



Lineamientos para la obtención y aplicación de recursos destinados a las acciones de coadyuvancia para las declaratorias de alerta de violencia de género contra las mujeres en estados y municipios, para el ejercicio fiscal 2023

Instancia Local Responsable y Receptora	Instituto Colimense de las Mujeres
Proyecto	AVGM/COL/AC01/ICM/088
Entregable	Primer informe bimestral: indicadores de proceso y resultados
Fecha	26 de Noviembre de 2023

Objetivo

Fortalecer las capacidades organizacionales, técnicas y operativas de las Unidades de Atención Multidisciplinarias (módulos), adscritos al Instituto Colimense de las Mujeres, mediante la contratación de profesionistas prestadoras de servicios, a fin de que brinden servicios de orientación psicológica y jurídica en la Línea 075; así como, servicios jurídicos y de trabajo social en la Puerta Violeta, ubicada en la localidad de Suchitlán, Comala, a mujeres, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia.

Objetivos específicos:

1. Brindar servicios de atención jurídica y de trabajo social a mujeres indígenas o afroamericanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala.
2. Habilitar con equipo de cómputo y mobiliario la Unidad de Atención "Puerta Violeta", para que, las profesionistas que brindan atención psicológica, trabajo social y jurídica, puedan llevar un registro de los servicios ofertados en dicha Unidad, lo que permitirá agilizar los procesos de atención a mujeres indígenas o afroamericanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala.
3. Realizar servicios de orientación telefónica a mujeres, niñas, niños y personas allegadas que solicitan servicios de psicología y jurídico a través de la Línea Telefónica Mujer 075.

Alcances

Unidades de Atención Multidisciplinarias (módulos) adscritos al Instituto Colimense de las Mujeres:

1. Puerta Violeta, localizada en la Comunidad de Suchitlán, Comala
2. Línea Telefónica Mujer 075, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con cobertura estatal.

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



**Indicadores de proceso y resultados
Periodo 10 de noviembre al 26 de diciembre de 2023**

Contenido

1. Informe ejecutivo de indicadores.....	3
2. Puerta Violeta, Suchitlán, Comala	6
❖ Perfil de las Mujeres beneficiarias.....	6
❖ Tipos y Modalidades de violencia.....	8
❖ Servicios de Orientación y Atención brindados a las Mujeres	8
❖ Canalizaciones e instancias de referencia	13
❖ Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).....	13
3. Línea Telefónica Mujer 075	14
❖ Perfil de las Mujeres beneficiarias.....	14
❖ Tipos y Modalidades de violencia.....	18
❖ Servicios de Orientación y Atención brindados a las Mujeres	19
❖ Canalizaciones e instancias de referencia	21
❖ Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).....	22
Reflexiones.....	23
Fuentes.....	23

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



1. Informe ejecutivo de indicadores

El presente resumen, da cuenta de los avances correspondientes al periodo 10 de noviembre al 26 de diciembre de 2023, relativo a la implementación del proyecto AVGM/COL/AC01/ICM/088¹, mismo que abona al cumplimiento de la medida 3 de seguridad decretada en la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres para el estado de Colima²:

Medida de Seguridad III. Crear módulos de atención inmediata a mujeres en situación de riesgo en los municipios que comprenden la declaratoria de AVGM. Su funcionamiento deberá contemplar asistencia multidisciplinaria (abogadas, psicólogas, médicas, trabajadoras sociales y elementos de seguridad) y el respectivo protocolo de actuación de las y los servidores públicos encargados de brindar los servicios correspondientes.

Objetivos específicos e indicadores de cumplimiento			
Objetivo específico	Actividad	Indicador	Avance de cumplimiento
Puerta Violeta, Suchitlán, Comala Brindar servicios de atención jurídica y de trabajo social a mujeres indígenas o afromexicanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala.	Atención personalizada, de acuerdo a la necesidad, a mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas, que acuden a la Puerta Violeta.	Numero de orientaciones realizadas	• 44 servicios de orientación realizadas
	Orientación personalizada, de acuerdo a la necesidad, a mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas, que acuden a la Puerta Violeta	Número de atenciones realizadas.	• 44 atenciones de trabajo social • 56 atenciones jurídicas
	Canalización a los Centros de Atención del Instituto Colimense de las Mujeres o instancias externas, según sea la necesidad de la persona usuaria.	Número de canalizaciones realizadas divididas por dependencia o área.	• 4 canalizaciones realizadas
	Atención de primer contacto para identificar las necesidades de las personas usuarias	Número de órdenes de protección tramitadas.	• 4 órdenes de protección tramitadas

¹ Convenio de Coordinación y Adhesión:

https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5692225&fecha=15/06/2023#gsc.tab=0

² Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres para el Estado de Colima:

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/233004/Declaratoria_AVGM_Colima.pdf



	que acuden a la Puerta Violeta		
	Seguimiento puntual de trámites legales (consistentes en órdenes de protección y juicios de controversia del orden familiar).	Número de juicios de controversia tramitados.	56 seguimientos puntuales realizados
	Registro de expedientes únicos de violencia en el BANAVID.	Número y tipo de servicios brindados por expediente único de violencia registrado en el BANAVID	11 expedientes aperturados 133 servicios registrados
Puerta Violeta, Suchitlán, Comala Habilitar con equipo de cómputo y mobiliario la Unidad de Atención "Puerta Violeta", para que, las profesionistas que brindan atención psicológica, trabajo social y jurídica, puedan llevar un registro de los servicios ofertados en dicha Unidad, lo que permitirá agilizar los procesos de atención a mujeres indígenas o afromexicanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala.	Registro en el BANAVID de los servicios brindados a mujeres indígenas o afromexicanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala	Número y tipo de servicios brindados por expediente único de violencia registrado en el BANAVID.	11 expedientes aperturados 133 servicios registrados
Orientación telefónica Línea Mujer 075 Realizar servicios de orientación telefónica a mujeres, niñas, niños y personas allegadas que solicitan servicios de	Brindar servicios de atención psicológica a mujeres, niñas, niños y personas allegadas en situación de violencia, a través de la Línea Mujer 075	Número de orientaciones psicológicas y jurídicas realizadas.	176 servicios de orientación, de los cuales, 99 corresponden al área jurídica y 77 al área psicológica

