

Lineamientos para la obtención y aplicación de recursos
destinados a las acciones de coadyuvancia para las
declaratorias de alerta de violencia de género contra las
mujeres en estados y municipios, para el ejercicio fiscal
2024.

Proyecto
AVGM/COL/AC01/ICM/028

Instancia Local Responsable e Instancia Local
Receptora
Instituto Colimense de las Mujeres

Informe final de alcances
Periodo mayo-diciembre de 2024

Fecha: 31 de diciembre de 2024



Contenido

Introducción.....	3
Objetivo general	3
Objetivos específicos.....	3
Alcances.....	4
Desarrollo.....	5
Resultados.....	8
Coordinación del Proyecto	8
Acciones de prevención	13
Contraloría Social.....	15
Puerta Violeta, Comala	19
Perfil de la persona beneficiaria	19
Tipos y modalidades de violencia	21
Servicios de Atención.....	21
Canalizaciones e instancias de referencia	22
Expedientes Únicos de Violencia.....	23
Centro de Atención Inmediata Coquimatlán	24
Perfil de la persona beneficiaria	24
Tipos y modalidades de violencia	25
Servicios de orientación y atención	26
Canalizaciones e instancias de referencia	27
Expedientes Únicos de Violencia.....	27
Centro de Atención Inmediata Cuauhtémoc	28
Perfil de la persona beneficiaria	28
Tipos y modalidades de violencia	29
Servicios de atención	30
Canalizaciones e instancias de referencia	31
Expedientes Únicos de Violencia.....	31
Servicios especializados de contención emocional.....	32
Reflexiones finales	35
Referencias.....	36
Anexos	37



Introducción

El presente documento da cuenta de los resultados obtenidos de la ejecución del proyecto AVGM/COL/AC01/ICM/028, beneficiado por la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (CONAVIM), en el marco de los *Lineamientos para la obtención y aplicación de recursos destinado a las acciones de coadyuvancia para las declaratorias de alerta de violencia de género contra las mujeres en estados y municipios*, ejercicio fiscal 2024.

El documento muestra los servicios de orientación y atención brindados a mujeres en situación de violencia, en su caso a sus hijas e hijos y personas allegadas, de los municipios Comala, Coquimatlán y Cuauhtémoc, durante el periodo comprendido de mayo a diciembre de 2024.

Lo anterior con el fin de abonar al cumplimiento de la medida de seguridad 3, la cual señala la creación de módulos de atención inmediata a mujeres en situación de riesgo en los municipios que comprende la declaratoria.

En ese sentido, se aperturaron dos centros de atención, uno en el municipio de Coquimatlán y otro en Cuauhtémoc, ambos en calidad de alertados; mientras que se dio continuidad con el centro de atención Puerta Violeta, en el municipio de Comala, que si bien, no cuenta con Declaratoria, este concentra población indígena, sector prioritario de atención acorde a lo establecido en los Lineamientos.

Para el funcionamiento y operatividad de cada Centro, estos estuvieron conformados por tres profesionistas prestadoras de servicios, de las áreas de trabajo social, jurídico y psicología, con lo cual, se garantizaron los servicios especializados y gratuitos a víctimas directas o indirectas de violencias.

Con la implementación del proyecto, se benefició a 645 mujeres de los municipios de Comala, Coquimatlán y Cuauhtémoc, a quienes se les brindaron 1,439 servicios de atención multidisciplinaria de las áreas de trabajo social, jurídica y psicología.

Objetivo general

Garantizar la prestación de servicios jurídicos y psicológicos, especializados y gratuitos para la atención de las víctimas directas o indirectas de violencias.

Objetivos específicos

1. Fortalecer los servicios de atención psicológica, jurídica y de trabajo social a mujeres indígenas o afromexicanas, y en su caso, sus hijas e hijos en situación de violencia en comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala.
2. Fortalecer las capacidades organizacionales técnicas y operativas de un equipo multidisciplinario, en los municipios alertados de Coquimatlán y Cuauhtémoc,



mediante la contratación de 6 profesionistas que brinden atención especializada en psicología, trabajo social y jurídica, a mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos y personas allegadas.

3. Fortalecer las capacidades de gestión del Instituto Colimense de las Mujeres con equipamiento para el cumplimiento de funciones.
4. Disponer de una unidad móvil para que las profesionistas brinden servicios de atención multidisciplinarias en zonas de difícil acceso y de nulo transporte público.
5. Contratar una profesionista que cuente con Licenciatura en Derecho, que desempeñe las labores de coordinación, planeación y supervisión de las actividades desarrolladas por las profesionistas que brindan atención multidisciplinaria a mujeres en situación de violencias, víctimas de lesiones dolosas y tentativa de feminicidio que acudan a los municipios alertados, así como de la Puerta Violeta en la comunidad de Suchitlán, Comala. Que, a su vez, brinde servicios de orientación en los municipios antes mencionados.
6. Contratar una psicóloga, que brinde servicios especializadas de contención emocional, individual y grupal, a fin de procurar la salud mental de las profesionistas contratadas en los centros que se brinda la atención a mujeres víctimas de violencia.

Alcances

Centros de Atención Inmediata (MAI) adscritos al Instituto Colimense de las Mujeres:

1. Centro de Atención Inmediata localizado en la comunidad de Quesería, Cuauhtémoc.
2. Centro de Atención Inmediata localizado en la cabecera municipal de Coquimatlán.
3. Puerta Violenta, localizada en la Comunidad de Suchitlán, Comala.

Desarrollo

A fin de implementar el proyecto AVGM/COL/AC01/ICM/028, el Instituto Colimense de las Mujeres, en calidad de Instancia Local Responsable e Instancia Local Receptora del subsidio, realizó una serie de gestiones para llevar a cabo cada una de las actividades programadas en el Proyecto, y que abonan a la coadyuvancia en la atención a mujeres en situación de violencia, de conformidad a lo siguiente:

Municipio de Comala

El centro de atención Puerta Violeta, localizado en la comunidad de Suchitlán, en el municipio de Comala, es un centro de continuidad, dado que fue beneficiado en el ejercicio fiscal 2023 de los subsidios AVGM, con el propósito de atender a la población indígena y afromexicana que se concentra en dicha comunidad, sobre todo, a aquellas mujeres que se encuentren en situación de violencia.

Cabe señalar que Puerta Violeta tiene su origen en el año 2020 como respuesta de prevención y detección de posibles casos de violencia de género en Suchitlán, sobre todo, como prevención de feminicidios.

En ese sentido, a través de un contrato de comodato entre el Instituto Colimense de las Mujeres y el H. Ayuntamiento de Comala, se coordina la operación de dicho Centro, cuyas instalaciones se encuentran en la plaza comunitaria de la comunidad de Suchitlán.

Ilustración 1. Fachada Puerta Violeta



Ilustración 2. Entrada Puerta Violeta



Los servicios profesionales de psicología, trabajo social y jurídico de la Puerta Violeta, se ofrecen de manera gratuita, de lunes a viernes, en un horario de 9:00 a 4:00 p.m., en el domicilio Orquídea S/N, cancha techada de la comunidad.

Municipio de Coquimatlán

Para fortalecer las capacidades organizacionales técnicas y operativas del Instituto de las Mujeres en Coquimatlán, se instaló el Centro de Atención Inmediata en la cabecera



municipal, conformado por tres profesionistas prestadoras de servicios de las áreas de trabajo social, jurídico y psicología.

El Centro de Atención opera dentro del Complejo de las Mujeres, espacio perteneciente al Instituto Colimense de las Mujeres y donde también se concentra el Centro para el Desarrollo de las Mujeres (beneficiado por el Programa para el Adelanto, Bienestar e Igualdad de las Mujeres, del Instituto Nacional de las Mujeres).

