



COLIMA
Gobierno del Estado



Por la calidad
de la atención médica

COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
ESTADO DE COLIMA
INDICADORES DE RESULTADOS
Del 01/ene/2022 al 31/mar/2022

Colima, Col. A 31 de marzo de 2022

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO
FIN	Garantizar la atención a los usuarios y prestadores de servicios médicos, en sus inconformidades, resolviendo sus diferencias mediante mecanismos alternos, con respeto, equidad, imparcialidad, honestidad y confidencialidad, contribuyendo con gestiones, recomendaciones, opiniones técnicas y asesorías a la mejora de la calidad en la atención médica.	Porcentaje de acciones realizadas en materia de quejas, orientación, asesoría y gestión inmediata.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos, cumplen en tiempo y forma con la atención médica de los pacientes.
PROPÓSITO	Disminuir la cantidad de quejas, para ofrecer una solución mediante la gestión inmediata, orientación o asesoría.	Porcentaje de casos resueltos.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con la cooperación de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos para la resolución de

"2022, AÑO DE LA ÉSPERANZA".



COLIMA
Gobierno del Estado



Por la calidad
de la atención médica

				casos presentados ante la Comisión.
COMPONENTE	Promover las gestiones inmediatas, orientaciones y asesorías para así evitar llegar a una queja.	Porcentaje de población atendida por la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos.
ACTIVIDAD	Otorgar información especializada (médico-jurídica) al usuario o su promovente, en relación a una presunta irregularidad en el acto médico.	Porcentaje de Información especializada otorgada por el personal de la Comisión.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos.
ACTIVIDAD	Gestionar la atención inmediata ante la inconformidad del usuario o promovente.	Porcentaje de Gestiones Inmediatas realizadas por el personal de la Comisión.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos.
ACTIVIDAD	Dirigir, informar o encausar al usuario para atender su asunto.	Porcentaje de Orientaciones realizadas por el personal de la Comisión.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos.


M.A.D LAURA ELENA REYNOSO MÉNDEZ
COORDINADORA ADMINISTRATIVA


DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA
COMISIONADO ESTATAL



"2022, AÑO DE LA ESPERANZA"