



Lineamientos para la obtención y aplicación de recursos destinados a las acciones de coadyuvancia para las declaratorias de alerta de violencia de género contra las mujeres en estados y municipios, para el ejercicio fiscal 2023

Instancia Local Responsable y Receptora	Instituto Colimense de las Mujeres
Proyecto	AVGM/COL/AC01/ICM/088
Entregable	Primer informe bimestral: indicadores de proceso y resultados
Fecha	21 de Noviembre de 2023

Objetivo

Fortalecer las capacidades organizacionales, técnicas y operativas de las Unidades de Atención Multidisciplinarias (módulos), adscritos al Instituto Colimense de las Mujeres, mediante la contratación de profesionistas prestadoras de servicios, a fin de que brinden servicios de orientación psicológica y jurídica en la Línea 075; así como, servicios jurídicos y de trabajo social en la Puerta Violeta, ubicada en la localidad de Suchitlán, Comala, a mujeres, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia.

Objetivos específicos:

1. Brindar servicios de atención jurídica y de trabajo social a mujeres indígenas o afroamericanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala.
2. Habilitar con equipo de cómputo y mobiliario la Unidad de Atención "Puerta Violeta", para que, las profesionistas que brindan atención psicológica, trabajo social y jurídica, puedan llevar un registro de los servicios ofertados en dicha Unidad, lo que permitirá agilizar los procesos de atención a mujeres indígenas o afroamericanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala.
3. Realizar servicios de orientación telefónica a mujeres, niñas, niños y personas allegadas que solicitan servicios de psicología y jurídico a través de la Línea Telefónica Mujer 075.

Alcances

Unidades de Atención Multidisciplinarias (módulos) adscritos al Instituto Colimense de las Mujeres:

1. Puerta Violeta, localizada en la Comunidad de Suchitlán, Comala
2. Línea Telefónica Mujer 075, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con cobertura estatal.

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



**Indicadores de proceso y resultados
Periodo 10 de septiembre al 09 de noviembre de 2023**

Contenido

1. Informe ejecutivo de indicadores.....	3
2. Puerta Violeta, Suchitlán, Comala	6
❖ Perfil de las Mujeres beneficiarias.....	7
❖ Tipos y Modalidades de violencia.....	8
❖ Servicios de Orientación y Atención brindados a las Mujeres	9
❖ Canalizaciones e instancias de referencia	13
❖ Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).....	14
3. Línea Telefónica Mujer 075	14
❖ Perfil de las Mujeres beneficiarias.....	15
❖ Tipos y Modalidades de violencia.....	17
❖ Servicios de Orientación y Atención brindados a las Mujeres	18
❖ Canalizaciones e instancias de referencia	20
❖ Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).....	21
Reflexiones.....	22
Fuentes.....	22

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



1. Informe ejecutivo de indicadores

El presente resumen, da cuenta de los avances correspondientes al periodo 10 de septiembre al 09 de noviembre de 2023, relativo a la implementación del proyecto AVGM/COL/AC01/ICM/088¹, mismo que abona al cumplimiento de la medida 3 de seguridad decretada en la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres para el estado de Colima²:

Medida de Seguridad III. Crear módulos de atención inmediata a mujeres en situación de riesgo en los municipios que comprenden la declaratoria de AVGM. Su funcionamiento deberá contemplar asistencia multidisciplinaria (abogadas, psicólogas, médicas, trabajadoras sociales y elementos de seguridad) y el respectivo protocolo de actuación de las y los servidores públicos encargados de brindar los servicios correspondientes.

Objetivos específicos e indicadores de cumplimiento			
Objetivo específico	Actividad	Indicador	Avance de cumplimiento
Puerta Violeta, Suchitlán, Comala Brindar servicios de atención jurídica y de trabajo social a mujeres indígenas o afromexicanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala.	Atención personalizada, de acuerdo a la necesidad, a mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas, que acuden a la Puerta Violeta.	Numero de orientaciones realizadas	14 orientaciones realizadas
	Orientación personalizada, de acuerdo a la necesidad, a mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas, que acuden a la Puerta Violeta	Número de atenciones realizadas.	37 atenciones realizadas
	Canalización a los Centros de Atención del Instituto Colimense de las Mujeres o instancias externas, según sea la necesidad de la persona usuaria.	Número de canalizaciones realizadas divididas por dependencia o área.	4 canalizaciones realizadas
	Atención de primer contacto para identificar las necesidades de las personas usuarias	Número de órdenes de protección tramitadas.	No se tramitaron órdenes de protección durante el

¹ Convenio de Coordinación y Adhesión:

https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5692225&fecha=15/06/2023#gsc.tab=0

² Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres para el Estado de Colima:

