



Lineamientos para la obtención y aplicación de recursos destinados a las acciones de coadyuvancia para las declaratorias de alerta de violencia de género contra las mujeres en estados y municipios, para el ejercicio fiscal 2024.

Instancia Local Responsable y Receptora	Instituto Colimense de las Mujeres
Proyecto	AVGM/COL/AC01/ICM/028
Entregable	Primer informe parcial: indicadores de proceso y resultados
Fecha	10 de julio de 2024

Objetivo:

Garantizar la prestación de servicios jurídicos y psicológicos, especializados y gratuitos para la atención de las víctimas directas o indirectas de violencias.

Objetivos específicos:

1. Fortalecer los servicios de atención psicológica, jurídica y de trabajo social a mujeres indígenas o afromexicanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala.
2. Fortalecer las capacidades organizacionales técnicas y operativas de un equipo multidisciplinario, en los municipios alertados de Coquimatlán y Cuauhtémoc, mediante la contratación de 6 profesionistas que brinden atención especializada en psicología, trabajo social y jurídica, a mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas.
3. Fortalecer las capacidades de gestión del Instituto Colimense de las Mujeres con equipamiento para el cumplimiento de funciones.
4. Disponer de una unidad móvil para que las profesionistas brinden servicios de atención multidisciplinarias en zonas de difícil acceso y de nulo transporte público.
5. Contratar una profesionista que cuente con Licenciatura en Derecho, que desempeñe las labores de coordinación, planeación y supervisión de las actividades desarrolladas por las profesionistas que brindan atención multidisciplinaria a mujeres en situación de violencias, víctimas de lesiones dolosas y tentativa de feminicidio que acudan a los municipios alertados, así como de la Puerta Violeta en la comunidad de Suchitlán, Comala. Que, a su vez, brinde servicios de orientación en los municipios antes mencionados.

Alcances:

Módulos de Atención Inmediata (MAI) adscritos al Instituto Colimense de las Mujeres:

1. Puerta Violenta, localizada en la Comunidad de Suchitlán, Comala.
2. Módulo de Atención Inmediata localizado en la comunidad de Quesería, Cuauhtémoc.
3. Módulo de Atención Inmediata localizado en la cabecera municipal de Coquimatlan.

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”

“2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima”.



**Primer informe parcial: indicadores de proceso y resultados
Periodo 08 de mayo al 12 de julio de 2024**

Contenido

Introducción.....	3
Puerta Violeta, Suchitlán, Comala.....	3
Perfil de la persona usuaria	6
Tipos y modalidades de violencia	7
Servicios brindados.....	8
Canalizaciones.....	9
Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).....	10
Centro de Atención Inmediata, Cabecera Municipal de Coquimatlán.....	10
Perfil de la persona usuaria	13
Tipos y modalidades de violencia	14
Servicios brindados.....	15
Canalizaciones.....	15
Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).....	16
Centro de Atención Inmediata, Quesería, Cuauhtémoc.	16
Perfil de la persona usuaria	18
Tipos y modalidades de violencia	19
Servicios brindados.....	20
Canalizaciones.....	21
Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).....	21
Reflexiones.....	22
Anexos	23

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”

“2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima”.



COLIMA
Gobierno del Estado



**Instituto Colimense
de las Mujeres**

Introducción

El presente resumen da cuenta de los avances de la ejecución del proyecto AVGM/COL/AC01/ICM/028, periodo 08 de mayo al 10 julio de 2024, relativo a la atención a la medida 3 de seguridad establecida en la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres para el Estado de Colima, que a letra dice:

Medida de Seguridad III. Crear módulos de atención inmediata a mujeres en situación de riesgo en los municipios que comprenden la declaratoria de AVGM. Su funcionamiento deberá contemplar asistencia multidisciplinaria (abogadas, psicólogas, médicas, trabajadoras sociales y elementos de seguridad) y el respectivo protocolo de actuación de las y los servidores públicos encargados de brindar los servicios correspondientes.

En ese sentido, se presentan los siguientes avances en el cumplimiento de objetivos e indicadores del Proyecto.

Puerta Violeta, Suchitlán, Comala

El Módulo de Atención Inmediata, Puerta Violeta, opera desde el año 2020 en la Comunidad de Suchitlán, en el municipio de Comala, como respuesta de prevención y detección de posibles casos de violencia de género en la comunidad, mismo que representa una estrategia de prevención de feminicidios.

Durante el ejercicio fiscal 2023 de los Subsidios destinados a acciones de coadyuancia para la declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM), Puerta Violeta se fortaleció mediante la contratación de una persona profesionista del área de trabajo social y una del área jurídica, dado que, desde su instalación solo se contaba con la persona profesionista del área de psicología. Con ello, se generaron condiciones para brindar a las mujeres, niñas y adolescentes de la comunidad de Suchitlán, servicios de atención psicológica, jurídica y de trabajo social, en un horario de atención de 9:00 a 16:00 horas, de lunes a viernes.

En ese sentido, para el ejercicio fiscal 2024, Puerta Violeta continuará operando, toda vez que, la comunidad de Suchitlán está constituida por una alta población de personas indígenas, condición prioritaria de atención, así como también, la continuidad de este centro ha sido a solicitud de las mismas mujeres de la comunidad, dado que éstas han hecho difusión de los servicios, lo que ha originado que más usuarias se acerquen a solicitar apoyo de orientación y/o atención.

