

INFORME

Mensual

Indicadores proceso y resultados

Lead

P



Contenido

Medida de Atención- ICM	3

Trabajo Social	3

Psicología	5

Psicología Infantil	7

Jurídica	9

Línea 075	10

Medida de Atención- CEEAVI	13

Medida de Justicia- FGE	15

Coordinación	16



Atención

Acción Coadyuvante. Atención: Acciones destinadas a la atención de las mujeres, las adolescentes y las niñas, tendientes a disminuir las condiciones de riesgo o vulnerabilidad en las que se encuentran, así como garantizar espacios libres de violencia contra las mujeres, las adolescentes, las niñas y la protección de las víctimas.

Inciso B:

Garantizar la prestación de servicios jurídicos, médicos y psicológicos, especializados y gratuitos para la atención de las víctimas directas o indirectas de violencias.

Medida de seguridad 3. Crear módulos de atención inmediata a mujeres en situación de riesgo en los municipios que comprende la declaratoria AVGM. Su funcionamiento deberá contemplar asistencia multidisciplinaria (abogadas, psicólogas, médicas, trabajadoras sociales y elementos de seguridad) y el respectivo protocolo de actuación de las y los servidores públicos encargados de brindar los servicios correspondientes.

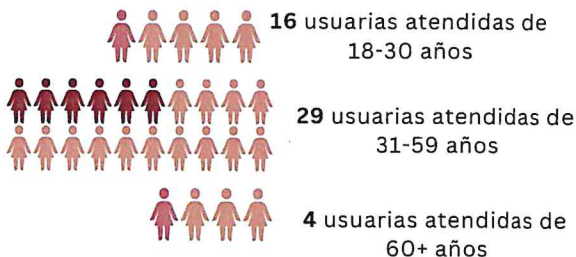
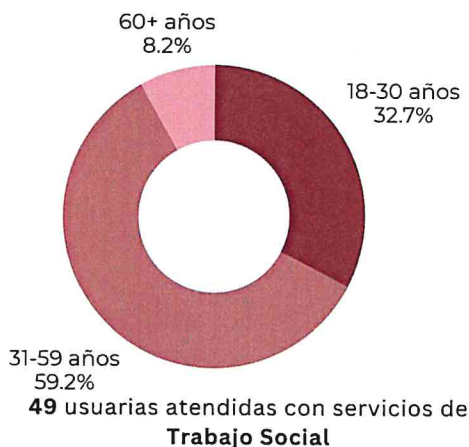
ICM

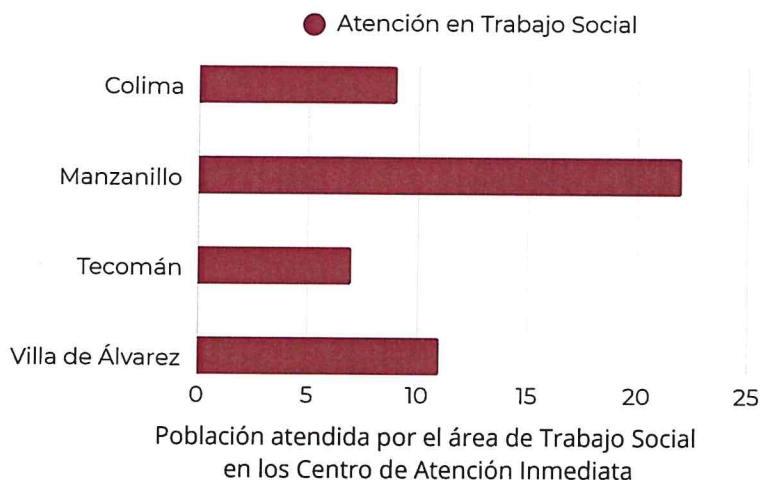
Objetivo: Instalar y operar cuatro Centros de Atención Inmediata en los municipios alertados de Colima, Manzanillo, Tecomán y Villa de Álvarez, con el propósito de garantizar la prestación de servicios jurídicos, psicológicos y de trabajo social. Asimismo, fortalecer las capacidades organizativas, técnicas y operativas de la Línea Mujer 075 para ofrecer orientación psicológica y jurídica gratuita a adolescentes, niñas, mujeres y sus hijas e hijos en situación de violencia.



