

CURRICULA DE COMPETENCIAS TRANSVERSALES

NIVEL DE GESTIÓN	COMPETENCIA	NIVEL DE DOMINIO	DEFINICION	CURSOS	OBLIGATORIO	OPCIONAL	OBSERVACIÓN
MANDOS MEDIOS	GESTIÓN PÚBLICA	3	Coordina y organiza eficazmente a sus equipos de trabajo para el logro de metas y objetivos. Visualiza escenarios para el desarrollo de alternativas de mejora.	Habilidades directivas	X		
				Creatividad	X		
				Resistencia al cambio	X		
				Asertividad	X		
				Redacción		X	
				Autoestima y desempeño laboral		X	
				Negociación		X	
				Técnicas de motivación para el trabajo en equipo		X	
				Manejo de conflictos		X	
				Relaciones humanas		X	
				Programación neurolingüística		X	
				Manejo del estrés		X	
				Inteligencia emocional		X	
				Cómo hablar en público		X	
				Liderazgo efectivo (7 hábitos)		X	
				Liderazgo orientado al desarrollo		X	
	Integración de equipos de trabajo (por Dependencia)		X				
	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	3	Define y ejecuta planes de trabajo atendiendo a la normatividad aplicable.	Mejora Regulatoria 2018	X		Esta competencia se acredita con los tres cursos obligatorios más dos opcionales.
				Control Interno	X		
				Ética	X		
				Administración de Riesgos	X		
				Planeación estratégica		X	
				Organización del trabajo		X	
Análisis de problemas y toma de decisiones					X		
Dirección y gestión de proyectos					X		
Elaboración y desarrollo de programas		X					
Gestión para resultados		X					

CURRICULA DE COMPETENCIAS TRANSVERSALES

MANDOS MEDIOS	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	2	Eficiente sus funciones mediante el uso de paquetería Office e Internet	Google Docs Básico	X		
				Google Docs Intermedio	X		
				Word Básico	X		
				Word Intermedio	X		
				Excel Básico	X		
				Excel Intermedio	X		
				Power Point	X		
				Viso		X	
				Project		X	
				Introducción al retoque fotográfico con PhotoShop		X	
	Herramientas para el análisis de la información		X				
	CALIDAD Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO	3	Atiende, resuelve y da seguimiento a las necesidades de los usuarios en su área de competencia mediante algún sistema de gestión implementado.	Interpretacion de la Norma ISO 9001:2015	X		
				Herramientas y técnicas de mejora en SGC	X		
				Calidad en el servicio	X		
				Gestión con enfoque a procesos	X		
				Transición hacia una nueva cultura de servicio		X	
				Atención al público		X	
				Mapeo de procesos			
				Calidad y excelencia en el servicio		X	
	IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN	1	Desempeña las funciones en apego a los Derechos Humanos, la no Discriminación y la igualdad sustantiva entre hombres y mujeres.	Hostigamiento y acoso sexual en el ámbito laboral.	X		
Violencias de género				X			
Diversidad sexual y de género.				X			
Reducción en masculinidades.				X			