A continuación, se presentan los avances de cumplimiento a las actividades e indicadores establecidos como parte del Proyecto beneficiado.

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”

“2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima”.



Tabla 1. Avances de cumplimiento, Puerta Violeta, Suchitlán, Comala

Objetivos específicos e indicadores de cumplimiento			
Objetivo específico	Actividad	Indicador	Avance de cumplimiento
1. Puerta Violeta, Suchitlán, Comala Fortalecer los servicios de atención psicológica, jurídica y de trabajo social a mujeres indígenas o afromexicanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala.	1. Orientación y atención personalizada en el área de trabajo social, de acuerdo con la necesidad de las mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas, que acuden a la Puerta Violeta.	1. Número de orientaciones y atenciones realizadas por el área de trabajo social.	12 orientaciones de primera vez y 4 orientaciones posteriores, así como 1 intervención en crisis. 39 atenciones de trabajo social, de las cuales, 9 son seguimiento de casos; 7 avisos de privacidad, 7 evaluaciones de riesgo; 7 plan de seguridad; 7 entrevistas iniciales; 2 carta de derechos
	2. Orientación y atención personalizada en el área de psicología, de acuerdo con la necesidad, de las mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas, que acuden a la Puerta Violeta.	2. Número de orientaciones y atenciones realizadas por el área de psicología.	7 orientaciones de primera vez. 60 atenciones psicológicas; de las cuales, 46 son atención individual; 9 entrevistas psicológicas y 4 atención individual a infantes.
	3. Orientación y atención personalizada en el área jurídica, de acuerdo con la necesidad de las mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas, que acuden a la Puerta Violeta.	3. Número de orientaciones y atenciones realizadas por el área jurídica.	3 orientaciones de primera vez, y 2 orientaciones en temas que no son de violencia. 26 atenciones jurídicas, de las cuales, 11 son de temas diversos; 6 asesorías de primera vez, 5 representaciones jurídicas, 2 asesoría legal y acompañamiento; y 2 deslindes jurídicos.
	4. Canalización a los Centros de Atención del Instituto	4. Número de canalizaciones realizadas,	Al periodo informado, no se realizó canalización alguna.

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”

“2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima”.



COLIMA
Gobierno del Estado



**Instituto Colimense
de las Mujeres**

	Colimense de las Mujeres o instancias externas, según sea la necesidad de la persona usuaria.	divididas por dependencia o área.	Sin embargo, instancias externas han canalizado usuarias a la Puerta Violeta, tal es el caso del Instituto de la Mujer Comalteca.
	5. Atención de primer contacto para identificar las necesidades de las personas usuarias que acuden a la Puerta Violeta.	5. Número de hojas de identificación o entrevistas iniciales realizadas.	9 entrevistas iniciales del área de psicología. 7 entrevistas iniciales del área de trabajo social.
	6. Seguimiento puntual de trámites legales (consistentes en órdenes de protección y juicios de controversia del orden familiar).	6. Número de órdenes de protección tramitadas.	4 Órdenes de protección
		7. Número de juicios de controversia tramitados.	0 Juicios de Controversia Familiar
	7. Registro de expedientes únicos de violencia en el BANAVID.	8. Número y tipo de servicios brindados por expediente único de violencia registrado en el BANAVID.	Trabajo Social: 52 servicios capturados, en materia de seguimiento de casos por primera vez y seguimientos posteriores; entrevistas iniciales y, valoraciones de riesgo. Jurídica: 27 servicios especializados del tipo legal y/o jurídico; en materia de órdenes de protección; servicios en expedientes de nuevo ingreso registrados por el área de trabajo social; así como el seguimiento a expedientes ya aperturados. Psicología: No se reportaron registro de servicios en el periodo informado

"Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

"2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima".



Perfil de la persona usuaria

Durante el periodo comprendido del 8 de mayo al 10 de julio de 2024, las profesionistas del Módulo de Atención Inmediata Puerta Violeta, **brindaron orientación a 20 mujeres y 1 hombres**, de las cuales, a 17 mujeres se les brindaron servicios que pueden o no ser una situación de violencia, así como solicitudes de información en temas diversos, por lo que no se les abrió expediente alguno.

Por otra parte, **se brindó atención a un total de 45 mujeres**, de las cuales, 43 cuentan con un proceso, es decir, cuentan con expediente aperturado, mientras que, 1 mujer interrumpió su proceso, y otra lo concluyó.

El **perfil de las personas usuarias de Puerta Violeta**, corresponde a mujeres cuyo rango de edad oscila entre los 31 a 59 años, su estado civil corresponde a mujeres en unión libre (15 casos) y/o casadas (9 casos); son mujeres indígenas (40 casos) y algunas de estas cuentan con alguna discapacidad (3 casos); son mujeres madres de familia con al menos una hija y/o hijo, menores de 17 años (24 casos); cuya escolaridad refiera a nivel secundaria (24 casos), seguida de primaria (7 casos), solo algunas cuentan con licenciatura (5 casos); su principal ocupación refiere a empleadas (23 casos), seguida de labores del hogar (17 casos); son mujeres de la comunidad de Suchitlán, Comala, en específico de las Zonas Suchitlán, Cofradía de Suchitlán, El Remudadero, Pintores, Pintores II, y solo una persona es de un municipio diferente, Villa de Álvarez, el cual, se ubica a una distancia de 25 minutos aproximadamente, en vehículo.

