AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

La Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Colima es la responsable del uso y protección de tus datos personales, y al respecto te informamos lo siguiente:

Los datos que nos proporciones **serán necesarios** para:

I. Brindarte el servicios de **Asesoría**, **Gestión Inmediata, Orientación y Queja**; y
II. Para datos estadísticos y alimentación del Sistema de Atención de Queja Médica (SAQMED)

De manera adicional, y **SÓLO SI TÚ LO AUTORIZAS**, utilizaremos tus datos para fines estadísticos. Si no deseas que tu información se utilice para alguno de estos fines, avísalo a quien te entrevista, o en caso contrario, otorga tu consentimiento para ello, en el medio que esta persona te informará.

Para todo lo anterior, utilizaremos los siguientes datos:

- Nombre
- Edad
- Domicilio
- Número de Teléfono
- Numero de Seguridad Social o de Afiliación
- Nombre del Prestador de Servicios Médicos del que se siente inconforme
- Domicilio del Prestador del Servicio Médico
- Teléfono del Prestador del Servicio Médico
- Los hechos que generan la queja, para que derivado de estos, se proporcione la atención correspondiente

Los datos de salud y algunos de los utilizados para la asesoría y la orientación son considerados por la Ley como **SENSIBLES**, por lo que requieren de especial cuidado de nuestra parte.

Asimismo, tienes derecho de acceder a tus datos personales que tenemos en bajo nuestro resguardo; solicitarnos la corrección de tu información o que la eliminemos de nuestros registros o los dejemos de usar, así como de retirarnos tu consentimiento para utilizarla.

Para ejercer estos derechos puedes escribir a la dirección de correo electrónico comisionado.coescamed@gobiernocolima.gob.mx y coesamedco@hotmail.com, o presentar un escrito, para lo cual, se te proporcionará el formato adecuado. Para conocer el procedimiento llama a los teléfonos 312 313 9939 / 312 330 1571 y lada sin costo 800 727 1040, escribe al correo antes señalado o consulta el **PORTAL DE TRANSPARENCIA** en nuestra página de Internet https://www.col.gob.mx/coescamed

Es importante que en tu escrito nos dejes algún dato de contacto actualizado para responder a tu solicitud.

Si tienes dudas con relación al ejercicio de tus derechos, te puedes poner en contacto con la **LICDA. MA. ROSARIO BIRRUETA MENDOZA**, quién se encarga de atender estas solicitudes, en el correo electrónico subjuridica.coescamed@gobiernocolima.gob.mx y teléfonos 312 313 9939 / 312 330 1571 ext. 103.

Cualquier otra solicitud para limitar el uso y divulgación de tus datos.

Cualquier cambio en este aviso de privacidad estará disponible en nuestra página web.

Domicilio para oír y recibir notificaciones: Manuel Gutiérrez Nájera N°15, Colonia Lomas Vista Hermosa, Colima, Col., C.P. 28016.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

La Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Colima es responsable del uso y protección de los datos personales que nos proporciona para la atención de la **gestión inmediata** o bien de una **queja** o, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizamos los datos personales?

En el caso de la **Gestión Inmediata,** los datos personales que solicitamos son necesarios para contar con la información mínima indispensable para conocer los hechos materia de la queja y en su defecto, de poder resolver esta de forma inmediata, se logre hacer, mediante la transferencia de dichos datos a los prestadores del servicio médico, con la finalidad de que se resuelva la pretensión del usuario.

En el caso de que sea una **Queja**, los datos recabados tanto del usuario del servicio médico como del prestador de servicios médicos, nos sirven para poder llevar a cabo las diligencias necesarias para la integración del expediente de queja, por lo que son transferidos o dados a conocer al prestador de los servicios médicos y en su momento, para las notificaciones que se realicen dentro del proceso.

De manera adicional, los datos personales también podrán ser utilizados para generar estadísticas y elaborar informes. En estos casos, los datos personales no se vinculan con el nombre de su titular, por lo que no es posible identificarlo, ni conocer a quién corresponden.

Asimismo, y SÓLO SI USTED LO AUTORIZA, utilizaremos los datos personales para transferirlos al Prestador del Servicio Médico del cual se tiene inconformidad, con la finalidad de que pueda dar solución a sus pretensiones, por lo que será necesario que nos otorgue su consentimiento, en el medio que le indicará quien lo entrevista.

¿Qué datos personales recabamos?