Ilustración 3 Fachada Centro de Atención Inmediata Coquimatlán



Ilustración 4 Interior del Complejo de las Mujeres



Gracias a la coordinación entre los tres niveles de gobierno (federal, estatal y municipal), a través de los subsidios AVGM se garantizan la atención a mujeres en situación de violencia por razón de género en Coquimatlán, con ello, las mujeres que requieran algún servicio especializado, ya no tendrán que trasladarse hasta la capital del Estado para solicitarlo.

Municipio de Cuauhtémoc

El Centro de Atención Inmediata que opera en la comunidad de Quesería, en el municipio de Cuauhtémoc es de reciente apertura, fortaleciendo los servicios de atención que el municipio de ofertan a través de la Dirección de Atención a la Mujer.

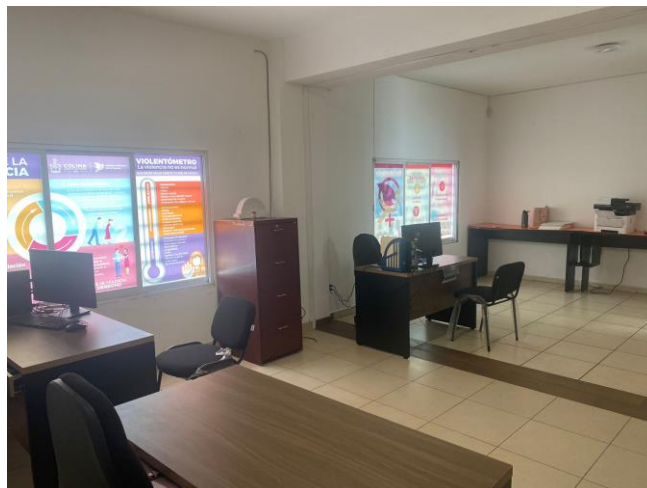
Mediante un contrato comodato entre el Gobierno del Estado de Colima, el H. Ayuntamiento de Cuauhtémoc y la Fundación Beta San Miguel A.C., se opera el Centro de Atención en las instalaciones de la Centro Comunitario del Ingenio Quesería, S.A. de C.V., que corresponde a Fundación Beta San Miguel, A. C., misma que se encuentra ubicada en la calle Hernán Cortez 07, Colonia La Cebada, Quesería, Cuauhtémoc, Colima.



Ilustración 5 Fachada del Centro de Atención Inmediata Quesería



Ilustración 6 Interior del Centro de Atención Inmediata



Los servicios de atención psicológica, trabajo social y jurídico son gratuitos, de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 15:00 horas.

Cabe señalar que el municipio de Cuauhtémoc cuenta con población migrante, que año tras año llega al territorio municipal en búsqueda de oportunidades laborales, sobre todo en periodos de zafra, siendo la Fundación Beta San Miguel una instancia que brinda apoyo a comunidades cañeras, así como proporciona ayuda humanitaria a personas en situación de migración.

En ese sentido, el trabajo colaborativo entre las profesionistas del Centro de Atención Inmediata y del Centro Comunitario del Ingenio, ha abonado en la prevención de las violencias contra las mujeres, niñas y adolescentes, interviniendo mediante charlas y pláticas en los albergues migrantes que hay en la comunidad de Quesería.



Resultados

El presente apartado muestra los resultados obtenidos de la ejecución del proyecto, acorde a la metodología establecida en el Convenio de Coordinación y Adhesión¹, en el cual, se señalan indicadores de resultados en materia de orientación y atención a mujeres en situación de violencia por razón de género.

Coordinación del Proyecto

Con el propósito de dar cumplimiento al objetivo del proyecto AVGM/COL/AC01/ICM/028, se contrató a una profesionista prestadora de servicios profesionales del área jurídica, quien realizó funciones de coordinadora a fin de que, los recursos aprobados para el mismo, se implementaran de manera eficiente, así como agilizar los procesos de comunicación entre el personal contratado y la instancia local responsable.

La coordinación del proyecto responde al siguiente objetivo específico, estipulado en el Convenio de Coordinación y Adhesión:

Tabla 1. Resultados de la Coordinación del Proyecto

Objetivo específico	Actividad	Indicador	Resultado de cumplimiento
Contratar a una profesionista que cuente con Licenciatura en Derecho, que desempeñe las labores de coordinación, planeación y supervisión de las actividades desarrolladas por las profesionistas que brindan atención multidisciplinaria a mujeres en situación de violencias, víctimas de lesiones dolosas y tentativa de feminicidio que acudan a los municipios alertados, así como de la Puerta Violeta en la comunidad de Suchitlán, Comala. Que a su vez, brinde servicios de orientación en los municipios antes mencionados.	1. Coordinar, planear y supervisar las actividades desarrolladas por las profesionistas que brindan atención multidisciplinaria en los Módulos de Atención, en los municipios alertados de Coquimatlán y Cuauhtémoc, así como del módulo de la Puerta Violeta en Suchitlán, adscritos al Instituto Colimense de las Mujeres	1. Número de informes revisados y de informes corregidos, de las profesionistas, así como las observaciones	72 informes revisados por parte de la Coordinación del Proyecto
	2. Brindar asesoría y capacitación a las profesionistas que brindan atención multidisciplinaria en los municipios alertados de Coquimatlán y Cuauhtémoc, así como del módulo de Puerta Violeta en Suchitlán, adscritos al Instituto Colimense de las Mujeres	2. Número de las asesorías y listas de asistencias de las capacitaciones brindadas a las profesionistas.	72 asesorías brindadas a las profesionistas contratadas. 7 capacitaciones impartidos a profesionistas contratadas
	3. Revisar, y en su caso, subsanar los informes mensuales de servicios de atención jurídica, psicológica y de trabajo social realizados (documento de referencia de canalizaciones y	3. Número de observaciones presentadas a las profesionistas sobre sus informes.	72 informes revisados por parte de la Coordinación del Proyecto

¹ Convenio de Coordinación y Adhesión que celebran la Secretaría de Gobernación y el Estado de Colima, https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5728694&fecha=27/05/2024#gsc.tab=0



	orientaciones)		
	4. Hacer informes mensuales de manera interna y hacer informes parciales de los logros obtenidos, para mandar a enlace de la AVGM.	4. Número de informes mensuales y parciales presentados al enlace de la AVGM	8 informes mensuales 2 informes parciales 1 acta de cierre del proyecto
	5. Atención de primer contacto para identificar las necesidades de las personas usuarias de los municipios de Coquimatlán, Cuauhtémoc y la Puerta Violeta de la comunidad de Suchitlán, Comala.	5. Número de orientaciones realizadas, y número de hojas de identificación o entrevistas iniciales realizadas a las mujeres víctimas de violencia en los municipios de Coquimatlán, Cuauhtémoc, y la Puerta Violeta de la comunidad de Suchitlán, Comala	31 orientaciones realizadas a mujeres de los tres municipios beneficiados.
	6. Canalización a los Centros de Atención del Instituto Colimense de las Mujeres o instancias externas, según sea la necesidad de la persona usuaria.	6. Número de canalizaciones realizadas, divididas por dependencia o área.	Puerta Violeta 5 canalizaciones Centro de Atención Inmediata, Coquimatlán 8 canalizaciones Centro de Atención Inmediata, Quesería 7 Canalizaciones
	7. Registro de expedientes únicos de violencia en el BANAIVIM	7. Número y tipo de servicios brindados por expediente único de violencia registrado en el BANAIVIM.	Derivado a que las actividades realizadas fueron de orientación,

Fuente: informes mensuales de la prestadora de servicios profesionales que fungió como Coordinadora, periodo mayo-diciembre 2024.

• Planeación de actividades de la Coordinación

Como parte del fortalecimiento de las capacidades operativas y de gestión para ejecutar el Proyecto, se adquirió un equipo de cómputo portátil, la cual, está bajo resguardo de la persona que funge como coordinadora del mismo, así como también, se adquirió una unidad móvil a disposición de las profesionistas para que acercan los servicios de atención en zonas de difícil acceso o nulo transporte público.

