



**Lineamientos para la obtención y aplicación de recursos destinados a las acciones de coadyuvancia para las declaratorias de alerta de violencia de género contra las mujeres en estados y municipios, para el ejercicio fiscal 2023**

|                                                |                                                               |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Instancia Local Responsable y Receptora</b> | Instituto Colimense de las Mujeres                            |
| <b>Proyecto</b>                                | AVGM/COL/AC01/ICM/088                                         |
| <b>Entregable</b>                              | Primer informe bimestral: indicadores de proceso y resultados |
| <b>Fecha</b>                                   | 09 de julio de 2023                                           |

### Objetivo

Fortalecer las capacidades organizacionales, técnicas y operativas de las Unidades de Atención Multidisciplinarias (módulos), adscritos al Instituto Colimense de las Mujeres, mediante la contratación de profesionistas prestadoras de servicios, a fin de que brinden servicios de orientación psicológica y jurídica en la Línea 075; así como, servicios jurídicos y de trabajo social en la Puerta Violeta, ubicada en la localidad de Suchitlán, Comala, a mujeres, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia.

### Objetivos específicos:

1. Brindar servicios de atención jurídica y de trabajo social a mujeres indígenas o afroamericanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala.
2. Habilitar con equipo de cómputo y mobiliario la Unidad de Atención "Puerta Violeta", para que, las profesionistas que brindan atención psicológica, trabajo social y jurídica, puedan llevar un registro de los servicios ofertados en dicha Unidad, lo que permitirá agilizar los procesos de atención a mujeres indígenas o afroamericanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala.
3. Realizar servicios de orientación telefónica a mujeres, niñas, niños y personas allegadas que solicitan servicios de psicología y jurídico a través de la Línea Telefónica Mujer 075.

### Alcances

Unidades de Atención Multidisciplinarias (módulos) adscritos al Instituto Colimense de las Mujeres:

1. Puerta Violeta, localizada en la Comunidad de Suchitlán, Comala
2. Línea Telefónica Mujer 075, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con cobertura estatal.

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



**COLIMA**  
Gobierno del Estado



**Instituto Colimense  
de las Mujeres**

## Indicadores de proceso y resultados Periodo 10 de mayo al 09 de julio de 2023

### Contenido

|                                                                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Informe ejecutivo de indicadores.....                                                                                         | 3  |
| 2. Puerta Violeta, Suchitlán, Comala .....                                                                                       | 7  |
| ❖ Perfil de las Mujeres beneficiarias.....                                                                                       | 8  |
| ❖ Tipos y Modalidades de violencia.....                                                                                          | 8  |
| ❖ Servicios de Orientación y Atención brindados a las Mujeres .....                                                              | 9  |
| ❖ Canalizaciones e instancias de referencia .....                                                                                | 13 |
| ❖ Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM)..... | 13 |
| 3. Línea Telefónica Mujer 075 .....                                                                                              | 14 |
| ❖ Perfil de las Mujeres beneficiarias.....                                                                                       | 15 |
| ❖ Tipos y Modalidades de violencia.....                                                                                          | 15 |
| ❖ Servicios de Orientación y Atención brindados a las Mujeres .....                                                              | 17 |
| ❖ Canalizaciones e instancias de referencia .....                                                                                | 18 |
| ❖ Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM)..... | 19 |
| Reflexiones.....                                                                                                                 | 20 |
| Fuentes.....                                                                                                                     | 20 |

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



## 1. Informe ejecutivo de indicadores

El presente resumen, da cuenta de los avances correspondientes al periodo 10 de mayo al 09 de junio de 2023, relativo a la implementación del proyecto AVGM/COL/AC01/ICM/088<sup>1</sup>, mismo que abona al cumplimiento de la medida 3 de seguridad decretada en la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres para el estado de Colima<sup>2</sup>:

Medida de Seguridad III. Crear módulos de atención inmediata a mujeres en situación de riesgo en los municipios que comprenden la declaratoria de AVGM. Su funcionamiento deberá contemplar asistencia multidisciplinaria (abogadas, psicólogas, médicas, trabajadoras sociales y elementos de seguridad) y el respectivo protocolo de actuación de las y los servidores públicos encargados de brindar los servicios correspondientes.

| Objetivos específicos e indicadores de cumplimiento                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                   |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo específico                                                                                                                                                                                                                                       | Actividad                                                                                                                                                         | Indicador                                                             | Avance de cumplimiento                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Puerta Violeta, Suchitlán, Comala</b><br>Brindar servicios de atención jurídica y de trabajo social a mujeres indígenas o afromexicanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala. | Atención personalizada, de acuerdo a la necesidad, a mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas, que acuden a la Puerta Violeta.   | Numero de orientaciones realizadas                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 16 orientaciones</li></ul>                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                           | Orientación personalizada, de acuerdo a la necesidad, a mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas, que acuden a la Puerta Violeta | Número de atenciones realizadas.                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• 24 orientaciones realizadas por el área de psicología.</li><li>• 21 orientaciones realizadas por el área de trabajo social.</li><li>• 7 orientaciones realizadas por el área jurídica</li></ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                           | Canalización a los Centros de Atención del Instituto Colimense de las Mujeres o instancias externas, según                                                        | Número de canalizaciones realizadas divididas por dependencia o área. | <ul style="list-style-type: none"><li>• 6 canalizaciones:</li></ul>                                                                                                                                                                     |