Tabla 2. Edad de las Mujeres atendidas

EDAD	Mujeres
18-30	13
31-59	27
60 o +	3
Total	43

Tabla 3. Estado civil de las mujeres atendidas

ESTADO CIVIL	PERSONAS
Soltera	8
Casada	9
Viuda	6
Divorciada	4
Concubinato	0
Unión Libre	15
Separada	1
Sin dato	0
*TOTAL	43

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”

“2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima”.



Tabla 4. Escolaridad de las mujeres atendidas

ESCOLARIDAD	MUJERES
Sin escolaridad	0
Primaria	7
Secundaria	27
Bachillerato o Preparatoria	4
Licenciatura	5
*TOTAL	43

Tabla 6. Procedencia de las Mujeres atendidas

Municipio de procedencia	Mujeres
Suchitlán	34
Cofradía de Suchitlán	4
Remudadero	1
Pintores	2
Pintores II	1
Villa de Álvarez	1
Total	43

Tabla 5. Ocupación de las Mujeres atendidas

Ocupación	Mujeres
Labores del hogar	17
Empleada	23
Obrera	1
Estudiante	2
Total	43

Tabla 7. Edad de hijas e hijos de las mujeres atendidas

EDAD	HIJAS
0 a 6	9
7 a 11	9
12 a 17	10
*TOTAL	28
EDAD	HIJOS
0 a 6	11
7 a 11	11
12 a 17	2
*TOTAL	24

Tipos y modalidades de violencia

En lo relativo a los tipos y modalidades de violencia que se presentan en los casos atendidos por las profesionistas de Puerta Violeta, se visualiza que la **violencia psicológica es la más frecuente**, seguida de la violencia física. Así mismo, se identifica que la **modalidad familiar es donde más experimentan** las mujeres alguna situación de violencia.

Tabla 8. Tipos y Modalidades de violencias presentada

TIPO	Mujeres	MODALIDAD	Mujeres
Psicológica	42	Familiar	40
Física	27	Laboral y docente	0
Sexual	4	Comunitaria	3
Patrimonial	2	Institucional	0
Económica	10	Política	0
Total	85	Total	43

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”

“2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima”.



El conocer cuáles son los tipos y modalidades que más se presentan en la Comunidad de Suchitlán, Comala, permite implementar acciones interinstitucionales focalizadas en la prevención, atención y sanción de las violencias, tomando en consideración los intereses y necesidades de las mujeres usuarias de Puerta Violeta, con el fin último de acompañarlas en sus procesos para el acceso a una vida libre de violencia, impulsando su empoderamiento y autonomía para la toma de decisiones.

Servicios brindados

Las profesionistas que conforman el Módulo de Atención Inmediata, brindaron servicios de orientación y atención psicológica, de trabajo social y jurídico, las cuales se enuncian a continuación.

- Servicios de orientación

En el área de psicología, se brindaron 7 orientaciones de primera vez; en el caso del área jurídica, se brindaron 3 orientaciones de primera vez; dos orientaciones en temas que no son de violencias, de los cuales: uno corresponde a orientación de un usuario hombre respecto a los servicios que brinda las oficinas y a qué institución puede acudir para atender su problemática; mientras que otra orientación fue respecto a información sobre convivencia familiar.

Finalmente, en el área de trabajo social se brindaron 12 orientaciones de primera vez; 4 orientaciones posteriores; y, una intervención en crisis,

- Servicios de atención

Las profesionistas de Puerta Violeta, **brindaron un total de 125 servicios de atención a las Mujeres usuarias**, de los cuales, 60 son servicios del área de psicología; 39 servicios de atención del área de trabajo social; y, 26 servicios del área jurídica.

Tabla 9. Servicios de Atención Psicológica

Total de atenciones	Entrevista psicológica 1a. Vez	Atención Individual	Acompañamiento a procesos jurídicos	Intervención en crisis	Servicios de estancia infantil	Entrevista inicial (madre o tutora)	Entrevista de primera vez (infantil)	Atención individual	Seguimiento (s) con la madre
60	9	46	0	0	0	0	0	4	1

Tabla 10. Servicios de Atención Trabajo Social

Total de atenciones	Entrevista inicial	Gestiones	Seguimiento a casos	Aviso de privacidad	Carta de derechos	Evaluación de riesgos	Plan de seguridad	Canalización a otras instituciones (mujeres con expediente)
39	7	0	9	7	2	7	7	0

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”

“2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima”.



Tabla 11. Servicios de Atención Jurídica

Total de Atenciones	Asesoría de 1a. Vez	Asesoría legal y acompañamiento	Representación jurídica	Deslinde jurídico	Otros temas	Otros: (especifica)
26	6	2	5	2	11	Presentación al Juzgado Auxiliar en materia Familiar. Acompañamientos para notificación de orden de protección a generador de violencia y diligencia de entrega de pertenencias, Seguimiento a usuarias, a través de comunicación telefónica. Presentación al Juzgado Auxiliar en materia familiar para presentar la contestación del incidente de revocación de Orden de Protección por parte de los generadores

Canalizaciones

Al periodo informado, no se realizó canalización alguna a instancias externas al Instituto Colimense de las Mujeres, siendo las únicas canalizaciones a las áreas jurídica y psicológica de la misma Puerta Violeta.