Trabajo Social

Brindar servicios de atención en **trabajo social** a Adolescentes, Niñas y Mujeres sus hijas e hijos en situación de violencia.





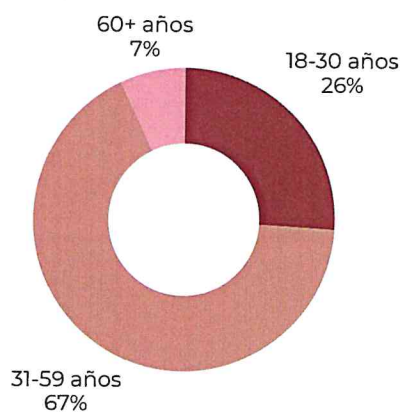
Indicadores de resultados

Área		Indicador	Resultados
Trabajo Social		Número de personas que recibieron servicios de trabajo social (desagregado por edad y género)	49 Mujeres recibieron servicio de atención en Trabajo Social de rango etario siguiente: 18-30: 16 31-59: 29 60+: 4
		Promedio de expedientes aperturados por usuaria atendida	32
		Porcentaje de servicios registrados en BANAVIM respecto al total de expedientes	89
		Porcentaje de la población beneficiada con charlas informativas.	Colima 0.015% Manzanillo 0.004% Tecomán 0.17% Villa de Álvarez 0.010%

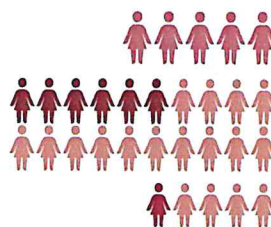


Psicología

Brindar servicios de atención **psicológica** a Adolescentes, Niñas y Mujeres sus hijas e hijos en situación de violencia.



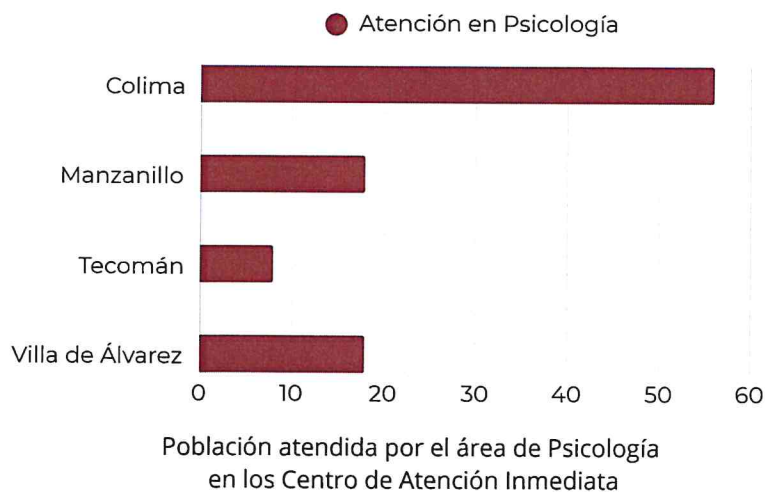
100 usuarias atendidas con servicios de **Psicología**