<sup>1</sup> Convenio de Coordinación y Adhesión:

[https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5692225&fecha=15/06/2023#gsc.tab=0](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5692225&fecha=15/06/2023#gsc.tab=0)

<sup>2</sup> Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres para el Estado de Colima:

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/233004/Declaratoria\\_AVGM\\_Colima.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/233004/Declaratoria_AVGM_Colima.pdf)

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



|                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                             | sea la necesidad de la persona usuaria.                                                                                                                                                             |                                                                                                  | *Fiscalía General del Estado (1 canalización)<br>*Área jurídica y psicología de la Puerta Violeta (5 canalizaciones)                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                             | Atención de primer contacto para identificar las necesidades de las personas usuarias que acuden a la Puerta Violeta                                                                                | Número de órdenes de protección tramitadas.                                                      | • 1 orden de protección                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                             | Seguimiento puntual de trámites legales (consistentes en órdenes de protección y juicios de controversia del orden familiar).                                                                       | Número de juicios de controversia tramitados.                                                    | • 4 seguimientos puntuales de trámites legales                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                             | Registro de expedientes únicos de violencia en el BANAVID.                                                                                                                                          | Número y tipo de servicios brindados por expediente único de violencia registrado en el BANAVID  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 expedientes aperturados en BANAVID</li> <li>• 68 servicios brindados: <ul style="list-style-type: none"> <li>*48 servicios de trabajo social</li> <li>*10 servicios de psicología</li> <li>*10 servicios jurídicos</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>Puerta Violeta, Suchitlán, Comala</b><br>Habilitar con equipo de cómputo y mobiliario la Unidad de Atención "Puerta Violeta", para que, las profesionistas que brindan atención psicológica, trabajo social y jurídica, puedan llevar un | Registro en el BANAVID de los servicios brindados a mujeres indígenas o afromexicanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala | Número y tipo de servicios brindados por expediente único de violencia registrado en el BANAVID. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 expedientes aperturados en BANAVID</li> <li>• 68 servicios brindados: <ul style="list-style-type: none"> <li>*48 servicios de trabajo social</li> <li>*10 servicios de psicología</li> </ul> </li> </ul>                                  |

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



|                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                    |                                                                        |                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| registro de los servicios ofertados en dicha Unidad, lo que permitirá agilizar los procesos de atención a mujeres indígenas o afroamericanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala. |                                                                                                                                                    |                                                                        | *10 servicios jurídicos                                                                                                                                                                |
| <b>Orientación telefónica Línea Mujer 075</b><br>Realizar servicios de orientación telefónica a mujeres, niñas, niños y personas allegadas que solicitan servicios de psicología y jurídico a través de la Línea Telefónica Mujer 075.                      | Brindar servicios de atención psicológica a mujeres, niñas, niños y personas allegadas en situación de violencia, a través de la Línea Mujer 075   | Número de orientaciones psicológicas y jurídicas realizadas.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 38 orientaciones jurídicas</li> <li>• 34 orientaciones psicológicas</li> </ul>                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                             | Brindar servicios de atención jurídica a mujeres, niñas, niños y personas allegadas en situación de violencia, a través de la Línea Mujer 075.     | Número de atenciones realizadas                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 18 atenciones realizadas</li> </ul>                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                             | Canalización a los Centros de Atención del Instituto Colimense de las Mujeres o instancias externas, según sea la necesidad de la persona usuaria. | Número de canalizaciones realizadas, divididas por dependencia o área. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 27 canalizaciones realizadas</li> </ul>                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                             | Contención emocional a usuarias, en caso de requerirlo                                                                                             | Número de servicios brindados a través de contención emocional.        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 14 servicios brindados a través de contención emocional</li> </ul>                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                             | Seguimiento puntual de trámites legales (consistentes en órdenes de protección y juicios de controversia del orden familiar).                      | Tipos de servicios brindados.                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientaciones por primera vez,</li> <li>• Orientaciones posteriores,</li> <li>• Orientaciones en materia de órdenes de protección,</li> </ul> |

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



|  |                                                            |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                            |                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Orientaciones en materia de Custodia de hijas/os,</li><li>• Orientaciones en materia de pensión alimenticia ,</li><li>• Orientaciones en materia de divorcio,</li><li>• Gestión de divorcio necesario,</li><li>• Otros: justicia alternativa; temas que no son de violencia</li></ul> |
|  | Registro de expedientes únicos de violencia en el BANAVID. | Número de servicios brindados por expediente único de violencia registrado en el BANAVID | <ul style="list-style-type: none"><li>• 22 expedientes aperturados</li><li>• 41 servicios psicológicos registrados por el total de expedientes aperturados en el periodo</li><li>• 163 servicios jurídicos registrados por el total de expedientes aperturados en el periodo</li></ul>                                        |

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



**COLIMA**  
Gobierno del Estado



**Instituto Colimense  
de las Mujeres**

## 2. Puerta Violeta, Suchitlán, Comala

La Puerta Violeta es una unidad de atención multidisciplinaria localizada en la comunidad de Suchitlán, municipio de Comala, que opera desde el año 2020, como respuesta de prevención y detección de posibles casos de violencia de género en la comunidad, sobre todo, como prevención de feminicidios.