Memoria fotográfica 1. Adquisición de equipo de cómputo y vehículo



Fuente: informes mensuales de la prestadora de servicios profesionales que fungió como Coordinadora, periodo mayo-diciembre 2024.

Gracias a la disposición del vehículo, se acercaron los servicios multidisciplinarios a las mujeres, logrando la realización de los siguientes servicios:

- 26 diligencias realizadas en trámites de órdenes de protección,
- 23 traslados en los cuales se realizaron acompañamientos a Ministerio Público o Juzgados Familiares, así como, diligencias de desalojo en los cuales implicaba mover a la Secretaria Actuarial o a la beneficiaria.

Las actividades de la coordinación se planificaban de manera bimensual, acorde a las acciones establecidas en el Convenio de Coordinación y a las necesidades que fueran surgiendo durante la ejecución del proyecto.



Imagen 7. Ejemplo de calendario de visitas



Calendario de Visitas

Agosto-Septiembre

Actividades Coordinación	SEMANA	HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	MATERIALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
	19 al 23 de agosto	9:00 AM		Módulo de Atención Inmediata Coquimatlán Solicitar reunión con usuarias para el día 11/sep/2024	Modulo de Atención Inmediata Quesería Solicitar reunión con usuarias para el día 09/sep/2024	Puerta Violeta Suchitlán Solicitar reunión con usuarias para el día 10/sep/2024		Cuaderno de notas	Evidencia fotográfica Minutas de visita
	26 al 30 de agosto	9:00 AM	Revisión de Informes	Revisión de Informes	Revisión de Informes	Elaboración de informe mensual	Elaboración informe mensual	Computadora	Informes profesionistas
	02 al 06 de septiembre	9:00 AM	Modulo de Atención Inmediata Quesería Asignación de cuenta en el SICS	Publicar en las páginas del ICM los materiales de difusión Asignación de cuenta en el SICS	Puerta Violeta Suchitlán Asignación de cuenta en el SICS	Asignación de cuenta en el SICS	Módulo de Atención Inmediata Coquimatlán Asignación de cuenta en el SICS	Computadora	Liga de publicación de materiales
	09 al 13 de septiembre	9:00 AM	Modulo de Atención Inmediata Quesería (Reunión informativa con beneficiarias e instalación)	Puerta Violeta Suchitlán (Reunión informativa con beneficiarias e instalación)	Módulo de Atención Inmediata Coquimatlán (Reunión informativa con beneficiarias e instalación)	Gestiones para la inauguración del Módulo de Atención Inmediata en Quesería	Gestiones para la inauguración del Módulo de Atención Inmediata en Quesería	Proyector laptop extensión	Acta de instalación materiales de difusión Minuta
	17 al 20 de septiembre	9:00 AM	Puerta Violeta Suchitlán		Módulo de Atención Inmediata Coquimatlán		Modulo de Atención Inmediata Quesería		
	23 al 27 de septiembre			Revisión de Informes	Revisión de Informes	Revisión de Informes	Elaboración de informe mensual y sistematización para segundo informe parcial		

Fuente: informes mensuales de la prestadora de servicios profesionales que fungió como Coordinadora, periodo mayo-diciembre 2024.

• Difusión de los servicios multidisciplinarios

Para acercar los servicios de atención multidisciplinarios a las mujeres, la Coordinadora del Proyecto, en compañía de las profesionistas que integran cada Centro de Atención, acudieron a diversos espacios de las comunidades para difundir la apertura de dichos espacios en Coquimatlán y Cuauhtémoc, ambos municipios alertados.

Memoria fotográfica 2: Difusión de servicios multidisciplinarios

Comunidad de Quesería, Cuauhtémoc



Cabecera municipal de Coquimatlán





Fuente: informes mensuales de la prestadora de servicios profesionales que fungió como Coordinadora, periodo mayo-diciembre 2024.

Dicha acción favoreció a que cada comunidad conociera los servicios que se brindan, así como, los horarios, ubicación y datos de contacto de dichos centros, en virtud de que las mujeres de los municipios alertados desconocían de la apertura de los Módulos y por tanto, no se acercan a recibir información, tramitar un juicio o recibir atención psicológica

Derivado de lo anterior, se visualizó un incremento en los servicios de orientación y atenciones, que brindan las profesionistas en los Módulos de Atención de los municipios Coquimatlán y Cuauhtémoc, así como, Puerta Violeta del municipio de Comala, siendo este último de continuidad.

- **Capacitación y asesoría a profesionistas contratadas**

Como parte de las acciones de fortalecimiento a las capacidades operativas de los Centros, durante la ejecución del Proyecto, se brindó capacitación al personal contratado con los subsidios AVGM, en los siguientes temas:

Tabla 2. Capacitaciones brindadas a profesionistas contratadas

Área especializada	Temas de capacitación
Trabajo social	Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres Derechos Humanos de las Mujeres Prevención del Acoso y Hostigamiento Sexual Trata de Personas Valoración del Riesgo para ingreso a refugio Uso seguro de las Redes Sociales Captura de información en BANAVIM
Psicología	Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres Derechos Humanos de las Mujeres Prevención del Acoso y Hostigamiento Sexual Trata de Personas Valoración del Riesgo para ingreso a refugio Captura de información en BANAVIM



Jurídica	Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres Derechos Humanos de las Mujeres Prevención del Acoso y Hostigamiento Sexual Trata de Personas Valoración del Riesgo para ingreso a refugio Tramitación de órdenes y medidas de protección Captura de información en BANAVIM
----------	--

Fuente: informes mensuales de la prestadora de servicios profesionales que fungió como Coordinadora, periodo mayo-diciembre 2024

Así mismo, se brindaron asesorías respecto a gestiones ante instancias coadyuvantes de la atención a mujeres; seguimiento a casos de violencia; y registros de Expedientes Únicos de Violencia en el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).

También se revisaron los expedientes de las usuarias, actividad que asegura que los servicios se brinden de manera integral, se revisaron los procesos jurídicos y en su caso se realizan recomendaciones para el seguimiento de los asuntos.

En las visitas de seguimiento que se realizaron a los Módulos de Atención y Puerta Violeta se han detectaron necesidades en cuanto a infraestructura y servicios, situaciones que se han solventaron con las gestiones realizadas ante el Instituto Colimense de las Mujeres, así como con actores estratégicos como lo es la Asociación Beta San Miguel, en el municipio de Cuauhtémoc.

Acciones de prevención

En el marco de los 16 días de activismo social en conmemoración del 25 de noviembre, Día Internacional contra la Violencia, se sumaron esfuerzos para encaminar acciones de prevención, dirigidas a la población de cada uno de los municipios beneficiados por el Proyecto, lo cual, promovió la participación de **2,087 personas de diversas edad y sexo**.

Entre las actividades realizadas se encuentran caravanas y marchas con participación de autoridades municipales y población en general; charlas de prevención de las violencias dirigidas a mujeres de cada municipio y alumnado de nivel escolar primaria y secundaria; elaboración de carteles y tendedores contra la violencia; instalación de módulos informativos en ferias de empoderamiento de las mujeres, entre otras actividades.



Memoria fotográfica 3. Actividades de prevención de las violencias en municipios beneficiados por el Proyecto

Actividad “Marcha Silenciosa”, Comala, con autoridades municipales y población en general.



Actividad “Árbol de erradicación de la violencia”, con población de la Comunidad de Suchitlán, Comala”



Actividad “Pinta de mural (moño naranja), Coquimatlán, con autoridades municipales.



Actividad “Charla Tipos y Modalidades de la Violencia”, con alumnado de la Escuela Secundaria Técnica no. 2 Susana Ortiz Silva T.M.