26 usuarias atendidas de 18-30 años

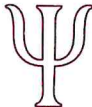
67 usuarias atendidas de 31-59 años

7 usuaria atendida de 60 años y más





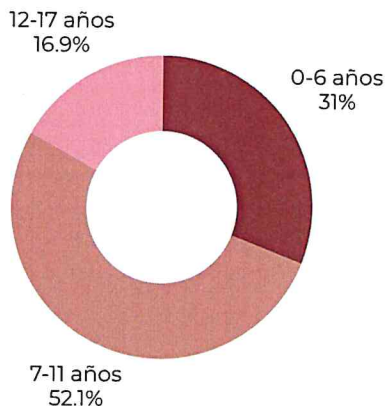
Indicadores de resultados

Área		Indicador	Resultados
Psicología		Número de personas que recibieron servicios de trabajo social (desagregado por edad y género)	100 Mujeres recibieron servicio de atención psicológica de rango etario siguiente: 18-30: 26 31-59: 67 60+: 7
		Promedio de expedientes aperturados por usuaria atendida	45
		Porcentaje de servicios registrados en BANAVID respecto al total de expedientes	116 servicios
		Porcentaje de la población beneficiada con charlas informativas.	Colima 0.016% Manzanillo 0.015% Tecomán 0.613% Villa de Álvarez 0.011%



Psicología Infantil

Brindar servicios de atención **psicológica infantil** a hijas e hijos de mujeres en situación de violencia



71 niñas y niños atendidos con servicios de Psicología Infantil

Niñas



13 usuarias atendidas de 0-6 años



18 usuarias atendidas de 7-11 años



8 usuaria atendida de 12-17

Niños



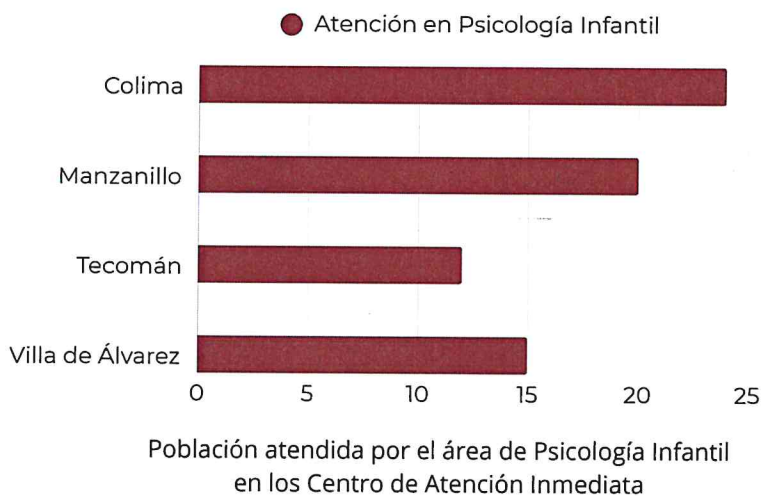
9 usuarios atendidos de 0-6 años



19 usuarios atendidos de 7-11 años



4 usuario atendido de 12-17



21 usuarias fueron entrevistadas de manera inicial para brindar la atención a sus hijas e hijos