Su operatividad representa la suma de esfuerzos entre los tres niveles de gobierno (nacional, estatal y municipal), dado que, desde su inauguración, este espacio contaba con los servicios de una profesionista del área de psicología, y para **2023, con el acceso al subsidio federal AVGM, se contrataron los servicios profesionales de una trabajadora social y una abogada**, fortaleciendo con ello los servicios de orientación y atención a mujeres que viven o están en riesgo de ser víctimas de violencia.

*Ilustración 1. Fachada Puerta Violeta*



*Ilustración 2. Entrada Puerta Violeta*



*Ilustración 3. Área Jurídica*



*Ilustración 4. Reinauguración Puerta Violeta*



2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



Los servicios profesionales de psicología, trabajo social y jurídico de la Puerta Violenta, se ofertan de lunes a viernes, en un horario 9:00 a.m., 4:00 p.m, en el domicilio Lirio Esquina con Orquídea S/N, cancha techada de Suchitlán, Comala.

#### ❖ Perfil de las Mujeres beneficiarias

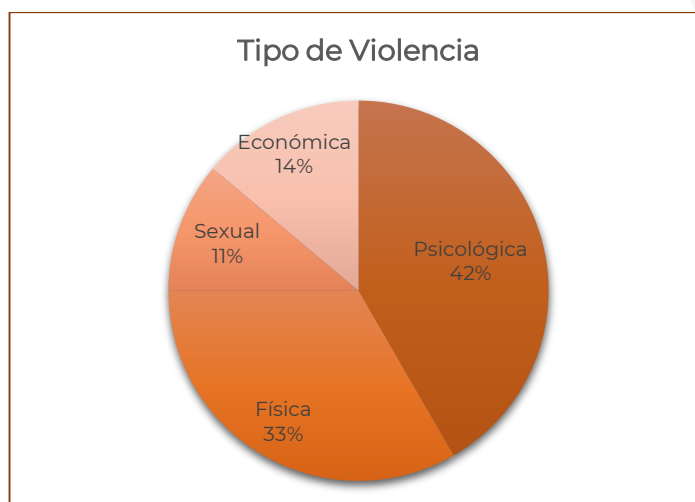
Durante el periodo comprendido del 10 de mayo al 09 de julio del presente año, las profesionistas de Puerta Violeta, **atendieron a 19 mujeres**, cuyas edades oscilan entre 35 a 39 años (48%), seguida de 25 a 29 años (26%), y en tercer lugar, de 40 a 44 años (11%); que refieren ser mayormente solteras (25%), separadas (21%) y en unión libre (21%); cuya escolaridad es secundaria terminada (47%), seguida de primaria (37%) y bachillerato o preparatoria (16%); que se dedican mayormente a labores del hogar (74%), seguido de empleadas en comercios (21%) y estudiantes (5%); y que en su totalidad refieren tener al menos un hijo.

Así mismo, las 19 mujeres atendidas mencionaron que su condición es de mujer indígena, habitantes de la comunidad de Suchitlán (74%), Cofradía de Suchitlán (21%), ambas comunidades localizadas en el municipio de Comala; y del municipio de Manzanillo (5%).

#### ❖ Tipos y Modalidades de violencia

En lo referente al tipo y modalidad de violencia que manifestaron las mujeres beneficiadas en la puerta violeta, la totalidad mencionó sufrir violencia en la modalidad familiar, principalmente de tipo psicológica (42%), seguida de la violencia física (33%), económica (15%) y sexual (11%).

*Gráfica 1. Tipo de Violencia*



Fuente: Elaboración propia

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



Los datos anteriores permiten identificar hacia dónde focalizar las actividades que, a través del equipo de Promotoras Comunitarias se realizan para prevenir las violencias contra las mujeres en el Estado y que se refuerzan tanto en las atenciones de las Usuarias que se acercan a la Puerta Violeta, o bien, con los servicios multidisciplinarios que se ofertan con la Unidad Móvil.

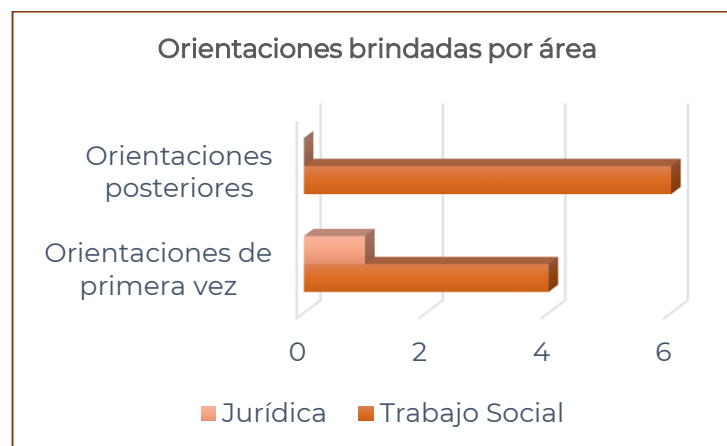
#### ❖ Servicios de Orientación y Atención brindados a las Mujeres

La Puerta Violeta es un espacio de atención interdisciplinario y multidisciplinar conformado por una trabajadora social, una psicóloga y una abogada, quienes realizan las siguientes acciones:

- A. **Trabajadora social:** es el primer contacto, realiza la entrevista inicial para detectar las necesidades e intereses de las personas usuarias. Dependiendo el caso, puede realizar gestiones entre otras dependencias y canalizar a las usuarias para que le sea solventada su necesidad o interés.
- B. **Psicóloga:** brinda el acompañamiento psicológico de acuerdo a su necesidad, le apoya a desarrollar un plan de vida y emergencia de ser necesario.
- C. **Abogada:** asesora, agiliza y apoya en procesos legales y jurídicos (denuncias, audiencias), evitando que la usuaria sea revictimizada.

