



Lineamientos para la obtención y aplicación de recursos destinados a las acciones de coadyuvancia para las declaratorias de alerta de violencia de género contra las mujeres en estados y municipios, para el ejercicio fiscal 2024.

Instancia Local Responsable y Receptora	Instituto Colimense de las Mujeres
Proyecto	AVGM/COL/AC01/ICM/028
Entregable	Segundo informe parcial: indicadores de proceso y resultados
Fecha	11 de Julio al 30 de Septiembre de 2024

Objetivo:

Garantizar la prestación de servicios jurídicos y psicológicos, especializados y gratuitos para la atención de las víctimas directas o indirectas de violencias.

Objetivos específicos:

1. Fortalecer los servicios de atención psicológica, jurídica y de trabajo social a mujeres indígenas o afromexicanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala.
2. Fortalecer las capacidades organizacionales técnicas y operativas de un equipo multidisciplinario, en los municipios alertados de Coquimatlán y Cuauhtémoc, mediante la contratación de 6 profesionistas que brinden atención especializada en psicología, trabajo social y jurídica, a mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas.
3. Fortalecer las capacidades de gestión del Instituto Colimense de las Mujeres con equipamiento para el cumplimiento de funciones.

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



4. Disponer de una unidad móvil para que las profesionistas brinden servicios de atención multidisciplinarias en zonas de difícil acceso y de nulo transporte público.
5. Contratar una profesionista que cuente con Licenciatura en Derecho, que desempeñe las labores de coordinación, planeación y supervisión de las actividades desarrolladas por las profesionistas que brindan atención multidisciplinaria a mujeres en situación de violencias, víctimas de lesiones dolosas y tentativa de feminicidio que acudan a los municipios alertados, así como de la Puerta Violeta en la comunidad de Suchitlán, Comala. Que, a su vez, brinde servicios de orientación en los municipios antes mencionados.
6. Contratar a una psicóloga, que brinde servicios especializados de contención emocional, individual y grupal, a fin de procurar la salud mental de las profesionistas contratadas en los centros que se brinda la atención a mujeres víctimas de violencia.

Alcances:

Módulos de Atención Inmediata (MAI) adscritos al Instituto Colimense de las Mujeres:

1. Puerta Violenta, localizada en la Comunidad de Suchitlán, Comala.
2. Módulo de Atención Inmediata localizado en la comunidad de Quesería, Cuauhtémoc.
3. Módulo de Atención Inmediata localizado en la cabecera municipal de Coquimatlan.

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



Segundo informe parcial: indicadores de proceso y resultados

Periodo 11 de Julio al 30 de Septiembre de 2024

Contenido

Introducción	5
Coordinación del proyecto	5
Necesidades de los Centros	6
Planeación de actividades de la Coordinación	8
Contención emocional individual y grupal para profesionistas contratadas en el Proyecto.....	10
Plan de intervención de contención emocional a profesionistas contratadas para el Proyecto	10
Puerta Violeta, Suchitlán, Comala.....	11
Perfil de la persona usuaria.....	15
Tipos y modalidades de violencia	18
Servicios brindados	19
Canalizaciones	22
Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).....	22
Módulo de Atención Inmediata, Cabecera Municipal de Coquimatlán.	23
Perfil de la persona usuaria.....	26
Tipos y modalidades de violencia	28

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



Servicios de orientación brindados	29
Servicios de orientación brindados	30
Canalizaciones	31
Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).....	31
Módulo de Atención Inmediata, Quesería, Cuauhtémoc.	32
Perfil de la persona usuaria.....	34
Tipos y modalidades de violencia	36
Servicios brindados	37
Canalizaciones	39
Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).....	39
Bibliografía.....	40
Anexos	41

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



Introducción

El presente resumen da cuenta de los avances de la ejecución del proyecto AVGM/COL/AC01/ICM/028, periodo 11 de julio al 30 de septiembre de 2024, relativo a la atención de la medida 3 de seguridad establecida en la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres para el Estado de Colima, que a letra dice:

Medida de Seguridad III. Crear módulos de atención inmediata a mujeres en situación de riesgo en los municipios que comprenden la declaratoria de AVGM. Su funcionamiento deberá contemplar asistencia multidisciplinaria (abogadas, psicólogas, médicas, trabajadoras sociales y elementos de seguridad) y el respectivo protocolo de actuación de las y los servidores públicos encargados de brindar los servicios correspondientes.

En ese sentido, se presentan los siguientes avances en el cumplimiento de objetivos e indicadores del Proyecto.

Coordinación del proyecto

En el periodo que se reporta se informa que se han realizado diversas reuniones con actores estratégicos, con el objetivo de informar la apertura de los Módulos de Atención en los Municipios de Coquimatlán y Cuauhtémoc, dando a conocer los servicios que se brindan, así como, los horarios, ubicación y datos de contacto de dichos centros.

Asimismo, se han realizado actividades de difusión sobre los servicios que se ofrecen en los Municipios de Comala, Coquimatlán y Cuauhtémoc, lo anterior, en virtud de que las mujeres de los municipios alertados desconocen los Módulos recién instalados y por ello no se acercan a recibir información, tramitar un juicio o recibir atención psicológica. Puerta Violeta del municipio de Comala, aunque es un Centro de continuidad, debido a las comunidades de difícil acceso o nulo

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



COLIMA
Gobierno del Estado



**Instituto Colimense
de las Mujeres**

transporte público, se requiere acercar los servicios, por lo que también se realizaron actividades de difusión.

Como resultado de estas actividades, se ha visto un incremento en los servicios de orientación y atenciones, que brindan las profesionistas en los Módulos de Atención de los municipios Coquimatlán y Cuauhtémoc, así como, Puerta Violeta del municipio de Comala.

En las visitas de seguimiento que se realizan a los Módulos de Atención y Puerta Violeta se han detectado necesidades en cuanto a infraestructura y servicios, situaciones que se han ido solventando con las gestiones realizadas en el Instituto Colimense de las Mujeres y en Cuauhtémoc con la Asociación Beta San Miguel, instalaciones donde se ubica el Módulo de Atención en dicho municipio,

Durante las visitas a los municipios, se asesora a las profesionistas de los Módulos de Información y se realizan oficios para las instituciones DIF, PRONNA y Secretaría de Salud con el para informar situaciones derivadas de las atenciones brindadas, y que es de suma importancia dar aviso a las instancias correspondientes.