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/233004/Declaratoria_AVGM_Colima.pdf



	que acuden a la Puerta Violeta		periodo informado
	Seguimiento puntual de trámites legales (consistentes en órdenes de protección y juicios de controversia del orden familiar).	Número de juicios de controversia tramitados.	No se realizaron tramites de juicios de controversia
	Registro de expedientes únicos de violencia en el BANAVIM.	Número y tipo de servicios brindados por expediente único de violencia registrado en el BANAVIM	18 expedientes únicos, con un total de 166 servicios por el total de expedientes.
Puerta Violeta, Suchitlán, Comala Habilitar con equipo de cómputo y mobiliario la Unidad de Atención "Puerta Violeta", para que, las profesionistas que brindan atención psicológica, trabajo social y jurídica, puedan llevar un registro de los servicios ofertados en dicha Unidad, lo que permitirá agilizar los procesos de atención a mujeres indígenas o afromexicanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala.	Registro en el BANAVIM de los servicios brindados a mujeres indígenas o afromexicanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala	Número y tipo de servicios brindados por expediente único de violencia registrado en el BANAVIM.	18 expedientes únicos, con un total de 166 servicios por el total de expedientes.
Orientación telefónica Línea Mujer 075 Realizar servicios de orientación telefónica a mujeres, niñas, niños y	Brindar servicios de atención psicológica a mujeres, niñas, niños y personas allegadas en	Número de orientaciones psicológicas y jurídicas realizadas.	100 orientaciones psicológicas 78 orientaciones jurídicas

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



personas allegadas que solicitan servicios de psicología y jurídico a través de la Línea Telefónica Mujer 075.	situación de violencia, a través de la Línea Mujer 075		
	Brindar servicios de atención jurídica a mujeres, niñas, niños y personas allegadas en situación de violencia, a través de la Línea Mujer 075.	Número de atenciones realizadas	• 178 atenciones
	Canalización a los Centros de Atención del Instituto Colimense de las Mujeres o instancias externas, según sea la necesidad de la persona usuaria.	Número de canalizaciones realizadas, divididas por dependencia o área.	• 44 canalizaciones
	Contención emocional a usuarias, en caso de requerirlo	Número de servicios brindados a través de contención emocional.	• 56 contenciones emocionales
	Seguimiento puntual de trámites legales (consistentes en órdenes de protección y juicios de controversia del orden familiar).	Tipos de servicios brindados.	• Servicios de orientación brindados en materia de órdenes de protección; custodia de hijas/hijos; pensión alimenticia; gestión de divorcio necesario; presentación de denuncias por acosos sexual; justicia alternativa; defensoría pública; localización de centros de atención.

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



	Registro de expedientes únicos de violencia en el BANAIVIM.	Número de servicios brindados por expediente único de violencia registrado en el BANAIVIM	• 69 expedientes únicos aperturados • 404 servicios registrados a 77 mujeres
--	---	---	---

2. Puerta Violeta, Suchitlán, Comala

La Puerta Violeta es una unidad de atención multidisciplinaria localizada en la comunidad de Suchitlán, municipio de Comala, que opera desde el año 2020, como respuesta de prevención y detección de posibles casos de violencia de género en la comunidad, sobre todo, como prevención de feminicidios.

Su operatividad representa la suma de esfuerzos entre los tres niveles de gobierno (nacional, estatal y municipal), dado que, desde su inauguración, este espacio contaba con los servicios de una profesionista del área de psicología, y para **2023, con el acceso al subsidio federal AVGM, se contrataron los servicios profesionales de una trabajadora social y una abogada**, fortaleciendo con ello los servicios de orientación y atención a mujeres que viven o están en riesgo de ser víctimas de violencia.

Ilustración 1. Fachada Puerta Violeta



Ilustración 2. Entrada Puerta Violeta



Los servicios profesionales de psicología, trabajo social y jurídico de la Puerta Violeta, se ofertan de lunes a viernes, en un horario 9:00 a.m., 4:00 p.m, en el domicilio Lirio Esquina con Orquídea S/N, cancha techada de Suchitlán, Comala.

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



COLIMA
Gobierno del Estado



**Instituto Colimense
de las Mujeres**

❖ Perfil de las Mujeres beneficiarias

El equipo multidisciplinar que integra la Puerta Violeta, durante el periodo 10 de septiembre al 09 de noviembre, brindó **servicios de orientación y atención 46 mujeres**, de las cuales, 24 son de la comunidad de Suchitlán; 10 del municipio de Colima; 8 de la comunidad de Cofradía de Suchitlán, Comala; 3 de la comunidad de la Nogalera, Comala; y 1 del municipio de Villa de Álvarez.

El perfil de las usuarias corresponde, mayormente a mujeres solteras, indígenas, cuyo grado de estudio es nivel secundaria, cuya principal ocupación son las labores del hogar, y cuya edad oscila entre los 18 a 24 años, seguida de aquellas cuya edad corresponde entre los 40 a 44 años; al momento de acudir a la Puerta Violeta, 42 mujeres contaban con un proceso de atención especializada y 4 informaron haber interrumpido su proceso.