En lo referente a los servicios de orientación brindados por las profesionistas que conforman la Puerta Violeta, de las 19 mujeres atendidas, 5 fueron orientadas por primera vez en las áreas de trabajo social y jurídica; y 6 mujeres recibieron orientaciones posteriores en el área de trabajo social.

*Gráfica 5.. Servicios de orientación*



Fuente: Elaboración propia

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



Las *orientaciones de primera vez* realizadas por el área de trabajo social se focalizaron en proporcionar información respecto a los servicios que se brindan en la Puerta Violeta; en caso particular del área jurídica, se brindó orientación de primera vez en reconocimiento de paternidad y órdenes de protección.

Por otro lado, del área de trabajo social se brindaron *orientaciones posteriores* referentes a los servicios del área jurídica y de psicología, si estos tienen costo alguno y la posibilidad de establecer una cita con dichas áreas.

En lo referente a los servicios de **atención brindadas por el área de trabajo social**, se visualiza lo siguiente:

*Tabla 1. Atenciones brindadas Trabajo Social*

| SERVICIOS DE ATENCIÓN TRABAJO SOCIAL |                    |           |                     |                     |                   |                       |                   |                                                 |
|--------------------------------------|--------------------|-----------|---------------------|---------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|-------------------------------------------------|
| Total de servicios                   | Entrevista inicial | Gestiones | Seguimiento a casos | Aviso de privacidad | Carta de derechos | Evaluación de riesgos | Plan de seguridad | Canalización a otras instituciones (mujeres con |
| 24                                   | 4                  | 0         | 4                   | 4                   | 4                 | 4                     | 4                 | 0                                               |

Las atenciones brindadas refieren a la aplicación de entrevistas iniciales a las mujeres usuarias, así como la evaluación de riesgo y la elaboración del plan de seguridad. Así mismo, las atenciones fueron respecto a la lectura y firma del aviso de privacidad y la carta de derechos.

Las atenciones anteriores han representado un apoyo a las mujeres que se acercan a solicitar servicios en la Puerta Violeta, tal como se expresen los siguientes testimonios:

**Testimonio 1.**

“Me siento muy contenta de saber que existe este lugar donde me pueden ayudar, anteriormente pedí apoyo en otra institución pero tenía que trasladarme hasta Comala y a veces no podía por el gasto del pasaje. Ahora estoy recibiendo atención y me siento mejor emocionalmente”.

**Testimonio 2.**

“Llegue con mucho temor y dudas a pedir información por mi situación, poco a poco sentí la confianza y me di cuenta que si puedo salir adelante por mí misma y vi también que este lugar es bueno para recomendarlo con las personas que conozco y que también viven violencia”.



Las personas beneficiarias del área de trabajo social, refirieron haberse enterado de los servicios de la Puerta Violeta porque “pasaron por ahí”, referencias otorgada por la Línea Telefónica, y referidas por el Instituto de la Mujer Comalteca.

Por otra parte, los servicios de **atención brindados por el área de psicología**, refieren a lo siguiente:

*Tabla 2. Atenciones brindadas Psicología*

| SERVICIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA |                         |                        |                     |                        |                            |                     |
|-----------------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------|------------------------|----------------------------|---------------------|
| Total de atención                 | Asesoría de primera vez | Intervención en crisis | Atención individual | Atención especializada | Acompañamiento en procesos | Otros: (especifica) |
| 21                                | 0                       | 0                      | 21                  | 0                      | 0                          | 0                   |

En el área de psicología se atendieron a 9 mujeres y a 2 de sus hijas. Se realizaron atenciones individuales, referentes a la aplicación de entrevistas iniciales del área e implementación de pruebas psicológicas.

Las intervenciones consistieron en implementar *rapport*, encuadre de sesiones, planteamiento de objetivos, psicoeducación en tipos y modalidades de la violencia, inteligencia emocional, autoestima y empoderamiento. Las atenciones individuales se realizaron con temáticas como tipos y modalidades de las violencias, reconocimiento y manejo de las emociones, implementación de estrategias para disminuir los niveles de ansiedad y estrés.

Los servicios de atención psicológica brindados, han beneficiado al bienestar de las Mujeres usuarias, tal como se expresan los siguientes testimonios:

#### **Testimonio 1.**

Usuaría N de 35 años de edad "Desde que estoy acudiendo a psicología me he sentido más tranquila, sin tanto miedo, me gusta cómo me siento en este momento y aquí en la puerta violeta me han tratado muy bien, me siento muy agradecida".

#### **Testimonio 2.**

Usuaría N de 42 años de edad refiere "Me gusta venir a psicológica porque siento que desde que estoy acudiendo me siento más relajada y con ganas de hacer mis cosas, tengo mejor relación, mayor comunicación y relación con mis hijas y para mí eso es importante, también me siento agradecida porque es un servicio gratuito y puedo venir".



Las mujeres que acudieron a servicios psicológicos, refirieron haberse enterado de los servicios porque “pasaron por ahí” y porque “familiares/personas conocidas” les hicieron de su conocimiento.

