**Cuadro 1**

**Asuntos concluidos según tipo**

# 1er. Trimestre de 2025

| Tipo de Asunto o Acción | Asuntos recibidos | Asuntos concluidos |
|---|---|---|
| Orientaciones | 6 | 6 |
| Asesorías especializadas | 8 | 8 |
| Gestiones Inmediatas | 8 | 8 |
| Quejas | 1 | 0 |
| Dictámenes | 0 | 0 |
| Opinión técnico médica | 0 | 0 |
| Totales | 23 | 22 |

**Cuadro 2**

**Principales asuntos concluidos según institución involucrada**

**1er. Trimestre de 2025**

| Sector /Grupo | Institución | Gestiones inmediatas | Quejas concluidas | Dictamenes emitidos |
|---|---|---|---|---|
| Sector público | | 8 | 0 | 0 |
| Seguridad social | | 7 | 0 | 0 |
| | IMSS | 7 | 0 | 0 |
| | ISSSTE | 0 | 0 | 0 |
| | Instituciones de Seguridad Social Estatales | 0 | 0 | 0 |
| | PEMEX | 0 | 0 | 0 |
| | SEDENA | 0 | 0 | 0 |
| | SEMAR | 0 | 0 | 0 |
| Sin seguridad social | | 1 | 0 | 0 |
| | SSA | 0 | 0 | 0 |
| | Servicios Estatales de Salud | 1 | 0 | 0 |
| | Otros | 0 | 0 | 0 |
| Sector privado | | 0 | 0 | 0 |
| | Servicios privados | 0 | 0 | 0 |
| | Asistencia privada | 0 | 0 | 0 |
| Totales | | 8 | 0 | 0 |

Gestiones: 8;

**Cuadro 3**

**Principales asuntos concluidos según servicio involucrado**

**1er. Trimestre de 2025**

| Servicio Involucrado | Gestiones inmediatas | Quejas concluidas | Dictamenes emitidos |
|---|---|---|---|
| Anestesiología | 0 | 0 | 0 |
| Cardiología | 0 | 0 | 0 |
| Cirugía cardiotorácica | 0 | 0 | 0 |
| Cirugía de gastroenterología | 0 | 0 | 0 |
| Cirugía general | 3 | 0 | 0 |
| Cirugía neurológica | 0 | 0 | 0 |
| Cirugía pediátrica | 0 | 0 | 0 |
| Cirugía plástica estética y reconstructiva | 0 | 0 | 0 |
| Cirugía vascular y angiología | 0 | 0 | 0 |
| Dermatología | 0 | 0 | 0 |
| Especialidades odontológicas* | 0 | 0 | 0 |
| Gastroenterología | 0 | 0 | 0 |
| Ginecología y obstetricia | 1 | 0 | 0 |
| Hematología | 0 | 0 | 0 |
| Medicina critica-terapia intensiva | 0 | 0 | 0 |
| Medicina familiar | 0 | 0 | 0 |
| Medicina general | 1 | 0 | 0 |
| Medicina interna | 0 | 0 | 0 |
| Nefrología | 0 | 0 | 0 |
| Neonatología | 0 | 0 | 0 |
| Neumología | 0 | 0 | 0 |
| Neurología | 0 | 0 | 0 |
| Odontología general | 0 | 0 | 0 |
| Oftalmología | 0 | 0 | 0 |
| Oncología | 0 | 0 | 0 |
| Otorrinolaringología | 0 | 0 | 0 |
| Pediatría | 0 | 0 | 0 |
| Psiquiatría | 0 | 0 | 0 |
| Reumatología | 0 | 0 | 0 |
| Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento | 0 | 0 | 0 |
| Traumatología y ortopedia | 3 | 0 | 0 |
| Urgencias | 0 | 0 | 0 |
| Urología | 0 | 0 | 0 |
| Otros servicios | 0 | 0 | 0 |
| Totales | 8 | 0 | 0 |

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, medicina del trabajo, entre otras).

