

ACUSE

ÁREA	COORDINACIÓN TÉCNICA
OFICIO	ICSIC/007/2023
SECCIÓN	SC22S-PLANEACIÓN
SERIE:	SE10-PLANEACIÓN MIR & FTM
ASUNTO	FTM CORRESPONDIENTE CUARTO TRIMESTRE

C.P. FABIOLA VERDUZCO APARICIO
SECRETARIA DE PLANEACIÓN, FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
PRESENTE

Por medio del presente y en atención al oficio no. SPFYA-0692022, me permito enviar a usted la Ficha Técnica de Monitoreo (FTM) del Instituto Colimense para la Sociedad de la Información y el Conocimiento, correspondiente al cuarto trimestre del 2022.

Fue capturada en la plataforma establecida con la liga electrónica <https://plancolima.col.gob.mx/2022> para el seguimiento, monitoreo y evaluación de la información que esta dependencia a mi cargo genera.

Sin otro particular, le hago llegar un cordial saludo.

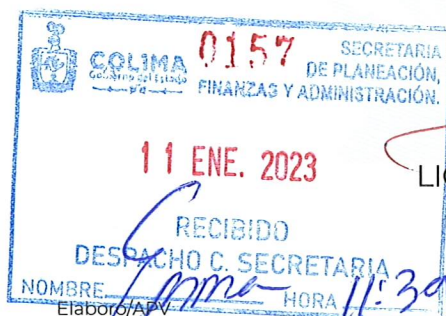
Atentamente

Colima, Col. 10 de enero de 2023

EL DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO COLIMENSE
PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO



INSTITUTO COLIMENSE PARA
LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
Y EL CONOCIMIENTO



LIC. ÉDGAR RAFAEL AGUIRRE MUNGUA



C.P. Lic. Luis Diego Chávez Fuentes. - Director de Programación y Seguimiento

C.P. Archivo

2023 AÑO DE LA CONMEMORACIÓN DEL 500 ANIVERSARIO
DE LA FUNDACIÓN DE LA VILLA DE COLIMA

FICHA TÉCNICA DE MONITOREO (FTM)

45-AGENDA DIGITAL.

Denominación del Pp: 4.- TRANSVERSAL I.- COLIMA CON UN GOBIERNO MODERNO, EFECTIVO Y TRANSPARENTE
 Eje de la Política Pública (PED): 41521.- INSTITUTO COLIMENSE PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL COCINOAMIENTO.