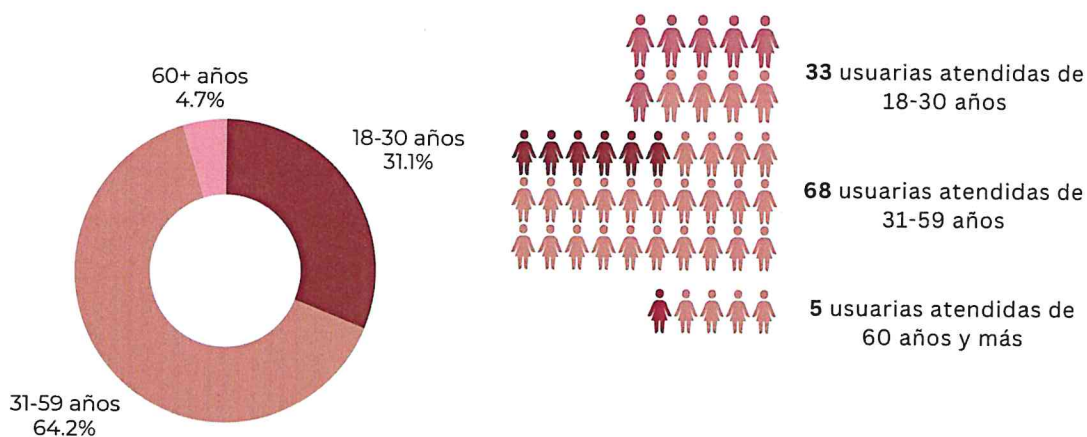
Indicadores de resultados

Área		Indicador	Resultados
Psicología Infantil 		Número de personas que recibieron servicios de trabajo social (desagregado por edad y género)	71 Niñas y niños recibieron servicio de atención en Psicología Infantil de rango etario siguiente: Niñas 0-6: 13 7-11: 18 12-17: 8 Niños 0-6: 4 7-11: 19 12-17: 4
		Promedio de expedientes aperturados por usuaria atendida	35
		Porcentaje de servicios registrados en BANAVIDM respecto al total de expedientes	102 servicios
		Porcentaje de la población beneficiada con charlas informativas.	Colima 0.010% Manzanillo 0.025% Tecomán 0.019% Villa de Álvarez 0.011%

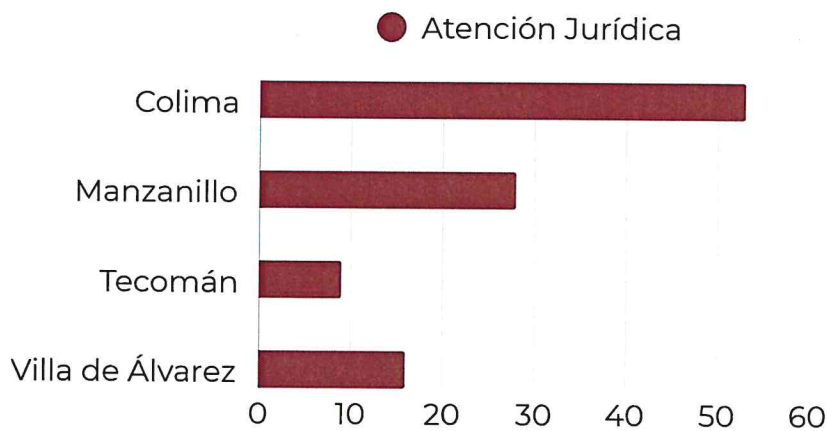


Jurídica

Brindar servicios de atención **jurídica** a Adolescentes, Niñas y Mujeres sus hijas e hijos en situación de violencia.



106 usuarias atendidas con servicios
Jurídicos



Población atendida por el área Jurídica
en los Centro de Atención Inmediata



Indicadores de resultados

Área		Indicador	Resultados
Jurídica		Número de personas que recibieron servicios de trabajo social (desagregado por edad y género)	106 Mujeres recibieron servicio de atención en jurídica de rango etario siguiente: 18-30: 33 31-59: 68 60+: 5
		Promedio de expedientes aperturados por usuaria atendida	48
		Porcentaje de servicios registrados en BANAVIM respecto al total de expedientes	125 servicios
		Porcentaje de la población beneficiada con charlas informativas.	Colima 0.038% Manzanillo 0.031% Tecomán 0.020% Villa de Álvarez 0.010%



Mujeres

Secretaría de las Mujeres



COLIMA
Gobierno del Estado



Instituto Colimense
de las Mujeres



Línea 075

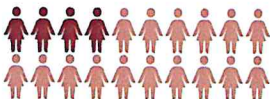
Brindar servicios de orientación **psicológica y jurídica** a través de la Línea telefónica Mujer 075, a adolescentes, niñas y mujeres en situación de violencia.

En la Línea Mujer 075 se brindaron 76 servicios de atención, de los cuales 28 fueron atenciones jurídicas y 48 psicológicas.