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



psicología y jurídico a través de la Línea Telefónica Mujer 075.	Brindar servicios de atención jurídica a mujeres, niñas, niños y personas allegadas en situación de violencia, a través de la Línea Mujer 075.	Número de atenciones realizadas	• 177 atenciones realizadas
	Canalización a los Centros de Atención del Instituto Colimense de las Mujeres o instancias externas, según sea la necesidad de la persona usuaria.	Número de canalizaciones realizadas, divididas por dependencia o área.	• 52 canalizaciones realizadas
	Contención emocional a usuarias, en caso de requerirlo	Número de servicios brindados a través de contención emocional.	• 66 contenciones emocionales brindadas
	Seguimiento puntual de trámites legales (consistentes en órdenes de protección y juicios de controversia del orden familiar).	Tipos de servicios brindados.	• orientaciones de primera vez, • intervenciones en crisis, • orientaciones posteriores, • denuncias a terceros • orientaciones en temas que no son de violencia
	Registro de expedientes únicos de violencia en el BANAIVIM.	Número de servicios brindados por expediente único de violencia registrado en el BANAIVIM	• 14 expedientes aperturados • 66 servicios registrados por total de expedientes

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



COLIMA
Gobierno del Estado



**Instituto Colimense
de las Mujeres**

2. Puerta Violeta, Suchitlán, Comala

La Puerta Violeta es una unidad de atención multidisciplinaria localizada en la comunidad de Suchitlán, municipio de Comala, que opera desde el año 2020, como respuesta de prevención y detección de posibles casos de violencia de género en la comunidad, sobre todo, como prevención de feminicidios.

Su operatividad representa la suma de esfuerzos entre los tres niveles de gobierno (nacional, estatal y municipal), dado que, desde su inauguración, este espacio contaba con los servicios de una profesionista del área de psicología, y para **2023, con el acceso al subsidio federal AVGM, se contrataron los servicios profesionales de una trabajadora social y una abogada**, fortaleciendo con ello los servicios de orientación y atención a mujeres que viven o están en riesgo de ser víctimas de violencia.

Ilustración 1. Fachada Puerta Violeta



Ilustración 2. Entrada Puerta Violeta



Los servicios profesionales de psicología, trabajo social y jurídico de la Puerta Violeta, se ofertan de lunes a viernes, en un horario 9:00 a.m., 4:00 p.m, en el domicilio Lirio Esquina con Orquídea S/N, cancha techada de Suchitlán, Comala.

❖ Perfil de las Mujeres beneficiarias

Durante el periodo comprendido del 10 de noviembre al 26 de diciembre de 2023, el equipo multidisciplinario brindó **servicios de orientación y atención a 38 mujeres**, de las cuales 33 indicaron tener un procesos de atención especializada, 3 mencionaron que interrumpieron su proceso y 2 ya lo concluyeron.

La edad de las personas usuarias oscila en los rangos 30 a 34 años (21%), seguido de los rangos 45 a 59 años (18%) y 18 a 24 años (18%); así mismo, refieren ser mujeres solteras (45%), seguida de unión libre (26%), y algunas son casadas (11%); su nivel de estudios corresponde

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



a secundaria (47%), seguido de bachillerato o preparatoria (29%), algunas cuentan con primaria (13%) y otras cuentan con licenciatura (11%).

Respecto a su condición, el 92% de las personas atendidas refirió ser mujer indígena, de nacionalidad mexicana, mujer madre de al menos un hijo/hija, cuyo lugar de procedencia es la comunidad de Suchitlán, Colima (33 mujeres), cuya principal ocupación son las labores del hogar (53%), seguido de empleada (34%) y algunas son estudiantes (13%).

Tabla 1. Edad de las mujeres atendidas

Edad de las usuarias	
Rango	Mujeres
18-24	7
25-29	0
30-34	8
35-39	3
40-44	6
45-49	7
50-54	0
55-59	4
60 o +	3
Total	38

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta

Tabla 3. Escolaridad de las mujeres atendidas

Nivel escolar	Mujeres
Sin escolaridad	0
Primaria	5
Secundaria	18
Bachillerato	11
Carrera Técnica	0
Licenciatura	4
Posgrado	0
Sin dato	0
*TOTAL	38

Tabla 2. Estado civil de las mujeres atendidas

Estado Civil	Mujeres
Soltera	17
Casada	4
Viuda	0
Divorciada	4
Concubinato	0
Unión Libre	10
Separada	3
Sin dato	0
*TOTAL	38

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta

Tabla 4. Ocupación de las mujeres atendidas

Ocupación	Mujeres
Labores del hogar	20
Empleada	13
Obrera	0
Jornalera	0
Estudiante	5
Desempleada	0
Total	38