Es importante mencionar que, la canalización de las usuarias a Puerta Violeta ha sido principalmente porque un familiar o persona conocida les habló de los servicios que ahí se ofrecen, posteriormente, son mujeres canalizadas por alguna otra dependencia gubernamental, mientras que, el Instituto de la Mujer Comalteca, ha canalizado algunos casos.

Tabla 12. PRINCIPALES INSTANCIAS DE REFERENCIA	
¿Cómo se enteró de los servicios?	PERSONAS
Familiares / Personas conocidas	23
Línea telefónica / Unidad móvil	2
Por otra institución gubernamental	10
Otra: (especifique) Instituto de la Mujer Comalteca	7
Otra: (especifique) Unidad de Litigio Estratégico (Instituto Colimense de las Mujeres)	1
Total	43

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”

“2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima”.



Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).

Durante el periodo informado, el área de trabajo social realizó la apertura de 7 expedientes únicos de violencia, así como, se realizaron 79 servicios en los expedientes.

Tabla 13. Registros de expedientes en BANAVIM

Área que registra	Número de expedientes aperturados	Número de servicios registrados
Trabajo Social	7 expedientes únicos de violencia	52 servicios capturados, en materia de seguimiento de casos por primera vez y seguimientos posteriores; entrevistas iniciales y, valoraciones de riesgo.
Psicología	No se reportaron registro de servicios en el periodo informado	No se reportaron registro de servicios en el periodo informado
Jurídica	No se realizaron registros	27 servicios especializados del tipo legal y/o jurídico; en materia de órdenes de protección; servicios en expedientes de nuevo ingreso registrados por el área de trabajo social; así como el seguimiento a expedientes ya aperturados.

Los registros en el BANAVIM son de suma importancia para identificar el avance de cada caso reportado, en lo referente a los servicios brindados, según la necesidad de cada mujer.

Módulo de Atención Inmediata, Cabecera Municipal de Coquimatlán.

Por primera vez, a través del Subsidio AVGM 2024, se fortalecen las acciones de atención a las violencias contra las Mujeres en el municipio de Coquimatlán, dado que, anteriormente, no se contaba con un Módulo de Atención Inmediata, situación que derivaba a que los casos de violencias fueran atendidos principalmente por el Instituto Municipal de las Mujeres en coordinación con las instancias estatales procuradoras de la atención, justicia y reparación de los daños por violencias por razón de género.

En ese sentido, el Instituto Colimense de las Mujeres busca generar condiciones en el contexto municipal para que, las mujeres, niñas y adolescentes cuenten con un Centro de

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”

“2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima”.



Atención de las violencias, y con ello, evitar que estas se trasladen a la capital del Estado para recibir atención.

Para tal fin, a través del Subsidio AVGM 2024, se abona al cumplimiento de la medida de seguridad III decretada en la Alerta de Violencia de Género, en lo relativo a la creación de centros de atención multidisciplinaria para mujeres en situación de violencia. En ese sentido, se contrató a tres profesionistas de las áreas de psicología, trabajo social y jurídico, para que se brinden servicios integrales a mujeres que así lo requieran.

El Centro de Atención Inmediata que opera en el municipio de Coquimatlán, abrió sus puertas oficialmente el día 3 de junio del presente año, toda vez que, durante el mes de mayo, se realizó la contratación y capacitación del equipo multidisciplinario que lo conforma.

A continuación, se presentan los avances de la operatividad del Módulo de Atención, durante el periodo 02 de junio al 10 de julio del presente año.

Tabla 14. Objetivos específicos e indicadores de cumplimiento

Objetivo específico	Actividad	Indicador	Avance de cumplimiento
2. Fortalecer las capacidades organizacionales, técnicas y operativas de un equipo multidisciplinario en el municipio de Coquimatlán, mediante la contratación de 3 profesionistas que brinden atención especializada en psicología, trabajo social y jurídica, a mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas.	1. Atención personalizada, de acuerdo con la necesidad, a mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas, de los municipios de Coquimatlán.	1. Número de atenciones realizadas por cada área (psicología, jurídico y trabajo social).	17 atenciones, de los cuales, 11 corresponden al área de trabajo social, 4 del área jurídica y 2 del área de psicología
	2. Orientación personalizada, de acuerdo con la necesidad, a mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas, de los municipios de Coquimatlán.	2. Número de orientaciones realizadas por cada área (psicología, jurídico y trabajo social).	Psicología: 0 orientaciones de primera vez Jurídico: 3 orientaciones: 1 Custodia de hijas/hijos, 1 Pensión alimenticia, 1 Gestión de divorcio necesario. Trabajo Social: 7 orientaciones:

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”

“2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima”.



