubernamentales.	Eficacia	De todos los servicios y trámites electrónicos que ofrece el gobierno, este indicador mostrará el porcentaje de disponibilidad de éstos por concepto de infraestructura de telecomunicaciones en el centro de datos del Instituto.	(Horas operativas / Horas año) x 100	Horas año	Trimestral	8708 horas año (2020)	8756 horas año	25% (2190 horas año)	49,9% (4371.5 horas año)	74.82% (6529 Horas año)	87.35% (7648 Horas año)	Constante
		Atención de servicios y trámites electrónicos		Gestión a solicitudes de CURP, atención en soporte a usuarios de trámites en línea y firma electrónica	Eficacia	De todas las operaciones de los servicios de CURP, Mesa de Ayuda y Firma Electrónica, este indicador mostrará el porcentaje de atención de acuerdo a lo proyectado.	(Cantidad de solicitudes atendidas/cantidad de solicitudes proyectadas) x 100	trámites/ servicios	Trimestral	641905 trámites/servicios (2020)	500,000 trámites/ servicios	9.83% (49,150 trámites/Servicios año)	36.4% (182,000 trámites/servicios)	65.16% (325,800 trámites/servicios)	92.18% (460,900 trámites/servicios)	Ascendente
		Desarrollo e implementación de sistemas, aplicaciones y servicios digitales		Número de sistemas, aplicaciones y servicios desarrollados e implementados	Eficacia	De todos los sistemas, aplicaciones y servicios desarrollados, este indicador mostrará que porcentaje de sistemas han sido entregados a la dependencia solicitante en tiempo y forma, independientemente de su operación	(Número de sistemas, aplicaciones y servicios con formato entrega-recepción/número total de sistemas, aplicaciones y servicios desarrollados) x 100	Sistemas, aplicaciones y/o servicios	Trimestral	34.5 sistemas, aplicaciones y/o servicios (2020)	28 sistemas, aplicaciones y/o servicios	32.14% (9 Sistemas año)	60.7% (16 Sistemas año)	89.28% (24 Sistemas año)	90% (25 Sistemas año)	Ascendente

Fecha de validación: 12/1/2022

Fecha de actualización: 12/1/2022

Áreas que genera la Dirección de Desarrollo Telemático

información: Dirección de Servicios de Certificación y Trámites Electrónicos
Dirección de Desarrollo de Aplicaciones Digitales