Atención Jurídica



8 usuarias atendidas de
18-30 años

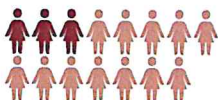


28 usuarias atendidas de
31-59 años

Atención Psicológica



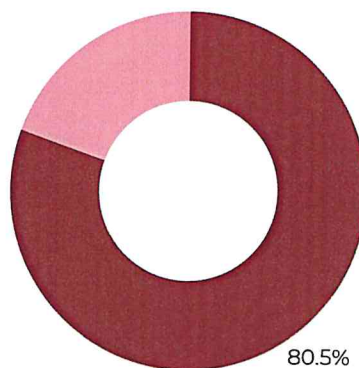
11 usuaria atendida de
18-30 años



37 usuarias atendidas de
31-59 años

19.5%

Atención

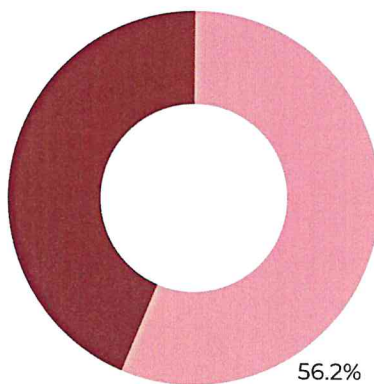


Orientación

La orientación en psicología y jurídico es el principal servicios brindado por la Línea Mujer 075, teniendo un total de 313 orientaciones; sin embargo se atiende a las mujeres que así lo requieren teniendo un total de 76 servicios de atención, casos que fueron canalizados a Instancias externas o a centros de atención del ICM.

43.8%

Jurídica



Psicología

De los 313 servicios de orientación brindados 137 fueron del área jurídica y 176 de psicología.



Indicadores de resultados

Área		Indicador	Resultados
Línea Mujer 075		Número de personas orientadas por cada área especializada (desagregada por edad, género)	Mujeres Psicología 18-30: 48 31-59: 125 60+: 1 Jurídica 18-30: 36 31-59: 93 60+: 5 Niña Psicología 12-17: 2
			Niña Jurídico 12-17: 2
		Porcentaje de orientaciones jurídicas brindadas respecto al número de personas orientadas en el periodo	Jurídica: 43.8%
		Porcentaje de orientaciones psicológicas brindadas respecto al número de personas orientadas en el periodo	Psicología: 56.2%
		Número de personas canalizadas/Total de dependencias de canalización	228 Canalizaciones realizadas



Indicadores de resultados

Área		Indicador	Resultados
Línea Mujer 075		Número canalizaciones por dependencia	• Centro de Justicia para las Mujeres: 42 • Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas: 1 • Defensoría Pública: 2 • Instancias Municipales de las Mujeres: 3 • Ministerio Público: 6 • Módulos de la IMEF: 10 • Otro: 19
		Total de servicios de contención emocional realizadas /Número de personas orientadas	Durante el mes de octubre se realizaron 5 intervenciones en crisis
		Promedio de expedientes aperturados por usuaria atendida	28
		Porcentaje de servicios registrados en BANAVIM respecto al total de expedientes	46 servicios



Atención

Acción Coadyuvante. Atención: Acciones destinadas a la atención de las mujeres, las adolescentes y las niñas, tendientes a disminuir las condiciones de riesgo o vulnerabilidad en las que se encuentran, así como garantizar espacios libres de violencia contra las mujeres, las adolescentes, las niñas y la protección de las víctimas.

Inciso B:

Garantizar la prestación de servicios jurídicos, médicos y psicológicos, especializados y gratuitos para la atención de las víctimas directas o indirectas de violencias.

Medida de Justicia y reparación 5. De conformidad con el artículo 26 de la Ley General de Acceso, se deberá realizar un plan individualizado de reparación integral del daño respecto a los casos de homicidios de mujeres y/o feminicidios. Para estos efectos, se deberán considerar los estándares básicos en materia de reparación del daño reconocidos por el derecho internacional de los derechos humanos, así como lo establecido en la Ley General de Víctimas, y la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Colima.

CEEAVI

Proporcionar atención, asesoría y representación integral a mujeres, niñas y adolescentes víctimas directas o indirectas de violencia feminicida, asegurando la prestación de servicios especializados e integrales.





Indicadores de resultados

Área		Indicador	Resultados
Trabajo Social		1. Número de estudios socioeconómicos solicitados/Total de estudios socioeconómicos aplicados.	8 estudios solicitados
		2. Número de informes de trabajo social solicitados/Número de informes de trabajo social rendidos.	8 informes realizados
		3. Número de visitas domiciliarias solicitadas/Número de visitas domiciliarias realizadas.	8 visitas domiciliarias realizadas
		4. Número de medidas de ayuda solicitadas/Número de medidas de ayuda atendidas.	7 medidas de ayuda

Los servicios reportados como resultado de los indicadores tienen coincidencia, ya que los servicios van ligados necesariamente se tienen que aplicar entrevistas de trabajo social, hacer el estudio socioeconómico y la visita domiciliaria, estos servicios forman la base para la elaboración del informe de trabajo social y finalmente la canalización para las medidas de ayuda.



Indicadores de resultados

Área		Indicador	Resultados
Psicoterapeuta		1. Número de víctimas solicitantes del servicio de psicología/Número de víctimas atendidas.	16 mujeres atendidas 18-30: 3 31-59: 13 60+: 0
		2. Número de sesiones terapéuticas solicitadas/Número de sesiones terapéuticas brindadas.	10 sesiones terapéuticas
		3. Número de informes psicológicos solicitados/Número de informes psicológicos realizados.	1 informe psicológico realizado

Es importante mencionar que la entrevista inicial, la impresión diagnóstica y la evaluación psicológica proporcionan la base para la elaboración de un informe psicológico inicial, que refleje de manera precisa y objetiva la situación de la víctima al momento de iniciar el proceso de atención psicológica. Este informe servirá como punto de partida para el desarrollo de un plan de tratamiento personalizado y efectivo.



Indicadores de resultados			
Área		Indicador	Resultados
Jurídica		1. Número de solicitudes de servicios jurídicos recibidas/Número de solicitudes de servicios jurídicos atendidos.	386 solicitudes de servicios de atenciones jurídicas recibidas
		2. Número de víctimas solicitantes del servicio/Número de víctimas atendidas.	110 mujeres atendidas 18-30: 31 31-59: 71 60+: 8
		3. Número de víctimas que solicitaron representación en audiencia/Víctimas representadas en audiencia.	29 víctimas representadas en audiencia

Indicadores de resultados			
Área		Indicador	Resultados
Peritos		1. Número de opiniones técnicas solicitadas/Número opiniones técnicas realizadas.	Durante este mes no se realizaron opiniones técnicas
		2. Número de solicitudes de consultoría técnica/número de consultoría técnica brindada.	Durante este mes no se realizaron consultorías técnicas

Es importante mencionar que no se realizaron opines o consultorías técnicas pero, si se realizaron atenciones psicoterapeuticas realizándose un total de 50 servicios de atención entre intervención en crisis, terapias individuales, acompañamientos psicológicos, evaluaciones psicológicas, atención individual y orientación.



Justicia

Justicia: Acciones y medidas destinadas a fortalecer la investigación, que proporcione elementos para sancionar con perspectiva de género y de interseccionalidad, delitos y crímenes relacionados con la violencia de género contra las mujeres, las adolescentes y las niñas para contribuir al acceso a la justicia pronta y expedita.

Inciso A:

Creación y/o fortalecimiento de Unidades de Contexto en las Fiscalías o Procuradurías de Justicia que doten de mayor eficacia a la actuación e investigación de los delitos vinculados a la violencia de género, concretamente a la violencia feminicida.

Medida de Justicia y reparación 1. Con base en el artículo 26, fracción I de la Ley General de Acceso, se deberán adoptar las medidas necesarias para garantizar el derecho de acceso a la justicia y que se investiguen y resuelvan con la debida diligencia y exhaustividad todos los casos de violencia contra las mujeres y feminicidios.