Gestiones: 8

**Cuadro 4**

**Quejas concluidas según grupos de edad y sexo del usuario**

**1er. Trimestre de 2025**

| Grupos de edad | Mujeres | Hombres | Total |
|---|---|---|---|
| < 1 año | 0 | 0 | 0 |
| 1 a 4 años | 0 | 0 | 0 |
| 5 a 14 años | 0 | 0 | 0 |
| 15 a 24 años | 0 | 0 | 0 |
| 25 a 34 años | 0 | 0 | 0 |
| 35 a 49 años | 0 | 0 | 0 |
| 50 a 64 años | 0 | 0 | 0 |
| 65 a 79 años | 0 | 0 | 0 |
| 80 años y mas | 0 | 0 | 0 |
| Totales | 0 | 0 | 0 |

* Observaciones adicionales

**Cuadro 5**

**Principales motivos**

**1er. Trimestre de 2025**

| Motivos de la queja | Gestiones inmediatas | Quejas concluidas |
|---|---|---|
| Accidentes e incidentes | 0 | 0 |
| Atención del parto y puerperio | 0 | 0 |
| Auxiliares de diagnóstico | 0 | 0 |
| Deficiencias administrativas | 1 | 0 |
| Diagnóstico | 1 | 0 |
| Relación médico paciente | 0 | 0 |
| Tratamiento médico | 0 | 0 |
| Tratamiento quirúrgico | 6 | 0 |
| Totales | 8 | 0 |

Gestiones: 8

## Cuadro 6

## Quejas concluidas según modalidad de la conclusión

### 1er. Trimestre de 2025

| Modalidad de la conclusión | | Número de casos |
|---|---|---|
| CONCILIACIÓN | 0 | |
| | Aclaración aceptada | 0 |
| | Desistimiento de la acción | 0 |
| | Transacción | 0 |
| NO CONCILIACION | 0 | |
| | Caducidad | 0 |
| | Desistimiento de la instancia | 0 |
| | Falta de voluntad conciliatoria | 0 |
| ACUMULACION DE AUTOS | 0 | |
| | | 0 |
| FALTA DE INTERES PROCESAL | 0 | |
| | | 0 |
| LAUDO | 0 | |
| | Absolutorio | 0 |
| | Absolutorio con mala práctica no vinculatoria | 0 |
| | Condenatorio | 0 |
| SOBRESEIMIENTO | 0 | |
| | Por fallecimiento del usuario | 0 |
| | Por falta de legitimación procesal | |
| | Por falta de materia conciliatoria | 0 |
| TURNADO A OTRAS INSTANCIAS | 0 | |
| | CONAMED | 0 |
| | Instancia de procuración de justicia | 0 |
| | Contralorías | 0 |
| | Otras(especifique en observaciones) | 0 |
| Totales | 0 | |

EN EL PERIODO QUE SE INFORMA NO SE CONCLUYO NINGUNA QUEJA

## Cuadro 7

**Número de dictamenes concluidos según instancia solicitante**

**1er. Trimestre de 2025**

| Tipo de Instancia Jurídica | Instancia Jurídica | Total de Dictámenes |
|---|---|---|
| INSTITUCIONES ADMINISTRATIVAS | | 0 |
| | Comisión Estatal de Derechos Humanos | 0 |
| | Comisión Nacional de Derechos Humanos | 0 |
| | Contraloria de gobiernos locales | 0 |
| | Secretaría de la Función Pública | 0 |
| | Otras dependencias Adminsitrativas | 0 |
| INSTITUCIONES DE IMPARTICION DE JUSTICA | | 0 |
| | Poder Judicial de la Federación | 0 |
| | Poder Judicial local | 0 |
| INSTITUCIONES DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA | | 0 |
| | Procuración General de Justicia estatal | 0 |
| | Procuración General de Justicia Militar | 0 |
| | Procuraduria General de la República | 0 |
| Totales | | 0 |

Dictámenes: 0

* Observaciones adicionales

## Cuadro 8

Número de quejas concluidas a través de la emisión de un laudo, según evaluación del acto médico y tipo de veredicto

### 1er. Trimestre de 2025

| Sector /Grupo | Institución | Evaluación del acto médico | | | Veredicto del laudo | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Con evidencia 24 | Sin evidencia de Mala Práctica | Total | Condenatorio | Absolutorio | Total |
| Sector público | | | | 0 | | | 0 |
| Seguridad social | | | | 0 | | | 0 |
| | ISSSTE | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Instituciones de Seguridad Social Estatales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | PEMEX | 0 | 0 | 0 | | | 0 |
| | SEDENA | 0 | 0 | 0 | | | 0 |
| | SEMAR | 0 | 0 | 0 | | | 0 |
| Sin seguridad social | | | | 0 | | | 0 |
| | SSA | 0 | 0 | 0 | | | 0 |
| | Servicios Esatatales de Salud | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | OTROS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sector privado | | | | 0 | | | 0 |
| | Servicios privados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Asistencia privada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totales | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |