Cuadro 1

Asuntos concluidos según tipo

4to. Trimestre de 2023

Tipo de Asunto o Acción	Asuntos recibidos	Asuntos concluidos
Orientaciones	17	17
Asesorías especializadas	35	35
Gestiones Inmediatas	51	51
Quejas	3	4
Dictámenes	0	0
Opinión técnico médica	0	0
Totales	106	107

Acciones de Difusion	Asistentes
7	543

Ver cuadro 9

NOTA: De las QUEJAS recibidas y concluidas. **En 2023** se **recibieron** **3** **Quejas** y se **concluyeron** **4** **Qejas**: 2 del año 2023 y 2 del año 2022. Número de Folio de Expediente de Quejas concluidas durante 2023 son: *002/2022, 003/2022, 001/2023 y 002/2023.*

Por lo anterior hay una ***diferencia de uno***, en asuntos recibidos 106, contra asuntos concluidos 107.

Cuadro 2

Principales asuntos concluidos según institución involucrada

4to. Trimestre de 2023

Sector /Grupo	Institución	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictamenes emitidos
Sector público		51	4	0
Seguridad social		48	2	0
	IMSS	43	2	0
	ISSSTE	5	0	0
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0
	PEMEX	0	0	0
	SEDENA	0	0	0
	SEMAR	0	0	0
Sin seguridad social		3	0	0
	SSA	0	0	0
	Servicios Estatales de Salud	3	0	0
	Otros	0	0	0
Sector privado		0	2	0
	Servicios privados	0	2	0
	Asistencia privada	0	0	0
Totales		51	4	0

Gestiones:51, Quejas:4 , Dictámenes 0

Cuadro 3

Principales asuntos concluidos según servicio involucrado

4to. Trimestre de 2023

Servicio Involucrado	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictamenes emitidos
Anestesiología	0	0	0
Cardiología	0	0	0
Cirugía cardiotorácica	0	0	0
Cirugía de gastroenterología	0	0	0
Cirugía general	2	1	0
Cirugía neurológica	0	0	0
Cirugía pediátrica	0	0	0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	0	0	0
Cirugía vascular y angiología	2	0	0
Dermatología	0	0	0
Especialidades odontológicas*	0	0	0
Gastroenterología	0	0	0
Ginecología y obstetricia	1	0	0
Hematología	0	0	0
Medicina critica-terapia intensiva	0	0	0
Medicina familiar	1	0	0
Medicina general	0	0	0
Medicina interna	0	0	0
Nefrología	1	0	0
Neonatología	0	0	0
Neumología	0	0	0
Neurología	1	0	0
Odontología general	0	0	0
Oftalmología	2	0	0
Oncología	9	0	0
Otorrinolaringología	1	0	0
Pediatría	0	0	0
Psiquiatría	0	0	0
Reumatología	0	0	0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0	0
Traumatología y ortopedia	25	1	0
Urgencias	0	0	0
Urología	1	1	0
Otros servicios	5	1	0
* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, medicina del trabajo, entre otras).			
Totales	51	4	0

Gestiones:51, Quejas: 4, Dictámenes 0

Cuadro 4

Quejas concluidas según grupos de edad y sexo del usuario

4to. Trimestre de 2023

Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	0	0	0
1 a 4 años	0	0	0
5 a 14 años	0	0	0
15 a 24 años	1	0	1
25 a 34 años	0	0	0
35 a 49 años	0	0	0
50 a 64 años	1	0	1
65 a 79 años	1	1	2
80 años y mas	0	0	0
Totales	3	1	4

* Observaciones adicionales

Cuadro 5

Principales motivos

4to. Trimestre de 2023

Motivos de la queja	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas
Accidentes e incidentes	0	0
Atención del parto y puerperio	0	0
Auxiliares de diagnóstico	3	0
Deficiencias administrativas	5	0
Diagnóstico	0	0
Relación médico paciente	0	0
Tratamiento médico	8	0
Tratamiento quirúrgico	35	4
Totales	51	4

Gestiones:51, Quejas:4

Cuadro 6

Quejas concluidas según modalidad de la conclusión

4to. Trimestre de 2023

Modalidad de la conclusión		Número de casos
CONCILIACIÓN	3	
	Aclaración aceptada	3
	Desistimiento de la acción	0
	Transacción	0
NO CONCILIACION	0	
	Caducidad	0
	Desistimiento de la instancia	0
	Falta de voluntad conciliatoria	0
ACUMULACION DE AUTOS	0	
		0
FALTA DE INTERES PROCESAL	0	
		0
LAUDO	0	
	Absolutorio	0
	Absolutorio con mala práctica no vinculatoria	0
	Condenatorio	0
SOBRESEIMIENTO	0	
	Por fallecimiento del usuario	0
	Por falta de legitimación procesal	
	Por falta de materia conciliatoria	0
TURNADO A OTRAS INSTANCIAS	1	
	CONAMED	0
	Instancia de procuración de justicia	1
	Contralorías	0
	Otras(especifique en observaciones)	0
Totales	4	