En lo respectivo a las **atenciones brindadas por el área jurídica**, se identifica lo siguiente:

*Tabla 6. Atenciones jurídicas brindadas*

| SERVICIOS DE ATENCIÓN JURÍDICA |                     |                                 |                         |                   |             |                     |
|--------------------------------|---------------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------|---------------------|
| Total de orientaciones         | Asesoría de 1a. Vez | Asesoría legal y acompañamiento | Representación jurídica | Deslinde jurídico | Otros temas | Otros: (especifica) |
| 7                              | 6                   | 1                               | 1                       | 3                 | 1           | 0                   |

El área jurídica realizó tres entrevistas de primer inicio, teniendo contacto por primera vez con las usuarias, a quienes se les hizo del conocimiento en qué consiste la atención jurídica, manifestando que por el momento no les interesaba realizar algún trámite jurídico, por lo cual, las usuarias firmaron el deslinde correspondiente.

Así mismo, **se elaboró una orden de protección** a favor una usuaria, la cual fue presentada en el juzgado, teniendo conocimiento que la usuaria ya contaba con una orden de protección que fue emitida en el año 2020 y la cual se encuentra actualmente vigente.

Por otra parte, se acompañó a una usuaria a presentar denuncia ante el ministerio público, por el delito de incumplimiento de las obligaciones de asistencia familiar.

En ese mismo sentido, una de las usuarias manifestó estar interesada en iniciar un juicio de controversia del orden familiar en pensión alimenticia para su menor hija, redactándose la demanda correspondiente para iniciar el juicio, sin embargo la usuaria manifestó no estar segura de querer iniciar el proceso por lo que se le dio nueva fecha para que compareciera a fin de resolver si existía voluntad de iniciar el juicio o firmar deslinde jurídico.

#### **Testimonio 1.**

Usuaria N, de 25 años de edad: “Anteriormente yo presentaba situación de violencia y había acudido a Comala para recibir ayuda, pero por cuestiones de la distancia y falta de tiempo deje el trámite inconcluso, de nuevo estoy presentando situaciones de violencia y acudí a estas oficinas porque se encuentran aquí mismo en la comunidad y me ayuda mucho la orientación que me han dado aquí, ya que gracias a su apoyo mi ex pareja ya se fue de mi casa”.



### Testimonio 2.

Usuaría N, de 28 años de edad: “La asesoría que brindan en esta oficina es buena, ya que te orientan que hacer y como poder atender la situación de violencia que uno vive, yo que ya cuento con una demanda, me interesa que me digan que puedo hacer con mi problema, ya que mi ex pareja no me ayuda”.

Las mujeres que fueron atendidas por el área jurídica, mencionaron haberse enterado de los servicios “porque pasaron por ahí”, por referencias del Instituto de la Mujer Comalteca, así como, referencias de la Unidad de Atención “Ventanilla Única” del Instituto Colimense de las Mujeres.

### ❖ Canalizaciones e instancias de referencia

Para este primer informe, se reporta que las profesionistas de la Puerta Violeta, realizaron 6 canalizaciones a las siguientes instancias de referencia:

*Tabla 4. Canalizaciones e instancias de referencia*

| Área que canaliza | Instancias de referencia                                 | Mujeres canalizadas |
|-------------------|----------------------------------------------------------|---------------------|
| Jurídica          | Fiscalía General del Estado de Colima, mesa única Comala | 1                   |
| Trabajo social    | Puerta violeta, área psicológica                         | 3                   |
|                   | Puerta violeta, área jurídica                            | 2                   |

Las canalizaciones realizadas fueron hacia las áreas de atención psicológica y jurídica de la Puerta Violeta, y solo una canalización se refirió a una instancia externa, la mesa única en Comala de la Fiscalía General del Estado.

### ❖ Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).

*Tabla 5. Expedientes Únicos*

| Área que registra | Número de expedientes aperturados | Número de servicios registrados |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| Trabajo Social    | 6                                 | 48                              |
| Psicología        | 0                                 | 10                              |
| Jurídica          | 0                                 | 10                              |



Los servicios registrados por el área de trabajo social en los expedientes aperturados, refieren a entrevistas de valoración social (6 registros), seguimiento de casos (41 registros), gestión de servicios sociales (1).

En lo respectivo a los registros de atención psicológica, los servicios brindados por dicha área corresponden a las atenciones individuales (9 registros) y a entrevistas de primera vez (1 registro)

Por otra parte, el área jurídica registró servicios referentes a asesoría legal primera vez (7 servicios), así como asesoría legal y acompañamiento (3 registros).

### 3. Línea Telefónica Mujer 075

Desde el año 2004 el Gobierno del Estado de Colima ofrece orientación psicológica y asesoría jurídica mediante la Línea Mujer 075 a todas aquellas mujeres, sus hijas e hijos en situación de violencia, así mismo la canalización a los diferentes centros de atención externa del Instituto Colimense de las Mujeres e instituciones públicas con servicios de atención, y a diversas asociaciones civiles relacionadas con la defensa de los derechos humanos de las mujeres dando una atención inmediata y un apoyo oportuno.