	Objetivo	Nombre	Definición del Indicador	Método de Cálculo	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Metas	T1	T2	T3	T4
Fin	Contribuir a fortalecer la relación con el ciudadano mediante la modernización del Gobierno con la implementación de la Agenda Digital.	Porcentaje de avance en la actualización de la Agenda Digital	Avances de la actualización de los 5 ejes de la agenda digital Acceso universal, Economía Digital, Gobierno Electrónico, Inclusion y participación ciudadana, e-Desarrollo en los ejes temáticos y desarrollo en los ejes temáticos o habilitadores de la Agenda Digital, durante los últimos 12 meses	(Ejes temáticos actualizados/ejes temáticos con actualización programada)*100	Eficacia-E estratégico -Anual	Porcentaje	ND	100.00 Alcanzar el 100% de la actualización de los 5 ejes temáticos o habilitadores de la Agenda Digital	0%	10%	10%	10%
Propósito	La sociedad colimense esté integrada y totalmente interconectada promoviendo la construcción de una sociedad de la información y el conocimiento, inclusiva, centrada en las personas y orientada al desarrollo.	Porcentaje de proyectos realizados que contribuyan a la interconexión para la construcción de información y conocimiento con el uso de las TIC.	Proyectos o programas de desarrollo e infraestructura aplicados, realizados o entregados que contribuyan a la construcción de información y conocimiento con el uso de las TIC en los últimos 12 meses.	(Proyectos o programas aplicados, realizados o entregados al menos 80% / Proyectos o programas comprometidos)*100	Eficacia-E estratégico -Anual	Porcentaje	3 Proyectos o programas aplicados, realizados o entregados (2021)	80.00 Alcanzar el 80% de 4 proyectos o programas aplicados, realizados o entregados	0%	25%	50%	100%
Componentes	A.- Desempeño de funciones realizadas.	Porcentaje de ejecución de la agenda digital.	De todas las actividades derivadas de la ejecución de la Agenda Digital, éste indicador mostrará el porcentaje de atención respecto de lo programado en cumplimiento de las líneas de acción del Plan Estatal de Desarrollo.	(líneas de acción atendidas/líneas de acción programadas)*100	Eficacia-G estación-Tri mensual	Porcentaje	7 líneas de acción atendidas (AÑO 2020)	100.00 Alcanzar el 100% de 10 líneas de acción atendidas	0%	10%	20%	20%
	B.- Conectividad digital atendida.	Porcentaje de puntos de conectividad en funcionamiento, respecto de los programados.	Este indicador mostrará el porcentaje en el fortalecimiento de conectividad de la Red Estatal	(puntos de conectividad en funcionamiento/puntos de conectividad programados)*100	Eficacia-G estación-Tri mensual	Porcentaje	80 puntos de conectividad (AÑO 2020)	100.00 Alcanzar el 100% de 418 puntos de conectividad	0%	0%	100%	100%
	C.- Gobierno electrónico consolidado	Porcentaje de modelos de gestión gubernamental y soluciones digitales aplicados.	Porcentaje de avance en la construcción e implementación de modelos de gestión gubernamental, soluciones digitales, así como la atención a servicios gubernamentales.	(modelos de gestión y servicios gubernamentales aplicados / el total de modelos de gestión y servicios gubernamentales programados)*100	Eficacia-G estación-Tri mensual	Porcentaje	5 modelos de gestión gubernamental y soluciones digitales (AÑO 2020)	90.00 Alcanzar el 90% de 5 modelos de gestión gubernamental y soluciones digitales.	0%	25%	50%	100%
	A 01.- Aplicación de gasto en servicios personales	Porcentaje de acciones realizadas por concepto de pago de desempeño	Este indicador mostrará el porcentaje de acciones realizadas por concepto de pago de desempeño de funciones.	(acciones realizadas / acciones programadas)* 100	Eficacia-G estación-Tri mensual	Porcentaje	35 acciones por concepto de pago de desempeño de funciones (AÑO 2020)	100.00 Alcanzar el 100% de 35 acciones por concepto de pago de desempeño de funciones	25%	50%	75%	100%
	A 02.- Actividades administrativas para la operación y conducción de acciones en materia de Agenda Digital.	Porcentaje de acciones realizadas por concepto de gastos de operación.	Este indicador mostrará el porcentaje de acciones realizadas por concepto de gastos de operación.	(acciones realizadas / acciones programadas)* 100	Eficacia-G estación-Tri mensual	Porcentaje	250 acciones por concepto de pago de gastos de operación (AÑO 2020)	100.00 Alcanzar el 100% de 200 acciones por concepto de pago de gastos de operación	5%	10%	22%	35%
	B 501.- Fortalecimiento de puntos de acceso a Internet e infraestructura de telecomunicaciones de la Red Estatal de Gobierno del Estado.	Porcentaje anual de fortalecimiento a infraestructura de telecomunicaciones.	Este indicador mostrará en avance anual en las actividades realizadas para el fortalecimiento de la infraestructura de telecomunicaciones de la Red Estatal	(actividades realizadas / actividades programadas)*100	Eficacia-G estación-Tri mensual	Porcentaje	28 actividades para fortalecimiento de infraestructura de telecomunicaciones de la red estatal (AÑO 2020)	100.00 Alcanzar el 100% de 54 actividades para fortalecimiento de infraestructura de telecomunicaciones de la red estatal	33.3%	53.3%	75%	100%
Actividades	B 02.- Prestación de Servicios de Seguridad de Acceso Informático.	Porcentaje de actividades realizadas por concepto de pago en servicio de soporte y mantenimiento.	Este indicador mostrará las actividades realizadas por concepto de pago de soporte y mantenimiento de seguridad de acceso informático	(actividades realizadas / actividades programadas)*100	Eficacia-G estación-Tri mensual	Porcentaje	12 actividades realizadas para mantenimiento y soporte de protección y acceso informático (AÑO 2021)	100.00 Alcanzar el 100% de 12 actividades realizadas para el pago de soporte y mantenimiento de protección y acceso informático.	25%	50%	50%	100%
	C 501.- Desarrollo e implementación de modelos de gestión gubernamental y soluciones digitales	Porcentaje de construcción de modelos de gestión gubernamental y soluciones digitales.	Porcentaje de avance anual de las acciones en la construcción e implementación de modelos de gestión gubernamental, así como la asistencia, soporte técnico, adquisición, desarrollo y mantenimiento de soluciones digitales.	(modelos y sistemas desarrollados / modelos y sistemas programados)*100	Eficacia-G estación-Tri mensual	Porcentaje	38 construcción e implementación de modelos de gestión gubernamental y soluciones digitales (AÑO 2020)	100.00 Alcanzar el 100% de 3 actualizaciones y construcción de modelos de gestión gubernamental y 3 soluciones digitales	55%	60%	60%	100%
	C 502.- Atención de solicitudes de soporte a usuarios de Mesa de Ayuda y Firma Electrónica	Porcentaje de solicitudes atendidas por servicios de CURP, soporte a usuarios de Mesa de Ayuda y Firma Electrónica	Porcentaje de atención anual de acuerdo a lo proyectado. De todas las operaciones de los servicios de CURP, mesa de ayuda y firma electrónica.	(cantidad de solicitudes atendidas/cantidad de solicitudes proyectadas)*100	Eficacia-G estación-Tri mensual	Porcentaje	500000 solicitudes atendidas (AÑO 2020)	100.00 Alcanzar el 100% de 500,000 solicitudes atendidas.	30.26%	58.37%	86.48%	100%