2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



Tabla 1. Edad de las mujeres atendidas

Edad de las usuarias	
Rango	Mujeres
18-24	17
25-29	6
30-34	2
35-39	4
40-44	10
45-49	3
50-54	0
55-59	0
60 o +	4
Total	46

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta

Tabla 3. Escolaridad de las mujeres atendidas

Nivel escolar	Mujeres
Sin escolaridad	0
Primaria	4
Secundaria	27
Bachillerato o Preparatoria	4
Carrera Técnica	0
Licenciatura	11
Posgrado	0
Sin dato	0
*TOTAL	46

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta

Tabla 2. Estado civil de las mujeres atendidas

Estado Civil	Mujeres
Soltera	22
Casada	9
Viuda	3
Divorciada	6
Concubinato	0
Unión Libre	4
Separada	2
Sin dato	0
*TOTAL	46

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta

Tabla 4. Ocupación de las mujeres atendidas

Ocupación	Mujeres
Labores del hogar	31
Empleada	7
Obrera	0
Jornalera	0
Estudiante	6
Desempleada	2
Total	46

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta

❖ Tipos y Modalidades de violencia

De conformidad con la información registrada por las profesionistas de la Puerta Violeta, **el principal tipo de violencia que se presenta en las usuarias es psicológica**, seguida de la violencia física, **siendo la modalidad familiar en el contexto en el que se presenta.**

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



Tabla 5. Tipos y modalidades de violencia

TIPO(S) Y MODALIDAD(ES) DE VIOLENCIA PRESENTADA			
TIPO	Mujeres	MODALIDAD	Mujeres
Psicológica	26	Familiar	39
Física	17	Laboral y docente	0
Sexual	2	Comunitaria	4
Patrimonial	1	Institucional	0
Económica	7	Política	0
		Digital y mediática	0
		Feminicida	0
Total	53	Total	46

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta

❖ Servicios de Orientación y Atención brindados a las Mujeres

La Puerta Violeta es un espacio de atención interdisciplinario y multidisciplinar conformado por una trabajadora social, una psicóloga y una abogada, quienes realizan las siguientes acciones:

- Trabajadora social:** es el primer contacto, realiza la entrevista inicial para detectar las necesidades e intereses de las personas usuarias. Dependiendo el caso, puede realizar gestiones entre otras dependencias y canalizar a las usuarias para que le sea solventada su necesidad o interés.
- Psicóloga:** brinda el acompañamiento psicológico de acuerdo a su necesidad, le apoya a desarrollar un plan de vida y emergencia de ser necesario.
- Abogada:** asesora, agiliza y apoya en procesos legales y jurídicos (denuncias, audiencias), evitando que la usuaria sea revictimizada.

Para este segundo informe, **se realizaron 14 orientaciones de primera vez** a mujeres usuarias de la Puerta Violeta.



En lo relativo a las atenciones realizadas por el equipo multidisciplinario, se informa lo siguiente:

El área de **trabajo social** realizó **37 atenciones**, correspondientes a entrevistas iniciales, gestiones, seguimiento a casos, lectura de avisos de privacidad y carta de derechos; evaluaciones de riesgo y plan de seguridad.

Tabla 6. Servicios de atención trabajo social

SERVICIOS DE ATENCIÓN TRABAJO SOCIAL								
Total de atenciones	Entrevista inicial	Gestiones	Seguimiento a casos	Aviso de privacidad	Carta de derechos	Evaluación de riesgos	Plan de seguridad	Canalización a otras instituciones (mujeres con expediente)
37	5	3	8	5	5	5	4	2

Fuente: informes mensuales área de trabajo social

En lo referente a los servicios de seguimiento a casos, el apoyo que reciben las usuarias del área de trabajo social en sus procesos, fortalecen su confianza y les brinda herramientas posibles para enfrentar las situaciones de violencia en las que se encuentran, tal como se puede visualizar en el siguiente testimonio:

Testimonio 1. Mujer, en situación de violencia.

“Yo tenía problemas de violencia con mi expareja pero no los reconocía como tal, pensaba que eran parte de lo que ella me quería, pero las cosas fueron aumentando psicológicamente al grado de tener que separarnos. Esta separación me ocasionó muchas complicaciones emocionales, una conocida me dijo de este lugar de Puerta Violeta y vine a pedir información. La verdad, me ha ayudado mucho las atenciones que he recibido de primera vez y de seguimiento con mis atenciones psicológicas. Ya tengo más claro lo que quiero y sé mis derechos. Me siento muy contenta de haber encontrado este lugar, poco a poco me he sentido segura”.

Así mismo, los servicios multidisciplinarios que se ofertan en la Puerta Violeta, han sido pieza fundamental para el cambio de patrones de conductas y creencias en las propias mujeres y en su entorno cercano, tal como se menciona en el siguiente testimonio:

Testimonio 2. Mujer, divorciada, madre de familia.

“En lo personal, me ha ayudado mucho estar viniendo a este lugar de Puerta Violeta. La atención que recibí desde el inicio hasta ahorita, me ha ayudado porque me he dado cuenta que vivía con un pensamiento de antes. Que no tenía que aguantar todo lo que mi pareja quisiera porque estaba casada con él. Ahora ya sé que no debe ser así y que puedo poner un alto. Todos los



servicios que he recibido y la información que me dan me ha ayudado mucho”.