Con el acceso a los Subsidios Federales AVGM 2023 se fortaleció el equipo multidisciplinario que brindar servicios de orientación a través de la Línea Mujer 075, mediante la contratación de dos profesionistas psicólogas y dos profesionistas abogadas, conformándose los equipos de la siguiente manera:

*Tabla 6. Distribución de personal Línea Telefónica Mujer 075*

| Días                                  | Horario                   | Integración de equipo | Observación                        |
|---------------------------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------------|
| Lunes<br>Viernes                      | 7:00 A.m. a<br>3:00 p.m.  | Trabajo Social        | Contratación Subsidios PAIMEF 2023 |
|                                       |                           | Abogada               | Contratación Subsidios PAIMEF 2023 |
|                                       |                           | Psicóloga             | Contratación Subsidio AVGM 2023    |
| Lunes<br>Viernes                      | 3:00 p.m. a<br>11:00 p.m. | Psicología            | Contratación Subsidios PAIMEF 2023 |
|                                       |                           | Abogada               | Contratación Subsidios PAIMEF 2023 |
|                                       |                           | Abogada               | Contratación Subsidio AVGM 2023    |
| Lunes<br>Viernes                      | 11:00 p.m. a<br>7:00 a.m. | Abogada               | Contratación Subsidios PAIMEF 2023 |
|                                       |                           | Psicóloga             | Contratación Subsidio AVGM 2023    |
| Fines de<br>semana y días<br>festivos | 7:00 a.m. a<br>7:00 p.m.  | Psicóloga             | Contratación Subsidios PAIMEF 2023 |
|                                       |                           | Abogada               | Contratación Subsidios PAIMEF 2023 |
| Fines de<br>semana y días<br>festivos | 7:00 p.m. 7:00<br>a.m.    | Trabajo Social        | Contratación Subsidios PAIMEF 2023 |
|                                       |                           | Abogada               | Contratación Subsidio AVGM 2023    |

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima

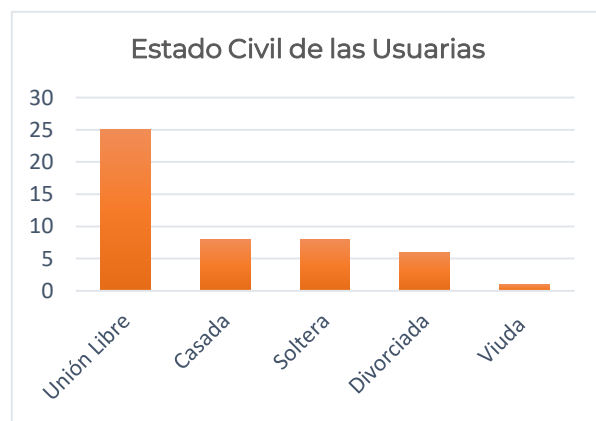


### ❖ Perfil de las Mujeres beneficiarias

Durante el periodo comprendido del 10 de mayo al 09 de julio del presente año, las profesionistas contratadas con los Subsidios AVGM 2023, **brindaron servicios de orientación telefónica a 48 mujeres**, cuyo edad oscila mayormente entre los 25 a 29 años (19%), seguido del rango 30 a 34 años (17%), y de 18 a 24 años (15%); que viven, en su mayoría en pareja, tal como se muestra en la gráfica 3; con estudios de secundaria (42%), bachillerato (26%), y primaria (23%); madres de familia (43 mujeres); cuya dedicación refiere a las labores del hogar (37%), trabajan por cuenta propia (37%), o son empleadas en alguna empresa o negocio (28%).

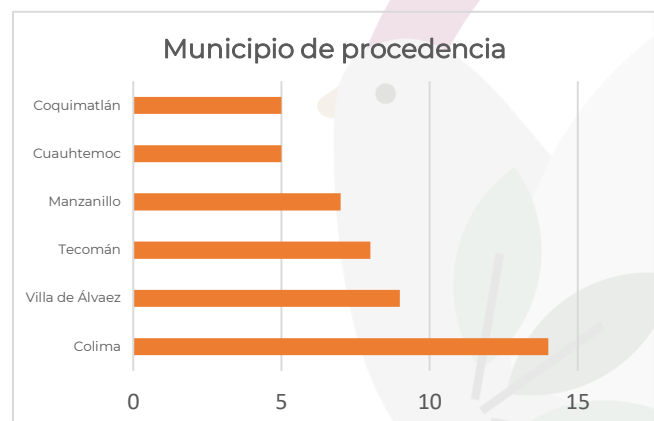
Los municipios del Estado que mayores atenciones telefónicas tuvieron son Colima, Villa de Álvarez, Tecomán, Manzanillo, Coquimatlán y Cuauhtémoc, brindando servicios al 60% de la cobertura estatal (10 municipios).

*Gráfica 3. Estado Civil*



Fuente: Elaboración propia

*Gráfica 4. Estado Civil*



Fuente: Elaboración propia

Es importante señalar que, los seis municipios atendidos durante el periodo reportado, son municipios que cuentan con la Declaratoria del Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres para el Estado de Colima, misma que fue decretada por la Secretaría de Gobernación, a través de la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (CONAVIM) en junio de 2017.

