



**COLIMA**  
Gobierno del Estado



Por la calidad  
de la atención médica

**COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO**  
**ESTADO DE COLIMA**  
**INDICADORES DE RESULTADOS**  
**Del 01/ene/2022 al 31/mar/2022**

Colima, Col. A 31 de marzo de 2022

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO
<b>FIN</b>	Garantizar la atención a los usuarios y prestadores de servicios médicos, en sus inconformidades, resolviendo sus diferencias mediante mecanismos alternos, con respeto, equidad, imparcialidad, honestidad y confidencialidad, contribuyendo con gestiones, recomendaciones, opiniones técnicas y asesorías a la mejora de la calidad en la atención médica.	Porcentaje de acciones realizadas en materia de quejas, orientación, asesoría y gestión inmediata.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos, cumplen en tiempo y forma con la atención médica de los pacientes.
<b>PROPÓSITO</b>	Disminuir la cantidad de quejas, para ofrecer una solución mediante la gestión inmediata, orientación o asesoría.	Porcentaje de casos resueltos.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con la cooperación de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos para la resolución de

"2022, AÑO DE LA ÉSPERANZA".

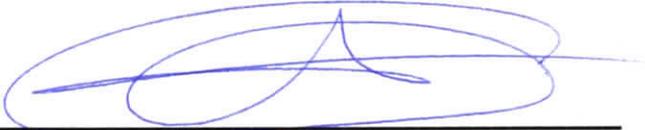


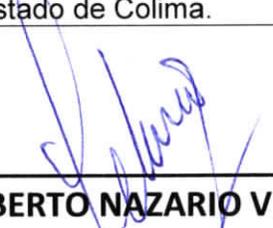
**COLIMA**  
Gobierno del Estado



Por la calidad  
de la atención médica

				casos presentados ante la Comisión.
<b>COMPONENTE</b>	Promover las gestiones inmediatas, orientaciones y asesorías para así evitar llegar a una queja.	Porcentaje de población atendida por la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos.
<b>ACTIVIDAD</b>	Otorgar información especializada (médico-jurídica) al usuario o su promovente, en relación a una presunta irregularidad en el acto médico.	Porcentaje de Información especializada otorgada por el personal de la Comisión.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos.
<b>ACTIVIDAD</b>	Gestionar la atención inmediata ante la inconformidad del usuario o promovente.	Porcentaje de Gestiones Inmediatas realizadas por el personal de la Comisión.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos.
<b>ACTIVIDAD</b>	Dirigir, informar o encausar al usuario para atender su asunto.	Porcentaje de Orientaciones realizadas por el personal de la Comisión.	Informes y reportes de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del estado de Colima.	Se cuenta con el apoyo de las instituciones públicas y privadas de los servicios médicos.

  
**M.A.D LAURA ELENA REYNOSO MÉNDEZ**  
**COORDINADORA ADMINISTRATIVA**

  
**DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA**  
**COMISIONADO ESTATAL**



"2022, AÑO DE LA ESPERANZA"