			6 orientaciones de primera vez, 1 orientación posterior.
	3. Canalización a los Centros de Atención del Instituto Colimense de las Mujeres o instancias externas, según sea la necesidad de la persona usuaria.	3. Número de canalizaciones realizadas, divididas por dependencia o área.	Al periodo informado, no se realizó canalización alguna a instancias externas al Instituto Colimense de las Mujeres, siendo las únicas canalizaciones a las áreas jurídica y psicológica de la misma Puerta Violeta.
	4. Atención de primer contacto para identificar las necesidades de las personas usuarias de los municipios de Coquimatlán.	4. Número de hojas de identificación o entrevistas iniciales realizadas.	3 entrevistas iniciales, de las cuales 2 se elaboraron por el área de trabajo social y 1 por el área de psicología.
	5. Seguimiento puntual de trámites legales (consistentes en órdenes de protección y juicios de controversia del orden familiar).	5. Número de órdenes de protección tramitadas. Y número de juicios de controversia tramitados.	No se tramitaron órdenes de Protección. No se tramitaron juicios de controversia.
	6. Brindar primeros auxilios psicológicos y seguimiento psicológico a usuarias víctimas de violencia.	6. Número de atenciones psicológicas y de seguimientos realizados.	2 atenciones psicológicas.
	7. Registro de expedientes únicos de violencia	7. Número y tipo de servicios	9 servicios de trabajo social

"Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

"2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima".



	en el BANAIVIM.	brindados por expediente único de violencia registrado en el BANAIVIM.	3 servicios de psicología 6 servicios jurídicos
--	-----------------	--	--

Perfil de la persona usuaria

El equipo multidisciplinario que conforma el Módulo de Atención Inmediata, realizó un total de **8 servicios de orientación, a 7 mujeres y una niña**, de las cuales, a 6 no se le abrió expediente dado que fueron servicios que no son referente a una situación de violencia o son casos de solicitud de información en la Unidad.

Así mismo, **brindó atención a 5 mujeres**, a quienes se les abrió expediente y se les brindó un proceso de atención especializada. De estas 5 mujeres, tres cuentan con un proceso y dos lo han interrumpido.

El perfil de las personas usuarias, corresponde a mujeres cuya edad oscila entre los 18 a 30 años (4 casos), seguida de 60 y más (1 caso); cuyo estado civil corresponde a mujeres casadas (3 casos), seguida de mujeres solteras (2 casos); su nivel escolar corresponde a bachillerato o preparatoria (2 casos), seguida secundaria (2 casos) y por último, primaria (1 caso).

Son mujeres madres de familia de cuando al menos una hija y/o hijo, cuya edad oscila entre los 0 a 6 años; su principal ocupación son las labores del hogar (3 casos), seguida de empleada (2 casos); su lugar de procedencia corresponde al municipio de Coquimatlán (4 casos), así como del municipio de Villa de Álvarez (1 caso), el cual se encuentra a una distancia de 25 minutos aproximadamente.

Tabla 15. Edad de las mujeres atendidas	
EDAD	Mujeres
18-30	4
31-59	0
60 o +	1
Total	5

Tabla 16. Estado civil de las mujeres atendidas	
ESTADO CIVIL	PERSONAS
Soltera	2
Casada	3
*TOTAL	5

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”

“2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima”.



Tabla 17. Escolaridad de las mujeres atendidas

ESCOLARIDAD	MUJERES
Primaria	1
Secundaria	2
Bachillerato o Preparatoria	2
*TOTAL	5

Tabla 18. Situación o condición de las mujeres atendidas

Situación o condición	Mujeres
Adultas mayores	1
Madres de familia	2
Población Mujeres	1
En riesgo de violencia feminicida	1
Total	5

Tabla 19. Ocupación de las Mujeres atendidas

Ocupación	Mujeres
Labores del hogar	3
Empleada	2
Total	5

Tabla 20. Municipio de procedencia

Municipio de procedencia	Mujeres
Coquimatlán	4
Rancho Blanco, Villa de Álvarez	1
Total	5

Tipos y modalidades de violencia

De conformidad con la información presentada por el equipo multidisciplinario, el tipo de violencia que más se presenta en las mujeres usuarias del MAI Coquimatlán es el psicológica, seguido del tipo físico y sexual, y finalmente, el patrimonial.

Así mismo, la modalidad en la que más se presentan los casos, es la familiar.

Tabla 21. Tipos y modalidades de violencia

TIPO	Mujeres	MODALIDAD	Mujeres
Psicológica	7	Familiar	5
Física	3	Laboral y docente	0
Sexual	3	Comunitaria	0
Patrimonial	1	Institucional	0
Económica	5	Política	0
Total	19	Total	5

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”

“2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima”.



En la tabla número 18, referente a la situación o condición de las mujeres atendidas, **se identificó un caso de una mujer usuaria en riesgo de violencia feminicida**, situación que conlleva a focalizar las acciones y estrategias para salvaguardar la vida de la persona y evitar la consolidación de esa máxima expresión de violencia, el feminicidio.

Servicios brindados

Durante el periodo informado, **las profesionistas brindaron un total de 17 atenciones**, de los cuales, 11 corresponden al área de trabajo social, 4 del área jurídica y 2 del área de psicología.