En este sentido, también se revisan los expedientes de las usuarias, actividad que asegura que los servicios se brinden de manera integral, asimismo se revisan los procesos jurídicos y en su caso se realizan recomendaciones para el seguimiento de los asuntos.

Del mismo modo durante estas visitas se dialoga con las profesionistas que integran los Módulos para conocer el contexto en el que viven las mujeres de dichos municipios, por lo que es importante mencionar las necesidades detectas en Comala y los municipios declarados en alerta como lo son Coquimatlán y Cuauhtémoc,

Necesidades de los Centros

- **Comala**

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



- Sensibilización y capacitación a los elementos de seguridad pública, que brindan apoyo a víctimas de Violencia, información general respecto a órdenes de protección.
 - Falta de Unidades en la Policía Municipal de Cómala.
 - Tema de la salud mental, de manera general, no sólo en víctimas de Violencia y atención para personas con adicciones.
 - Atención especializada en psiquiatría para mujeres víctimas de violencia.
- Cuauhtemoc
 - Difusión de los servicios que se brindan en el Módulo de Atención Inmediata de Cuauhtémoc.
 - Coordinación con Instancias Municipales para la correcta canalización.
 - Brindar apoyos económicos a las mujeres que sufren violencia, ya que muchas de ellas sufren violencia económica. Por ello, se ha detectado que siguen en el mismo entorno de violencia debido a la falta de economía.
 - Sensibilización de parte de las instituciones que reciben a mujeres víctimas de violencia, garantizando la no revictimización.
 - Coquimatlán
 - Se requiere mayor difusión sobre los servicios que se brindan en el Módulo de Atención Inmediata.
 - Coordinación entre las Instancias Municipales para la canalización de usuarias.
 - Apoyos de infraestructura para viviendas y apoyo económico para mujeres jefas de familia.
 - Sensibilización por parte de los elementos de seguridad pública, para la atención a mujeres víctimas de violencia.

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



- Servicios de salud a mujeres víctimas de violencia que requieren atención psiquiátrica.
-

Planeación de actividades de la Coordinación



Calendario de Visitas

Agosto-Septiembre

Actividades Coordinación	SEMANA	HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	MATERIALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
	19 al 23 de agosto	9:00 AM		Módulo de Atención Inmediata Coquimatlán Solicitar reunión con usuarias para el día 11/sep/2024	Módulo de Atención Inmediata Quesería Solicitar reunión con usuarias para el día 09/sep/2024	Puerta Violeta Suchitán Solicitar reunión con usuarias para el día 10/sep/2024		Cuaderno de notas	Evidencia fotográfica Minutas de visita
	26 al 30 de agosto	9:00 AM	Revisión de Informes	Revisión de Informes	Revisión de Informes	Elaboración de informe mensual	Elaboración informe mensual	Computadora	Informes profesionistas
	02 al 06 de septiembre	9:00 AM	Módulo de Atención Inmediata Quesería Asignación de cuenta en el SIC5	Publicar en las páginas del ICM los materiales de difusión Asignación de cuenta en el SIC5	Puerta Violeta Suchitán Asignación de cuenta en el SIC5	Asignación de cuenta en el SIC5	Módulo de Atención Inmediata Coquimatlán Asignación de cuenta en el SIC5	Computadora	Liga de publicación de materiales
	09 al 13 de septiembre	9:00 AM	Módulo de Atención Inmediata Quesería (Reunión informativa con beneficiarias e instalación)	Puerta Violeta Suchitán (Reunión informativa con beneficiarias e instalación)	Módulo de Atención Inmediata Coquimatlán (Reunión informativa con beneficiarias e instalación)	Gestiones para la inauguración del Módulo de Atención Inmediata en Quesería	Gestiones para la inauguración del Módulo de Atención Inmediata en Quesería	Proyector laptop extensión	Acta de instalación materiales de difusión Minuta
	17 al 20 de septiembre	9:00 AM	Puerta Violeta Suchitán		Módulo de Atención Inmediata Coquimatlán		Módulo de Atención Inmediata Quesería		
	23 al 27 de septiembre			Revisión de Informes	Revisión de Informes	Revisión de Informes	Elaboración de informe mensual y sistematización para segundo informe parcial		

Como parte del fortalecimiento de las capacidades operativas y de gestión para ejecutar el Proyecto, se adquirió un equipo de cómputo portátil, la cual, está bajo resguardo de la persona que funge como coordinadora del mismo, así como también, se adquirió una unidad móvil a disposición de las profesionistas para que acercan los servicios de atención en zonas de difícil acceso o nulo transporte público.

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



COLIMA
Gobierno del Estado



**Instituto Colimense
de las Mujeres**



Es importante mencionar que, gracias a la disposición del servicio se han llevado a cabo las siguientes servicios:

6 diligencias realizadas en tramites de órdenes de protección, 10 traslados en los cuales se realizaron acompañamientos a Ministerio Público o Juzgados Familiares, así como, diligencias de desalojo en los cuales implicaba mover a la Secretaria Actuarial o a la beneficiaria.

Asimismo, se registran los servicios realizados por la coordinadora del proyecto a los Módulos de Atención y Puerta Violeta.

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



Contención emocional individual y grupal para profesionistas contratadas en el Proyecto

La Organización Mundial de la Salud (OMS) menciona que “la salud mental es un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida (...) Es parte fundamental de la salud y el bienestar que sustenta nuestras capacidades individuales y colectivas para tomar decisiones, establecer relaciones y dar forma al mundo en el que vivimos” (2024).

En ese sentido, es de suma importancia brindar contención emocional para el bienestar de las profesionistas que ofrecen servicios de orientación y atención a mujeres, niñas y adolescentes en situación de violencia, a fin de que dichos servicios sean de calidad y en un entorno óptimo para quien los recibe.

Por ello, se tiene como objetivo implementar un plan de contención emocional, dirigido a 9 profesionistas que brindan servicios de orientación y atención en los Módulos de Atención Inmediata del Instituto Colimense de las Mujeres, a través de sesiones individuales y grupales.