Respecto al **área de psicología**, se realizaron **68** atenciones, de las cuales, 64 son atenciones individuales y 3 asesorías de primera vez.

Tabla 7. Servicios de atención psicología

SERVICIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA						
Total de atención	Asesoría de primera vez	Intervención en crisis	Atención individual	Atención especializada	Acompañamiento en procesos	Otros: (especifica)
68	3	1	64	0	0	0

Fuente: informes mensuales área de psicología

Los siguientes testimonios dan cuenta de cómo ha mejorado su vida a través de las atenciones recibidas por el área de psicología, dado que, han trabajado sobre el manejo de las emociones, y la toma de decisiones:

Testimonio 1. Mujer, 61 años.

“Desde que acudo al servicio de psicología, he logrado trabajar las situaciones de violencia que me hacían sentir culpa. Mi estado de ánimo ha mejorado y lo que he aprendido me ha ayudado a manejar de mejor manera la tristeza y las situaciones de estrés”.

Testimonio 2. Mujer, 49 años.

“Venir al servicio de psicología de Puerta Violeta me ha ayudado bastante. He comprendido mis emociones, tengo mayor habilidad para tomar decisiones, así como poder manejar situaciones de estrés y ansiedad. Las técnicas que aprendí, me han ayudado a llevar situaciones difíciles y enfrentar mis problemas. Estoy feliz porque he sentido paz y he tenido logros en mis terapias”.

Finalmente, **el área jurídica realizó 18 atenciones** relativas a asesorías de primera vez, asesoría legal y acompañamiento, representaciones y deslindes jurídicos, así como otros temas: órdenes de protección, orientaciones posteriores, notificaciones y diligencias de desalojo.



Tabla 8. Servicios de atención jurídica

SERVICIOS DE ATENCIÓN JURÍDICA						
Total de atenciones	Asesoría de la vez.	Asesoría legal y acompañamiento	Representación jurídica	Deslinde jurídica	Otros temas	Especificar
18	5	1	2	3	7	0

Fuente: informes mensuales área jurídica

Las atenciones brindadas por el área jurídica, han tenido impacto en la vida de las Mujeres de la Comunidad de Suchitlán, dado que el acompañamiento que se brinda, les impulsa a encontrar estrategias que les permitan salir de las situaciones de violencia por las que atraviesan, tanto ellas, como sus familiares. Tal como se consta en los siguientes testimonios:

Testimonio 1. Mujer, 42 años.

“Yo he vivido en situación de violencia desde hace tiempo, la cual inició con mi ex pareja y actualmente, con mi cuñado. Desde que comencé a pedir ayuda me he dado cuenta que la violencia no es algo normal, por lo cual, el venir a Puerta Violeta me ayuda para darme cuenta de las situaciones y sobre todo, para trabajar conmigo misma”.

Testimonio 2. Mujer, 42 años.

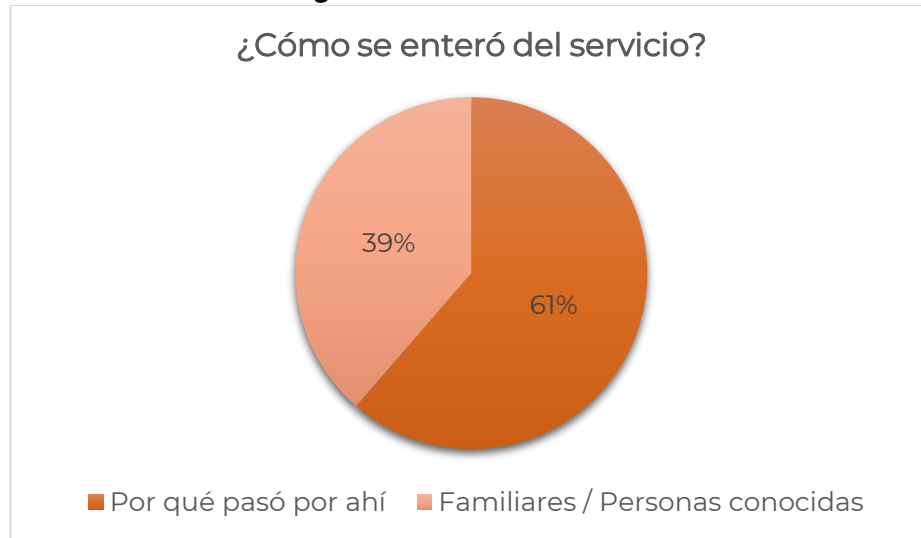
“Anteriormente ya acudía a estas oficinas, porque tuve problemas con mi esposo y me ayudaron mucho en el área de psicología, ahora que de nuevo hay problemas con él, acudí con la abogada, quien me ayuda y me dio asesoría, por lo que me siento bien en que me estén ayudando”.

Las personas orientadas y atendidas por las profesionistas de la Puerta Violeta, informaron haberse enterado de los servicios que se brindan en el Unidad por algún familiar o persona conocida. Así mismo, refieren que identificaron los servicios porque pasaron por el lugar o bien, porque las refirió algún familiar.

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



Gráfica 1. ¿Cómo se enteró de los servicios?



Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta

❖ **Canalizaciones e instancias de referencia**

Durante el periodo informado, las profesionistas de la Puerta Violeta, **realizaron un total de 4 canalizaciones**; dos corresponde a trabajo social, las cuales están relacionadas al acceso en algún programa social; y las dos restantes, fueron realizadas por el área jurídica.

Tabla 9. Canalizaciones e instancias de referencia

Área que canaliza	Instancias de referencia	Mujeres canalizadas
Jurídica	1. Prevención del delito, Seguridad Pública Comala 2. Fiscalía General del Estado de Colima con sede en Comala	2
Trabajo social	1. Caritas Colima 2. DIF Estatal Colima	2

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta



❖ **Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).**

Referente a los registros de expediente únicos en el BANAVIM, la profesionista del área de trabajo social de Puerta Violeta, realizó la apertura de **18 expedientes únicos, con un total de 166 servicios por el total de expedientes.**

Tabla 10. Expedientes Únicos

Área que registra	Número de expedientes aperturados	Número de servicios registrados
Trabajo Social	18	166 servicios a 18 expedientes únicos
Psicología	0	
Jurídica	0	

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta

3. Línea Telefónica Mujer 075

Desde el año 2004 el Gobierno del Estado de Colima ofrece orientación psicológica y asesoría jurídica mediante la Línea Mujer 075 a todas aquellas mujeres, sus hijas e hijos en situación de violencia, así mismo la canalización a los diferentes centros de atención externa del Instituto Colimense de las Mujeres e instituciones públicas con servicios de atención, y a diversas asociaciones civiles relacionadas con la defensa de los derechos humanos de las mujeres dando una atención inmediata y un apoyo oportuno.

Con el acceso a los Subsidios Federales AVGM 2023 se fortaleció el equipo multidisciplinario que brinda servicios de orientación a través de la Línea Mujer 075, mediante la contratación de dos profesionistas psicólogas y dos profesionistas abogadas, conformándose los equipos de la siguiente manera:

Tabla 11. Distribución de personal Línea Telefónica Mujer 075

Días	Horario	Integración de equipo	Observación
Lunes Viernes	7:00 A.m. a 3:00 p.m.	Trabajo Social	Contratación Subsidios PAIMEF 2023
		Abogada	Contratación Subsidios PAIMEF 2023
		Psicóloga	Contratación Subsidio AVGM 2023
Lunes Viernes	3:00 p.m. a 11:00 p.m.	Psicología	Contratación Subsidios PAIMEF 2023
		Abogada	Contratación Subsidios PAIMEF 2023
		Abogada	Contratación Subsidio AVGM 2023
Lunes Viernes	11:00 p.m. a 7:00 a.m.	Abogada	Contratación Subsidios PAIMEF 2023
		Psicóloga	Contratación Subsidio AVGM 2023

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



Fines de semana y días festivos	7:00 a.m. a 7:00 p.m.	Psicóloga	Contratación Subsidios PAIMEF 2023
		Abogada	Contratación Subsidios PAIMEF 2023
Fines de semana y días festivos	7:00 p.m. 7:00 a.m.	Trabajo Social	Contratación Subsidios PAIMEF 2023
		Abogada	Contratación Subsidio AVGM 2023

Fuente: Elaboración propia

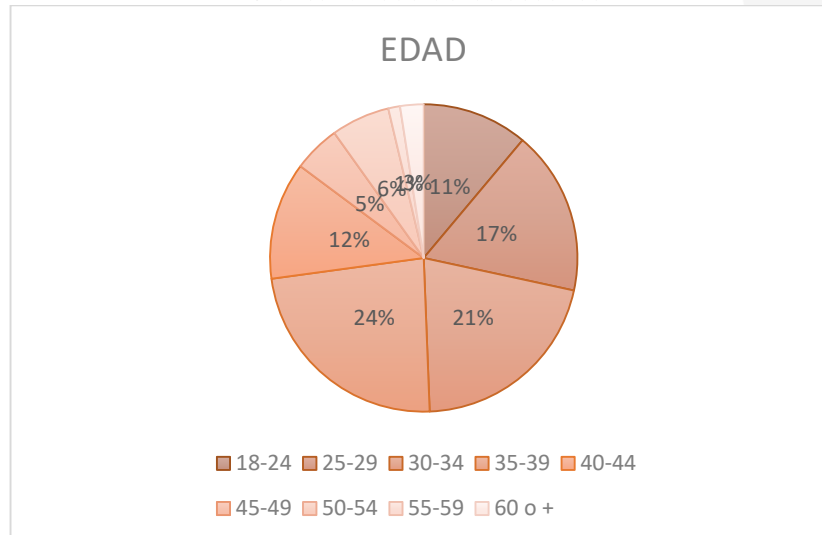
❖ Perfil de las Mujeres beneficiarias

Durante el periodo comprendido del 10 de septiembre al 09 de noviembre del 2023, el equipo multidisciplinario contratado con Subsidio AVGM y que integra la Línea Mujer 075, realizó un total de **81 atenciones a mujeres usuarias de la Línea**.

