

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LA SUBSECRETARÍA DE TURISMO

La **Subsecretaría de Turismo**, área que forma parte del sujeto obligado denominado Secretaría de Desarrollo Económico, con base en la fracción I del artículo 26 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, con domicilio en 3er Anillo Periférico, esquina con Ejército Mexicano sin número, colonia El Diezmo, C.P. 28010, en Colima, Colima, México, y sitio de internet oficial: <https://www.col.gob.mx/turismo/contenido/NDY1OTA=>, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Fundamento legal que faculta a la Subsecretaría para llevar a cabo el tratamiento:

- Ley General de Turismo
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- Ley de Turismo del Estado de Colima
- Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Colima
- Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima
- Reglamento de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Colima
- Reglamento de la Ley de Turismo del Estado de Colima
- Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo del Estado de Colima

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para verificar y confirmar su identidad
- Para poder establecer contacto con usted en relación a su petición
- Para administrar y operar los trámites y servicios que realiza con nosotros

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos patrimoniales y/o financieros

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Secretaría de Turismo Federal	Trámites del Registro Nacional de Turismo	Sí
Secretaría de Turismo Federal	Trámites de Gestión para Guías de Turistas	Sí

Con relación a las transferencias de información personal indicadas que requieren de su consentimiento, si usted no manifiesta a continuación su negativa para dichas transferencias, se entenderá que lo ha otorgado.

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Trámites del Registro Nacional de Turismo.
- Trámites de Gestión para Guías de Turistas.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**), así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como **derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: transparenciadeco@hotmail.com
- O a través de la Plataforma Nacional de Transparencia:
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

O directamente en el domicilio de la unidad de transparencia de la Secretaría de Desarrollo Económico:

Colima, Colima:

- Domicilio, horario y días de atención: 3er Anillo Periférico, esquina con Ejército Mexicano sin número, colonia El Diezmo, C.P. 28010, en Colima, Colima, México, específicamente en el Edificio “A”, segundo piso, del Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, de lunes a viernes de 08:30 a 16:30 horas.

Manzanillo, Colima:

- Domicilio, horario y días de atención: Calle Arturo Meillón #18, colonia Santiago Centro, C.P. 28860, en Manzanillo, Colima, México, de lunes a viernes de 08:30 a 16:30 horas.

Asimismo, si lo prefiere, podrá presentar su solicitud con el enlace de transparencia de la Subsecretaría de Turismo, en el siguiente domicilio:

- Domicilio, horario y días de atención: 3er Anillo Periférico, esquina con Ejército Mexicano sin número, colonia El Diezmo, C.P. 28010, en Colima, Colima, México, específicamente en el Edificio “A”, segundo piso, del Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, de lunes a viernes de 08:30 a 16:30 horas.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios puede acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último?

- A través del correo electrónico: transparenciasedeco@hotmail.com
- A través de la Plataforma Nacional de Transparencia: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>
- Directamente en las oficinas de la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Desarrollo Económico de la Ciudad de Colima o en Santiago Centro, en Manzanillo Colima; o bien, en las oficinas de la Subsecretaría de Turismo.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud de Derechos ARCO?
Copia de la credencial para votar del titular de los derechos ARCO, o en su caso, los documentos que acrediten la personalidad e identidad de su representante; correo electrónico, teléfono y domicilio.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
Dentro del plazo de 20 días hábiles. Periodo que podrá ser ampliado por una sola vez hasta por diez días cuando así lo justifiquen las circunstancias.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Por el medio que indicó en su solicitud (Plataforma Nacional de Transparencia, correo electrónico, domicilio)

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima, disponible en la siguiente dirección electrónica:

https://www.congresocol.gob.mx/web/Sistema/uploads/LegislacionEstatal/LeyesEstatales/proteccion_datos_personales_13marzo2021.pdf

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Los datos de contacto de la unidad de transparencia de la Secretaría de Desarrollo Económico, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la Titular: L.A.P. Osiris Montserrat Semeria Aguilar
- b) Correo electrónico: transparenciasedeco@hotmail.com
- c) Números telefónicos: 312 316 2000 extensión 24113

Los datos de contacto del Oficial de Protección de Datos Personales, que también puede dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre del Oficial: Mtro. Ricardo Flores Zúñiga
- b) Correo electrónico: transparenciasedeco@hotmail.com
- c) Números telefónicos: 312 316 2000 extensión 24113 y 314 333 2277

Los datos de contacto del enlace de transparencia de la Subsecretaría de Turismo que también puede dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre del servidor público: Mtro. Sergio Armando Aguirre Velázquez
- b) Correo electrónico: sectur.tecnica@gmail.com
- c) Número telefónico: 312 316 2000 extensión 25022

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud de manera verbal o por escrito, previa acreditación de la identidad del titular o, en su caso, de su representante, así como la personalidad de este último; en el domicilio de la unidad de transparencia de la Secretaría de Desarrollo Económico:

Colima, Colima:

- Domicilio, horario y días de atención: 3er Anillo Periférico, esquina con Ejército Mexicano sin número, colonia El Diezmo, C.P. 28010, en Colima, Colima, México, específicamente en el Edificio “A”, segundo piso, del Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, de lunes a viernes de 08:30 a 16:30 horas.

Manzanillo, Colima:

- Domicilio, horario y días de atención: Calle Arturo Meillón #18, colonia Santiago Centro, C.P. 28860, en Manzanillo, Colima, México, de lunes a viernes de 08:30 a 16:30 horas.

O bien, en el domicilio de la Subsecretaría de Turismo:

- Domicilio, horario y días de atención: 3er Anillo Periférico, esquina con Ejército Mexicano sin número, colonia El Diezmo, C.P. 28010, en Colima, Colima, México, específicamente en el Edificio “A”, segundo piso, del Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, de lunes a viernes de 08:30 a 16:30 horas.

Asimismo se disponen los siguientes medios a través de los cuales puede presentar su solicitud:

- Correo electrónico: transparenciasedeco@hotmail.com
- Plataforma Nacional de Transparencia:
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

La solicitud deberá contener copia de credencial para votar, correo electrónico, teléfono y domicilio. La respuesta a su solicitud se otorgará a través del medio indicado por usted, en un plazo no mayor a 20 días hábiles; periodo que podrá ser ampliado por una sola vez hasta por diez días cuando así lo justifiquen las circunstancias.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del sitio web:

<https://www.col.gob.mx/turismo/contenido/NDY1OTA=>