Indicadores

- Total de sesiones de contención emocional individual programadas/Total de sesiones de contención emocional individual realizadas
- Total de sesiones de contención emocional grupal programadas/Total de sesiones de contención emocional grupal realizadas

Plan de intervención de contención emocional a profesionistas contratadas para el Proyecto

Mes	Número de sesiones individuales Duración: 1 hora por sesión	Número de sesiones grupales Duración: 2 horas por sesión	Total de horas en el mes
------------	---	---	---------------------------------

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



Julio	9, una por participante	sin programación	9
Agosto	9, una por participante	1 sesión psicoeducativa	11
Septiembre	9, una por participante	1 sesión psicoeducativa	11
Octubre	9, una por participante	1 sesión psicoeducativa	11
Noviembre	9, una por participante	1 sesión psicoeducativa	11
Diciembre	9, una por participante	1 sesión psicoeducativa	11

Para el periodo que se informa, se tiene un avance del 50% de las sesiones programadas, dado que se han brindado 27 servicios de contención emocional individuales, beneficiando a 9 profesionistas contratadas con el subsidio del Proyecto. Así mismo, se tiene un avance del 40% de las sesiones de contención grupal programadas.

Entre los temas resultantes de las sesiones de contención emocional individual y grupal resaltan los siguientes: 1) promoción de la salud mental; 2) manejo de emociones; 3) mediación y resolución de conflictos. Dichos temas son tratados en las sesiones grupales de contención.

Puerta Violeta, Suchitlán, Comala

El Módulo de Atención Inmediata, Puerta Violeta, opera desde el año 2020 en la Comunidad de Suchitlán, en el municipio de Comala, como respuesta de prevención y detección de posibles casos de violencia de género en la comunidad, mismo que representa una estrategia de prevención de feminicidios.

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



Durante el ejercicio fiscal 2023 de los Subsidios destinados a acciones de coadyuancia para la declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM), Puerta Violeta se fortaleció mediante la contratación de una persona profesionista del área de trabajo social y una del área jurídica, dado que, desde su instalación solo se contaba con la persona profesionista del área de psicología. Con ello, se generaron condiciones para brindar a las mujeres, niñas y adolescentes de la comunidad de Suchitlán, servicios de atención psicológica, jurídica y de trabajo social, en un horario de atención de 9:00 a 16:00 horas, de lunes a viernes.

En ese sentido, para el ejercicio fiscal 2024, Puerta Violeta continuará operando, toda vez que, la comunidad de Suchitlán está constituida por una alta población de personas indígenas, condición prioritaria de atención, así como también, la continuidad de este centro ha sido a solicitud de las mismas mujeres de la comunidad, dado que éstas han hecho difusión de los servicios, lo que ha originado que más usuarias se acerquen a solicitar apoyo de orientación y/o atención.

A continuación, se presentan los avances de cumplimiento a las actividades e indicadores establecidos como parte del Proyecto beneficiado.

Tabla 1. Avances de cumplimiento, Puerta Violeta, Suchitlán, Comala

Objetivos específicos e indicadores de cumplimiento			
Objetivo específico	Actividad	Indicador	Avance de cumplimiento
1. Puerta Violeta, Suchitlán, Comala Fortalecer los servicios de atención psicológica, jurídica y de trabajo social	1. Orientación y atención personalizada en el área de trabajo social, de acuerdo con la necesidad de las mujeres en	1. Número de orientaciones y atenciones realizadas por el área de trabajo social.	30 orientaciones de trabajo social realizadas, de las cuales, 16 son orientaciones posteriores;

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



a mujeres indígenas o afromexicanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala.	situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas, que acuden a la Puerta Violeta.		7 orientaciones de primera vez; 5 orientaciones en temas que no son de violencia; 2 intervenciones en crisis. Asi mismo, se brindaron 46 atenciones especializadas de trabajo social, de las cuales, 9 fueron seguimiento a casos; 7 entrevistas iniciales; 7 evaluaciones de riesgo; 7 planes de seguridad; 7 cartas de derechos; y, 2 gestiones.
	2. Orientación y atención personalizada en el área de psicología, de acuerdo con la necesidad, de las mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas, que acuden a la Puerta Violeta.	2. Número de orientaciones y atenciones realizadas por el área de psicología	3 servicios de orientación, de los cuales, 2 corresponden a orientaciones de primera vez; y, 1 a temas que no son violencia. Se brindaron 68 servicios de atención psicológica, de las

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



			cuales, 55 fueron atenciones individuales; 7 entrevistas de primera vez (infantil);, 7 atenciones individuales; 3 entrevistas psicológicas de primera vez; y, 1 seguimiento con la madre.
	3. Orientación y atención personalizada en el área jurídica, de acuerdo con la necesidad de las mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas, que acuden a la Puerta Violeta.	3. Número de orientaciones y atenciones realizadas por el área jurídica.	25 servicios de orientación jurídica, de las cuales, 5 son relativas a la custodia de hijas/hijos; 4 respecto a pensión alimenticia; 4 sobre órdenes de protección; 4 orientaciones de primera vez; 3 orientaciones posteriores; 2 gestiones de divorcio; 2 orientaciones sobre temas que no son violencia; y, 1 sobre denuncia a terceros.
	4. Canalización a los Centros de Atención del Instituto Colimense	4. Número de canalizaciones realizadas, divididas por	2 canalizaciones correspondientes del área jurídica.

"Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"



	de las Mujeres o instancias externas, según sea la necesidad de la persona usuaria.	dependencia o área.	
	5. Atención de primer contacto para identificar las necesidades de las personas usuarias que acuden a la Puerta Violeta.	5. Número de hojas de identificación o entrevistas iniciales realizadas.	7 entrevistas iniciales realizadas por el área de trabajo social.
	6. Seguimiento puntual de trámites legales (consistentes en órdenes de protección y juicios de controversia del orden familiar).	6. Número de órdenes de protección tramitadas.	4 órdenes de protección tramitadas por el área jurídica.
		7. Número de juicios de controversia tramitados.	10 juicios de controversia, de los cuales 6 son representaciones jurídicas y 4 acompañamientos.

Perfil de la persona usuaria

Durante el periodo comprendido del 11 de julio al 30 de septiembre de 2024, las profesionistas del Módulo de Atención Inmediata Puerta Violeta atendieron a un total de 82 mujeres, de las cuales 67 ya contaban con un proceso especializado, 14 habían interrumpido su proceso, y una persona ya lo había concluido. Así mismo, se brindó servicios de orientación a 44 mujeres en temas que pueden o no ser una situación de violencia.