De las personas atendidas, **48 mujeres ya contaban con un proceso de atención especializada y 8 interrumpieron su proceso**.

El perfil de las personas usuarias de la Línea Mujer 075 corresponde, en su mayoría, a Mujeres solteras (45%), seguida de unión libre (16%) y casadas (13%); cuya edad oscila entre los 25 a 29 años (24%), seguida de aquellas cuya edad corresponde al rango 30 a 34 años (21%) y en tercer lugar, aquellas con edad de 25 a 29 años (17%); son mujeres madres de al menos un hijo/a (77%); cuya ocupación es empleada en diversos negocios, seguido de aquellas que se dedican a las labores del hogar (35%); su nivel máximo de estudios es la secundaria (33%), seguida de bachillerato (28%) y licenciatura (14%).

Gráfica 2. Edad de las usuarias

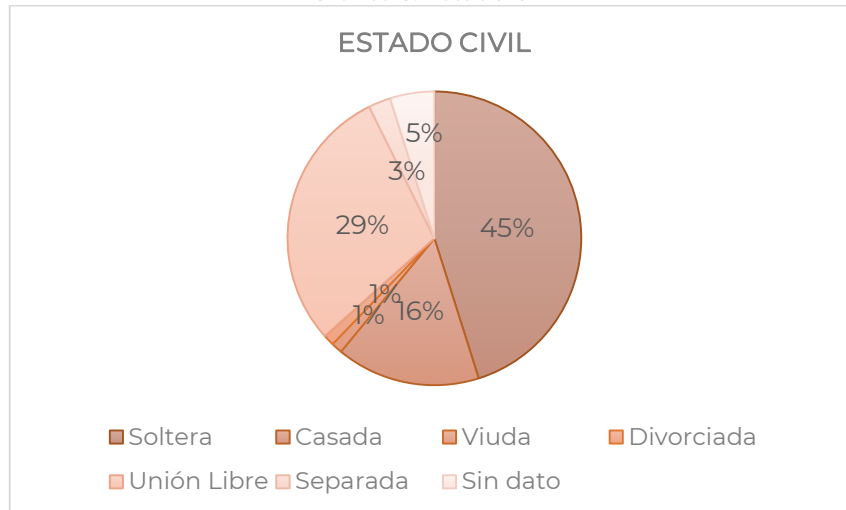


Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de Línea Mujer 075

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima

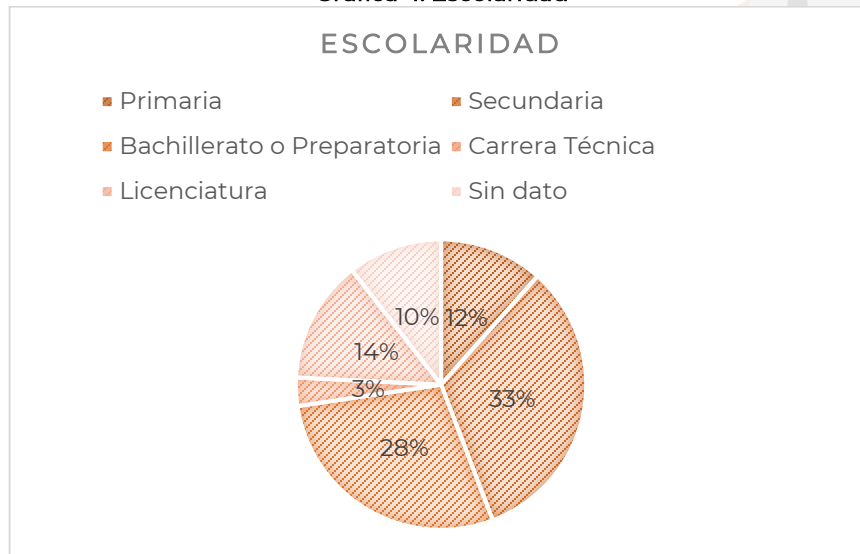


Gráfica 3. Estado Civil



Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de Línea Mujer 075

Gráfica 4. Escolaridad

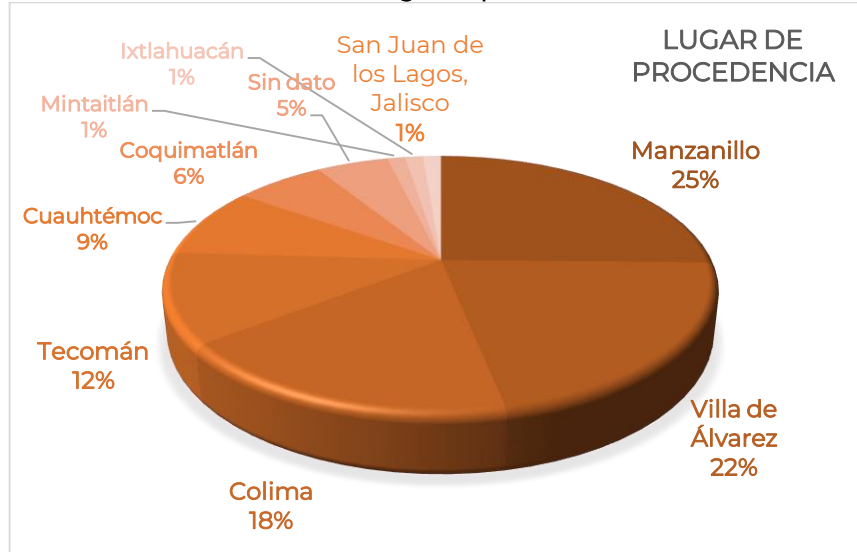


Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de Línea Mujer 075

El lugar de procedencia corresponde, en su mayoría, a mujeres del municipio de Manzanillo, seguido de Colima, y Villa de Álvarez.

