

CURRICULA DE CAPACITACIÓN NIVEL OPERATIVO

NIVEL DE GESTIÓN	COMPETENCIA	NIVEL DE DOMINIO	DEFINICIÓN	CURSOS	OBLIGATORIO	OPCIONAL
OPERATIVOS	GESTIÓN PÚBLICA 	1	Desempeña sus funciones con motivación. Transmite mensajes orales y escritos claros y sencillos.	Ortografía	<input checked="" type="checkbox"/>	
				Autoestima y desempeño laboral	<input checked="" type="checkbox"/>	
				Asertividad	<input checked="" type="checkbox"/>	
				Colaboración y Trabajo en Equipo		<input checked="" type="checkbox"/>
				Control y Manejo de las Emociones		<input checked="" type="checkbox"/>
				Inteligencia emocional		<input checked="" type="checkbox"/>
				Salud Mental en el Ámbito Laboral		<input checked="" type="checkbox"/>
				Liderazgo Personal		<input checked="" type="checkbox"/>
				7 Hábitos		<input checked="" type="checkbox"/>
				Resistencia AL Cambio		<input checked="" type="checkbox"/>
	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA 	1	Identificar generalidades normativas del servidor público y utilizar técnicas para organizar el tiempo reconociendo el ambiente de trabajo en que se desarrolla.	Ambientes de trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>	
				Administración del tiempo	<input checked="" type="checkbox"/>	
				Ética	<input checked="" type="checkbox"/>	
	CALIDAD EN EL SERVICIO 	1	Atiende con calidad y calidez las necesidades de los usuarios en su área de competencia.	Gestión de la Calidad en el Servicio Público	<input checked="" type="checkbox"/>	
				Transición hacia una nueva cultura de servicio		<input checked="" type="checkbox"/>
				Atención al público		<input checked="" type="checkbox"/>
IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN 	1	Desempeña las funciones en apego a los Derechos Humanos, la no Discriminación y la igualdad sustantiva entre hombres y mujeres	Hostigamiento y acoso sexual en el ámbito laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>		
			Violencias de género	<input checked="" type="checkbox"/>		
			Diversidad sexual y de género.	<input checked="" type="checkbox"/>		
			Reducción en masculinidades.	<input checked="" type="checkbox"/>		