Cuadro 1

Asuntos concluidos según tipo

1er. Trimestre de 2023

Tipo de Asunto o Acción	Asuntos recibidos	Asuntos concluidos
Orientaciones	5	5
Asesorías especializadas	13	13
Gestiones Inmediatas	12	12
Quejas	0	1
Dictámenes	0	0
Opinión técnico médica	0	0
Totales	30	31

Acciones de Difusion	Asistentes
1	170

Ver cuadro 9

Cuadro 2

Principales asuntos concluidos según institución involucrada

1er. Trimestre de 2023

Sector /Grupo	Institución	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictamenes emitidos
Sector público		12	1	0
Seguridad social		12	0	0
	IMSS	10	0	0
	ISSSTE	2	0	0
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0
	PEMEX	0	0	0
	SEDENA	0	0	0
	SEMAR	0	0	0
Sin seguridad social		0	0	0
	SSA	0	0	0
	Servicios Estatales de Salud	0	0	0
	Otros	0	0	0
Sector privado		0	1	0
	Servicios privados	0	1	0
	Asistencia privada	0	0	0
Totales		12	1	0

Gestiones:12, Quejas: 1, Dictámenes 0

Cuadro 3

Principales asuntos concluidos según servicio involucrado

1er. Trimestre de 2023

Servicio Involucrado	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictamenes emitidos
Anestesiología	0	0	0
Cardiología	0	0	0
Cirugía cardiotorácica	0	0	0
Cirugía de gastroenterología	0	0	0
Cirugía general	1	0	0
Cirugía neurológica	0	0	0
Cirugía pediátrica	0	0	0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	0	0	0
Cirugía vascular y angiología	1	0	0
Dermatología	0	0	0
Especialidades odontológicas*	0	0	0
Gastroenterología	0	0	0
Ginecología y obstetricia	0	0	0
Hematología	0	0	0
Medicina critica-terapia intensiva	0	0	0
Medicina familiar	0	0	0
Medicina general	0	0	0
Medicina interna	0	0	0
Nefrología	0	0	0
Neonatología	0	0	0
Neumología	0	0	0
Neurología	0	0	0
Odontología general	0	0	0
Oftalmología	1	0	0
Oncología	2	0	0
Otorrinolaringología	0	0	0
Pediatría	0	0	0
Psiquiatría	0	0	0
Reumatología	0	0	0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0	0
Traumatología y ortopedia	7	0	0
Urgencias	0	0	0
Urología	0	1	0
Otros servicios	0	0	0
Totales	12	1	0

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, medicina del trabajo, entre otras).

Cuadro 4

Quejas concluidas según grupos de edad y sexo del usuario

1er. Trimestre de 2023

Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	0	0	0
1 a 4 años	0	0	0
5 a 14 años	0	0	0
15 a 24 años	0	0	0
25 a 34 años	0	0	0
35 a 49 años	0	0	0
50 a 64 años	0	0	0
65 a 79 años	0	1	1
80 años y mas	0	0	0
Totales	0	1	1

* Observaciones adicionales

Cuadro 5

Principales motivos

1er. Trimestre de 2023

Motivos de la queja	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas
Accidentes e incidentes	0	0
Atención del parto y puerperio	0	0
Auxiliares de diagnóstico	1	0
Deficiencias administrativas	1	0
Diagnóstico	0	0
Relación médico paciente	0	0
Tratamiento médico	2	0
Tratamiento quirúrgico	8	1
Totales	12	1

Gestiones:12, Quejas: 1

Cuadro 6

Quejas concluidas según modalidad de la conclusión

1er. Trimestre de 2023

Modalidad de la conclusión		Número de casos
CONCILIACIÓN	1	
	Aclaración aceptada	1
	Desistimiento de la acción	0
	Transacción	0
NO CONCILIACION	0	
	Caducidad	0
	Desistimiento de la instancia	0
	Falta de voluntad conciliatoria	0
ACUMULACION DE AUTOS	0	
		0
FALTA DE INTERES PROCESAL	0	
		0
LAUDO	0	
	Absolutorio	0
	Absolutorio con mala práctica no vinculatoria	0
	Condenatorio	0
SOBRESEIMIENTO	0	
	Por fallecimiento del usuario	0
	Por falta de legitimación procesal	
	Por falta de materia conciliatoria	0
TURNADO A OTRAS INSTANCIAS	0	
	CONAMED	0
	Instancia de procuración de justicia	0
	Contralorías	0
	Otras(especifique en observaciones)	0
Totales	1	

Cuadro 7

Número de dictamenes concluidos según instancia solicitante

1er. Trimestre de 2023

Tipo de Instancia Jurídica	Instancia Jurídica	Total de Dictámenes
INSTITUCIONES ADMINISTRATIVAS	0	
	Comisión Estatal de Derechos Humanos	0
	Comisión Nacional de Derechos Humanos	0
	Contraloria de gobiernos locales	0
	Secretaría de la Función Pública	0
	Otras dependencias Adminsitrativas	0
INSTITUCIONES DE IMPARTICION DE JUSTICA	0	
	Poder Judicial de la Federación	0
	Poder Judicial local	0
INSTITUCIONES DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA	0	
	Procuración General de Justicia estatal	0
	Procuración General de Justicia Militar	0
	Procuraduria General de la República	0
Totales	0	

Dictámenes: 0

* Observaciones adicionales

Cuadro 8

Número de quejas concluidas a través de la emisión de un laudo, según evaluación del acto médico y tipo de veredicto

1er. Trimestre de 2023

Sector /Grupo	Institución	Evaluación del acto médico			Veredicto del laudo		
		Con evidencia 24	Sin evidencia de Mala Práctica	Total	Condenatorio	Absolutorio	Total
Sector público				0			0
Seguridad social				0			0
	ISSSTE	0		0	0	0	0
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0	0	0	0
	PEMEX	0	0	0			0
	SEDENA	0	0	0			0
	SEMAR	0	0	0			0
Sin seguridad social				0			0
	SSA	0	0	0			0
	Servicios Esatatales de Salud	0	0	0	0	0	0
	OTROS	0	0	0	0	0	0
Sector privado				0			0
	Servicios privados	0	0	0	0	0	0
	Asistencia privada	0	0	0	0	0	0
Totales		0	0	0	0	0	0

Cuadro 9
ACCIONES DE DIFUSIÓN
1er. Trimestre de 2023

DISUFISIÓN	FECHA	HORA	OFICIO	INVITACIÓN DEL	DIRIGIDO	TEMA	SEDE	PONENTE	ASISTENCIA
	03/03/2023	08:00	055/2023	DR. GABRIEL RAMIREZ PATIÑO, DIRECTOR DEL HOSPITAL REGIONAL UNIVESITARIO	Personal Médico, Enfermería, Químicos, Trabajo Social, Psicólogos, Camilleros, etc	“Prevención del Conflicto derivado del acto Médico”	HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO	DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA, COMISINADO ESTATAL DE LA COESCAMED	170