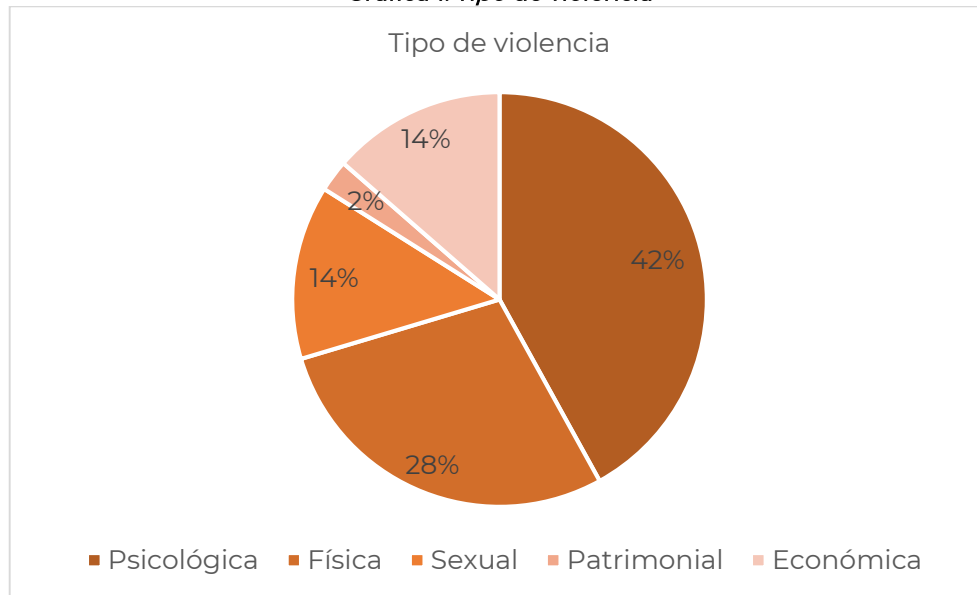
Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta



❖ Tipos y Modalidades de violencia

De conformidad con la información registrada por las profesionistas, los principales tipos de violencia que viven las mujeres usuarias de la Puerta Violeta son psicológica (42%), física (28%), sexual (14%) y económica (14%); en la modalidad familiar (32 casos) y comunitario (6 casos).

Gráfica 1. Tipo de violencia



Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta

La importancia de contar con un equipo multidisciplinario en la comunidad de Suchitlán, representa una acción crucial que visibiliza la violencia contra las Mujeres, niñas y adolescentes, e impulsa el empoderamiento de las mujeres, así como su acceso a una vida libre de violencia.

❖ Servicios de Orientación y Atención brindados a las Mujeres

La Puerta Violeta es un espacio de atención interdisciplinario y multidisciplinar conformado por una trabajadora social, una psicóloga y una abogada, quienes realizan las siguientes acciones:

- A. **Trabajadora social:** es el primer contacto, realiza la entrevista inicial para detectar las necesidades e intereses de las personas usuarias. Dependiendo el caso, puede realizar gestiones entre otras dependencias y canalizar a las usuarias para que le sea solventada su necesidad o interés.

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



- B. **Psicóloga:** brinda el acompañamiento psicológico de acuerdo a su necesidad, le apoya a desarrollar un plan de vida y emergencia de ser necesario.
- C. **Abogada:** asesora, agiliza y apoya en procesos legales y jurídicos (denuncias, audiencias), evitando que la usuaria sea revictimizada.

Durante el periodo informado, se realizaron **44 servicios de orientación** a mujeres usuarias de la Puerta Violeta, de las cuales, 20 corresponden al área de trabajo social, 11 del área jurídica y 10 del área psicológica.

Tabla 5. Servicios de orientación por área

SERVICIOS DE ORIENTACIÓN TRABAJO SOCIAL						
Total de orientaciones	Orientaciones de primera vez	Intervención en crisis	Orientaciones posteriores	Denuncias a terceros	Otros temas que no son violencia	Otros: (especifica)
20	16	0	4	0	0	0
SERVICIOS DE ORIENTACIÓN JURÍDICA						
Total de orientaciones	Orientaciones de primera vez	Intervención en crisis	Orientaciones posteriores	Denuncias a terceros	Otros temas que no son violencia	Otros: (especifica)
11	6	0	4	0	1	Orientación a hombre sobre guardia y custodia de hijos
SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA						
Total de orientaciones	Orientaciones de primera vez	Intervención en crisis	Orientaciones posteriores	Otros temas que no son violencia		
10	10	0	0	0		

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta

En cuanto a las orientaciones del área jurídica, los temas sobre los cuales se orientó a las mujeres fueron órdenes de protección, custodia de hijas/hijos, gestión de divorcio necesario y denuncia a ex pareja de su concubino.

Respecto a las atenciones brindadas por área especializada, **la trabajadora social realizó 44 atenciones** en el periodo informado, de las cuales 9 refieren a servicios de evaluación de riesgo, 9 planes de seguridad, 8 entrevistas iniciales, y 2 seguimientos a casos.

Tabla 6. Servicios de atención de trabajo social

SERVICIOS DE ATENCIÓN TRABAJO SOCIAL								
Total de atenciones	Entrevista inicial	Gestiones	Seguimiento a casos	Aviso de privacidad	Carta de derechos	Evaluación de riesgos	Plan de seguridad	Canalización a otras instituciones (mujeres con expediente)
44	8	0	2	8	8	9	9	0

Fuente: Informes mensuales del área de trabajo social



Los servicios que se brindan desde el área social, han abonado en la confianza de las usuarias hacia la institución, dado que, se sienten acompañadas, escuchadas y encuentran respuesta a sus problemas, tal como se evidencia con los siguientes testimonios:

Testimonio 1. Mujer, 25 años, soltera y proveniente del municipio de Colima.

“He notado en mí un cambio. Me ha ayudado mucho venir a los servicios de aquí y yo lo he recomendado a mi familia, que sé que tiene problemas de violencia”.

Testimonio 2. Mujer, 19 años, de la comunidad de Suchitlán, Comala, en unión libre.