En cuanto a los usuarios del servicio médico y/o promoventes solicitamos:

I. Nombre de usuario del servicio médico y/o promovente;
II. Edad del usuario del servicio médico;
III. Domicilio de usuario del servicio médico y/o promovente;
IV. Número de Teléfono de usuario y/o promovente;
V. Número de Seguridad Social o de Afiliación del usuario del servicio médico;
VI. Nombre del Prestador de Servicios Médicos del que se siente inconforme;
VII. Domicilio del Prestador del Servicio Médico;
VIII. Teléfono del Prestador del Servicio Médico;
IX. Los hechos que generan la queja, para que, derivado de estos, se proporcione la atención correspondiente; y
X. Los documentos con los que se compruebe: la identidad del usuario y/o su promovente; todos los documentos relacionados con la atención médica, resúmenes clínicos de la atención proporcionada, estudios de laboratorio y gabinete que el usuario y/o su promovente tengan en su poder mismos que comprueban la relación médico – paciente, y en caso de solicitud de reembolso de gastos y/o reparación del daño, los documentos fehacientes que comprueben el gasto realizado.

Asimismo, y según el caso, solicitamos datos personales necesarios para la orientación y/o asesoría, los cuales abarcan datos personales sensibles.

¿Con quién compartimos los datos personales?

Los datos personales que recabamos pueden ser compartidos con IMSS, ISSSTE y SECRETARÍA DE SALUD, para GESTIONES Y QUEJAS. En caso de QUEJA en contra de un Prestador de Servicios Médicos Particular, se compartiría dicha información con el prestador de servicios y en caso de que éste pertenezca a una Clínica u Hospital, con el Director del nosocomio en cuestión. Lo anterior con la finalidad de que coadyuven con la integración del expediente y posteriores notificaciones.

Asimismo, los datos serán comunicados al CONSEJO de la Comisión, Órgano supremo de autoridad de la Comisión, de conformidad con lo señalado en el artículo 15 fracciones IV y VII de la Ley aplicable y vigente a esta Comisión para resolver sobre todos aquellos asuntos que sean sometidos a su aprobación por su Presidente, relativos a los procedimientos alternativos que sean tramitados ante la Comisión y de los que deba conocer conforme a esta Ley, y así evaluar periódicamente el funcionamiento de la Comisión y formular las recomendaciones correspondientes al desempeño y resultados que obtenga. En este caso, los datos personales no se vinculan con el nombre de su titular, por lo que no es posible identificarlo, ni conocer a quién corresponden.

Si no desea que los datos personales se compartan con los prestadores del servicio médico mencionados supralíneas, se le advierte que esta Comisión se encontraría imposibilitada para resolver su inconformidad.

¿Cómo puede ejercer sus derechos con relación a sus datos personales?

Los datos de salud y algunos de los utilizados para la orientación o asesoría son considerados por la ley como sensibles, por lo que requieren de especial cuidado de nuestra parte.

Asimismo, tienes derecho de acceder a los datos personales que tenemos sobre ti; solicitarnos la corrección de tu información o que la eliminemos de nuestros registros o la dejemos de usar, así como de retirarnos tu consentimiento para utilizarla.

Para ejercer estos derechos puedes escribir a la dirección de correo electrónico comisionado.coescamed@gobiernocolima.gob.mx y coesamedco@hotmail.com, o presentar un escrito, para lo cual, se te proporcionará el formato adecuado. Para conocer el procedimiento llama a los teléfonos 312 313 9939 / 312 330 1571 y lada sin costo 800 727 1040, escribe al correo antes señalado o consulta el **PORTAL DE TRANSPARENCIA** en nuestra página de Internet https://www.col.gob.mx/coescamed

Es importante que en tu escrito nos dejes algún dato de contacto actualizado para responder a tu solicitud.

Si tienes dudas con relación al ejercicio de tus derechos, te puedes poner en contacto con la **LICDA. MA. ROSARIO BIRRUETA MENDOZA**, quién se encarga de atender estas solicitudes, en el correo electrónico subjuridica.coescamed@gobiernocolima.gob.mx y teléfonos 312 313 9939 / 312 330 1571 ext. 103.

Cualquier otra solicitud para limitar el uso y divulgación de tus datos.

Cualquier cambio en este aviso de privacidad estará disponible en nuestra página web.

Domicilio para oír y recibir notificaciones: Manuel Gutiérrez Nájera N°15, Colonia Lomas Vista Hermosa, Colima, Col., C.P. 28016.