Actividad “Módulo de información en la Feria de las Mujeres Emprendedoras de Cuauhtémoc”.



Actividad Tendedero artístico sobre la violencia de género a Alumnos de 5to grado de la primaria para migrantes “Albergue simón Bolívar”



Fuente: ejemplo de actividades de prevención realizadas por las profesionistas de los Centros de Atención de los municipios de Comala, Caoquimatlán y Cuauhtémoc, en el marco de los 16 días de activismo conmemorativos al 25 de Noviembre, Día Internacional contra la Violencia 2024.

El promover la participación de la comunidad es crucial para que cuenten con información respecto a qué es la violencia contra las mujeres, cómo prevenirla y a qué instancias estatales o municipales pueden acudir para recibir la debida atención.

Contraloría Social

Para el Instituto Colimense de las Mujeres, el ejercicio de transparencia y la vigilancia del correcto ejercicio de los recursos destinado a la atención de las mujeres, niñas y adolescentes es importante, y acorde a los marcos normativos y reglas establecidas en los Lineamiento de Coadyuvancia, se promovió la participación de la comunidad, a través de la **conformación de tres Comités de Contraloría Social**, integrados por mujeres usuarias de los tres Centros de Atención Inmediata.

Para ello, se llevó a cabo un Plan de Trabajo de las acciones de contraloría social, acorde a lo siguiente:



TABLA 3. PROGRAMA DE TRABAJO - E015 "PROGRAMA PROMOVER LA ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES"

	Acción	Fecha de entrega	Tramo de Responsabilidad	Documento esperado	Entregables
1	Capacitar a la(s) instancia(s) ejecutora(s) (responsables ó receptoras)	07 de Agosto	CONAVIM	Asistencia a la Capacitación // Llenado de Formulario.	1
2	Designar al Enlace de Contraloría Social de la Instancia Local Responsable o Receptora	12 al 15 de Agosto	Instancia Local Responsable o Receptora (Ejecutora).	Escrito Libre de Designación de Enlace CS	1
	2.1	RFC con Homoclave y CURP		Documento con RFC	1
	2.2	Nombre completo del Enlace		Nombramiento	1
	2.3	Cargo Completo del Enlace / Acorde a Nombramiento Institucional.		Nombramiento	1
3	Asesorar a la(s) instancia(s) ejecutora(s) (responsables ó receptoras)	Agosto a Noviembre 2024	CONAVIM - Instancia Local Responsable o Receptora (Ejecutora).	Oficio de Solicitud y Llenado de Formulario	1
4	Usuario y Contraseña para captura en el SICS	Agosto a Septiembre 2024	CONAVIM	Correo Electrónico acusado por la Instancia Ejecutora	1
5	Difundir los Materiales (Tríptico Cartel e Infografía)	Agosto a Noviembre 2024	Instancia Local Responsable o Receptora (Ejecutora).	Evidencia Fotográfica de la Difusión e Informe Mensual.	1
6	Publicar en página oficial de la Instancia Local Responsable o Receptora la Información (Plan de Trabajo , Tríptico, Cartel e Infografía)	02 al 06 de Septiembre	Instancia Local Responsable o Receptora (Ejecutora).	Oficio de remisión (enlace de Difusión)	1
7	Promover la conformación de Comités de Contraloría Social	Agosto a Noviembre de 2024	Instancia Local Responsable o Receptora (Ejecutora).	Evidencia Fotográfica - Informe de actividades	1
8	Reunión Informativa con Beneficiarios del Programa	Agosto a Noviembre	Instancia Local Responsable o Receptora (Ejecutora).	Evidencia Fotográfica de la Difusión, Informe Mensual de Actividades, presentación o material de apoyo	1
	8.1	Minuta de reunión		Minuta de reunión // debidamente requisitado	1
	8.2	Acta de Constitución de Comites de Contraloria Social		Acta de Constitución	1
	8.2	Acta De Sustitución de Integrantes de Comité (solo en caso de aplicar)		Acta De Sustitución // debidamente requisitado.	1
9	Capacitación en SICS	Septiembre	CONAVIM	Reunión Virtual	1
10	Captura de Información en el CICS	Septiembre o conforme se tenga información	Instancia Local Responsable o Receptora (Ejecutora).	Captura de pantalla del SICS	1
11	Informe de Comité de CS	Noviembre	Instancia Local Responsable o Receptora (Ejecutora).	Escrito Libre	1
12	Recopilación de Informes	Noviembre	CONAVIM	Correo Electrónico de la Instancia Local Responsable o Receptora (Ejecutora).	1
13	Elaborar y registrar en el SICS el Informe de Resultados de Contraloría Social		CONAVIM - Instancia Local Responsable o Receptora (Ejecutora).	Llenado de Documento (Excel) debidamente requisitado.	1



Cada actividad se portó ante el Sistema Informático de Contraloría Social (SICS), de la Secretaría de la Función Pública, con la finalidad de transparentar el ejercicio de los subsidios aprobados para el proyecto,

Memoria fotográfica 4. Comités de Contraloría Social

Comité de Contraloría Social, Puerta Violeta, Suchitlán, Comala



Comité de Contraloría Social, Centro de Atención Inmediata, Coquimatlán



Comité de Contraloría Social, Centro de Atención Inmediata, Quesería, Cuauhtémoc



Fuente: Informes de Contraloría Social 2024, Instituto Colimense de las Mujeres

Entre los comentarios emitidos por los tres Comités de Contraloría Social, resaltan las peticiones de continuidad de los Centros de Atención, dado que estos han representado espacios de apoyo para ellas, y existe el compromiso de una mayor difusión de los



servicios que en estos se brindan para que más mujeres de las comunidad beneficias y que se encuentren en situación de violencia, se acerquen a solicitar ayuda.





Puerta Violeta, Comala

Este apartado muestra los resultados alcanzados durante el periodo de ejecución del Proyecto, señalando los servicios de atención brindados por el equipo multidisciplinario que conforma el centro de atención Puerta Violeta, operando en la comunidad de Suchitlán, en el municipio de Comala.

Perfil de la persona beneficiaria

Las profesionistas que integran el centro de atención Puerta Violeta **atendieron un total de 211 personas**, cuyo perfil corresponde a mujeres indígenas, cuyo rango de edad oscila entre los 31 a 59 años de edad; son mujeres solteras, seguido de mujeres en unión libre; su escolaridad máxima es la secundaria; y, su principal actividad es labores del hogar, seguida de empleada.

Tabla 4. Edad de las Mujeres atendidas	
Edad	Mujeres
0 a 6 años	3
7 a 11 años	1
12 a 17 años	1
18 a 30 años	77
31 a 59 años	103
60 años o más	26
Total	211

Fuente: informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta, periodo mayo-diciembre 2024.

Tabla 5. Estado civil de las mujeres atendidas	
Estado Civil	Mujeres
Soltera	61
Casada	44
Viuda	40
Divorciada	5
Concubinato	1
Unión Libre	58
Separada	2
Total	211

Fuente: informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta, periodo mayo-diciembre 2024.

Tabla 6. Escolaridad de las mujeres atendidas	
Escolaridad	Mujeres
Primaria	29
Secundaria	111
Bachillerato o Preparatoria	35
Carrera técnica	14
Licenciatura	22
Total	211

Fuente: informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta, periodo mayo-diciembre 2024.

Tabla 7. Ocupación de las Mujeres atendidas	
Ocupación	Mujeres
Labores del hogar	86
Empleada	85
Obrera	7
Jornalera	5
Estudiante	7
Trabajadora por cuenta propia	21
Total	211

Fuente: informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta, periodo mayo-diciembre 2024.



El lugar de procedencia de las personas atendidas en Puerta Violeta, corresponde a la comunidad de Suchitlán, del municipio de Comala.