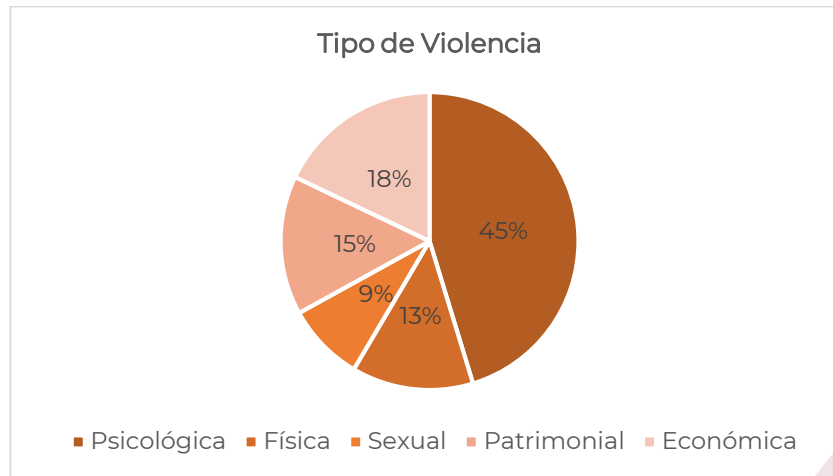
### ❖ Tipos y Modalidades de violencia

Las usuarias de la Línea Mujer 075 manifestaron vivir o haber vivido algún tipo de violencia, siendo la violencia de tipo psicológica (45%) la que más se manifiesta, seguida de la violencia de tipo económica (18%), y en tercer lugar, la violencia de tipo patrimonial (13%), según se evidencia en la siguiente gráfica:

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



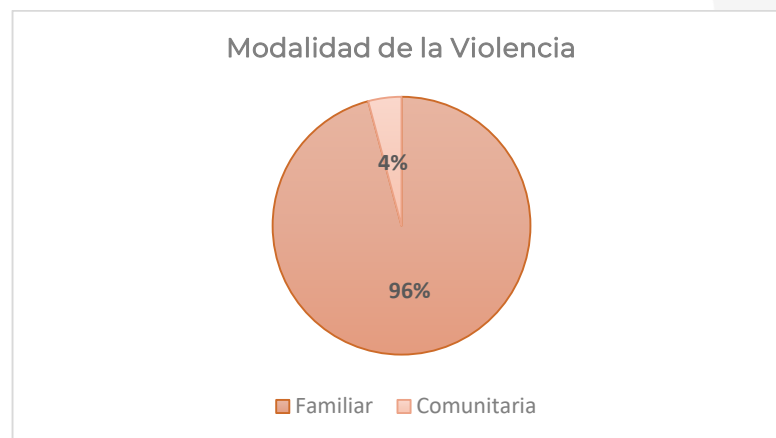
*Gráfica 5. Tipo de violencia*



Fuente: elaboración propia

Así mismo, la modalidad en la que las usuarias viven o vivieron algún tipo de violencia es en primer lugar, la modalidad familiar (96%), seguida de la modalidad comunitaria (4%), tal como se manifiesta en la siguiente gráfica:

*Gráfica 6. Tipo de violencia*



Fuente: elaboración propia

Los datos anteriores permiten verificar lo que ya se indicó en la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH, 2021), en Colima, el “73.9 % de las mujeres de 15 años y más ha vivido algún tipo de violencia al menos una vez en la vida y 48.2 % experimentó violencia en los 12 meses previos a la encuesta” (ENDIREH, 2021, p. 9),

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



siendo la violencia de tipo psicológica (55%) la que más se ha manifestado a lo largo de su vida.

### ❖ Servicios de Orientación y Atención brindados a las Mujeres

Respecto a los **servicios de orientación psicológica**, durante el periodo en que se informa, **se brindaron 34 orientaciones**, de la cuales 17 fueron de primera vez, 12 intervenciones en crisis y 3 orientaciones posteriores. Cabe señalar que las profesionistas psicólogas orientaron en temas que no son de violencia, para tal caso, la información proporcionada refiere a llamadas a la Comisión Federal de Electricidad.

*Tabla 7. Orientación psicológica Línea Telefónica Mujer 075*

| SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA |                              |                        |                           |                      |                                  |                     |
|--------------------------------------|------------------------------|------------------------|---------------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------|
| Total de atención                    | Orientaciones de primera vez | Intervención en crisis | Orientaciones posteriores | Denuncias a terceros | Otros temas que no son violencia | Otros: (específica) |
| 34                                   | 17                           | 12                     | 3                         |                      | 2                                | 0                   |

Respecto a los **servicios de orientación jurídica**, las profesionistas contratadas brindaron **38 servicios**, de los cuales, 25 fueron de primera vez; 8 intervenciones en crisis; 3 orientaciones posteriores; 1 denuncia a terceros, caso particular queja sobre Ruidos Molestos; y finalmente, se brindó un servicio sobre temas que no son de violencia y que refiere a llamadas a la Comisión Federal de Electricidad.

*Tabla 8. Orientación jurídica Telefónica Mujer 075*

| SERVICIOS DE ORIENTACIÓN JURÍDICA |                              |                        |                           |                      |                                  |                     |
|-----------------------------------|------------------------------|------------------------|---------------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------|
| Total de orientaciones            | Orientaciones de primera vez | Intervención en crisis | Orientaciones posteriores | Denuncias a terceros | Otros temas que no son violencia | Otros: (específica) |
| 38                                | 25                           | 8                      | 3                         | 1                    | 1                                | 0                   |

En este sentido, de las orientaciones jurídicas realizadas, los temas en que se asesoró a las mujeres usuarias de la Línea 075 fueron respecto a órdenes de protección (14 orientaciones); custodia de hijas/hijos (9 orientaciones); pensión alimenticia (6 orientaciones); y 21 orientaciones en temas diversos, principalmente sobre cómo denunciar y justicia alternativa.

