Cuadro 1

Asuntos concluidos según tipo

2do. Trimestre de 2023

Tipo de Asunto o Acción	Asuntos recibidos	Asuntos concluidos
Orientaciones	11	11
Asesorías especializadas	27	27
Gestiones Inmediatas	30	30
Quejas	2	2
Dictámenes	0	0
Opinión técnico médica	0	0
Totales	70	70

Acciones de Difusion	Asistentes
3	371

Ver cuadro 9

Cuadro 2

Principales asuntos concluidos según institución involucrada

2do. Trimestre de 2023

Sector /Grupo	Institución	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictamenes emitidos
Sector público		30	2	0
Seguridad social		28	0	0
	IMSS	25	0	0
	ISSSTE	3	0	0
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0
	PEMEX	0	0	0
	SEDENA	0	0	0
	SEMAR	0	0	0
Sin seguridad social		2	0	0
	SSA	0	0	0
	Servicios Estatales de Salud	2	0	0
	Otros	0	0	0
Sector privado		0	2	0
	Servicios privados	0	2	0
	Asistencia privada	0	0	0
Totales		30	2	0

Gestiones:30, Quejas:2 , Dictámenes 0

Cuadro 3

Principales asuntos concluidos según servicio involucrado

2do. Trimestre de 2023

Servicio Involucrado	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictamenes emitidos
Anestesiología	0	0	0
Cardiología	0	0	0
Cirugía cardiotorácica	0	0	0
Cirugía de gastroenterología	0	0	0
Cirugía general	1	0	0
Cirugía neurológica	0	0	0
Cirugía pediátrica	0	0	0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	0	0	0
Cirugía vascular y angiología	2	0	0
Dermatología	0	0	0
Especialidades odontológicas*	0	0	0
Gastroenterología	0	0	0
Ginecología y obstetricia	1	0	0
Hematología	0	0	0
Medicina critica-terapia intensiva	0	0	0
Medicina familiar	0	0	0
Medicina general	0	0	0
Medicina interna	0	0	0
Nefrología	0	0	0
Neonatología	0	0	0
Neumología	0	0	0
Neurología	1	0	0
Odontología general	0	0	0
Oftalmología	1	0	0
Oncología	3	0	0
Otorrinolaringología	0	0	0
Pediatría	0	0	0
Psiquiatría	0	0	0
Reumatología	0	0	0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0	0
Traumatología y ortopedia	17	0	0
Urgencias	0	0	0
Urología	0	1	0
Otros servicios	4	1	0
* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, medicina del trabajo, entre otras).			
Totales	30	2	0

Gestiones:30, Quejas: 2, Dictámenes 0
se concluyen las quejas 002/2022 y 003/2022

Cuadro 4

Quejas concluidas según grupos de edad y sexo del usuario

2do. Trimestre de 2023

Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	0	0	0
1 a 4 años	0	0	0
5 a 14 años	0	0	0
15 a 24 años	0	0	0
25 a 34 años	0	0	0
35 a 49 años	0	0	0
50 a 64 años	0	0	0
65 a 79 años	1	1	2
80 años y mas	0	0	0
Totales	1	1	2

* Observaciones adicionales

Cuadro 5

Principales motivos

2do. Trimestre de 2023

Motivos de la queja	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas
Accidentes e incidentes	0	0
Atención del parto y puerperio	0	0
Auxiliares de diagnóstico	3	0
Deficiencias administrativas	4	0
Diagnóstico	0	0
Relación médico paciente	0	0
Tratamiento médico	5	0
Tratamiento quirúrgico	18	2
Totales	30	2

