

INFORME SOBRE LA APERTURA DE VENTANILLAS DE TRÁMITES EN COLIMA, MANZANILLO Y TECOMÁN

En el cierre del año 2021, por razones de despido de personal de la administración pasada, la subsecretaría de movilidad sólo contaba con cinco ventanillas (3 en Colima, 1 en Tecomán y 1 en Manzanillo) y un módulo de bajas en la ciudad de Colima, por lo que la demanda de los trámites se encontraba rebasada. Las citas para bajas y altas de vehículos estaban a más de dos meses en cada una de las tres direcciones regionales, lo que impactó disminuyendo el número de trámites que se realizaron, dejando de ofrecer el servicio a gran parte de la población del Estado, especialmente a las comunidades rurales o de municipios alejados que no cuentan con acceso a internet o con la facilidad de obtener su cita vía electrónica.

Además, había menos personal en el área de peritos por lo que el tiempo de ejecución de los trámites fue menos eficiente generando la molestia e insatisfacción de la ciudadanía.



EL TEMPLE DEL BRAZO ES
VIGOR EN LA TIERRA

Con el objetivo de reducir el tiempo de atención y acercar los trámites a la ciudadanía, especialmente, en aquellas regiones del Estado con mayor demanda y más necesitadas del servicio.

2022 AÑO DE LA
ESPERANZA



Con la gestión de la subsecretaría se logró contratar personal para la apertura de nuevas ventanillas con el principal objetivo de satisfacer la demanda de trámites de la ciudadanía. Para esta acción se contrataron 6 auditores (4 para Colima, 1 para Tecomán y 1 para Manzanillo) lo que permitió tener en Colima 5 ventanillas para usuarios con cita y 1 ventanilla mixta para personas sin cita que atendió a personas de comunidades rurales que no contaban con el acceso a internet para obtener a través de la web la cita correspondiente.

Esta acción impactó de manera positiva ya que acortó los tiempos de atención, se pudieron obtener citas más cercanas, aumentó la cantidad de trámites atendidos y por supuesto hubo una mayor recaudación a nivel Estado.



Con la implementación de las 6 ventanillas para trámites vehiculares, se redujo el tiempo de espera considerablemente. Actualmente, en Colima las citas están disponibles de un día hábil para otro; en Manzanillo a cinco días hábiles y Tecomán también a cinco días hábiles.

EL TEMPLO DEL BRAZO ES
VIGOR EN LA TIERRA

Otro de los grandes logros fue la apertura de 2 ventanillas de servicio público, una en Tecomán y otra en Manzanillo, con el objetivo de generar un ahorro y dar certeza jurídica a las personas concesionarias y personas operadoras de transporte público que se tenían que trasladar a la Dirección Regional de Colima para realizar sus trámites.

2022 AÑO DE LA
ESPERANZA