Cuadro 7

Número de dictamenes concluidos según instancia solicitante

4to. Trimestre de 2023

Tipo de Instancia Jurídica	Instancia Jurídica	Total de Dictámenes
INSTITUCIONES ADMINISTRATIVAS		0
	Comisión Estatal de Derechos Humanos	0
	Comisión Nacional de Derechos Humanos	0
	Contraloria de gobiernos locales	0
	Secretaría de la Función Pública	0
	Otras dependencias Adminsitrativas	0
INSTITUCIONES DE IMPARTICION DE JUSTICA		0
	Poder Judicial de la Federación	0
	Poder Judicial local	0
INSTITUCIONES DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA		0
	Procuración General de Justicia estatal	0
	Procuración General de Justicia Militar	0
	Procuraduria General de la República	0
Totales		0

Dictámenes: 0

* Observaciones adicionales

Cuadro 8

Número de quejas concluidas a través de la emisión de un laudo, según evaluación del acto médico y tipo de veredicto

4to. Trimestre de 2023

Sector /Grupo	Institución	Evaluación del acto médico			Veredicto del laudo		
		Con evidencia 24	Sin evidencia de Mala Práctica	Total	Condenatorio	Absolutorio	Total
Sector público				0			0
Seguridad social				0			0
	ISSSTE	0		0	0	0	0
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0	0	0	0
	PEMEX	0	0	0			0
	SEDENA	0	0	0			0
	SEMAR	0	0	0			0
Sin seguridad social				0			0
	SSA	0	0	0			0
	Servicios Esatatales de Salud	0	0	0	0	0	0
	OTROS	0	0	0	0	0	0
Sector privado				0			0
	Servicios privados	0	0	0	0	0	0
	Asistencia privada	0	0	0	0	0	0
Totales		0	0	0	0	0	0

Cuadro 9
ACCIONES DE DIFUSIÓN
4to. Trimestre de 2023

DISUFISIÓN	FECHA	HORA	OFICIO	INVITACIÓN	DIRIGIDO	TEMA	SEDE	PONENTE	ASISTENCIA
1	03/03/2023	08:00	055/2023	DR. GABRIEL RAMIREZ PATIÑO, DIRECTOR DEL HOSPITAL REGIONAL UNIVESITARIO	Personal Médico, Enfermería, Químicos, Trabajo Social, Psicólogos, Camilleros, etc	"Prevención del Conflicto derivado del acto Médico"	HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO	DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA, COMISINADO ESTATAL DE LA COESCAMED	170
2	10/06/2023	08:00	Diptico	Presidente del Colegio, Dr. Christian J. Ortiz O	Personal Médico, Abogados, Enfermería y Trabajo Social.	"CURSO TALLER PRÁCTICA MÉDICA SEGURA Y FORMACIÓN PERICIAL", con el tema "RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS"	Auditorio de la Facultad de Medicina de la Universidad de Colima	DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA, COMISINADO ESTATAL DE LA COESCAMED	80
3	14/06/2023	N/A	DP/SCES/307/2023	Solicitud de carteles de difusión del DR. ARNOLDO AGUAYO GODÍNEZ, Subdirector de Calidad y Educación en Salud de la SS	Pacientes, Médico, Enferermería y Dentista	Derechos de los Pacientes, Derechos de los Médicos, Derechos de Enferermería y Derechos de los Dentista	colocacion de los carteles en las diferentes areas médicas de la Secretaría de Salud	Otorgados por el DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA, COMISINADO ESTATAL DE LA COESCAMED	121
4	09/11/2023 10/11/2023			CMAM-CONAMED	Comisiones estatales del pais	XL Sesion Ordicanria del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico CMAM	Tlaxcala, Tlaxcala.	DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA, COMISINADO ESTATAL DE LA COESCAMED	-
5	21/11/2023	08:00		Jefa de la Jurisdicción Sanitaria No. 1, Dra. Aidé Espinoza Aguilar	Personal del HRU	Alternativas de solución ***NO*** *Judiciales*	HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO	DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA, COMISINADO ESTATAL DE LA COESCAMED	100
6	24/11/2023	08:00	SSM/2712/2023	Dr. Gustavo Gaytan Sandoal, Subdelegado Médico del ISSSTE	Personal del ISSSTE en COLIMA	Consentimiento Válidamente Informado	ISSSTE Colima	DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA, COMISINADO ESTATAL DE LA COESCAMED	50
7	08/12/2023	09:30	SSM/2712/2023	Dr. Gustavo Gaytan Sandoal, Subdelegado Médico del ISSSTE	Personal del ISSSTE en MANZANILLO	Consentimiento Válidamente Informado	ISSSTE Manzanillo	DR. GILBERTO NAZARIO VELASCO PINEDA, COMISINADO ESTATAL DE LA COESCAMED	22
									543