



# Gobierno del Estado de Colima

## Reporte de Trámite / Servicio

### Centro Estatal para la Prevención y Atención a la Violencia Intrafamiliar

### Servicio

Coordinación General del Centro Estatal para la Prevención y Atención a la Violencia Intrafamiliar (CEPAVI)

Fecha de actualización: 24/05/2022

## Atención a personas receptoras y generadoras de violencia familiar.

### Descripción del servicio

Asesoría y acompañamiento psicológico, social y jurídico-protector para las personas receptoras y acciones reeducativas para personas generadoras de violencia familiar.

### Casos en los que debe o puede realizarse el servicio

A personas que se encuentran en una situación de violencia familiar, como receptoras o generadoras de la misma.

### ¿En donde hago mi servicio?

Kiosco: **No aplica** | Línea: **No aplica** | Ventanilla: **Sí** | Vía Telefónica: **Sí**

### Requisitos

1.- Acudir a las Instalaciones para solicitar el servicio o Llamar al teléfono 31-3-90-75.

### Costos / Formas de pago / Dónde se realiza / ¿Dónde pago?

#### Costos

\* Gratuito..

#### Formas de pago

\* No aplica.

#### Dónde se realiza

\*

#### ¿Dónde pago?

\* No aplica.

### Personas / Ciudadanos a Quien Va Dirigido

\* Personas receptoras y generadoras de cualquier tipo de violencia intrafamiliar.

### ¿Cómo hacer mi servicio?

1. Solicitar una cita de manera personal, acudiendo a las instalaciones o llamando al teléfono 31-3-90-75.
2. Acudir a su cita
3. Recibir atención emocional de primera vez, asesoría jurídica o información sobre Grupos y Auto Ayuda o Reflexión Masculina

### Criterios de resolución del servicio

La atención se brinda de forma directa a las personas interesadas.

### Tiempo de respuesta

\* 30 minutos..

### Documentos a obtener

\* Atención Vigencia Indeterminada

### Acreditación/Inspección/Verificación

No requiere Acreditación, inspección o verificación

### Información de la dependencia

**Dependencia** Centro Estatal para la Prevención y Atención a la Violencia Intrafamiliar (CEPAVI)  
Coordinación General del Centro Estatal para la Prevención y Atención a la Violencia Intrafamiliar (CEPAVI)



# Gobierno del Estado de Colima

## Reporte de Trámite / Servicio

**Responsable** Licda. Mónica Liliana Campos Magaña  
**Teléfonos** 3139075, 3142631 **Extensiones**  
**Ubicación** Ca. Octavio Paz #560 , Col.Jardines Vista Hermosa, Colima, Colima, Colima  
**Horario** Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30 hrs.  
**Correo** cepavi.colima@gmail.com

### Marco legal

#### Normatividad

Ley para la Prevención y Atención a la Violencia Familiar Capitulo II Artículo 8 Fracción III

**Afirmativa / Negativa Ficta / No Aplica** No Aplica

**Medios de Impugnación** Queja en Buzón interno  
Queja o inconformidad por escrito a la Titular del CEPAVI.

### Formatos

### Observaciones

\* Las atenciones se solicitarán personalmente en las oficinas, vía telefónica a los números (312) 31-3-9075 y 31-4-2631 o al correo electrónico cepavi@col.gob.mx \* TIEMPO DE RESPUESTA, de 10 a 15 minutos, depende en parte de la situación de cada usuaria o usuario, del servicio que se solicita y de la disponibilidad de las y los Especialistas en Atención. \* DOCUMENTOS O PRODUCTOS A OBTENER, son variables, pudiendo ser: Constancia de haber concluido proceso de atención en GAA; en el caso de Atención en el Área Jurídica se podrá obtener documentación referente a las demandas de divorcio, pensión alimenticia, custodia de hijos, pérdida de patria potestad, convenios, órdenes de protección; así como de denuncias de violencia familiar, lesiones, omisión de cuidado, amenazas, etc. \* La Red Interinstitucional de Atención a través de los MAVIF?s, ofrece el servicio de Atención Emocional a Personas Receptoras de Violencia Familiar en diferentes Instituciones y lugares del estado de Colima: .- Procuraduría General de Justicia en el Estado. .- Ayuntamiento de Colima. .- Ayuntamiento de Cuauhtémoc. .- DIF Municipales en Colima, Armería, Coquimatlán, Cuauhtémoc, Manzanillo, Minatitlán, Tecomán y Villa de Álvarez. .- Secretaría de Salud y Asistencia Pública. .- Seguridad Pública Armería. .- Seguridad Pública Tecomán. .- IMSS Manzanillo. .- Instituto para el Tratamiento de Menores Infractores de Colima. .- Centro de Reinserción Social del Estado. .- Patronato de la Casa Hogar para Mamas Solteras Rita Ruíz Velazco. .- SEDESCOL.-Dirección de atención a la Mujer de Cuauhtémoc.