Acciones en Materia de Conciliación y Arbitraje Médico

Concepto	Actividades Realizadas
Acciones:	La Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Colima (COESCAMED), da su informe cuantitativo y cualitativo del 1ro. de noviembre de 2021 al 30 de septiembre de 2022, de la atención que surge de la relación médico paciente, la falta de atención médica oportuna por algún servicio o especialidad, así como también cuestiones administrativas a la hora de pedir cita para un estudio o atención médica en las diferentes áreas, u omisión de la atención. La COESCAMED lleva a cabo: Orientación, Asesoría, Gestión inmediata, Queja y Dictamen, con los prestadores de los Servicios Médicos en el Estado de Colima, que surge a necesidad de los usuarios que acudieron al servicio médico, sienten que no fueron atendidos de acuerdo a su necesidad, por lo que acuden a la COESCAMED, como una alternativa para que mediante ésta Comisión ellos puedan recibir mejor calidad de los servicios médicos en el estado. 1º. De noviembre de 2021 al 31 de junio de 2022, se han realizado ***49 Acciones*****.** Para los meses de julio-septiembre 2022 se estima atender unos 25 casos más. Para un total de 74 acciones de noviembre 2021 a septiembre de 2022. Para agilizar los trámites es importante mencionar, que también se atiende vía telefónica y correo electrónico como lo son la Orientación, Asesoría y la Gestión inmediata, muchos de los usuarios a los que se le brinda la atención son de municipios más alejados como Tecomán, Ixtlahuacan, Manzanillo, y el poder brindar la atención vía telefónica a ellos ahorran tiempo y dinero.
Orientación	Del 1º. de noviembre de 2021 a junio 2022 se han realizado 22 Orientaciones, a los usuarios de la COESCAMED, para los meses julio a septiembre 2022, se estima realizar 6 orientaciones, dando un total de **28 Orientaciones.**

Fuente: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico **Periodo**: Noviembre 2021 / Septiembre 2022

Acciones en Materia de Conciliación y Arbitraje Médico

Concepto	Actividades Realizadas
	Las orientaciones puede ser presencial, vía correo o telefónicamente, esta última agiliza cualquier trámite que el usuario tenga que hacer, quedando conformes por la rápida y eficaz atención.
Asesoría Especializada	Del 1º. de noviembre de 2021 a junio 2022 se han realizado 24 asesorías especializadas, para los meses julio a septiembre 2022 se espera atender 7 asesorías más. En el periodo a informar se estima atender un total de 31 Asesorías Especializadas, por asuntos surgidos en Instituciones prestadoras de servicios de salud y que no son competencia de la COESCAMED, se les proporciona a los usuarios información puntual para que puedan atender su inconformidad en la instancia correspondiente.
Gestión Inmediata	Del 1º. de noviembre de 2021 a junio 2022 se han realizado 46 Gestiones Inmediatas; para los meses de julio-septiembre 2022 se estima realizar 12 más; dando un total de 58 Gestiones en el periodo a informar. Las gestiones son de gran relevancia para el bienestar o mejora de salud del paciente, ya que una atención a tiempo es esencial para una mejor calidad de vida. Dichas gestiones se realizan ante las instituciones del Sector Salud donde son atendidos los pacientes, las inconformidades de los usuarios se debe a que les programan cirugía y posteriormente les es cancelada llegando a reincidir varias veces, sin importar la urgencia de la misma, diferimiento de citas, consultas de especialidades, estudios de laboratorio y gabinete o cambio de médico por deficiente comunicación o mal trato, falta de medicamentos, citas muy prolongadas, etc.
Queja	Del 1º. de noviembre de 2021 a junio 2022 se ha recibido 1 queja, misma que está en proceso de integración, para su posterior estudio y así poder citar a los implicados a comparecer ante esta COESCAMED, y poder llegar a la medicación, conciliación los implicados en la queja o representantes del mismos. A las audiencias de mediación, conciliación acuden los involucrados

Fuente: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico **Periodo**: Noviembre 2021 / Septiembre 2022

Acciones en Materia de Conciliación y Arbitraje Médico

Concepto	Actividades Realizadas
	o representantes del mismo; para los meses de julio-septiembre 2022 se estima recibir 2 más, dando un total 3 Quejas en el periodo a informar. La COESCAMED contribuye ayudando a resolver las controversias derivadas del acto médico, a través de la mediación, conciliación y en su caso el arbitraje.
Plataforma Nacional de Transparencia PNT	Mediante esta plataforma del 1º. de noviembre de 2021 a junio 2022 se han se han recibido 10 solitudes electrónicas, mismas que se ha dado respuesta oportunamente, ya que estas solicitudes tienen termino para su atención. La Plataforma Nacional de Transparencia es un instrumento a través del cual el ciudadano tiene derechos de acceso a la información y de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados.
La COESCAMED	La COESCAMED operó sus labores del mes de noviembre a enero con el 8% del total del personal; de febrero a mayo con el 16 % y actualmente está realizando sus funciones con el 25 % del total del personal para atender las diferentes tareas a realizar como COESCAMED.