Tabla 22. SERVICIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Total de atenciones	Entrevista psicológica 1a. Vez	Atención Individual	Acompañamiento a procesos jurídicos	Intervención en crisis	Servicios de estancia infantil	Entrevista inicial (madre o tutora)	Entrevista de primera vez (infantil)	Atención individual	Seguimiento (s) con la madre
2	1	1	0	0	0	0	0	0	0

Tabla 23. SERVICIOS DE ATENCIÓN TRABAJO SOCIAL

Total de atenciones	Entrevista inicial	Gestiones	Seguimiento a casos	Aviso de privacidad	Carta de derechos	Evaluación de riesgos	Plan de seguridad	Canalización a otras instituciones (mujeres con expediente)
11	2	0	1	2	2	2	2	0

Tabla 24. SERVICIOS DE ATENCIÓN JURÍDICA

Total de Atenciones	Asesoría de 1a. Vez	Asesoría legal y acompañamiento	Representación jurídica	Deslinde jurídico	Otros temas	Otros: (especifica)
4	2	1	0	1	0	0

Canalizaciones

Al periodo informado, no se realizó canalización alguna a instancias externas al Instituto Colimense de las Mujeres, siendo las únicas canalizaciones a las áreas jurídica y psicológica de la misma Puerta Violeta.

Si bien, el Módulo de Atención es de reciente apertura, las mujeres habitantes en la cabecera municipal de Coquimatlán, comienzan a identificar la existencia del lugar, y se han acercado a conocer y/o solicitar algún servicio.

Así mismo, las canalizaciones al Centro han sido por algunas otras unidades adscritas al Instituto Colimense de las Mujeres, tal es el caso del Centro para el Desarrollo de las

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”

“2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima”.



Mujeres y la Unidad de Litigio Estratégico, este último, ubicado en el municipio de Villa de Álvarez.

Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).

Durante el periodo informado, **se abrieron 4 expedientes únicos de violencia**, de los cuales, se les brindaron servicios acorde al área responsable de su atención.

Tabla 25. Registros de expedientes en BANAVIM

Área que registra	Número de expedientes abiertos	Número de servicios registrados
Trabajo Social	2 Expediente Únicos de Violencia	9 servicios de trabajo social
Psicología	No se abrieron Expedientes Únicos de Violencia	3 servicios de psicología
Jurídica	2 Expediente Únicos de Violencia	6 servicios jurídicos

El contar con información relativa a los casos de violencias registrados en el BANAVIM, permite eficientar los procesos de atención y evitar el revictimizar a la persona, lo cual, abona a un seguimiento puntual de los intereses y necesidades de las mujeres víctimas de violencias que son atendidas en el Centro.

Módulo de Atención Inmediata, Quesería, Cuauhtémoc.

El Centro de Atención Inmediata que opera en la comunidad de Quesería, en el municipio de Cuauhtémoc, es de reciente apertura. El Centro opera gracias a los Subsidios AVGM para la contratación de tres profesionistas del área de psicología, trabajo social y jurídica, así como, a la apertura de la Fundación Beta San Miguel para disponer de un espacio, a manera de convenio de colaboración, en el Centro Comunitario del Ingenio Quesería.

El Módulo de Atención Inmediata abrió sus puertas oficialmente el día 3 de junio del presente año, toda vez que, durante el mes de mayo, se realizó la contratación y capacitación del equipo multidisciplinario que lo conforma.

A continuación, se presentan los avances de la operatividad del Módulo de Atención, durante el periodo 02 de junio al 10 de julio del presente año.

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”

“2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima”.



Tabla 26. Objetivos específicos e indicadores de cumplimiento

Objetivo específico	Actividad	Indicador	Avance de cumplimiento
2. Fortalecer las capacidades organizacionales, técnicas y operativas de un equipo multidisciplinario en el municipio de Coquimatlán, mediante la contratación de 3 profesionistas que brinden atención especializada en psicología, trabajo social y jurídica, a mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas.	1. Atención personalizada, de acuerdo con la necesidad, a mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas, del municipio de Cuauhtémoc.	1. Número de atenciones realizadas por cada área (psicología, jurídico y trabajo social).	39 atenciones, que de conformidad con cada área especializada, se brindaron servicios de entrevista inicial, seguimiento a casos, gestiones, evaluaciones de riesgo, entrevista psicológica de 1era vez, intervenciones en crisis, representaciones jurídicas, entre otros servicios que se enuncian a continuación.
	2. Orientación personalizada, de acuerdo con la necesidad, a mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas, del municipio de Cuauhtémoc.	2. Número de orientaciones realizadas por cada área (psicología, jurídico y trabajo social).	11 servicios de orientación, de las cuales, 7 corresponden al área jurídica y 4 al área de trabajo social
	3. Canalización a los Centros de Atención del Instituto Colimense de las Mujeres o instancias externas, según sea la necesidad de la persona usuaria	3. Número de canalizaciones realizadas, divididas por dependencia o área.	Durante el periodo informado, no se realizaron canalizaciones a instituciones externas al Instituto Colimense de las Mujeres
	4. Atención de primer contacto	4. Número de hojas	4 entrevistas

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”

“2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima”.



