



SISTEMA ESTATAL DE FINANCIAMIENTO PARA EL  
DESARROLLO ECONÓMICO DEL ESTADO DE COLIMA

Venustiano Carranza # 184  
Colonia Centro, C.P. 28000, Colima, Col.

Mecanismos de Participación Ciudadana  
Cuenta con servicio telefónico de orientación, atención de quejas, recepción de comentarios  
y sugerencias ciudadanas con horario de atención de lunes a viernes de 09:30 a 14:30 horas.

Servicio de correo electrónico [correspondencia.sefidec@gmail.com](mailto:correspondencia.sefidec@gmail.com) para atención  
de quejas, recepción de comentarios y sugerencias ciudadanas.  
Servicio telefónico al 312 31 32004

Red social Facebook: @Sefidec.gob, en la cual se  
pueden remitir quejas, sugerencias y comentarios.

#### Reporte de Resultados Obtenidos del Buzón de Quejas, Sugerencias y Comentarios

### CUARTO TRIMESTRE 2023 del 01 de octubre al 30 de diciembre

Mes	Cantidad de Quejas				Cantidad de sugerencias	Comentarios	Medidas Adoptadas
	Correo Electrónico	Teléfono	Facebook	Buzón Físico			
Enero	0	0	0	0	0	0	N/A
Febrero	0	0	0	0	0	0	N/A
Marzo	0	0	0	0	0	0	N/A
Abril	0	0	0	0	0	0	N/A
Mayo	0	0	0	0	0	0	N/A
Junio	0	0	0	0	0	0	N/A
Julio	0	0	0	0	0	0	N/A
Agosto	0	0	0	0	0	0	N/A
Septiembre	0	0	0	0	0	0	N/A
Octubre	0	0	0	0	2	0	Se adoptaron
Noviembre	0	0	0	0	0	0	N/A
Diciembre	0	0	0	0	0	0	N/A