El perfil de las personas usuarias de los servicios que se ofrecen en el Módulo de Atención, corresponde a mujeres cuya edad oscila entre los 31 a 59 años, seguido de aquellas usuarias con edad entre los 18 a los 30 años; madres de familia, con

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



al menos un hijo; solteras (27 casos), seguida de mujeres viudas (20 casos); con escolaridad nivel secundaria (44 casos), seguida de nivel primaria (10 casos) y nivel licenciatura (10 casos); cuya principal ocupación es empleada en diversas instituciones/empresas (33 casos), seguida de labores del hogar (26 casos).

Son mujeres indígenas (70 casos) y adultas mayores (12 casos); de nacionalidad mexicana, cuyo lugar de procedencia corresponde a la comunidad de Suchitlán (48 casos), en el municipio de Comala, así como de los municipio de Villa de Álvarez (8 casos) y Colima (1 caso).

Tabla 2. Edad de las Mujeres atendidas	
EDAD	Mujeres
18-30	34
31-59	35
60 o +	13
Total	82

Tabla 3. Estado civil de las mujeres atendidas	
ESTADO CIVIL	PERSONAS
Soltera	27
Casada	13
Viuda	20
Divorciada	1
Concubinato	1
Unión Libre	19
Separada	1
Sin dato	0
*TOTAL	82

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



**Tabla 4. Escolaridad de las mujeres
atendidas**

ESCOLARIDAD	MUJERES
Sin escolaridad	0
Primaria	10
Secundaria	44
Bachillerato Preparatoria	9
Carrera Técnica	9
Licenciatura	10
*TOTAL	82

**Tabla 5. Ocupación de las Mujeres
atendidas**

Ocupación	Mujeres
Labores del hogar	26
Empleada	33
Obrera	3
Jornalera	4
Estudiante	3
Trabajadora por cuenta propia	13
Total	82

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



Tabla 6. Procedencia de las Mujeres atendidas	
Municipio de procedencia	Mujeres
Suchitlán	48
Pintores	4
Cofradia de Suchitlan	4
Remudadero	4
La Caja	2
Comala, cabecera	7
Villa de Alvarez	8
La Lima	1
Los Colomos	2
La Nogalera	1
Colima, cabecera	1
Total	82

Tabla 7. Edad de hijas e hijos de las mujeres atendidas	
EDAD	HIJAS
0 a 6	29
7 a 11	3
12 a 17	20
*TOTAL	52
EDAD	HIJOS
0 a 6	22
7 a 11	30
12 a 17	9
*TOTAL	61

Tipos y modalidades de violencia

En lo relativo a los tipos y modalidades de violencia que se presentan en los casos atendidos por las profesionistas de Puerta Violeta, se visualiza que la **violencia psicológica es la más frecuente**, seguida de la violencia física. Así mismo, se identifica que la **modalidad familiar es donde más experimentan** las mujeres alguna situación de violencia.

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



Tabla 8. Tipos y Modalidades de violencias presentada

TIPO	Mujeres	MODALIDAD	Mujeres
Psicológica	82	Familiar	70
Física	42	Laboral y docente	0
Sexual	15	Comunitaria	9
Patrimonial	15	Hostigamiento y Acoso Sexual	3
Económica	36		
Total	190	Total	82

Dicha información permitirá implementar acciones interinstitucionales focalizadas en la prevención, atención y sanción de las violencias, tomando en consideración los intereses y necesidades de las mujeres usuarias de Puerta Violeta.

Servicios brindados

Las profesionistas que conforman el Módulo de Atención Inmediata, brindaron servicios de orientación y atención psicológica, de trabajo social y jurídico, las cuales se enuncian a continuación.

- Servicios de orientación

En el área de psicología, se brindaron 41 orientaciones, de las cuales 30 corresponden al área de trabajo social; 8 del área jurídica ; y, 3 del área psicológica.

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



Tabla 9. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN TRABAJO SOCIAL

Total de orientaciones	Orientaciones de primera vez	Intervención en crisis	Orientaciones posteriores	Denuncias a terceros	Otros temas que no son violencia	Otros: (especifica)
30	7	2	16	0	5	0

Tabla 10. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN JURÍDICA

Total de orientaciones	Orientaciones de primera vez	Intervención en crisis	Orientaciones posteriores	Denuncias a terceros	Otros temas que no son violencia	Otros: (especifica)
8	4	0	3	1	0	0

MUJERES A QUIENES SE LES ORIENTÓ EN MATERIA DE...

Total de orientaciones	Órdenes de protección	Custodia de hijas/hijos	Pensión alimenticia	Gestión de divorcio necesario	Otros temas	Otros: (especifica)
17	4	5	4	2	2	Denuncia ante el ministerio público.

Tabla 11. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA

Total de orientaciones	Orientaciones de primera vez	Intervención en crisis	Orientaciones posteriores	Denuncias a terceros	Otros temas que no son violencia	Otros: (especifica)
3	2	0	0	0	1	0

- Servicios de atención

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



Las profesionistas de Puerta Violeta, brindaron un total de 185 servicios de atención a las Mujeres usuarias, de los cuales, 71 son del área jurídica; 68 del área de psicología; y, 46 del área de trabajo social.

Tabla 12. Servicios de Atención Jurídica

Total de Atenciones	Asesoría de 1a. Vez	Asesoría legal y acompañamiento	Representación jurídica	Deslinde jurídico	Otros temas	Otros: (especifica)
71	7	4	6	12	42	Presentación al Juzgado Auxiliar en materia Familiar. Acompañamientos para notificación de orden de protección a generador de violencia y diligencia de entrega de pertenencias, Seguimiento a usuarias, a través de comunicación telefónica. Presentación al Juzgado Auxiliar en materia familiar para presentar la contestación del incidente de revocación de Orden de Protección por parte de los generadores

Tabla 13. Servicios de Atención Psicológica

Total de atenciones	Entrevista psicológica 1a. Vez	Atención Individual	Acompañamiento a procesos jurídicos	Intervención en crisis	Servicios de estancia infantil	Entrevista inicial (madre o tutora)	Entrevista de primera vez (infantil)	Atención individual	Seguimiento (s) con la madre
68	3	55	0	0	0	2	7	7	1

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



Tabla 14. Servicios de Atención Trabajo Social

Total de atenciones	Entrevista inicial	Gestiones	Seguimiento a casos	Aviso de privacidad	Carta de derechos	Evaluación de riesgos	Plan de seguridad	Canalización a otras instituciones (mujeres con expediente)
46	7	2	9	7	7	7	7	0

Canalizaciones

Al periodo informado, el área jurídica realizó dos canalizaciones, una corresponde al DIF Municipal Comala, y la otra, al Ministerio Público por hechos diversos.

Es importante mencionar que, la canalización de las usuarias a Puerta Violeta ha sido principalmente porque un familiar o persona conocida les habló de los servicios que ahí se ofrecen, posteriormente, son mujeres canalizadas por alguna otra dependencia gubernamental, mientras que, el Instituto de la Mujer Comalteca, ha canalizado algunos casos.

Tabla 15. PRINCIPALES INSTANCIAS DE REFERENCIA

¿Cómo se enteró de los servicios?	PERSONAS
Familiares / Personas conocidas	20
Por otra institución gubernamental	15
Otra: (especifique) Instituto de la Mujer Comalteca	5
Línea telefónica / Unidad móvil	1
Total	41

Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



Durante el periodo informado, el área de trabajo social realizó la apertura de 7 expedientes únicos de violencia, así como, se realizaron 79 servicios en los expedientes.

Tabla 16. Registros de expedientes en BANAVIM			
Área que registra	Número de expedientes aperturados	Número de expedientes con seguimiento	Número de servicios registrados
Trabajo Social	7 Expediente único de violencia.	7 Expediente único de violencia.	29 Servicios profesionales de trabajo social, correspondientes a atención de primer contacto, entrevista inicial, evaluación del riesgo, aviso de privacidad simplificado, y plan de emergencia.
Psicología	No se aperturaron expedientes únicos de violencia	3 Expediente único de violencia.	29 servicios de psicología focalizados en el plan de acción y análisis semiótico.
Jurídica	No se aperturaron expedientes únicos de violencia	3 Expediente único de violencia.	9 servicios de atención jurídica.

Los registros en el BANAVIM son de suma importancia para identificar el avance de cada caso reportado, en lo referente a los servicios brindados, según la necesidad de cada mujer.

Módulo de Atención Inmediata, Cabecera Municipal de Coquimatlán.

Por primera vez, a través del Subsidio AVGM 2024, se fortalecen las acciones de atención a las violencias contra las Mujeres en el municipio de Coquimatlán, dado que, anteriormente, no se contaba con un Módulo de Atención Inmediata,

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



situación que derivaba a que los casos de violencias fueran atendidos principalmente por el Instituto Municipal de las Mujeres en coordinación con las instancias estatales procuradoras de la atención, justicia y reparación de los daños por violencias por razón de género.

En ese sentido, el Instituto Colimense de las Mujeres busca generar condiciones en el contexto municipal para que, las mujeres, niñas y adolescentes cuenten con un Centro de Atención de las violencias, y con ello, evitar que estas se trasladen a la capital del Estado para recibir atención.

Para tal fin, a través del Subsidio AVGM 2024, se abona al cumplimiento de la medida de seguridad III decretada en la Alerta de Violencia de Género, en lo relativo a la creación de centros de atención multidisciplinaria para mujeres en situación de violencia. En ese sentido, se contrató a tres profesionistas de las áreas de psicología, trabajo social y jurídico, para que se brinden servicios integrales a mujeres que así lo requieran.

El Centro de Atención Inmediata que opera en el municipio de Coquimatlán, abrió sus puertas oficialmente el día 3 de junio del presente año, toda vez que, durante el mes de mayo, se realizó la contratación y capacitación del equipo multidisciplinario que lo conforma.

A continuación, se presentan los avances de la operatividad del Módulo de Atención, durante el periodo 11 de julio al 30 de septiembre del presente año.

Tabla 17. Objetivos específicos e indicadores de cumplimiento			
Objetivo específico	Actividad	Indicador	Avance de cumplimiento
2. Fortalecer las capacidades organizacionales, técnicas y operativas de un equipo multidisciplinario en el municipio de Coquimatlán, mediante la contratación de 3	1. Atención personalizada, de acuerdo con la necesidad, a mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas, de los municipios de Coquimatlán.	1. Número de atenciones realizadas por cada área (psicología, jurídico y trabajo social).	Se brindaron un total de 79 atenciones, de los cuales, 49 son atenciones del área de psicología; 24 del área de trabajo social; y, 6 del área jurídica.

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



profesionistas que brinden atención especializada en psicología, trabajo social y jurídica, a mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas.	2. Orientación personalizada, de acuerdo con la necesidad, a mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas, de los municipios de Coquimatlán.	2. Número de orientaciones realizadas por cada área (psicología, jurídico y trabajo social).	El área jurídica realizó 33 orientaciones, de las cuales 14 son orientaciones primera vez; entre los temas resulta pensión alimenticia; órdenes de protección; custodia de hijas/hijos. Mientras que, el área de trabajo social realizó 15 orientaciones, de las cuales 14 son de primera vez y una sobre temas que no son de violencia
	3. Canalización a los Centros de Atención del Instituto Colimense de las Mujeres o instancias externas, según sea la necesidad de la persona usuaria.	3. Número de canalizaciones realizadas, divididas por dependencia o área.	El área jurídica realizó 15 canalizaciones, de las cuales, 11 fueron a las áreas de psicología y trabajo social del mismo Módulo de Atención; una hacia el Centro de Atención Externa del Municipio de Colima; una hacia el Ministerio Público de Coquimatlán; una al DIF Municipal Coquimatlán; y, 1 a la Fiscalía General del Estado.
	4. Atención de primer contacto para identificar las necesidades de las personas usuarias de los municipios de Coquimatlán.	4. Número de hojas de identificación o entrevistas iniciales realizadas.	5 entrevistas iniciales realizadas por el área de trabajo social.