“Tengo poco tiempo que empecé a venir a Puerta Violeta y me sentí muy bien desde la primera vez, porque me recibieron con cariño y siento mucha confianza”.

Por su parte, **el área jurídica brindó 56 servicios de atención**, de los cuales, 36 refieren a temas diversos: entrevista inicial a usuarias; evaluación del estado de riesgo a usuarias; plan de seguridad a usuarias; notificaciones de órdenes de protección a generadores de violencia; elaboración de deslindes a refugio; seguimiento telefónico a usuarias; etc.

Tabla 7. Servicios de atención jurídica

SERVICIOS DE ATENCIÓN JURÍDICA					
Total de atenciones	Asesoría de 1a vez.	Asesoría legal y acompañamiento	Representación jurídica	Deslinde jurídica	Otros temas
56	8	0	7	5	36

Fuente: Informes mensuales del área jurídica

Los servicios jurídicos que se ofertan en la Puerta Violeta, favorece a que las usuarias no inviertan tiempo o dinero para trasladarse a Colima capital para llevar a cabo algún trámite, tal como lo enuncian los siguientes testimonios:

Testimonio 1. Mujer, 45 años, de la comunidad de Suchitlán, Comala.

“Estoy muy agradecida con el trato que me han dado en estas oficinas. Me siento contenta de que se atiende a mujeres de la comunidad, nos ayuda mucho a todas, ya que anteriormente teníamos que trasladarnos a Colima para realizar algún trámite. Me gustaría que se continuara con estos servicios, ya que se necesita mucho”.

Testimonio 2. Mujer, 32 años de edad, proveniente de la comunidad de Suchitlán, Comala.

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



“Yo he sido víctima de violencia desde hace muchos años. Antes tenía miedo de hacer algo en contra de mi pareja, pero ahora que se encuentran estas oficinas en la comunidad me decidí en hablar. Me han ayudado mucho en mi proceso y es muy importante que sigan aquí trabajando en Suchitlán, ya que son muchas mujeres que se encuentran en la misma situación”.

En lo relacionado a las **atenciones psicológicas**, se brindaron **49 servicios**, de los cuales 27 son atenciones individuales; 20 en temas diversos; 1 asesoría de primera vez; y 1 acompañamiento en procesos.

Tabla 8. Servicios de atención psicológica

SERVICIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA							
Total de atención	Asesoría de primera vez	Intervención en crisis	Atención individual	Atención especializada	Acompañamiento en procesos	Otros:	Otros: (especifica)
49	1	0	27	0	1	20	8 seguimientos 2 visitas domiciliarias 1 deslinde 1 aplicación de pruebas psicológica 2 deslinde

Fuente: Informes mensuales del área psicológica

Las atenciones psicológicas individuales, han abonada a que las mujeres usuarias se empoderen e identifiquen las posibilidades para salir de los ciclos de violencia o situaciones que la posición en un estado vulnerable, tal como se refleja en los siguientes testimonios:

Testimonio 1. Mujer, adulta mayor de 61 años, casada, con secundaria terminada y a cargo de su hija mayor, quien tiene discapacidad.

“Yo no sabía que existían estos lugares en los que pudieran ayudar a las mujeres, ya que hace tiempo no los había. Era difícil que le hicieran caso a una mujer cuando la golpeaban, ahora me siento contenta de que me estén dando el apoyo, de sentir que no estoy sola y que, aunque en ocasiones siento miedo, me gusta venir aquí a psicología porque puedo tener más ánimos en mi vida, sacar todo lo que me duele y sin que me juzguen o critiquen. Desde que estoy viniendo aquí, siento que soy otra mujer, que ya no estoy apagada como antes, ya disfruto de muchas cosas y estoy contenta”.

Testimonio 2. Mujer, 36 años de edad, escolaridad secundaria, ama de casa, al cuidado del hogar y la familia.

“Tengo tiempo acudiendo a este lugar, para mí ha sido de gran apoyo, ya que al inicio tenía miedo, incertidumbre, no sabía qué hacer, aquí me han mostrado qué opciones tengo para seguir, me han demostrado que no estoy sola y así como yo, me gustaría que más mujeres de la comunidad sigan



recibiendo el apoyo de las profesionistas con las que cuenta la puerta violeta. Es un espacio que tenemos cerca y que facilita a las mujer acudir, antes estos apoyos no existían, yo me siento feliz por como he avanzado en todo este tiempo. Me siento con mucho valor y confianza para salir adelante de la mano de mis hijos”.

Cabe señalar que, la mayoría de los casos de atención psicológica individual refiere a población infantil y joven, **brindando servicios a 12 hijas y 10 hijos de usuarias de la Puerta Violeta**, como parte de los procesos y casos que se atienden en este espacio multidisciplinario.

Tabla 9. Servicios de atención psicológica a hijas/hijos de usuarias

Edad	Hijas	Hijos
0 a 7	4	6
8 a 14	5	4
15 a 17	3	0
*TOTAL	12	10

Fuente: Informes mensuales del área psicológica

Las personas orientadas y atendidas por las profesionistas de la Puerta Violeta, informaron haberse enterado de los servicios que se brindan en el Unidad por algún familiar o persona conocida. Así mismo, refieren que identificaron los servicios porque pasaron por el lugar o bien, porque las refirió algún familiar.

Tabla 10. ¿Cómo se enteró de los servicios?