Gestiones:30, Quejas:2

Cuadro 6

Quejas concluidas según modalidad de la conclusión

2do. Trimestre de 2023

Modalidad de la conclusión		Número de casos
CONCILIACIÓN	1	
	Aclaración aceptada	1
	Desistimiento de la acción	0
	Transacción	0
NO CONCILIACION	0	
	Caducidad	0
	Desistimiento de la instancia	0
	Falta de voluntad conciliatoria	0
ACUMULACION DE AUTOS	0	
		0
FALTA DE INTERES PROCESAL	0	
		0
LAUDO	0	
	Absolutorio	0
	Absolutorio con mala práctica no vinculatoria	0
	Condenatorio	0
SOBRESEIMIENTO	0	
	Por fallecimiento del usuario	0
	Por falta de legitimación procesal	
	Por falta de materia conciliatoria	0
TURNADO A OTRAS INSTANCIAS	1	
	CONAMED	0
	Instancia de procuración de justicia	1
	Contralorías	0
	Otras(especifique en observaciones)	0
Totales	2	

Cuadro 7

Número de dictamenes concluidos según instancia solicitante

2do. Trimestre de 2023

Tipo de Instancia Jurídica	Instancia Jurídica	Total de Dictámenes
INSTITUCIONES ADMINISTRATIVAS		0
	Comisión Estatal de Derechos Humanos	0
	Comisión Nacional de Derechos Humanos	0
	Contraloria de gobiernos locales	0
	Secretaría de la Función Pública	0
	Otras dependencias Adminsitrativas	0
INSTITUCIONES DE IMPARTICION DE JUSTICA		0
	Poder Judicial de la Federación	0
	Poder Judicial local	0
INSTITUCIONES DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA		0
	Procuración General de Justicia estatal	0
	Procuración General de Justicia Militar	0
	Procuraduria General de la República	0
Totales		0

Dictámenes: 0

* Observaciones adicionales

Cuadro 8

Número de quejas concluidas a través de la emisión de un laudo, según evaluación del acto médico y tipo de veredicto

2do. Trimestre de 2023

Sector /Grupo	Institución	Evaluación del acto médico			Veredicto del laudo		
		Con evidencia 24	Sin evidencia de Mala Práctica	Total	Condenatorio	Absolutorio	Total
Sector público				0			0
Seguridad social				0			0
	ISSSTE	0		0	0	0	0
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0	0	0	0
	PEMEX	0	0	0			0
	SEDENA	0	0	0			0
	SEMAR	0	0	0			0
Sin seguridad social				0			0
	SSA	0	0	0			0
	Servicios Esatatales de Salud	0	0	0	0	0	0
	OTROS	0	0	0	0	0	0
Sector privado				0			0
	Servicios privados	0	0	0	0	0	0
	Asistencia privada	0	0	0	0	0	0
Totales		0	0	0	0	0	0

Cuadro 9
ACCIONES DE DIFUSIÓN
2do. Trimestre de 2023

DISUFISIÓN	FECHA	HORA	OFICIO	INVITACIÓN	DIRIGIDO	TEMA	SEDE	PONENTE	ASISTENCIA
1	03/03/2023	08:00	055/2023	DR. GABRIEL RAMIREZ PATIÑO, DIRECTOR DEL HOSPITAL REGIONAL UNIVESITARIO	Personal Médico, Enfermería, Químicos, Trabajo Social, Psicólogos, Camilleros, etc	"Prevención del Conflicto derivado del acto Médico"	HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO	DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA, COMISINADO ESTATAL DE LA COESCAMED	170
2	10/06/2023	08:00	Diptico	Presidente del Colegio, Dr. Christian J. Ortiz O	Personal Médico, Abogados, Enfermería y Trabajo Social.	"CURSO TALLER PRÁCTICA MÉDICA SEGURA Y FORMACIÓN PERICIAL", con el tema "RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS"	Auditorio de la Facultad de Medicina de la Universidad de Colima	DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA, COMISINADO ESTATAL DE LA COESCAMED	80
3	14/06/2023	N/A	DP/SCES/307/ 2023	Solicitud de carteles de difusión del DR. ARNOLDO AGUAYO GODÍNEZ, Subdirector de Calidad y Educación en Salud de la SS	Pacientes, Médico, Enferermería y Dentista	Derechos de los Pacientes, Derechos de los Médicos, Derechos de Enferermería y Derechos de los Dentista	colocacion de los carteles en las diferentes areas médicas de la Secretaría de Salud	Otorgados por el DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA, COMISINADO ESTATAL DE LA COESCAMED	121
									371