Tabla 8. Procedencia de las Mujeres atendidas	
Lugar de procedencia	Mujeres
Suchitlán, Comala	130
Cofradía de Suchitlán, Comala	18
Remudadero, Comala	7
Pintores, Comala	6
Pintores II, Comala	1
La Caja, Comala	4
Comala, Cabecera	20
La Lima, Comala	1
Los Colomos, Comala	7
La Nogalera, Comala	2
Nogueras, Comala	7
Villa de Álvarez, Cabecera	8
Total	211

Fuente: informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta, periodo mayo-diciembre 2024.

Cabe mencionar que, también se atendieron a mujeres procedentes del municipio de Villa de Álvarez, el cual es colindante con Comala.

Las mujeres que acudieron a solicitar algún servicio especializado en Puerta Violeta, manifestaron contar con al menos un proceso aperturado (184 casos); algunas usuarias mencionaron que había interrumpido su proceso (20 casos), y hubo quienes manifestaron contar con un proceso concluido (7 casos).

Puerta Violeta es un centro de continuidad, beneficiado en 2023 por los subsidios AVGM y que de conformidad con los resultados obtenidos durante el ejercicio fiscal anterior, se tuvo un incremento de 36.5% de población beneficiada, al pasar de 134 a 211 mujeres atendidas en el Centro.

En ese sentido, se evidencia la importancia de que Puerta Violeta continúe operando en la comunidad de Suchitlán, fortaleciendo las capacidades organizacionales, técnicas y



operativas del Instituto de la Mujer Comalteca para atender a mujeres víctimas de violencias por razón de género.

Tipos y modalidades de violencia

De conformidad con los servicios de atención brindados a mujeres víctimas de violencia, el principal tipo de violencia atendido fue la psicológica, seguida de la violencia física; siendo la modalidad familiar donde más la experimentan las mujeres.

Tabla 9. Tipos y Modalidades de violencias presentada			
Tipo	Mujeres	Modalidad	Mujeres
Psicológica	208	Familiar	188
Física	112	Comunitaria	15
Sexual	40	Hostigamiento y acoso sexual	5
Patrimonial	37	Laboral y docente	3
Económica	96		
Total	493	Total	211

Fuente: informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta, periodo mayo-diciembre 2024.

Los resultados manifiestan que una usuaria puede experimentar más de un tipo de violencia.

Servicios de Atención

Durante el periodo de ejecución, **se brindaron 265 servicios de atención especializada**, de los cuales, 211 corresponden a atenciones integrales (asesoría, atención, canalización).

Tabla 10. Servicios de atención especializada	
Servicio	Población beneficiada
Atención integral	211
Atención	6
Asesoría en trabajo social	7
Asesoría jurídica	12
Asesoría psicológica	29
Total	265

Fuente: informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta, periodo mayo-diciembre 2024.

Los servicios de atención brindados por cada área, refieren a lo siguiente:



Tabla 11. Tipo de servicio, según área especializada

Área especializada	Servicio	Total
Psicología	Atención individual	122
	Entrevistas psicológica de primera vez	26
	Total	148
Jurídica	Representaciones jurídicas	34
	Órdenes de Protección tramitadas	11
	Asesoría legal y acompañamiento	6
	Total	51
Trabajo social	Entrevista inicial	22
	Evaluación de riesgo	22
	Plan de seguridad	22
	Total	66
Suma total		265

El trabajo coordinado entre las tres áreas de atención, permitió identificar con mayor precisión las necesidades e intereses de las personas usuarias, sobre todo, de aquellas personas que se acercaron por alguna situación de violencia, lo que también facilitó el pronto actuar de las profesionistas y la intervención de actores estratégicos que coadyuvaran al bienestar de las mujeres, niñas y niños que fueron atendidas en Puerta Violeta.

Canalizaciones e instancias de referencia

Como parte de la cooperación entre instancias coadyuvante de la atención las violencias contra las mujeres, resaltan aquellas dependencias que canalizan a Puerta Violeta, entre estas: Instituto de la Mujer Comalteca; Desarrollo Integral de las Familias en Comala (DIF municipal); y, Prevención del Delito Seguridad Pública Comala.

Así mismo, las profesionistas de Puerta Violeta realizaron canalizaciones a dependencias como: Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (PRONNA); Desarrollo Integral de las Familias en Comala (DIF municipal); y Fiscalía General del Estado, a través del Ministerio Público municipal.



Tabla 12. Principales instancias de referencia	
¿Cómo se enteró de los servicios?	Personas
Familiares / Personas conocidas	93
Línea telefónica / Unidad móvil	10
Por otra institución gubernamental	42
Otra: (especifique) Instituto de la Mujer Comalteca	25
Otra: (especifique) Unidad de Litigio Estratégico (Instituto Colimense de las Mujeres)	1
Pasó por el lugar	15
Total	186

Fuente: informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta, periodo mayo-diciembre 2024.

Por otra parte, las usuarias de Puerta Violeta manifestaron haber llegado a dicho Centro debido a que se enteraron de los servicios a través de una tercer persona, sea esta familia o persona conocida; así mismo, fueron orientadas por otra institucional gubernamental o por el hecho de haber pasado por las instalaciones del Centro.

Expedientes Únicos de Violencia

En materia de registro de Expedientes Únicos de Violencia en el BANAVIM, las profesionista de Puerta Violeta informaron haber aperturado 14 expedientes, así como a 6 se les dio seguimiento; con un total de 117 servicios registrados.

Tabla 13. Registros de expedientes en BANAVIM		
Área que registra	Número de expedientes aperturados/seguimiento	Número de servicios registrados
Trabajo Social	14 expedientes únicos de violencia aperturados	81 servicios capturados, en materia de seguimiento de casos por primera vez y seguimientos posteriores; entrevistas iniciales y, valoraciones de riesgo.
Psicología	3 expedientes únicos de violencia de seguimiento	No se reportaron registro de servicios en el periodo informado
Jurídica	3 expedientes únicos de violencia de seguimiento	36 servicios especializados del tipo legal y/o jurídico; en materia de órdenes de protección; servicios en expedientes de nuevo ingreso registrados por el área de trabajo social; así como el seguimiento a expedientes ya aperturados.

Fuente: informes mensuales de las profesionistas de Puerta Violeta, periodo mayo-diciembre 2024.



Centro de Atención Inmediata Coquimatlán

El presente apartado muestra los resultados de las atenciones multidisciplinarias brindadas a mujeres en situación de violencia, del municipio de Coquimatlán.

Perfil de la persona beneficiaria

Durante el periodo de ejecución del proyecto, las profesionistas que integran el Centro de Atención Inmediata **atendieron un total de 69 mujeres**, quienes al momento de solicitar algún servicio, 6 informaron contar ya con un proceso iniciado.

El perfil de las usuarias atendidas corresponde a mujeres cuya edad oscila entre los 18 a 30 años; su estado civil refiere mayormente a mujeres solteras; madres de familia; con escolaridad máxima de secundaria; y cuya principal ocupación son las labores del hogar, seguida de ser empleadas.

Tabla 14. Edad de las mujeres atendidas

Edad	Mujeres
0 a 6 años	2
7 a 11 años	2
12 a 17 años	0
18 a 30 años	32
31 a 59 años	25
60 años o más	8
Total	69

Fuente: informes mensuales de las profesionistas del Centro de Atención Inmediata Coquimatlán, periodo mayo-diciembre 2024.

Tabla 16. Escolaridad de las mujeres atendidas

Escolaridad	Mujeres
Primaria	22
Secundaria	34
Bachillerato o Preparatoria	10
Licenciatura	2
Sin escolaridad	1
*TOTAL	69

Fuente: informes mensuales de las profesionistas del Centro de Atención Inmediata Coquimatlán, periodo mayo-diciembre 2024.