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima

Gráfica 5. Lugar de procedencia



Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de Línea Mujer 075

La gráfica anterior, nos permite visualizar que el equipo multidisciplinario que integra la Línea Mujer 075, se brindado servicios de orientación y atención a mujeres que residen en los municipios decretados con Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres para el estado de Colima, lo cual significa que, la ejecución del proyecto beneficiado por los Subsidios AVGM va encaminado en abonar al cumplimiento de la prevención y atención a las violencias.

❖ Tipos y Modalidades de violencia

En lo referente a los tipos y modalidades de violencia contra las Mujeres, **persiste la violencia psicológica**, seguida de la violencia física y patrimonial, **siendo la modalidad familiar y comunitario en donde más se presenta.**, según constan en los registros derivados de las atenciones brindadas por las profesionistas de la Línea Mujer 075.

Tabla 12. Tipos y modalidades de violencia

TIPO(S) Y MODALIDAD(ES) DE VIOLENCIA PRESENTADA			
TIPO	Mujeres	MODALIDAD	Mujeres
Psicológica	79	Familiar	72
Física	29	Laboral y docente	0

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



Sexual	5	Comunitaria	10
Patrimonial	24	Institucional	0
Económica	17	Política	0
Total	154	Total	82

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

La importancia de identificar los tipos y las modalidades de la violencia contra las mujeres, favorece al análisis y replanteamiento de la efectividad de políticas pública y programas para atender dicha problemática, por lo cual, los resultados obtenidos en este periodo, conlleva a fortalecer la intervención comunitaria en todos los municipios del Estado, enfatizando en aquellos alertados.

❖ Servicios de Orientación y Atención brindados a las Mujeres

Las profesionistas de la Línea Mujer 075, contratadas con el Subsidio AVGM 2023, realizaron durante el periodo reportado, **178 servicios de orientación**, de los cuales, 78 corresponden al área jurídica y 100 al área psicológica.

Tabla 13. Servicios de orientación jurídica

SERVICIOS DE ORIENTACIÓN JURÍDICA						
Total de orientaciones	Orientaciones de primera vez	Intervención en crisis	Orientaciones posteriores	Denuncias a terceros	Otros temas que no son violencia	Otros: (especifica)
78	47	28	3	0	0	0

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

Las orientaciones por primera vez es el servicio que mayormente se ofrece, seguido por la intervención en crisis y orientaciones posteriores.

Las usuarias de la Línea Mujer 075 han expresado sentir satisfacción por los servicios de orientación brindados por el área jurídica, dado que se les brindan alternativas para atender su situación de violencia, tal y como se manifiesta en el siguiente testimonio:

Testimonio 1. Mujer de 36 años de edad del municipio de Cuauhtémoc, Colima, el cual su estado civil es casada, escolaridad bachillerato, cuenta con empleo y de la cual no cuenta con redes de apoyo

“Es verdad que me sentía preocupada por la situación, ya que anteriormente había acudido a otra institución en la cual me comentaron que no podrían ayudarme con el problema, pero ya que me comuniqué con ustedes entendí que si hay maneras para llegar a una solución, es por ello que me siento muy agradecida con su atención. Muchas gracias”.

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



Por otra parte, la colaboración entre dependencias favorece en la atención pronta de mujeres en situación de violencia, por lo cual, la canalización a Centros de Atención abona en generar las condiciones necesarias para que las mujeres tengan acceso a una vida libre de violencia

Testimonio 2. Mujer, 30 años, originaria de Colima, Col., radica actualmente en San Juan de los Lagos, Jalisco, soltera, con 2 hijos.

“Agradezco por orientarme respecto a dónde puedo acudir para recibir servicio jurídico gratuito aquí en San Juan de los Lagos”.

Respecto a los servicios de orientación psicológica, para este periodo se informa un total de 100 servicios, referente a orientaciones de primera vez, intervenciones en crisis, orientaciones posteriores y orientación en otros temas que no son violencia, para el caso, respecto a la salud mental.

Tabla 14. Servicios de orientación psicológica

SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA						
Total de atención	Orientaciones de primera vez	Intervención en crisis	Orientaciones posteriores	Denuncias a terceros	Otros temas que no son violencia	Otros: (especifica)
100	46	28	22	0	4	Salud mental

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

La implementación de la Línea Mujer 075 ha resultado pertinente para el acompañamiento de las Mujeres usuarias, el que conozcan e identifique las posibles soluciones a sus necesidades abona al cumplimiento de los objetivos de este proyecto. Lo anterior, se puede evidenciar en el siguiente testimonio:

Testimonio 1. Mujer, 62 años de edad, viuda, víctima de violencia comunitaria.