¿Cómo se enteró de los servicios?	Personas
Actividad de prevención	24
Familiares / Personas conocidas	21
Otra: (especifique): Instituto de la Mujer Comalteca y Junta Municipal de Suchitlán y Universidad Intercultural de Comala	8
Por qué pasó por ahí	5
Por otra institución gubernamental	2
Línea telefónica / Unidad móvil	1
Total	61

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta



❖ **Canalizaciones e instancias de referencia**

Durante el periodo informado, las profesionistas de la Puerta Violeta, **realizaron un total de 4 canalizaciones**; dos corresponden al área jurídica, y las dos restantes, fueron realizadas por el área psicológica.

Tabla 11. Canalizaciones e instancias de referencia

Área que canaliza	Instancias de referencia	Mujeres canalizadas
Jurídica	1. Fiscalía General del Estado de Colima con sede en Comala 2. Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (PRONNA)	2
Psicológica	1. Desarrollo Integral de las Familias en Comala (DIF)	2

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta

❖ **Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).**

Referente a los registros de expediente únicos en el BANAVIM, la profesionista del área de trabajo social de Puerta Violeta, realizó la apertura de **11 expedientes únicos, con un total de 133 servicios por el total de expedientes.**

Tabla 12. Expedientes Únicos

Área que registra	Número de expedientes aperturados	Número de servicios registrados
Trabajo Social	8	63
Psicología	2	28
Jurídica	1	42

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta



3. Línea Telefónica Mujer 075

Desde el año 2004 el Gobierno del Estado de Colima ofrece orientación psicológica y asesoría jurídica mediante la Línea Mujer 075 a todas aquellas mujeres, sus hijas e hijos en situación de violencia, así mismo la canalización a los diferentes centros de atención externa del Instituto Colimense de las Mujeres e instituciones públicas con servicios de atención, y a diversas asociaciones civiles relacionadas con la defensa de los derechos humanos de las mujeres dando una atención inmediata y un apoyo oportuno.

Con el acceso a los Subsidios Federales AVGM 2023 se fortaleció el equipo multidisciplinario que brinda servicios de orientación a través de la Línea Mujer 075, mediante la contratación de dos profesionistas psicólogas y dos profesionistas abogadas, conformándose los equipos de la siguiente manera:

Tabla 13. Distribución de personal Línea Telefónica Mujer 075

Días	Horario	Integración de equipo	Observación
Lunes a Viernes	7:00 A.m. a 3:00 p.m.	Trabajo Social	Contratación Subsidios PAIMEF 2023
		Abogada	Contratación Subsidios PAIMEF 2023
		Psicóloga	Contratación Subsidio AVGM 2023
Lunes a Viernes	3:00 p.m. a 11:00 p.m.	Psicología	Contratación Subsidios PAIMEF 2023
		Abogada	Contratación Subsidios PAIMEF 2023
		Abogada	Contratación Subsidio AVGM 2023
Lunes a Viernes	11:00 p.m. a 7:00 a.m.	Abogada	Contratación Subsidios PAIMEF 2023
		Psicóloga	Contratación Subsidio AVGM 2023
Fines de semana y días festivos	7:00 a.m. a 7:00 p.m.	Psicóloga	Contratación Subsidios PAIMEF 2023
		Abogada	Contratación Subsidios PAIMEF 2023
Fines de semana y días festivos	7:00 p.m. a 7:00 a.m.	Trabajo Social	Contratación Subsidios PAIMEF 2023
		Abogada	Contratación Subsidio AVGM 2023

Fuente: Elaboración propia

❖ Perfil de las Mujeres beneficiarias

Durante el periodo informado, el equipo multidisciplinario contratado con Subsidio AVGM y que integra la Línea Mujer 075, realizó un total de **103 orientaciones a mujeres usuarias de la Línea**, de las cuales, 52 ya cuentan con un proceso iniciado, 19 interrumpieron su proceso y 2 ya lo concluyeron.

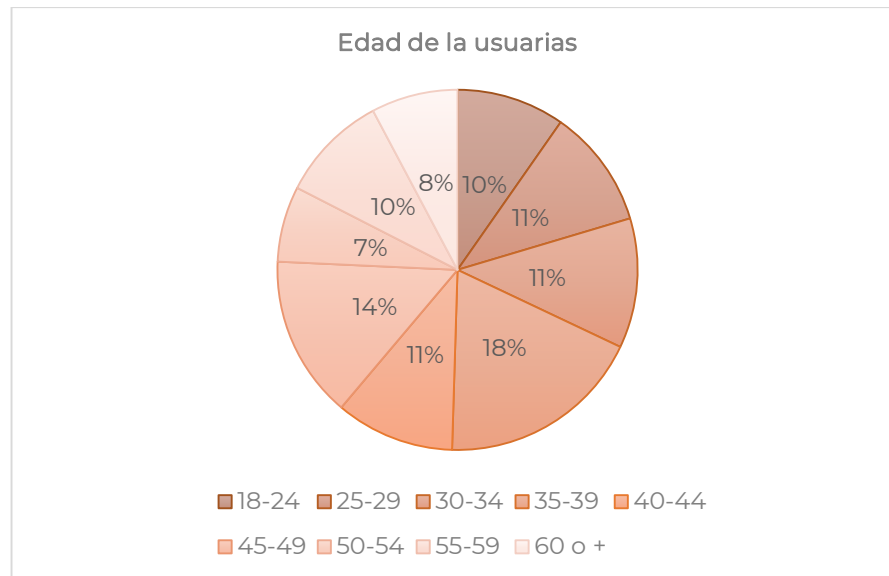
El perfil de la persona usuaria corresponde a mujeres solteras (32%), seguido de casadas (32%) y algunas en unión libre (19%); cuya edad mayormente oscila entre los 35 a 39 años