Tabla 15. Estado civil de las mujeres atendidas

Estado civil	Mujeres
Soltera	35
Casada	21
Unión libre	11
Divorciada	2
*TOTAL	69

Fuente: informes mensuales de las profesionistas del Centro de Atención Inmediata Coquimatlán, periodo mayo-diciembre 2024.

Tabla 17. Ocupación de las Mujeres atendidas

Ocupación	Mujeres
Labores del hogar	32
Empleada	26
Trabaja por su cuenta	6
Desempleada	4
Estudiante	1
Total	69

Fuente: informes mensuales de las profesionistas del Centro de Atención Inmediata Coquimatlán, periodo mayo-diciembre 2024.



Tabla 18. Situación o condición de las mujeres atendidas	
Situación o condición	Mujeres
Población mujeres	43
Madres de familia	18
Adultas mayores	4
Niñas y adolescentes	4
Total	69

Fuente: informes mensuales de las profesionistas del Centro de Atención Inmediata Coquimatlán, periodo mayo-diciembre 2024.

En cuanto a lugar de procedencia, son mujeres que viven en el municipio de Coquimatlán, sin embargo, en el Centro también se brindó atención a mujeres procedentes de otros municipios: Armería, Colima y Villa de Álvarez, siendo estos dos últimos municipios alertados.

Tabla 19. Procedencia de las Mujeres atendidas	
Lugar de procedencia	Mujeres
Coquimatlán	62
Armería	1
Colima	1
Villa de Álvarez	5
Total	69

Fuente: informes mensuales de las profesionistas del Centro de Atención Inmediata Coquimatlán, periodo mayo-diciembre 2024.

Tipos y modalidades de violencia

Respecto a los tipos y modalidades de violencias, las profesionistas el Centro informan que las violencias psicológica y física son las que con mayor frecuencia se atendieron, y cuya modalidad es la familiar.



Tabla 20. Tipos y modalidades de violencia			
TIPO	Mujeres	MODALIDAD	Mujeres
Psicológica	81	Familiar	63
Física	54	Laboral y docente	5
Sexual	36		
Patrimonial	22	Vicaria	1
Económica	45		
Total	238	Total	69

Fuente: informes mensuales de las profesionistas del Centro de Atención Inmediata Coquimatlán, periodo mayo-diciembre 2024

Servicios de orientación y atención

En materia de servicios de atención especializada, las profesionistas brindaron un total de **263 atenciones a mujeres en situación de violencia**, de los cuales, 126 corresponden al área de trabajo social, 106 al área de psicología y 31 del área jurídica.

Tabla 21. Tipo de servicio, según área especializada		
Área especializada	Servicio	Total
Psicología	Atención individual	76
	Entrevista psicológica 1era vez	17
	Entrevista psicológica 1era vez (infantil)	5
	Entrevista inicial (madre o tutora)	5
	Seguimiento(s) con la madre	3
	Total	106
Jurídica	Asesoría de primera vez	13
	Deslinde jurídico	8
	Asesoría legal y acompañamiento	5
	Órdenes de protección	5
	Total	31
Trabajo social	Entrevista inicial	22
	Aviso de privacidad	21
	Carta de derechos	21
	Evaluación de riesgo	21
	Plan de seguridad	21
	Seguimiento a casos	16
	Gestiones	3
	Canalizaciones a otras instituciones (mujeres con expediente)	1
	Total	126
Suma total		263

Fuente: informes mensuales de las profesionistas del Centro de Atención Inmediata Coquimatlán, periodo mayo-diciembre 2024



Canalizaciones e instancias de referencia

Como se ha mencionado con anterioridad, el Centro de Atención de reciente apertura, sin embargo como estrategia de difusión, las profesionistas acudieron a diversas instancias municipales para informar respecto a los servicios que en este se brindan.

Derivado de ello, el DIF Municipal Coquimatlán y el Instituto de las Mujeres en Coquimatlán, realizaron canalizaciones hacia el Centro de Atención, lo cual, permite generar lazos de colaboración para coadyuvar en la atención de las mujeres que se encuentran en situación de violencia.

Así mismo, las profesionistas, en respuesta a las necesidades expresadas por las usuarias del Centro, realizaron canalizaciones a instancias como: Ministerio Público de Coquimatlán; DIF Municipal Coquimatlán; Fiscalía General del Estado; así como al Centro de Justicia para las Mujeres, en el municipio de Colima.

Expedientes Únicos de Violencia

El contar con información relativa a los casos de violencias y su debido registro en el BANAVIM, permite eficientar los procesos de atención y evitar el revictimizar a la persona usuaria, lo cual, favorece a un seguimiento puntual de los intereses y necesidades de las mujeres víctimas de violencias que son atendidas en el Centro o en cualquier otro espacio coadyuvante de su bienestar.

En ese sentido, se realizó un registro de 11 Expedientes Únicos de Violencia, en los cuales se reporta un total de 107 servicios multidisciplinarios.

Tabla 22. Registros de expedientes en BANAVIM

Área que registra	Número de expedientes aperturados/seguimiento	Número de servicios registrados
Trabajo Social	2 Expediente Únicos de Violencia aperturados	33 servicios de trabajo social
Psicología	3 Expedientes Únicos de Violencia aperturados	52 servicios de psicología
Jurídica	6 Expediente Únicos de Violencia aperturados	22 servicios jurídicos

Fuente: informes mensuales de las profesionistas del Centro de Atención Inmediata Coquimatlán, periodo mayo-diciembre 2024

Centro de Atención Inmediata Cuauhtémoc

En este apartado se muestran los resultados de la operatividad del Centro de Atención Interdisciplinaria, localizado en la comunidad de Quesería, en el municipio de Cuauhtémoc.

Perfil de la persona beneficiaria

Las profesionistas del Centro de Atención Interdisciplinaria de Quesería, **atendieron un total de 365 mujeres**, de las cuales, 68 contaban con un proceso aperturado al momento de solicitar servicio en el Centro, mientras que 11 mujeres informaron que habían interrumpido su proceso.

El perfil de las personas beneficiarias corresponde a mujeres cuya edad oscila entre los 31 a 59 años; madres de familia y su estado civil corresponde a casadas. Su escolaridad refiere a nivel secundaria, y su principal ocupación es el ser empleadas, seguido de labores del hogar.

Tabla 23. Edad de las mujeres atendidas	
Edad	Mujeres
0 a 6 años	0
7 a 11 años	3
12 a 17 años	5
18 a 30 años	53
31 a 59 años	203
60 años o más	101
Total	365

Fuente: informes mensuales de las profesionistas del Centro de Atención Inmediata Cuauhtémoc, periodo mayo-diciembre 2024

Tabla 24. Estado Civil de las mujeres atendidas	
Estado Civil	Mujeres
Soltera	160
Casada	189
Divorciada	5
Unión libre	4
Separada	5
Viuda	2
Total	365

Fuente: informes mensuales de las profesionistas del Centro de Atención Inmediata Cuauhtémoc, periodo mayo-diciembre 2024

Tabla 25. Escolaridad de las mujeres atendidas	
Escolaridad	Mujeres
Sin escolaridad	3
Primaria	120
Secundaria	215
Bachillerato o Preparatoria	20
Carrera técnica	2
Licenciatura	3

Tabla 26. Ocupación de las mujeres atendidas	
Ocupación	Mujeres
Labores del hogar	222
Empleada	110
Estudiante	9
Trabajadora por cuenta propia	17
Jornalera	3
Jubilada	2
Desempleada	2



Posgrado	2
Total	365

Fuente: informes mensuales de las profesionistas del Centro de Atención Inmediata Cuauhtémoc, periodo mayo-diciembre 2024

Total	365
--------------	------------

Fuente: informes mensuales de las profesionistas del Centro de Atención Inmediata Cuauhtémoc, periodo mayo-diciembre 2024

Tabla 27. Lugar de procedencia	
Lugar de procedencia	Mujeres
Quesería, Cuauhtémoc	265
Cuauhtémoc, Cabecera	91
Alcaraces	3
Colima	2
Villa de Álvarez	2
Chiapa	1
El Trapiche	1
Total	365

Fuente: informes mensuales de las profesionistas del Centro de Atención Inmediata Cuauhtémoc, periodo mayo-diciembre 2024

Tabla 28. Situación o condición de las mujeres atendidas	
Situación o condición	Mujeres
Adultas mayores	53
Con discapacidad	4
En situación de calle	1
Familiares de víctimas	24
Madres jefas de familia	88
Niñas y adolescentes	8
Población mujeres	183
Usuaris de drogas	2
Otra categoría	2
Total	365

Fuente: informes mensuales de las profesionistas del Centro de Atención Inmediata Cuauhtémoc, periodo mayo-diciembre 2024

En lo referente al lugar de procedencia, las usuarias son mujeres de la comunidad de Quesería y de la cabecera municipal de Cuauhtémoc. Así mismo, en el Centro se brindaron servicios de atención a mujeres procedentes de los municipios de Colima y Villa de Álvarez.

Tipos y modalidades de violencia

De conformidad con los servicios brindados por las profesionistas del Centro, se atendieron casos de violencia psicológica y física, cuya modalidad corresponde a la familiar.



Tabla 29. Tipo(s) y Modalidad(es) de Violencia atendidas			
TIPO	Mujeres	MODALIDAD	Mujeres
Psicológica	252	Familiar	364
Física	167		
Sexual	105	Obstétrica	1
Patrimonial	103		
Económica	131		
Total	758	Total	365

Fuente: informes mensuales de las profesionistas del Centro de Atención Inmediata Cuauhtémoc, periodo mayo-diciembre 2024

Servicios de atención

Durante la ejecución del proyecto, **se brindaron 911 servicios de atención**, de los cuales, 441 corresponden al área de psicología, 283 servicios del área de trabajo social, y 187 del área jurídica.

Tabla 30. Tipo de servicio, según área especializada		
Área especializada	Servicio	Total
Psicología	Atención individual	393
	Entrevista psicológica 1era vez	46
	Entrevista inicial (madre o tutora)	1
	Servicio de estancia infantil	1
	Total	441
Jurídica	Asesoría de primera vez	44
	Representación jurídica	43
	Asesoría legal y acompañamiento	39
	Deslinde jurídico	26
	Otros temas que no son violencia	24
	Órdenes de protección	11
	Total	187
Trabajo social	Entrevista inicial	58
	Seguimiento a casos	49
	Aviso de privacidad	43
	Carta de derechos	43
	Evaluación de riesgo	43
	Plan de seguridad	26
	Gestiones	20
	Canalizaciones a otras instituciones (mujeres con expediente)	1
	Total	283
Suma total		911

Fuente: informes mensuales de las profesionistas del Centro de Atención Inmediata Coquimatlán, periodo mayo-diciembre 2024



Los resultados permiten visualizar la importancia de que las mujeres de la comunidad de Quesería cuenten con servicios especializados que les brinde herramientas de empoderamiento y toma de decisiones para que identifiquen las violencias a las que están expuestas y el plan de seguridad que les permita resguardar su integridad como persona.

Canalizaciones e instancias de referencia

Durante el periodo informado, el área jurídica realizó 5 canalizaciones a otros centros del Instituto Colimense de las Mujeres, tal es el caso de la Unidad de Litigio Estratégico (3 casos canalizados), ubicado en el municipio de Villa de Álvarez; y, el Centro de Atención Externa (2 casos canalizados), localizado en el municipio de Colima.

Así mismo, a través de la Línea Mujer 075, se han canalizado casos al Módulo de Atención Inmediata en Quesería (15 casos canalizados), a los cuales, el área de trabajo social les brindó el correspondiente seguimiento y atención.

Expedientes Únicos de Violencia

En lo referente al registro de Expedientes Únicos en el BANAIVIM, las profesionistas del Centro informaron haber aperturado 29 expedientes y 32 expedientes fueron de seguimiento.

Tabla 31. Registros de expedientes en BANAIVIM

Área que registra	Número de expedientes aperturados/seguimiento	Número de servicios registrados
Trabajo Social	29 expediente único de violencia aperturados 14 expedientes únicos con seguimiento	30 Servicios profesionales de trabajo social, correspondientes a atención de primer contacto, entrevista inicial, evaluación del riesgo, aviso de privacidad simplificado, y plan de emergencia.
Psicología	6 Expedientes Únicos de Violencia con seguimiento	16 servicios de psicología focalizados en el plan de acción y análisis semiótico.
Jurídica	12 Expedientes Únicos de Violencia con seguimiento	28 servicios de atención jurídica.

Fuente: informes mensuales de las profesionistas del Centro de Atención Inmediata Cuauhtémoc, periodo mayo-diciembre 2024

Así mismo, se realizó un registro de 78 servicios por el total de expedientes, de los cuales, 30 servicios corresponden al área de trabajo social, 16 del área de psicología y 28 del área jurídica.



Servicios especializados de contención emocional

Para brindar servicios de atención especializados a mujeres en situación de violencia, el Instituto Colimense de las Mujeres insta a toda persona profesionistas que forma parte de la plantilla laboral (independientemente su situación contractual), a estar en constante capacitación y formación de acuerdo a sus funciones, y a los procesos de atención establecidos en la normatividad estatal y nacional, así como lo estipulado en el Modelo Único de Atención Integral para Mujeres Víctimas de Violencia en el estado de Colima².

Así mismo, es de suma importancia para el Instituto, procurar el bienestar y salud mental de las personas profesionistas que atienden las violencias, dado que, el trabajo que desarrollan durante el proceso de atención pudiese posicionarlas en situaciones y circunstancias adversas que derivan en una sobrecarga emocional y desgaste físico, así como, proyectar asuntos personales sobre los casos que se atienden.

En ese sentido, se implementó un plan de contención emocional dirigido a nueve profesionistas que ofrecen servicios de orientación y atención a mujeres, niñas y adolescentes en situación de violencia, a fin de que dichos servicios sean de calidad y en un entorno óptimo para quien los recibe.

Mediante un programa de Contención Emocional se llevaron a cabo 6 sesiones individuales y una grupal, a través de las cuales se abordaron los siguientes temas:

- Educación emocional
- Autoconocimiento y límites personales
- Relaciones sanas y comunicación asertiva
- Relajación y manejo del estrés

Tabla 32. Programa de Contención Emocional

Objetivo o tarea	Fecha de inicio	Fecha de término	Descripción de avance	Grado de Avance	Observaciones
Reunión para establecer acuerdos	12 de julio del 2024	12 de julio del 2024	Se concretó el objetivo de las actividades de contención individual, así como las actividades psicoeducativas mensuales y la intervención grupal final.	100 %	-----
Aplicación de psicometría para diagnóstico	16 de julio del 2024	21 de agosto del 2024	Se aplicaron uno o dos instrumentos de evaluación psicológica, para	100%	-----

² Modelo Único de Atención Integral para Mujeres Víctimas de Violencia en el estado de Colima, consular en <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Estatal/Colima/wo107097.pdf>



			conocer las áreas de oportunidad individual y grupal		
Proceso de contención emocional individual	22 de julio del 2024	30 de diciembre del 2024	Se realizaron las sesiones de contención individual, abordando los temas de depresión leve, asertividad, relaciones interpersonales familiares y laborales, manejo del estrés y motivación laboral, principalmente.	100%	Los temas abordados en la contención surgieron del resultado de la psicometría, así como de lo expresado por cada persona en la primera entrevista.
Entregar el informe cuali-cuantitativo de los resultados del proceso de contención emocional	30 de diciembre del 2024	30 de diciembre del 2024	Se realizó y entregó el presente informe de actividades requerido desde la fase de planeación	100%	----

Fuente: Informe de profesionistas prestadora de servicios especializados de contención emocional, diciembre 2024

Durante la ejecución del Programa, se presentaron actividad no previstas, por lo cual, la se encaminaron acciones que permitirán atender la situación presentada para sacar adelante lo planificado.

Tabla 33. Actividades no previstas

Actividad no prevista	Actividad realizada	Observaciones
Se observó la necesidad de trabajar en equipo, además de aumentar la frecuencia de actividades encaminadas a la contención emocional.	Actividades psicoeducativas.	Se realizó una actividad grupal psicoeducativa al mes. Con los siguientes temas: autoconocimiento, emoción eficaz y trabajo en equipo, manejo del estrés, manejo de emociones, motivación laboral y pertenencia. Todas las sesiones se complementaron con actividades de relajación y meditación.

Como parte de las reflexiones finales, se detectaron las siguientes necesidades en el grupo:



1. Se considera necesario realizar actividades de inducción al puesto.
2. Trabajar el sentido de pertenencia al Instituto, pues en algunos casos se observó la sensación de desvinculación con otras áreas del instituto.
3. Aumentar la frecuencia de la supervisión en los centros, y sobre todo brindar acompañamiento en las tareas y en la resolución de conflictos o limitaciones. Es necesario sentir que se hace presente la supervisión y el respaldo.
4. Se observó que si existe trabajo en equipo y apoyo entre las tres profesionistas de cada módulo; sin embargo, es recomendable promover el intercambio de ideas, estrategias y conocimientos entre las profesionistas de los diferentes módulos de atención. Cada una de ellas ha desarrollado mecanismos de respuesta ante el estrés y resolución de conflictos, interesantes de compartir.
5. Brindar apoyo y respaldo para resolver problemas técnico científico relacionados con las actividades de cada profesionista; es decir, que de forma ocasional se presentan situaciones peculiares a resolver (redacción de documentos legales, resolución de conflictos psicológicos singulares, etc); siendo recomendable realizar academias por área de experticia.
6. Definir las opciones de apoyo inmediato a los que tienen acceso las profesionistas en caso de algún incidente, adicional a los números de seguridad pública; por ejemplo: vecinos, biblioteca, presidencia municipal, iglesia, etc. Es importante tener claro a dónde recurrir en caso de acoso u otros connatos de violencia.
7. Fomentar el autocuidado entre las profesionistas.



Reflexiones finales

El Instituto Colimense de las Mujeres mantiene firme su propósito por prevenir y atender las violencias contra las mujeres, niñas y adolescentes en el Estado, a través de acciones coordinadas entre instituciones de los tres niveles de gobierno (municipal, estatal y federal) que abonen a la pronta respuesta de las necesidades expresadas por las mujeres que se acercan a los centros de atención y/o a las instancias coadyuvantes de la atención.

Con la implementación del proyecto AVGM/COL/AC01/ICM/028 se abonó a la atención de casos de violencias por razón de género, manifestado por mujeres pertenecientes a los municipios alertados de Coquimatlán y Cuauhtémoc, que, de conformidad con los datos proporcionados por las profesionistas contratadas, también se vieron beneficiados los municipios de Colima y Villa de Álvarez, también con declaratoria de alerta de violencia de género.

Por otro lado, resultó favorecedor la continuidad del centro de atención Puerta Violeta, en la comunidad de Suchitlán, municipio de Comala, que si bien, no cuenta con Alerta, sí abonó a la atención de casos de violencias contra mujeres cuya condición es indígena, evidenciando un incremento de 36.5% de población beneficiada, al pasar de 134 (mujeres atendidas en 2023) a 211 mujeres atendidas en el Centro (en 2024).

Las violencias atendidas son principalmente de tipo psicológica y física, en modalidad familiar, tal como se ha manifestado en los resultados 2021 de la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH), la cual expone que, el 11.6% de la población de mujeres de 15 años a más ha vivido situaciones de violencia por parte de su familia, de las cuales, el 9.4% manifestó haber sido víctima de violencia de tipo psicológica.

Así mismo, y con el fin de sumar esfuerzos para prevenir las violencias contra las mujeres, en el marco de los 16 días de activismo social en conmemoración del 25 de noviembre, Día Internacional contra la Violencia, se llevaron a cabo una serie de actividades preventivas que motivaron la participación de la población y de las autoridades tanto municipales como estatales, de tal forma que, se contó con la participación de 1,853 personas de diversas edad y sexo.

Por otra parte, se promovió la participación de las comunidades beneficiadas, mediante mecanismos de supervisión del correcto ejercicio de los subsidios destinados al proyecto, constituyendo tres comités de contraloría social, conformados por mujeres usuarias de cada uno de los centros de atención, quienes fueron pieza clave para mejorar los procesos de atención que se brindan.

Por lo anterior, los objetivos general y específicos se cumplieron acorde a lo establecido en el proyecto y manifestado en el Convenio de Coordinación y Adhesión suscrito entre Gobierno del Estado de Colima y la Secretaría de Gobernación para coadyuvar al



cumplimiento de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres para el Estado de Colima.

Referencias

INEGI. (2021). Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares ENDIREH 2021. Consultado en https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/endireh/2021/doc/06_colima.pdf





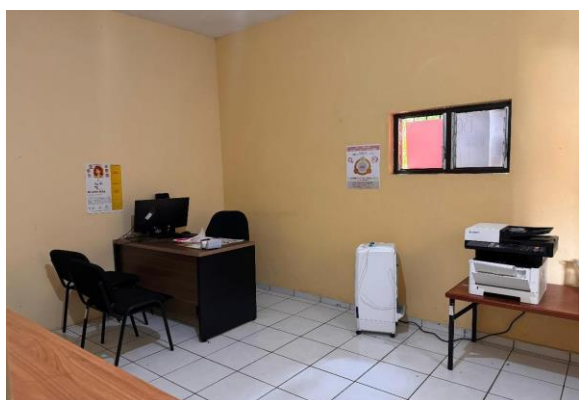
Anexos

Anexo 1. Memoria fotográfica de bienes adquiridos.

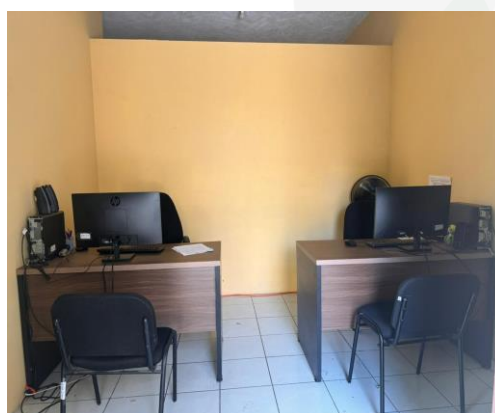
Descripción: para fortalecer las capacidades organizacionales, técnicas y operativas de los Centros de Atención Inmediata, a través del Subsidio AVGM 2024, se adquirieron los siguientes bienes:

- 6 escritorios de melanina secretarial 1.20 mts de frente x .60 mts de fondo x.75 mts de altura y 28 mm de grosor con 1 cajón lapicero y 1 gaveta de archivo colgante.
- 12 sillas de espera acojinada de tela, color negro.
- 6 sillas de trabajo secretarial con asiento y respaldo con revestimientos de plástico con brazos.
- 2 impresoras multifuncional Laser Kyosera Ecosys M2640idw con WIFI, blanco y negro

Módulo de Atención Inmediata de
Coquimatlán



Módulo de Atención Inmediata de
Coquimatlán



Módulo de Atención Inmediata de
Quesería, Cuauhtémoc



Módulo de Atención Inmediata de
Quesería, Cuauhtémoc