	para identificar las necesidades de las personas usuarias del municipio de Cuauhtémoc.	de identificación o entrevistas iniciales realizadas.	iniciales del área de psicología; 4 entrevistas de primera vez, del área de psicología.
	5. Seguimiento puntual de trámites legales (consistentes en órdenes de protección y juicios de controversia del orden familiar).	5. Número de órdenes de protección tramitadas. Y número de juicios de controversia tramitados.	1 Orden de Protección
	6. Brindar primeros auxilios psicológicos y seguimiento psicológico a usuarias víctimas de violencia.	6. Número de atenciones psicológicas y de seguimientos realizados.	6 atenciones psicológicas.
	7. Registro de expedientes únicos de violencia en el BANAVID.	7. Número y tipo de servicios brindados por expediente único de violencia registrado en el BANAVID.	30 servicios del total de los expedientes, de los cuales, 10 corresponden al área de psicología, 10 al área de trabajo social y 10 al área jurídica.

Perfil de la persona usuaria

Se brindó atención a 12 mujeres, de las cuales, 9 cuentan con un proceso y 3 los interrumpieron.

El perfil de las mujeres atendidas corresponde a madres de familia, con al menos una hija y/o hijo menores de 11 años; así mismo, son mujeres casadas (9 casos) y algunas solteras (3 casos), cuya edad oscila entre los 31 a los 59 años (9 casos); su nivel de escolaridad refiere a preparatoria o bachillerato (6 casos), otras cuentan con nivel secundaria (3 casos) y algunas tiene un posgrado (3); su principal ocupación es el ser empleada (9 casos), seguida de las labores del hogar (3 casos); su lugar de procedencia refiere a la cabecera municipal de Cuauhtémoc (8 casos), seguida de la Comunidad de Quesería (3 casos) y también del municipio de Colima (1 caso), el cual, se encuentra localizado a 40 minutos, aproximadamente.

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”

“2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima”.



Tabla 27. Estado Civil de las mujeres atendidas

ESTADO CIVIL	PERSONAS
Soltera	3
Casada	9
*TOTAL	12

Tabla 28. Edad de las mujeres atendidas

EDAD	Mujeres
18-30	3
31-59	9
60 o +	0
Total	12

Tabla 29. Escolaridad de las mujeres atendidas

ESCOLARIDAD	MUJERES
Secundaria	3
Bachillerato o Preparatoria	6
Posgrado	3
Sin dato	0
*TOTAL	12

Tabla 30. Ocupación de las mujeres atendidas

Ocupación	Mujeres
Labores del hogar	3
Empleada	9
Total	12

Tabla 30. Municipio de procedencia

Municipio de procedencia	Mujeres
Colima	1
Quesería	3
Cuahutémoc	8
Total	12

Tabla 31. Edad de hijas e hijos de las mujeres atendidas

EDAD	HIJAS
0 a 6	4
7 a 11	4
12 a 17	0
*TOTAL	8
EDAD	HIJOS
0 a 6	2
7 a 11	2
12 a 17	0
*TOTAL	4

Tipos y modalidades de violencia

De conformidad con la información generada en este primer informe parcial, **el tipo de violencia que predomina en la Comunidad de Quesería**, en el municipio de Cuauhtémoc, **es la psicológica**, seguida de la física y sexual, finalmente, la violencia de tipo patrimonial, en la **modalidad familiar**.

"Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

"2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima".



COLIMA
Gobierno del Estado



**Instituto Colimense
de las Mujeres**

Tabla 32. TIPO(S) Y MODALIDAD(ES) DE VIOLENCIA PRESENTADA

TIPO	Mujeres	MODALIDAD	Mujeres
Psicológica	12	Familiar	12
Física	9	Laboral y docente	0
Sexual	9	Comunitaria	0
Patrimonial	6	Institucional	0
Total	36	Total	12

Servicios brindados

Durante el periodo que se informa, las profesionistas realizaron un total de **11 servicios de orientación**, de las cuales, 7 corresponden al área jurídica y 4 al área de trabajo social.

Tabla 33. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN TRABAJO SOCIAL

Total de orientaciones	Orientaciones de primera vez	Intervención en crisis	Orientaciones posteriores	Denuncias a terceros	Otros temas que no son violencia	Otros: (especifica)
4	4	0	0	0	0	0

Tabla 34. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN JURÍDICA

Total de orientaciones	Orientaciones de primera vez	Intervención en crisis	Orientaciones posteriores	Denuncias a terceros	Otros temas que no son violencia	Otros: (especifica)
7	4	1	1	1	0	Denuncias ante el Ministerio Público
MUJERES A QUIENES SE LES ORIENTÓ EN MATERIA DE...						
Total de orientaciones	Órdenes de protección	Custodia de hijas/hijos	Pensión alimenticia	Gestión de divorcio necesario	Otros temas	Otros: (especifica)
16	4	3	3	2	4	Denuncia ante el ministerio público.

Por otra parte, en lo relativo a los servicios de atención, **las profesionistas realizaron un total de 39 atenciones**, que de conformidad con cada área especializada, se brindaron servicios de entrevista inicial, seguimiento a casos, gestiones, evaluaciones de riesgo, entrevista psicológica de 1era vez, intervenciones en crisis, representaciones jurídicas, entre otros servicios que se enuncian a continuación.

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”

“2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima”.