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



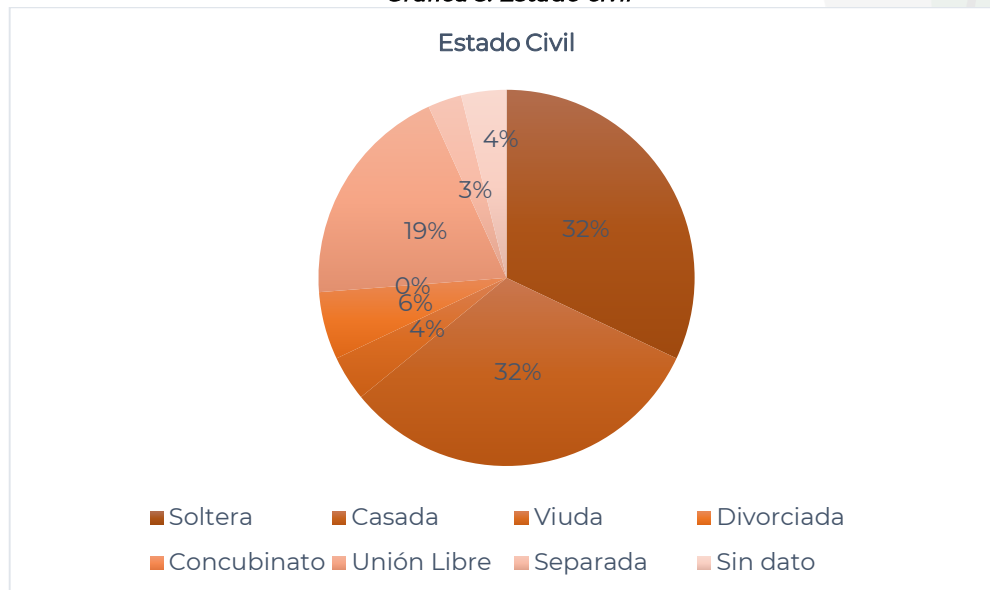
(18%), seguido de la edad entre 45 a 49 años; su nivel escolar refiere a secundaria (26%), seguido de licenciatura (22%) y algunas cuentan con bachillerato o preparatoria (20%).

Gráfica 2. Edad de la usuaria



Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

Gráfica 3. Estado civil

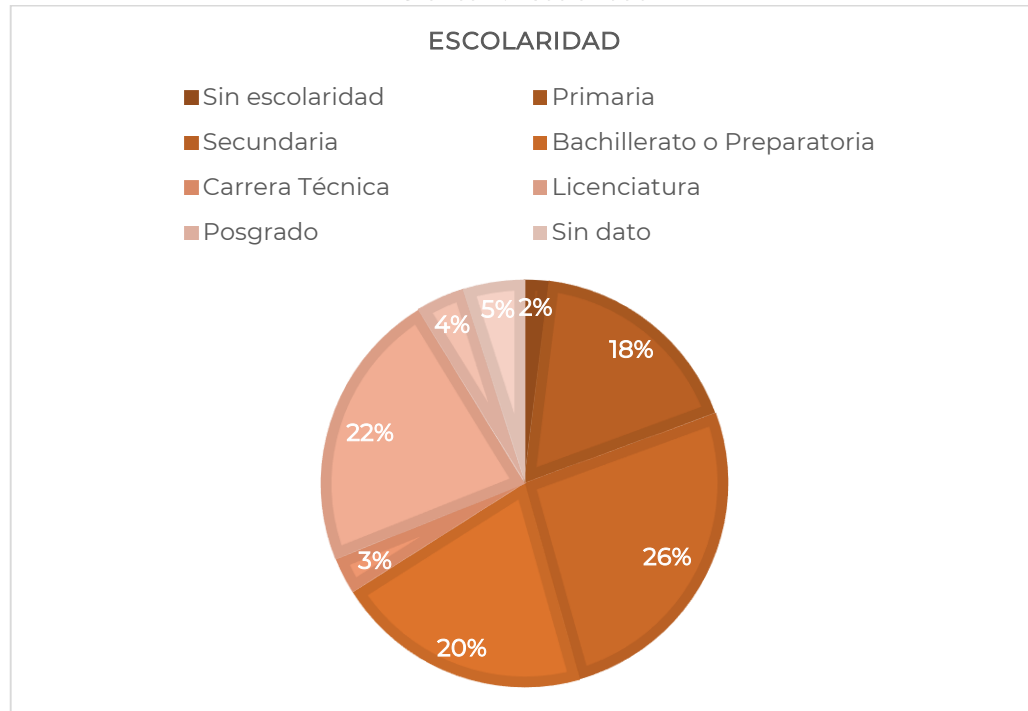


Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



Gráfica 4. Escolaridad



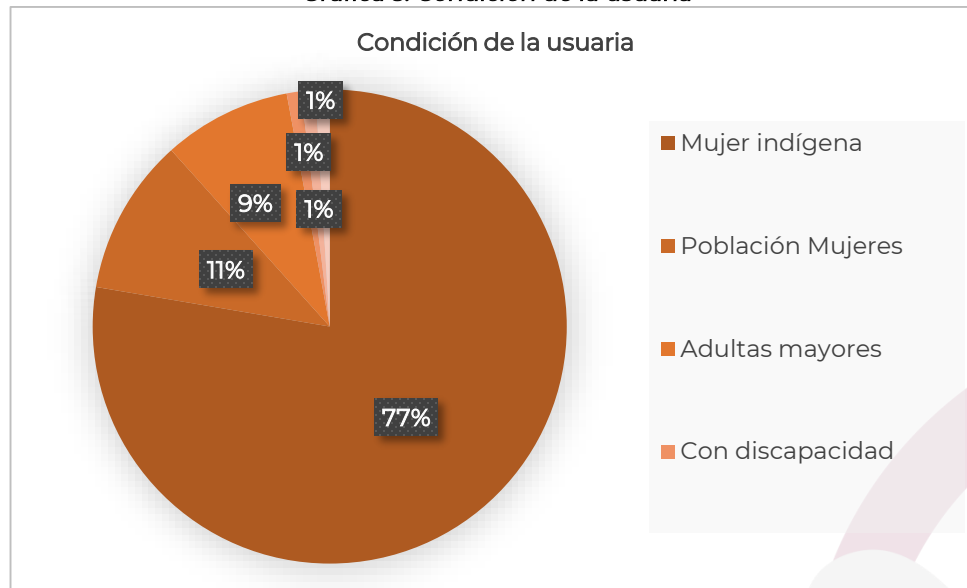
Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

