

CURRICULA DE COMPETENCIAS TRANSVERSALES

NIVEL DE GESTIÓN	COMPETENCIA	NIVEL DE DOMINIO	DEFINICION	CURSOS	OBLIGATORIO	OPCIONAL
<b>DIRECTIVOS</b>	GESTIÓN PÚBLICA	Directivo	Dirige grupos de personas mediante la motivación e innovación e influye en la cultura institucional de la organización para el logro de objetivos.	Habilidades directivas	X	
				Creatividad	X	
				Negociación	X	
				Liderazgo orientado al desarrollo	X	
				Resistencia al cambio		X
				Asertividad		X
				Redacción		X
				Autoestima y desempeño laboral		X
				Técnicas de motivación para el trabajo en equipo		X
				Manejo de conflictos		X
				Relaciones humanas		X
				Programación neurolingüística		X
				Manejo del estrés		X
				Inteligencia emocional		X
				Cómo hablar en público		X
	Liderazgo efectivo (7 hábitos)		X			
	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	Directivo	Establece y gerencia nuevos sistemas de administración.	Planeación estratégica	X	
				Análisis de problemas y toma de decisiones	X	
				Mejora Regulatoria 2018	X	
				Ética	X	
				Control Interno	x	
				Administración de Riesgos	x	
				Dirección y gestión de proyectos	X	
	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Administrativo, Directivo	Maneja paquetería Office e Internet de acuerdo	Google Docs 1	X	
				Word Básico	X	
				Excel Básico	X	
				Power Point	X	
				Excel Intermedio		X
Word Intermedio					X	
Visio					X	

CURRICULA DE COMPETENCIAS TRANSVERSALES

<b>DIRECTIVOS</b>	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Administrativo, Directivo	a las necesidades requeridas del puesto.	Project		X
				Google Docs 2		X
				Introducción al retoque fotográfico con Photoshop		X
				Herramientas para el análisis de la información		X
	CALIDAD EN EL SERVICIO	Directivo	Da seguimiento a las solicitudes de servicio a través de los sistemas de gestión implementados, supervisando que se atienda y resuelva con calidad las necesidades de los usuarios.	<b>Interpretación de la Norma ISO 9001:2015</b>	X	
				<b>Herramientas y técnicas de mejora en SGC</b>	X	
				Calidad en el servicio		X
				Gestión con enfoque a procesos		X
				Transición hacia una nueva cultura de servicio		X
				Atención al público		X
				Mapeo de procesos		
				Calidad y excelencia en el servicio		X
	IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN	DIRECTIVO	Desempeña las funciones en apego a los Derechos Humanos, la no Discriminación y la igualdad sustantiva entre hombres y mujeres	Hostigamiento y acoso sexual en el ámbito laboral.	X	
				Violencias de género	X	
				Diversidad sexual y de género.	X	
				Reducción en masculinidades.	X	