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



	5. Seguimiento puntual de trámites legales (consistentes en órdenes de protección y juicios de controversia del orden familiar).	5. Número de órdenes de protección tramitadas. Y número de juicios de controversia tramitados.	Para el periodo informado, no se tramitaron órdenes de protección
	6. Brindar primeros auxilios psicológicos y seguimiento psicológico a usuarias víctimas de violencia.	6. Número de atenciones psicológicas y de seguimientos realizados.	49 atenciones psicológicas.
	7. Registro de expedientes únicos de violencia en el BANAVID.	7. Número y tipo de servicios brindados por expediente único de violencia registrado en el BANAVID.	7 expedientes únicos de violencia aperturados.

Perfil de la persona usuaria

Durante el periodo informado, las profesionistas que conforman el Módulo de Atención Inmediata en Coquimatlán, brindaron atención a 29 mujeres, cuya edad versa entre los 18 a 30 años de edad, son madres de familia, de al menos una hija/hijo. Son mujeres solteras (16 casos); con escolaridad de nivel primaria y secundaria; y cuya principal ocupación son las labores del hogar. Son mujeres del municipio de Coquimatlán (25 casos); así como de los municipios de Armería (1 caso), Colima (1 caso), y Villa de Alvarez (2 casos).

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



Tabla 18. Edad de las mujeres atendidas

EDAD	Mujeres
18-30	14
31-59	13
60 o +	2

Tabla 20. Escolaridad de las mujeres atendidas

ESCOLARIDAD	MUJERES
Sin escolaridad	2
Primaria	10
Secundaria	10
Bachillerato o Preparatoria	7
*TOTAL	29

Tabla 19. Estado civil de las mujeres atendidas

ESTADO CIVIL	PERSONAS
Soltera	16
Casada	8
Unión libre	5
*TOTAL	29

Tabla 21. Situación o condición de las mujeres atendidas

Situación o condición	Mujeres
Poblacion Mujeres	25
Con discapacidad	2
Madres de familia	2
Total	29

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



Tabla 22. Ocupación de las Mujeres atendidas	
Ocupación	Mujeres
Labores del hogar	15
Empleada	11
Desempleada	3
Total	29

Tabla 23. Municipio de procedencia	
Municipio de procedencia	Mujeres
Coquimatlán	25
Armería	1
Colima	1
Villa de Álvarez	2
Total	29

Tipos y modalidades de violencia

De conformidad con la información presentada por el equipo multidisciplinario, el tipo de violencia que más se presenta en las mujeres usuarias del MAI Coquimatlán es el psicológica, seguido del tipo físico y económico. Así mismo, la modalidad en la que más se presentan los casos, es la familiar.

Tabla 24. Tipos y modalidades de violencia			
TIPO	Mujeres	MODALIDAD	Mujeres
Psicológica	26	Familiar	28
Física	21	Laboral y docente	1
Sexual	11	Vicaría	1
Patrimonial	10	Institucional	0
Económica	19	Política	0
Total	87	Total	30

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



Servicios de orientación brindados

Durante el periodo informado, **el área jurídica brindó un total de 33 orientaciones**, de las cuales, 14 son orientaciones de primera vez, y los temas respecto a los cuales se orientó a las mujeres, son pensión alimenticia; órdenes de protección; custodia de hijas/hijos.

Tabla 25. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN JURÍDICA						
Total de orientaciones	Orientaciones de primera vez	Intervención en crisis	Orientaciones posteriores	Denuncias a terceros	Otros temas que no son violencia	Otros: (especifica)
17	14	0	1	0	2	Denuncias ante el Ministerio Público
MUJERES A QUIENES SE LES ORIENTÓ EN MATERIA DE...						
Total de orientaciones	Órdenes de protección	Custodia de hijas/hijos	Pensión alimenticia	Gestión de divorcio necesario	Otros temas	Otros: (especifica)
16	4	3	4	0	5	Canalización a PRONNA Municipal; denuncias; apoyos económicos; conflictos vecinales.

Por su parte, **el área de trabajo social realizó un total de 15 servicios de orientación**, de las cuales 14 son de primera vez, y 1 respecto a temas que no son de violencia.

"Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"



Tabla 26. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN TRABAJO SOCIAL

Total de orientaciones	Orientaciones de primera vez	Intervención en crisis	Orientaciones posteriores	Denuncias a terceros	Otros temas que no son violencia	Otros: (especifica)
15	14	0	0	0	1	0

Servicios de orientación brindados

Durante el periodo informado, **las profesionistas brindaron un total de 79 atenciones**, de los cuales, 49 son atenciones del área de psicología; 24 del área de trabajo social; y, 6 del área jurídica.

Tabla 27. SERVICIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Total de atenciones	Entrevista psicológica 1a. Vez	Atención Individual	Acompañamiento a procesos jurídicos	Intervención en crisis	Servicios de estancia infantil	Entrevista inicial (madre o tutora)	Entrevista de primera vez (infantil)	Atención individual	Seguimiento (s) con la madre
49	14	25	0	0	0	3	3	4	0

Tabla 28. SERVICIOS DE ATENCIÓN TRABAJO SOCIAL

Total de atenciones	Entrevista inicial	Gestiones	Seguimiento a casos	Aviso de privacidad	Carta de derechos	Evaluación de riesgos	Plan de seguridad	Canalización a otras instituciones (mujeres con expediente)
24	5	0	2	4	4	4	4	1

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



Tabla 29. SERVICIOS DE ATENCIÓN JURÍDICA

Total de Atenciones	Asesoría de 1a. Vez	Asesoría legal y acompañamiento	Representación jurídica	Deslinde jurídico	Otros temas	Otros: (especifica)
6	3	2	0	1	0	0

Canalizaciones

Al periodo informado, el área jurídica realizó 15 canalizaciones, de las cuales, 11 fueron a las áreas de psicología y trabajo social del mismo Módulo de Atención; una hacia el Centro de Atención Externa del Municipio de Colima; una hacia el Ministerio Público de Coquimatlán; una al DIF Municipal Coquimatlán; y 1 a la Fiscalía General del Estado.

Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).

Durante el periodo informado, se abrieron 7 expedientes únicos de violencia, de los cuales, se les brindaron servicios acorde al área responsable de su atención.

Tabla 30. Registros de expedientes en BANAVIM

Área que registra	Número de expedientes abiertos	Número de servicios registrados
Trabajo Social	No se abrieron nuevos expedientes	24 servicios de seguimiento a expedientes
Psicología	3 Expediente Únicos de Violencia abiertos	49 servicios de psicología
Jurídica	4 Expediente Únicos de Violencia abiertos	16 servicios jurídicos

El contar con información relativa a los casos de violencias registrados en el BANAVIM, permite eficientar los procesos de atención y evitar el revictimizar a la

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



persona, lo cual, abona a un seguimiento puntual de los intereses y necesidades de las mujeres víctimas de violencias que son atendidas en el Centro.

Módulo de Atención Inmediata, Quesería, Cuauhtémoc.

El Centro de Atención Inmediata que opera en la comunidad de Quesería, en el municipio de Cuauhtémoc, es de reciente apertura. El Centro opera gracias a los Subsidios AVGM para la contratación de tres profesionistas del área de psicología, trabajo social y jurídica, así como, a la apertura de la Fundación Beta San Miguel para disponer de un espacio, a manera de convenio de colaboración, en el Centro Comunitario del Ingenio Quesería.

El Módulo de Atención Inmediata abrió sus puertas oficialmente el día 3 de junio del presente año, toda vez que, durante el mes de mayo, se realizó la contratación y capacitación del equipo multidisciplinario que lo conforma.

A continuación, se presentan los avances de la operatividad del Módulo de Atención, durante el periodo 02 de junio al 10 de julio del presente año.

Tabla 31. Objetivos específicos e indicadores de cumplimiento			
Objetivo específico	Actividad	Indicador	Avance de cumplimiento
2. Fortalecer las capacidades organizacionales, técnicas y operativas de un equipo multidisciplinario en el municipio de Coquimatlán, mediante la contratación de 3	1. Atención personalizada, de acuerdo con la necesidad, a mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas, del municipio de Cuauhtémoc.	1. Número de atenciones realizadas por cada área (psicología, jurídico y trabajo social).	313 atenciones especializadas, de las cuales, 149 son de área de psicología;

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



profesionistas que brinden atención especializada en psicología, trabajo social y jurídica, a mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas.			
	2. Orientación personalizada, de acuerdo con la necesidad, a mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas, del municipio de Cuauhtémoc.	2. Número de orientaciones realizadas por cada área (psicología, jurídico y trabajo social).	129 servicios de orientación,
	3. Canalización a los Centros de Atención del Instituto Colimense de las Mujeres o instancias externas, según sea la necesidad de la persona usuaria	3. Número de canalizaciones realizadas, divididas por dependencia o área.	El área jurídica realizó 5 canalizaciones a otros centros del Instituto Colimense de las Mujeres, tal es el caso de la Unidad de Litigio Estratégico (3 casos canalizados), ubicado en el municipio de Villa de Álvarez; y, el Centro de Atención Externa (2 casos canalizados), localizado en el municipio de Colima.
	4. Atención de primer contacto para identificar las necesidades de las personas usuarias del municipio de Cuauhtémoc.	4. Número de hojas de identificación o entrevistas iniciales realizadas.	15 entrevistas iniciales, realizadas por el área de trabajo social

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



	5. Seguimiento puntual de trámites legales (consistentes en órdenes de protección y juicios de controversia del orden familiar).	5. Número de órdenes de protección tramitadas. Y número de juicios de controversia tramitados.	10 órdenes de protección tramitadas por el área jurídica.
	6. Brindar primeros auxilios psicológicos y seguimiento psicológico a usuarias víctimas de violencia.	6. Número de atenciones psicológicas y de seguimientos realizados.	149 servicios de atención y seguimiento a casos
	7. Registro de expedientes únicos de violencia en el BANAVID.	7. Número y tipo de servicios brindados por expediente único de violencia registrado en el BANAVID.	13 Expedientes nuevos aperturados;

Perfil de la persona usuaria

Durante el periodo informado, las profesionistas que conforman el Módulo de Atención Inmediata en Quesería, Cuauhtemoc, atendieron a un total de 79 mujeres, de las cuales, 68 contaban con un proceso; y 11 lo habían interrumpido.

El perfil de las personas beneficiarias, corresponden a mujeres cuya edad oscila entre los 31 a los 59 años (37 casos), madres de familia, con al menos un hijo; casadas; cuyo nivel escolar corresponde a nivel secundaria, seguido de nivel bachillerato/preparatoria; su principal ocupación es ser empleada, seguida de labores del hogar. Son mujeres de la comunidad de Quesería, Cuauhtémoc; así como, provenientes de las cabeceras municipales de Colima (1 caso) y Villa de Álvarez (1 caso).

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



Tabla 32. Edad de las mujeres atendidas

EDAD	Mujeres
18-30	21
31-59	37
60 o +	21
Total	79

Tabla 33. Estado civil de las mujeres atendidas

ESTADO CIVIL	PERSONAS
Soltera	22
Casada	50
Divorciada	4
Unión libre	3
*TOTAL	79

Tabla 34. Escolaridad de las mujeres atendidas

ESCOLARIDAD	MUJERES
Sin escolaridad	1
Primaria	11
Secundaria	38
Bachillerato o Preparatoria	13
Carrera Técnica	3
Licenciatura	4
Posgrado	9
*TOTAL	79

Tabla 36. Ocupación de las Mujeres atendidas

Tabla 35. Situación o condición de las mujeres atendidas

Situación o condición	Mujeres
Adultas mayores	17
Madres de familia	18
Población Mujeres	32
Niñas y adolescentes	6
En riesgo de violencia feminicida	4
Población hombres	2
Total	79

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



Ocupación	Mujeres
Labores del hogar	26
Empleada	30
Estudiante	8
Trabajadora por cuenta propia	10
Jornalera	2
Jubilada	2
Otro	1
Total	79

Tabla 37. Municipio de procedencia	
Municipio de procedencia	Mujeres
Queseria, Cuauhtemoc	77
Colima	1
Villa de Álvarez	1
Total	79

Tipos y modalidades de violencia

De conformidad con la información generada en este primer informe parcial, **el tipo de violencia que predomina en la Comunidad de Quesería**, en el municipio de Cuauhtémoc, es la psicológica, seguida de la física y económica, finalmente, la violencia de tipo patrimonial, en la **modalidad familiar**.

Tabla 38.TIPO(S) Y MODALIDAD(ES) DE VIOLENCIA PRESENTADA			
TIPO	Mujeres	MODALIDAD	Mujeres
Psicológica	77	Familiar	78
Física	61	Obstétrica	1
Sexual	32	Comunitaria	0
Patrimonial	37	Institucional	0
Económica	43	Política	0
Total	205	Total	79

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



Servicios brindados

Durante el periodo que se informa, las profesionistas realizaron un total de **129 servicios de orientación**, de las cuales, 60 corresponden al área de trabajo social; 56 del área jurídica; y 13 del área de psicología.

Tabla 39. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN TRABAJO SOCIAL						
Total de orientaciones	Orientaciones de primera vez	Intervención en crisis	Orientaciones posteriores	Denuncias a terceros	Otros temas que no son violencia	Otros: (especifica)
60	26	2	26	0	1	5

Tabla 40. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN JURÍDICA						
Total de orientaciones	Orientaciones de primera vez	Intervención en crisis	Orientaciones posteriores	Denuncias a terceros	Otros temas que no son violencia	Otros: (especifica)
56	19	10	16	9	2	Denuncias ante el Ministerio Público
MUJERES A QUIENES SE LES ORIENTÓ EN MATERIA DE...						
Total de orientaciones	Órdenes de protección	Custodia de hijas/hijos	Pensión alimenticia	Gestión de divorcio necesario	Otros temas	Otros: (especifica)
40	10	9	10	3	8	Denuncia ante el ministerio público.

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



Tabla 41. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA

Total de orientaciones	Orientaciones de primera vez	Intervención en crisis	Orientaciones posteriores	Denuncias a terceros	Otros temas que no son violencia	Otros: (especifica)
13	10	3	0	0	0	0

Por otra parte, en lo relativo a los servicios de atención, **las profesionistas realizaron un total de 313 atenciones**, que de conformidad con cada área especializada, se brindaron servicios de entrevista inicial, seguimiento a casos, gestiones, evaluaciones de riesgo, entrevista psicológica de 1era vez, intervenciones en crisis, representaciones jurídicas, entre otros servicios que se enuncian a continuación.

Tabla 42. SERVICIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Total de atenciones	Entrevista psicológica 1a. Vez	Atención Individual	Acompañamiento a procesos jurídicos	Intervención en crisis	Servicios de estancia infantil	Entrevista inicial (madre o tutora)	Entrevista de primera vez (infantil)	Atención individual	Seguimiento (s) con la madre
149	15	132	0	0	1	1	0	0	0

Tabla 43. SERVICIOS DE ATENCIÓN TRABAJO SOCIAL

Total de atenciones	Entrevista inicial	Gestiones	Seguimiento a casos	Aviso de privacidad	Carta de derechos	Evaluación de riesgos	Plan de seguridad	Canalización a otras instituciones (mujeres con expediente)
104	15	1	26	15	154	15	16	1

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



Tabla 44. SERVICIOS DE ATENCIÓN JURÍDICA

Total de Atenciones	Asesoría de 1a. Vez	Asesoría legal y acompañamiento	Representación jurídica	Deslinde jurídico	Otros temas	Otros: (especifica)
60	20	14	18	8	0	0

Canalizaciones

Durante el periodo informado, el área jurídica realizó 5 canalizaciones a otros centros del Instituto Colimense de las Mujeres, tal es el caso de la Unidad de Litigio Estratégico (3 casos canalizados), ubicado en el municipio de Villa de Álvarez; y, el Centro de Atención Externa (2 casos canalizados), localizado en el municipio de Colima.

Así mismo, a través de la Línea Mujer 075, se han canalizado casos al Módulo de Atención Inmediata en Quesería (5 casos canalizados), a los cuales, el área de trabajo social les brinda el correspondiente seguimiento y atención.

Registro de Expedientes en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).

Para el periodo en que se informa, se llevó a cabo el registro de 13 expedientes únicos de violencia, y el seguimiento a 19 expedientes ya aperturados. Así mismo, se realizaron 33 servicios del total de los expedientes, de los cuales, 20 corresponden al área de trabajo social, 9 al área de psicología y 3 al área jurídica.

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



Tabla 45. Registros de expedientes en BANAVIM

Área que registra	Número de expedientes aperturados	Número de expedientes con seguimiento	Número de servicios registrados
Trabajo Social	13 Expediente único de violencia.	7 Expediente único de violencia.	20 Servicios profesionales de trabajo social, correspondientes a atención de primer contacto, entrevista inicial, evaluación del riesgo, aviso de privacidad simplificado, y plan de emergencia.
Psicología	No se aperturaron expedientes únicos de violencia	3 Expediente único de violencia.	3 servicios de psicología focalizados en el plan de acción y análisis semiótico.
Jurídica	No se aperturaron expedientes únicos de violencia	9 Expediente único de violencia.	9 servicios de atención jurídica.

El BANAVIM representa una herramienta importante para el registro y sistematización de información referente a las violencias contra las mujeres que se atienden en el Estado, y que permite visualizar el proceso en el que se encuentra cada persona usuaria de los centros de atención adscritos al Instituto Colimense del Mujeres, a fin de, con la información disponible en el banco, se puedan generar política pública en materia de prevención, atención, sanción y erradicación de las violencias contra las Mujeres.

Bibliografía

Organización Mundial de la Salud. (2024). Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. Salud mental: fortalecer nuestra respuesta (who.int)

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



COLIMA
Gobierno del Estado



**Instituto Colimense
de las Mujeres**

Anexos

Anexo 1. Memoria Fotográfica de los Módulo de Atención Inmediata beneficiados con los Subsidios AVGM 2024

Foto 1. Material de Difusión



Foto 2. Reuniones actoras estratégicos



Foto 3. Actividad de Difusión



Foto 4. Visitas de seguimiento



Foto 5. Servicios de Atención

Foto 6. Campañas de difusión

“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”



COLIMA
Gobierno del Estado



**Instituto Colimense
de las Mujeres**



“Operado con recursos E015: promover la atención y prevención de la violencia contra las mujeres. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa”

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, Edificio A, Planta Baja, Tercer Anillo Periférico
Esq. Libramiento Marcelino García Barragán S/N Colonia El Diezmo C.P. 28010 Colima, Colima, México.
Tel. + 52 (312) 31 6 20 00 Ext. 27502. Correo Electrónico: icmujeres@hotmail.com ; direccion.imujerescolima@gmail.com