En cuanto a su condición, el 77% de las personas refirió ser mujer indígena, de nacionalidad mexicana, cuya principal ocupación son las labores del hogar, seguida de empleada y algunas se encuentran desempleadas; su municipio de procedencia corresponde, mayormente a Colima, Villa de Álvarez, Manzanillo y Tecomán.

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



Gráfica 5. Condición de la usuaria



Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

Tabla 14. Ocupación

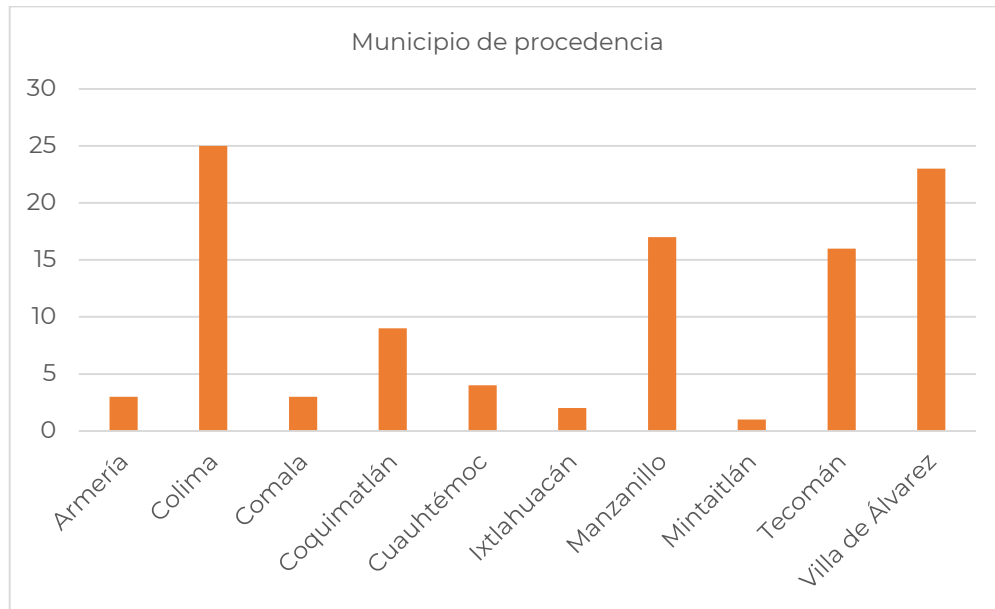
Ocupación	Mujeres
Labores del hogar	48
Empleada	33
Obrera	0
Jornalera	1
Estudiante	1
Trabajadora por cuenta propia	6
Desempleada	8
Otro:	6
Indicar categoría	Jubilada
Total	103

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



Gráfica 6. Municipio de procedencia



Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

La gráfica anterior, nos permite visualizar que el equipo multidisciplinario que integra la Línea Mujer 075, se brindado servicios de orientación y atención a mujeres que residen en los municipios decretados con Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres para el estado de Colima, lo cual significa que, la ejecución del proyecto beneficiado por los Subsidios AVGM va encaminado en abonar al cumplimiento de la prevención y atención a las violencias.

❖ Tipos y Modalidades de violencia

En lo referente a los tipos y modalidades de violencia contra las Mujeres, **persiste la violencia psicológica**, seguida de la violencia física y económica, **siendo la modalidad familiar y comunitario en donde más se presenta.**, según constan en los registros derivados de las atenciones brindadas por las profesionistas de la Línea Mujer 075.

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



Tabla 15. Tipos y modalidades de violencia

TIPO(S) Y MODALIDAD(ES) DE VIOLENCIA PRESENTADA			
TIPO	Mujeres	MODALIDAD	Mujeres
Psicológica	97	Familiar	91
Física	46	Laboral y docente	1
Sexual	5	Comunitaria	8
Patrimonial	19	Institucional	0
Económica	30	Política	1
Total	197	Total	101

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

❖ Servicios de Orientación y Atención brindados a las Mujeres

Las profesionistas de la Línea Mujer 075, contratadas con el Subsidio AVGM 2023, realizaron durante el periodo reportado, **176 servicios de orientación**, de los cuales, 99 corresponden al área jurídica y 77 al área psicológica.

Tabla 16. Servicios de orientación jurídica

SERVICIOS DE ORIENTACIÓN JURÍDICA						
Total de orientaciones	Orientaciones de primera vez	Intervención en crisis	Orientaciones posteriores	Denuncias a terceros	Otros temas que no son violencia	Otros: (especifica)
99	54	37	5	0	3	Dispositivo de carga de Pulso de Vida Línea de la Vida (suicidio) envío de unidad de policía por accidente vehicular.

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

Las orientaciones por primera vez es el servicio que mayormente se ofrece, seguido por la intervención en crisis y orientaciones posteriores.

Las usuarias de la Línea Mujer 075 han expresado sentir satisfacción por los servicios de orientación brindados por el área jurídica, tal como lo manifiestan los siguientes testimonios:

Testimonio 1. Mujer de 34 años de edad, casada, madre soltera, víctima de violencia psicológica, física, patrimonial y económica.

“Me sirvió mucho la atención que me brindaste durante la llamada, ya que logré identificar que mi ambiente familiar no es el apto para criar a mis hijos,

2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima



que sufro violencia familiar y que puedo ser atendida en los diferentes centros de atención del Instituto Colimense de las Mujeres”.

Testimonio 2. Mujer, 65 años, madre de familia, víctima de violencia psicológica y económica.

“Agradezco la atención que me brindaron, me siento muy agradecida por el hecho de escucharme y por proporcionarme la información de las autoridades que me pueden apoyar a dar solución a mi conflicto”.

Respecto a los servicios brindados por el área psicológica, se realizaron orientaciones de primera vez, intervenciones en crisis, orientaciones posteriores, denuncias a terceros y orientaciones en temas que no son de violencia.

Tabla 17. Servicios de orientación psicológica

SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA						
Total de orientaciones	Orientaciones de primera vez	Intervención en crisis	Orientaciones posteriores	Denuncias a terceros	Otros temas que no son violencia	Otros: (especifica)
77	34	23	3	2	3	0

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

Brindar contención emocional a mujeres que se encuentran en situación de crisis, dado que refiere a dos procesos importantes: la primera focalizada en tranquilizar a la persona; y la segunda, fortalecer la confianza de la persona en sus propias capacidades para enfrenar los conflictos. Lo anterior se puede reflejar en los testimonios siguientes:

Testimonio 1. Mujer, 40 años de edad, del municipio de Manzanillo.

“Me encuentro tranquila porque se me orientó de manera paciente adecuada y con empatía en la contención emocional, puesto que me encontraba muy desesperada por la situación de violencia que se generó con un vecino.”

Testimonio 2. Mujer, 33 años, con reporte de violencia física y psicológica en la modalidad familiar.

“Agradezco el haberme brindado contención emocional y orientación debido a que me encontraba en crisis, debido a que me agredió mi ex pareja. Me brindaron herramientas para poder emplearlas en caso de crisis, me proporcionaron información sobre el ciclo de violencia y el violentómetro”.



❖ Canalizaciones e instancias de referencia

En lo relativo a las canalizaciones de mujeres usuarias de la Línea Mujer 075, el equipo multidisciplinario informa que realizó **52 canalizaciones a diversas instancias**, según la siguiente tabla:

Tabla 18. Canalizaciones de usuarias de la Línea Mujer 075, según dependencia

Área que canaliza	Instancias de referencia	Mujeres canalizadas
Psicología	Defensoría Pública	3
	Desarrollo Integral de la Familia (DIF), Villa de Álvarez	2
	Desarrollo Integral de la Familia (DIF), Estatal	2
	Unidad de Litigio Estratégico	2
	Centro de Atención Externa Colima	2
	Centro de Atención Externa Manzanillo	1
	Centro de Atención Externa Tecomán	1
	Centro de Justicia para las Mujeres	1
Jurídica	Centro de Atención Externa Colima	16
	Centro de Atención Externa Manzanillo	7
	Unidad de Litigio Estratégico	5
	Centro de Atención Externa Tecomán	4
	Defensoría Pública	3
	Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Estatal	1
	Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo	1
	Instituto Municipal para las Mujeres de Cuauhtémoc	1
Total de canalizaciones		52

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

Las mujeres usuarias de la Línea Mujer 075, refirieron conocer sobre los servicios que se ofertan, por referencia de otra institución gubernamental, lo que significa que el servicio de la Línea está posicionándose entre los recursos de referencia para la orientación ante casos de violencia por razón de género.



Tabla 19. ¿Cómo se enteró de los servicios?

¿Cómo se enteró de los servicios?	Personas
Familiares / Personas conocidas	8
Redes sociales / Página de la IMEF	11
Línea telefónica / Unidad móvil	11
Por otra institución gubernamental	51
Medios de comunicación masiva	6
Otra: (especifique): Llamadas transferidas del 911	16
Total	103

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

Se reconoce el trabajo interinstitucional como una acción coadyuvante en la atención a las violencias contra las mujeres por razón de género.

❖ **Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).**

De conformidad con los informes elaborados por las profesionistas de la Línea Mujer 075, para el periodo reportado, se realizaron registros de 14 expedientes únicos aperturados, de los cuales, 9 corresponden al área de psicología y 5 al área jurídica; así mismo, se registraron 69 registros de servicios a expedientes de reciente apertura.

Tabla 20 Expedientes Únicos

Área que registra	Número de expedientes aperturados	Número de servicios registrados
Psicología	9	36
Jurídica	5	33

Fuente: Informes mensuales de las profesionistas de la Línea Mujer 075

Los registros en el BANAVIM son de suma importancia para identificar el avance de cada caso reportado, en lo referente a los servicios brindados, según la necesidad de cada mujer.



COLIMA
Gobierno del Estado



**Instituto Colimense
de las Mujeres**

Reflexiones

Los servicios de orientación y atención psicológica, jurídica y de trabajo social sin duda, son indispensables para dotar a las mujeres de herramientas técnico-cognitivas que favorezca la toma de decisiones, el respeto a sus derechos humanos y el trato digno hacia su persona.

El que las mujeres usuarias de los centros de atención o líneas telefónicas encuentren en los equipos multidisciplinarios un acompañamiento integral, sin duda contribuye a que estas fortalezcan su empoderamiento e identifiquen los programas sociales que aporte a sus bienestar y el acceso a una vida libre de violencia.

Fuentes

Informes mensuales generados por las profesionistas contratadas con el Subsidio Federal
AVGM 2023



2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima