



Oficio No. SUBSEMOV/DGRC-047/2022

**LIC. BLANCA LIVIER RODRÍGUEZ OSORIO**  
**SUBSECRETARIA DE MOVILIDAD**  
**PRESENTE.**

En respuesta al oficio no. SUBSEMOV/DS/974/2022 de fecha 24 de noviembre del actual, mediante el cual solicita los documentos para subir a la plataforma de la Secretaría de Planeación, Finanzas y Administración denominada "Seguimiento al Programa Operativo Anual 2022". Por este medio anexo a usted documento que contiene las acciones relevantes en la Dirección General de Regulación y Control.

Sin otro particular le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

Colima, Col., 13 de diciembre de 2022.

**EL DIRECTOR GENERAL DE REGULACIÓN Y CONTROL.**

*[Handwritten Signature]*  
**C. ARTURO GARCÍA GARCÍA.**

EL TEMPLO DEL BRAZO ES  
VIGOR EN LA TIERRA

C.C. Archivo.  
AGG/grg\*



**COLIMA**  
Gobierno del Estado

Subsecretaría  
de Movilidad  
**DESPACHO**



F. 0890  
14 DIC. 2022



NOMBRE:

HORA:

**RECIBIDO**

**2022** AÑO DE LA  
ESPERANZA



## INFORME DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS VENTANILLAS MIXTAS DE TRÁMITES

Desde los primeros días del mes de enero se implementaron en las tres direcciones regionales las ventanillas mixtas con el objetivo principal de proporcionar el servicio de manera pronta y eficiente a la ciudadanía que no contaba con cita y requería con urgencia la realización del trámite de baja, alta o licencia de conducir. Esta acción benefició directamente a la ciudadanía con difícil acceso a la tecnología o que habita en comunidades rurales que se les dificulta obtener su cita para el trámite.



Aunque la modalidad estaba dirigida a personas de comunidades rurales, personas con discapacidad y personas de la tercera edad, también se atendió a la ciudadanía con alguna urgencia debido a la venta de su vehículo o de regularizar la situación de su auto, moto o camioneta.

En Colima se apertura una ventanilla Mixta exclusivamente para los tramites de personas que no contaban con cita. En el área de licencias se habilitaron espacios en una de las ventanillas para dar atención a personas sin cita y con urgente necesidad de licencia de conducir.

La ventanilla extra que se apertura en Manzanillo atiende a usuarios con cita, así como a usuarios sin cita (ventanilla mixta)



Tecomán, no fue la excepción ya que se fortaleció la dirección regional con la ventanilla para usuarios con cita y espacio para personas sin cita de comunidades rurales.

Del 3 de enero al 31 de diciembre de 2022 se realizaron un total **de 5,224 trámites beneficiando a un aproximado de 5,100 personas en las tres direcciones regionales.**



**2022** AÑO DE LA  
ESPERANZA