“Me siento tranquila de saber que no estoy sola en este proceso de mi vida, y de recibir estrategias para relajarme y de ser escuchada, orientada y conociendo mis derechos para tomar mejores decisiones”.

Brindar contención emocional a mujeres que se encuentran en situación de crisis, dado que refiere a dos procesos importantes: la primera focalizada en tranquilizar a la persona; y la segunda, fortalecer la confianza de la persona en sus propias capacidades para enfrenar los conflictos.

Testimonio 2. Mujer, 36 años, víctimas de violencia en el ámbito comunitario.

“Agradezco que se me haya brindado contención emocional debido a que me encontraba en crisis al saber que volvería a mi trabajo, donde mi agresora se presenta frecuentemente para agredirme. Se me brindaron herramientas

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



para poder emplearlas en caso de crisis y se me canalizó a una instancia adecuada”.

Los servicios de orientación y atención brindados a través de la Línea Mujer 075 son indispensables para fortalecer el empoderamiento y autonomía de las mujeres, a fin de que cuenten con herramientas necesarias para salir de las situaciones de vulnerabilidad derivadas de las violencias que puedan vivir.

❖ **Canalizaciones e instancias de referencia**

En lo relativo a las canalizaciones de mujeres usuarias de la Línea Mujer 075, el equipo multidisciplinario informa que realizó **44 canalizaciones a diversas instancias**, según la siguiente tabla:

Tabla 15. Canalizaciones de usuarias de la Línea Mujer 075, según dependencia

Área que canaliza	Instancias de referencia	Mujeres canalizadas
Psicología	CAE Colima	5
	CAE Manzanillo	2
	Unidad de Litigio Estratégico	2
	Defensoría Pública	2
	CAE Tecomán	2
	Juzgado Cívico	1
	Centro de Justicia para las Mujeres Colima	1
	Centro de Integración Juvenil Manzanillo	1
	Desarrollo Integral de las Familias (DIF) Estatal	1
	Pabellón Psiquiátrico Ixtlahuacán	1
Jurídica	Unidad de Litigio Estratégico	8
	Llamadas canalizadas por la línea 911	8
	Centro de Atención Externa Colima	7
	Centro de Atención Externa Manzanillo	3
Total de canalizaciones		44

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

Las mujeres usuarias de la Línea Mujer 075, refirieron conocer sobre los servicios que se ofertan, por referencia de otra institución gubernamental, lo que significa que el servicio



de la Línea está posicionándose entre los recursos de referencia para la orientación ante casos de violencia por razón de género.

Tabla 16. ¿Cómo se enteró de los servicios?

¿Cómo se enteró de los servicios?	Total
Por otra institución gubernamental	53
Redes sociales / Página de la IMEF	19
Familiares / Personas conocidas	3
Total	75

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

Se reconoce el trabajo interinstitucional como una acción coadyuvante en la atención a las violencias contra las mujeres por razón de género.

❖ **Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).**

De conformidad con los informes elaborados por las profesionistas de la Línea Mujer 075, para el periodo reportado, se realizaron registros de 69 expedientes únicos aperturados, de los cuales, 23 corresponden al área de psicología y 46 al área jurídica.

En total, **se registraron 404 servicios a 77 expedientes únicos**, de los cuales 69 son de recién apertura durante el periodo informado.

Tabla 17. Expedientes Únicos

Área que registra	Número de expedientes aperturados	Número de servicios registrados
Psicología	23	69 expedientes únicos aperturados 404 servicios registrados a 77 mujeres
Jurídica	46	

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

Los registros en el BANAVIM son de suma importancia para identificar el avance de cada caso reportado, en lo referente a los servicios brindados, según la necesidad de cada mujer.



Reflexiones

Este tercer informe permite identificar un avance significativo en la implementación del proyecto AVGM/COL/AC01/ICM/088, dado que, se visualiza un incremento en el número de mujeres atendidas y orientadas tanto por las profesionistas de la Puerta Violeta como las de La Línea Mujer 075:

- 1er informe: 19 mujeres atendidas y 48 orientaciones telefónicas
- 2do informe: 42 mujeres atendidas y 70 atenciones telefónicas
- 3er informe: 46 mujeres atendidas y 81 atenciones telefónicas

Lo anterior significa que, los servicios multidisciplinarios que se ofertan a través de estos módulos de atención adscritos al Instituto Colimense de las Mujeres, han sido de suma importancia para la prevención y atención de las violencias contra las Mujeres en el estado de Colima, por lo que, se reafirma el compromiso del Instituto por fortalecer la política pública en materia de género para generar las condiciones necesarias para que las mujeres tenga acceso a una vida libre de violencia.

Fuentes

Informes mensuales generados por las profesionistas contratadas con el Subsidio Federal AVGM 2023

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima