**Cuadro 1**

**Asuntos concluidos según tipo**

# 3er. Trimestre de 2023

| Tipo de Asunto o Acción | Asuntos recibidos | Asuntos concluidos |
|---|---|---|
| Orientaciones | 14 | 14 |
| Asesorías especializadas | 30 | 30 |
| Gestiones Inmediatas | 42 | 42 |
| Quejas | 2 | 4 |
| Dictámenes | 0 | 0 |
| Opinión técnico médica | 0 | 0 |
| Totales | 88 | 90 |

| Acciones de Difusion | Asistentes |
|---|---|
| 3 | 371 |

Ver cuadro 9

NOTA: De las QUEJAS recibidas y concluidas. **En 2023** se **recibieron 2 Quejas** y se **concluyeron 4 Qejas**: 2 son del año 2023 y 2 quejas pendientes del 2022. Número de Folio de Expediente de Quejas concluidas durante 2023 son: *002/2022, 003/2022, 001/2023 y 002/2023.*

Por lo anterior hay una ***diferencia de dos***, en asuntos recibidos 88, contra asuntos concluidos 90.

**Cuadro 2**

**Principales asuntos concluidos según institución involucrada**

**3er. Trimestre de 2023**

| Sector /Grupo | Institución | Gestiones inmediatas | Quejas concluidas | Dictamenes emitidos |
|---|---|---|---|---|
| Sector público | | 42 | 4 | 0 |
| Seguridad social | | 39 | 2 | 0 |
| | IMSS | 35 | 2 | 0 |
| | ISSSTE | 4 | 0 | 0 |
| | Instituciones de Seguridad Social Estatales | 0 | 0 | 0 |
| | PEMEX | 0 | 0 | 0 |
| | SEDENA | 0 | 0 | 0 |
| | SEMAR | 0 | 0 | 0 |
| Sin seguridad social | | 3 | 0 | 0 |
| | SSA | 0 | 0 | 0 |
| | Servicios Estatales de Salud | 3 | 0 | 0 |
| | Otros | 0 | 0 | 0 |
| Sector privado | | 0 | 2 | 0 |
| | Servicios privados | 0 | 2 | 0 |
| | Asistencia privada | 0 | 0 | 0 |
| Totales | | 42 | 4 | 0 |

Gestiones:42, Quejas:4 , Dictámenes 0

**Cuadro 3**

**Principales asuntos concluidos según servicio involucrado**

**3er. Trimestre de 2023**

| Servicio Involucrado | Gestiones inmediatas | Quejas concluidas | Dictamenes emitidos |
|---|---|---|---|
| Anestesiología | 0 | 0 | 0 |
| Cardiología | 0 | 0 | 0 |
| Cirugía cardiotorácica | 0 | 0 | 0 |
| Cirugía de gastroenterología | 0 | 0 | 0 |
| Cirugía general | 1 | 1 | 0 |
| Cirugía neurológica | 0 | 0 | 0 |
| Cirugía pediátrica | 0 | 0 | 0 |
| Cirugía plástica estética y reconstructiva | 0 | 0 | 0 |
| Cirugía vascular y angiología | 2 | 0 | 0 |
| Dermatología | 0 | 0 | 0 |
| Especialidades odontológicas* | 0 | 0 | 0 |
| Gastroenterología | 0 | 0 | 0 |
| Ginecología y obstetricia | 1 | 0 | 0 |
| Hematología | 0 | 0 | 0 |
| Medicina critica-terapia intensiva | 0 | 0 | 0 |
| Medicina familiar | 0 | 0 | 0 |
| Medicina general | 0 | 0 | 0 |
| Medicina interna | 0 | 0 | 0 |
| Nefrología | 1 | 0 | 0 |
| Neonatología | 0 | 0 | 0 |
| Neumología | 0 | 0 | 0 |
| Neurología | 1 | 0 | 0 |
| Odontología general | 0 | 0 | 0 |
| Oftalmología | 2 | 0 | 0 |
| Oncología | 6 | 0 | 0 |
| Otorrinolaringología | 0 | 0 | 0 |
| Pediatría | 0 | 0 | 0 |
| Psiquiatría | 0 | 0 | 0 |
| Reumatología | 0 | 0 | 0 |
| Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento | 0 | 0 | 0 |
| Traumatología y ortopedia | 23 | 1 | 0 |
| Urgencias | 0 | 0 | 0 |
| Urología | 1 | 1 | 0 |
| Otros servicios | 4 | 1 | 0 |
| * Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, medicina del trabajo, entre otras). | | | |
| Totales | 42 | 4 | 0 |

Gestiones:42, Quejas: 4, Dictámenes 0

**Cuadro 4**

**Quejas concluidas según grupos de edad y sexo del usuario**

**3er. Trimestre de 2023**

| Grupos de edad | Mujeres | Hombres | Total |
|---|---|---|---|
| < 1 año | 0 | 0 | 0 |
| 1 a 4 años | 0 | 0 | 0 |
| 5 a 14 años | 0 | 0 | 0 |
| 15 a 24 años | 1 | 0 | 1 |
| 25 a 34 años | 0 | 0 | 0 |
| 35 a 49 años | 0 | 0 | 0 |
| 50 a 64 años | 1 | 0 | 1 |
| 65 a 79 años | 1 | 1 | 2 |
| 80 años y mas | 0 | 0 | 0 |
| Totales | 3 | 1 | 4 |

* Observaciones adicionales

**Cuadro 5**

**Principales motivos**

**3er. Trimestre de 2023**

| Motivos de la queja | Gestiones inmediatas | Quejas concluidas |
|---|---|---|
| Accidentes e incidentes | 0 | 0 |
| Atención del parto y puerperio | 0 | 0 |
| Auxiliares de diagnóstico | 3 | 0 |
| Deficiencias administrativas | 5 | 0 |
| Diagnóstico | 0 | 0 |
| Relación médico paciente | 0 | 0 |
| Tratamiento médico | 7 | 0 |
| Tratamiento quirúrgico | 27 | 4 |
| Totales | 42 | 4 |

Gestiones:42, Quejas:4

## Cuadro 6

## Quejas concluidas según modalidad de la conclusión

### 3er. Trimestre de 2023

| Modalidad de la conclusión | | Número de casos |
|---|---|---|
| CONCILIACIÓN | 3 | |
| | Aclaración aceptada | 3 |
| | Desistimiento de la acción | 0 |
| | Transacción | 0 |
| NO CONCILIACION | 0 | |
| | Caducidad | 0 |
| | Desistimiento de la instancia | 0 |
| | Falta de voluntad conciliatoria | 0 |
| ACUMULACION DE AUTOS | 0 | |
| | | 0 |
| FALTA DE INTERES PROCESAL | 0 | |
| | | 0 |
| LAUDO | 0 | |
| | Absolutorio | 0 |
| | Absolutorio con mala práctica no vinculatoria | 0 |
| | Condenatorio | 0 |
| SOBRESEIMIENTO | 0 | |
| | Por fallecimiento del usuario | 0 |
| | Por falta de legitimación procesal | |
| | Por falta de materia conciliatoria | 0 |
| TURNADO A OTRAS INSTANCIAS | 1 | |
| | CONAMED | 0 |
| | Instancia de procuración de justicia | 1 |
| | Contralorías | 0 |
| | Otras(especifique en observaciones) | 0 |
| Totales | 4 | |

## Cuadro 7

**Número de dictamenes concluidos según instancia solicitante**

**3er. Trimestre de 2023**

| Tipo de Instancia Jurídica | Instancia Jurídica | Total de Dictámenes |
|---|---|---|
| INSTITUCIONES ADMINISTRATIVAS | | 0 |
| | Comisión Estatal de Derechos Humanos | 0 |
| | Comisión Nacional de Derechos Humanos | 0 |
| | Contraloria de gobiernos locales | 0 |
| | Secretaría de la Función Pública | 0 |
| | Otras dependencias Adminsitrativas | 0 |
| INSTITUCIONES DE IMPARTICION DE JUSTICA | | 0 |
| | Poder Judicial de la Federación | 0 |
| | Poder Judicial local | 0 |
| INSTITUCIONES DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA | | 0 |
| | Procuración General de Justicia estatal | 0 |
| | Procuración General de Justicia Militar | 0 |
| | Procuraduria General de la República | 0 |
| Totales | | 0 |

Dictámenes: 0

* Observaciones adicionales

## Cuadro 8

Número de quejas concluidas a través de la emisión de un laudo, según evaluación del acto médico y tipo de veredicto

### 3er. Trimestre de 2023

| Sector /Grupo | Institución | Evaluación del acto médico | | | Veredicto del laudo | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Con evidencia 24 | Sin evidencia de Mala Práctica | Total | Condenatorio | Absolutorio | Total |
| Sector público | | | | 0 | | | 0 |
| Seguridad social | | | | 0 | | | 0 |
| | ISSSTE | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Instituciones de Seguridad Social Estatales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | PEMEX | 0 | 0 | 0 | | | 0 |
| | SEDENA | 0 | 0 | 0 | | | 0 |
| | SEMAR | 0 | 0 | 0 | | | 0 |
| Sin seguridad social | | | | 0 | | | 0 |
| | SSA | 0 | 0 | 0 | | | 0 |
| | Servicios Esatatales de Salud | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | OTROS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sector privado | | | | 0 | | | 0 |
| | Servicios privados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Asistencia privada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totales | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Cuadro 9**
**ACCIONES DE DIFUSIÓN**
**3er. Trimestre de 2023**

| DISUFISIÓN | FECHA | HORA | OFICIO | INVITACIÓN | DIRIGIDO | TEMA | SEDE | PONENTE | ASISTENCIA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 03/03/2023 | 08:00 | 055/2023 | DR. GABRIEL RAMIREZ PATIÑO, DIRECTOR DEL HOSPITAL REGIONAL UNIVESITARIO | Personal Médico, Enfermería, Químicos, Trabajo Social, Psicólogos, Camilleros, etc | "Prevención del Conflicto derivado del acto Médico" | HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO | DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA, COMISINADO ESTATAL DE LA COESCAMED | 170 |
| 2 | 10/06/2023 | 08:00 | Diptico | Presidente del Colegio, Dr. Christian J. Ortiz O | Personal Médico, Abogados, Enfermería y Trabajo Social. | "CURSO TALLER PRÁCTICA MÉDICA SEGURA Y FORMACIÓN PERICIAL", con el tema "RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS" | Auditorio de la Facultad de Medicina de la Universidad de Colima | DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA, COMISINADO ESTATAL DE LA COESCAMED | 80 |
| 3 | 14/06/2023 | N/A | DP/SCES/307/ 2023 | Solicitud de carteles de difusión del DR. ARNOLDO AGUAYO GODÍNEZ, Subdirector de Calidad y Educación en Salud de la SS | Pacientes, Médico, Enferermería y Dentista | Derechos de los Pacientes, Derechos de los Médicos, Derechos de Enferermería y Derechos de los Dentista | colocacion de los carteles en las diferentes areas médicas de la Secretaría de Salud | Otorgados por el DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA, COMISINADO ESTATAL DE LA COESCAMED | 121 |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | 371 |