

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

La **Secretaría de Desarrollo Económico**, sujeto obligado en términos de la fracción I del artículo 26 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, con domicilio en 3er Anillo Periférico, esquina con Ejército Mexicano sin número, colonia El Diezmo, C.P. 28010, en Colima, Colima, México, y sitio de internet oficial: <https://www.col.gob.mx/economico/>, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

I.- Finalidad principal:

- a) Expedir el Certificado de Empresa Colimense;
- b) Emitir la Licencia de Agente Inmobiliario; la Licencia de Asesor Inmobiliario y la Constancia de Unidad Acreditadora;
- c) Ser beneficiario de los diversos programas de apoyo o proyectos operados por la Secretaría de Desarrollo Económico del Gobierno del Estado de Colima; y
- d) Gestionar el pago a los acreedores por los servicios o productos adquiridos por la Secretaría de Desarrollo Económico del Gobierno del Estado de Colima.
- e) Atender solicitudes de información pública y de derechos ARCO.
- f) Atender y dar seguimiento a las manifestaciones emitidas por ciudadanos a través del buzón físico y electrónico del Mecanismo de Protesta Ciudadana y Sugerencias de Mejora de Trámites y Servicios ofrecidos por el Gobierno del Estado.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

II.- Finalidad secundaria:

- a) Realizar invitaciones para participar en eventos de promoción económica y programas vigentes que la Secretaría de Desarrollo Económico promueve.
- b) Información estadística respecto de la actividad económica estatal que tiene la Secretaría de Desarrollo Económico con las distintas dependencias y organismos involucrados.
- c) Contactar a las personas que emitieron una manifestación de protesta ciudadana y sugerencias de mejora, con el propósito de alguna aclaración, notificación y entrega de resolución.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, favor de indicarlo de la siguiente manera:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

[] Realizar invitaciones para participar en eventos de promoción económica y programas vigentes que la Secretaría de Desarrollo Económico promueve.

[] Información estadística respecto de la actividad económica estatal que tiene la Secretaría de Desarrollo Económico con las distintas dependencias y organismos involucrados.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- a) Identificación: Nombre completo; sexo; edad; Clave única de Registro De Población (CURP); credencial de identificación oficial (INE); Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Numero de Seguridad Social (IMSS); correo electrónico, teléfono; pasaporte (en caso de ser extranjero); Documento Nacional de Identidad, expedido por el Instituto Nacional de Migración (para extranjeros);
- b) Nombre de la empresa; giro de la empresa; descripción de la empresa; licencia comercial;
- c) Domicilio; comprobante de domicilio;
- d) Constancia de situación fiscal;
- e) Contrato de adhesión autorizado por PROFECO;
- f) Recibo de pago de impuesto sobre nómina;
- g) Poder notarial;
- h) Carta de no antecedentes penales; y
- i) Constancias de cursos de capacitación;

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Asociación Mexicana de Secretarios de Desarrollo Económico (AMSDE)	Para dar cumplimiento a los convenios de colaboración suscritos entre el Gobierno del Estado de Colima y la AMSDE y las distintas Reglas de Operación que rigen los procedimientos para la adjudicación de los diversos apoyos (empresas y estudiantes) coordinados por la AMSDE.
Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías	Para dar cumplimiento a los convenios de coordinación y colaboración suscritos entre el Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías y el Gobierno del Estado de Colima, suscritos de manera anual, y Reglas de Operación del Programa del Fondo Nacional para el Fomento a las Artesanías, que el Gobierno Federal expide en cada ejercicio fiscal.

<p>Todos los Sujetos Obligados del Gobierno del Estado</p>	<p>Con el propósito que den respuesta a las manifestaciones de los ciudadanos y ciudadanas, inclusive puedan contactarse con ellos cuando se requiera aclarar la información.</p> <p>Dar cumplimiento a los artículos 53 al 55 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Colima y sus Municipios, y a los artículos 40 al 55 del Reglamento de Mejora Regulatoria.</p>
<p>Otras Organizaciones o Instituciones público y/o privadas con las que se celebren convenios y/o acuerdos de colaboración.</p>	<p>Para ser acreedores de los beneficios acordados en el convenio y/o acuerdo.</p>

Le informamos que, para las transferencias de información personal indicadas, se requiere obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, se entenderá que lo ha otorgado.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**), así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como **derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: transparenciadeco@hotmail.com
- O a través de la Plataforma Nacional de Transparencia: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

O directamente en el domicilio de la unidad de transparencia de la Secretaría de Desarrollo Económico:

Colima, Colima:

- Domicilio, horario y días de atención: 3er Anillo Periférico, esquina con Ejército Mexicano sin número, colonia El Diezmo, C.P. 28010, en Colima, Colima, México, específicamente en el Edificio “A”, segundo piso, del Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, de lunes a viernes de 08:30 a 16:30 horas.

Manzanillo, Colima:

- Domicilio, horario y días de atención: Calle Arturo Meillón de la Madrid #18, colonia Santiago Centro, C.P. 28860, en Manzanillo, Colima, México, de lunes a viernes de 08:30 a 16:30 horas.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios puede acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último?

- A través del correo electrónico: transparenciadecolima@hotmail.com
- A través de la Plataforma Nacional de Transparencia: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>
- O bien, directamente en las oficinas de la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Desarrollo Económico de la Ciudad de Colima o en Santiago Centro, en Manzanillo Colima.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud de Derechos ARCO? Copia de la credencial para votar del titular de los derechos ARCO, o en su caso, los documentos que acrediten la personalidad e identidad de su representante; correo electrónico, teléfono y domicilio.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? Dentro del plazo de 20 días hábiles. Periodo que podrá ser ampliado por una sola vez hasta por diez días cuando así lo justifiquen las circunstancias.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? Por el medio que indicó en su solicitud (Plataforma Nacional de Transparencia, correo electrónico, domicilio)

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima, disponible en la siguiente dirección electrónica:

https://www.congresocol.gob.mx/web/Sistema/uploads/LegislacionEstatal/LeyesEstatales/proteccion_datos_personales_13marzo2021.pdf

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Los datos de contacto de la unidad de transparencia de la Secretaría de Desarrollo Económico, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la Titular: L.A.P. Osiris Montserrat Semeria Aguilar
- b) Correo electrónico: transparenciadecolima@hotmail.com

c) Números telefónicos: 312 316 2000 extensión 24113

Los datos de contacto del Oficial de Protección de Datos Personales, que también puede dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre del Oficial: Mtro. Ricardo Flores Zúñiga
- b) Correo electrónico: transparenciadeco@hotmail.com
- c) Números telefónicos: 312 316 2000 extensión 24113 y 314 333 2277

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud de manera verbal o por escrito, previa acreditación de la identidad del titular o, en su caso, de su representante, así como la personalidad de este último; en el domicilio de la unidad de transparencia de la Secretaría de Desarrollo Económico:

Colima, Colima:

- Domicilio, horario y días de atención: 3er Anillo Periférico, esquina con Ejército Mexicano sin número, colonia El Diezmo, C.P. 28010, en Colima, Colima, México, específicamente en el Edificio "A", segundo piso, del Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, de lunes a viernes de 08:30 a 16:30 horas.

Manzanillo, Colima:

- Domicilio, horario y días de atención: Calle Arturo Meillón de la Madrid #18, colonia Santiago Centro, C.P. 28860, en Manzanillo, Colima, México, de lunes a viernes de 08:30 a 16:30 horas.

O bien, por correo electrónico: transparenciadeco@hotmail.com o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

La solicitud deberá contener copia de credencial para votar, correo electrónico, teléfono y domicilio. La respuesta a su solicitud se otorgará a través del medio indicado por usted, en un plazo no mayor a 20 días hábiles; periodo que podrá ser ampliado por una sola vez hasta por diez días cuando así lo justifiquen las circunstancias.



¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del sitio web:

<https://www.col.gob.mx/economico/contenido/NTM00DA=>