*Tabla 9. Orientación jurídica por tema Línea Telefónica Mujer 075*

| MUJERES A QUIENES SE LES ORIENTÓ EN MATERIA DE... |                       |                         |                     |                               |             |                                  |
|---------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------------|-------------|----------------------------------|
| Total de orientaciones                            | Órdenes de protección | Custodia de hijas/hijos | Pensión alimenticia | Gestión de divorcio necesario | Otros temas | Otros: (específica)              |
| 33                                                | 14                    | 9                       | 6                   | 0                             | 21          | Denuncias, justicia alternativa. |



Las orientaciones telefónicas de las áreas jurídica y psicológica favorecen a la actuación pronta para prevenir y atender casos de violencia contra las mujeres, tal como se puede visualizar en los siguientes testimonios de usuarias de la Línea Mujer 075:

#### **Testimonio 1. Área Jurídica**

Usuaria de 44 años, originaria de Coquimatlán, en unión libre, educación secundaria, trabajadora, con 2 hijos, una mujer de 14 años y un hombre de 10 años, refirió que es una buena iniciativa del Gobierno, pues no solo a ella se le puede ayudar, sino que a más mujeres con diversas situaciones podemos atenderles y brindar la asesoría y acompañamiento necesario y así evitar que la violencia se propague y normalice más.

#### **Testimonio 2. Área Psicológica**

Transfiere una llamada el personal de 911, es una Beneficiaria mujer de 54 años, menciona que es receptora de violencia física, económica, y sexual de parte de su pareja, sin embargo, está decida en dejarlo, se le brinda contención emocional, se le toman los datos de la entrevista semiestructurada, se ofrece la atención de la ULE Villa de Álvarez y los servicios jurídico y psicológico, acepta y se realiza la canalización al Centro. Agradece la atención en los servicios brindados y dar difusión en sus conocidas porque no sabía de los servicios de la línea mujer.

En este sentido, los servicios brindados a través de la Línea Mujer 075 buscan garantizar una calidad de vida digna para las Mujeres, sus hijas e hijos.

#### **❖ Canalizaciones e instancias de referencia**

Las mujeres usuarias de la Línea Mujer 075, refirieron conocer sobre los servicios que se ofertan, por recomendación de alguna institución gubernamental, seguida de su propia red de apoyo o algún colectivo; por medio de las redes sociales del Instituto Colimense de las Mujeres y por último, referencias brindadas por algún familiar.

*Tabla 10. ¿Cómo se enteró de los servicios?*

| ¿Cómo se enteró de los servicios?  | Total |
|------------------------------------|-------|
| Por otra institución gubernamental | 37    |
| Red de mujeres / Colectivos        | 6     |
| Redes sociales / Página de la IMEF | 4     |
| Familiares / Personas conocidas    | 1     |



Por otra parte, se llevaron a cabo **27 canalizaciones** a diversas instancias y centros de atención del Instituto Colimense de las Mujeres, tal como se muestra en la siguiente tabla:

| Área que canaliza              | Instancias de referencia                    | Mujeres canalizadas |
|--------------------------------|---------------------------------------------|---------------------|
| Psicología                     | Unidad de Litigio Estratégico               | 8                   |
|                                | Centro de Atención Externa (CAE) Colima     | 6                   |
|                                | Centro de Atención Externa (CAE) Manzanillo | 1                   |
|                                | Defensoría Pública                          | 1                   |
|                                | Juzgado Cívico                              | 1                   |
|                                | Centro de Justicia para las Mujeres Colima  | 1                   |
|                                | Centro de Integración Juvenil Manzanillo    | 1                   |
| Jurídica                       | Centro de Atención Externa Colima           | 3                   |
|                                | Centro de Atención Externa Manzanillo       | 2                   |
|                                | Centro de Atención Externa Tecomán          | 2                   |
|                                | Unidad de Litigio Estratégico               | 1                   |
| <b>Total de canalizaciones</b> |                                             | <b>27</b>           |

❖ **Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).**

Para el periodo informado, las profesionistas de la Línea Mujer 075, abrieron 22 expedientes únicos, y se registraron 201 servicios, tal como se visualiza en la siguiente tabla:

*Tabla 7. Expedientes Únicos*

| Área que registra | Número de expedientes<br>abiertos | Número de servicios<br>registrados |
|-------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| Psicología        | 1                                 | 41                                 |
| Jurídica          | 21                                | 163                                |



En lo respectivo al área psicológica, los servicios registrados refieren a orientaciones de primera vez (17 registros), atenciones en crisis (12 registros) y atenciones ciudadanas en temas que no son violencia (12 registros).

El área jurídica realizó 163 registros en expedientes únicos, respecto a orientaciones de primera vez (25 registros), intervenciones en crisis (8 registros) y atenciones ciudadanas en temas que no son violencia (130 registros).

### Reflexiones

Este primer informe permitió identificar las necesidades e intereses de las Mujeres usuarias de la Puerta Violeta y la Línea Mujer 075, lo cual favorece en el análisis respecto a qué actividades o acciones se pueden implementar para fortalecer las políticas públicas de prevención y atención a las violencias contra las Mujeres desde sus entornos cercanos y aquellos servicios que procura su acceso a una vida libre de violencia.

### Fuentes

Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres.

ENDIREH. (2021). Violencia contra las Mujeres en México. Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares 2021. Consultado en [https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/endireh/2021/doc/06\\_colima\\_resultados.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/endireh/2021/doc/06_colima_resultados.pdf)

Informes mensuales generados por las profesionistas contratadas con el Subsidio Federal AVGM 2023