Tabla 35. SERVICIOS DE ATENCIÓN TRABAJO SOCIAL

Total de atenciones	Entrevistas a inicial	Gestiones	Seguimiento a casos	Aviso de privacidad	Carta de derechos	Evaluación de riesgos	Plan de seguridad	Canalización a otras instituciones (mujeres con expediente)
24	4	0	4	4	4	4	4	0

Tabla 36. SERVICIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Total de atenciones	Entrevista psicológica 1a. Vez	Atención Individual	Acompañamiento a procesos jurídicos	Intervención en crisis	Servicios de estancia infantil	Entrevista inicial (madre o tutora)	Entrevista de primera vez (infantil)	Atención individual	Seguimiento (s) con la madre
6	4	2	0	0	0	0	0	0	0

Tabla 37. SERVICIOS DE ATENCIÓN JURÍDICA

Total de Atenciones	Asesoría de 1a. Vez	Asesoría legal y acompañamiento	Representación jurídica	Deslinde jurídico	Otros temas	Otros: (especifica)
9	4	1	1	3	0	0

Canalizaciones

Durante el periodo informado, no se realizaron canalizaciones a instituciones externas al Instituto Colimense de las Mujeres. Sin embargo, es importante mencionar que el Centro de Atención Inmediata, se está visibilizando en la comunidad, dado que, son las mismas personas habitantes quienes se han acercado o han informado a otras personas de los servicios que ahí se otorgan.

También, la difusión a través de páginas oficiales o redes sociales, permite alcanzar una mayor cobertura para captar al público objetivo, así como también, la canalización que otras instancias gubernamentales hacen hacia el Centro de Atención.

Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).

Para el periodo en que se informa, se llevó a cabo el **registro de 3 expedientes únicos de violencia, y el seguimiento a 3 expedientes ya aperturados**. Así mismo, se realizaron 30 servicios del total de los expedientes, de los cuales, 10 corresponden al área de psicología, 10 al área de trabajo social y 10 al área jurídica.

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”

“2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima”.



Tabla 25. Registros de expedientes en BANAVIM

Área que registra	Número de expedientes aperturados	Número de servicios registrados
Trabajo Social	3 expediente único de violencia.	10 Servicios profesionales de trabajo social, correspondientes a atención de primer contacto, entrevista inicial, evaluación del riesgo, aviso de privacidad simplificado, y plan de emergencia.
Psicología	No se aperturaron expedientes únicos de violencia	10 servicios de psicología focalizados en el plan de acción y análisis semiótico.
Jurídica	No se aperturaron expedientes únicos de violencia	10 servicios de atención jurídica.

El BANAVIM representa una herramienta importante para el registro y sistematización de información referente a las violencias contra las mujeres que se atienden en el Estado, y que permite visualizar el proceso en el que se encuentra cada persona usuaria de los centros de atención adscritos al Instituto Colimense del Mujeres, a fin de, con la información disponible en el banco, se puedan generar política pública en materia de prevención, atención, sanción y erradicación de las violencias contra las Mujeres.

Reflexiones

La operatividad de los tres Centros de Atención Inmediata instalados en los municipios de Comala (no es un municipio alertado pero sí concentra la mayor población indígena en el Estado), Coquimatlán y Cuauhtémoc (municipios alertados), permite visibilizar los perfiles de las mujeres usuarias, y la situación de violencia según su tipo y modalidad, lo cual, dicha información representa un insumo de gran valor para fortalecer las acciones que se implementan en el Estado para prevenir, atender, sancionar y erradicar las violencias contra las Mujeres.

Por otra parte, se identifica que los Centros de Atención Inmediata también atienden a personas usuarias de otros municipios cercanos, tal es el caso del municipio de Colima y Villa de Álvarez, mismos que por el contexto geográfico del Estado, permite que la movilidad entre cada municipio sea corta y en poco tiempo. Colima y Villa de Álvarez, son municipios con Declaratoria.

Se visualizan avances significativos en el cumplimiento de los indicadores. Si bien, los Centros de Atención Inmediata que operan en Coquimatlán y Cuauhtémoc son de reciente apertura, se identifica que habrá que reforzar las estrategias de difusión para

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”

“2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima”.



COLIMA
Gobierno del Estado



**Instituto Colimense
de las Mujeres**

acercar los servicios de psicología, trabajo social, y jurídico a mujeres, niñas y adolescentes que así lo requieran.

Anexos

Anexo 1. Memoria Fotográfica de los Módulo de Atención Inmediata beneficiados con los Subsidios AVGM 2024

Foto 1. Centro de Atención Inmediata Puerta Violeta, Suchitlán, Comala



Foto 2. Equipo multidisciplinario de Puerta Violeta



Foto 3. Módulo de Atención Inmediata, Cabecera Municipal de Coquimatlán.



Foto 4. Equipo mobiliario y cómputo del Módulo de Atención Inmediata, Cabecera Municipal de Coquimatlán.



“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”

“2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima”.



COLIMA
Gobierno del Estado



**Instituto Colimense
de las Mujeres**

Foto 5. Módulo de Atención Inmediata, Quesería Cuauhtémoc



Foto 6. Equipo Multidisciplinario del Módulo de Atención Inmediata, Quesería Cuauhtémoc



“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”

“2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima”.