Para ello, se sugiere crear una Unidad de Contexto para la investigación de feminicidios, homicidios dolosos de mujeres, violencia sexual y desaparición de mujeres que, mediante la elaboración de análisis antropológicos, sociológicos y psicosociales, permita identificar, entre otros, las dinámicas delictivas y de violencia contra las mujeres en la entidad.



Diagnóstico

Indicadores de resultados

Área		Indicador	Resultados
Unidad de Análisis y Contexto de la Fiscalía General del Estado de Colima		1. Número de los análisis de caso (carpeta de investigación), realizados para cada uno de los tipos de delito aplicables	Se dio continuidad al análisis de caso correspondiente a la carpeta de investigación NSJP/COL/CI/CJM3/235/2024, signada mediante oficio 1066/2025 de la mesa tercera

[Firma manuscrita]

[Firma manuscrita]



Mujeres

Secretaría de las Mujeres



COLIMA
Gobierno del Estado



Instituto Colimense
de las Mujeres

Indicadores de resultados

Área		Indicador	Resultados
Unidad de Análisis y Contexto de la Fiscalía General del Estado de Colima 		2. Número de informes de contexto (delitos), elaborados por el equipo multidisciplinario.	Análisis de contexto correspondientes a las carpetas de investigación: · NSJP/COL/CI/CJM/872/2023, · NSJP/CJM/COL/M1/332/2018,
		3. Número de bases de datos creadas	Durante el mes de octubre se concluyó la reestructuración, en forma y fondo, de la base de datos implementada en la Unidad de Análisis y Contexto.
		4. Número de registros de delitos ingresados a las bases de datos	Durante el mes de octubre se concluyó la reestructuración, en forma y fondo, de la base de datos implementada en la Unidad de Análisis y Contexto.
		5. Número de diagnósticos situacionales sobre patrones delictivos elaborados	Durante el mes de octubre se continuó con la actualización del Diagnóstico Situacional de las Violencias contra las Mujeres y Niñas en el Estado de Colima, avanzando en la sistematización de los datos recopilados y en el desarrollo del marco teórico y la contextualización de la problemática abordada.



Indicadores de resultados			
Área		Indicador	Resultados
Unidad de Análisis y Contexto de la Fiscalía General del Estado de Colima		6. Número de patrones delictivos identificados por diagnóstico	Durante el mes de octubre se continuó con la actualización del Diagnóstico Situacional de las Violencias contra las Mujeres y Niñas en el Estado de Colima, avanzando en la sistematización de los datos recopilados y en el desarrollo del marco teórico y la contextualización de la problemática abordada.
		7. Número de mapeos de incidencia delictiva generados	Durante el mes de octubre no se generaron mapeos de incidencia delictiva, debido a que las actividades del periodo se concentraron en la implementación y validación piloto de la base de datos.
		8. Número de tipos de delitos representados en los mapeos	

Se dio continuidad al análisis de caso correspondiente a la carpeta de investigación NSJP/COL/CI/CJM3/235/2024, signada mediante oficio 1066/2025 de la mesa tercera, en la cual se trabaja bajo una nueva estructura y enfoque metodológico para la conceptualización de los fenómenos de violencia.

Este trabajo se realiza en colaboración con las áreas de Psicología y Trabajo Social, integrando perspectivas complementarias que permiten una comprensión más amplia del contexto victimal y del comportamiento del agresor. El estatus de avance del análisis se reporta en un 70% de desarrollo.

En coordinación con el Analista Dr. Mario Medina Castro, adscrito a la misma Unidad, se colaboró en el desarrollo de análisis de contexto correspondientes a las carpetas de investigación:

·NSJP/COL/CI/CJM/872/2023, signada por la Licda. Amalia Estefany Luna Magaña mediante oficio núm. 3126/2025.

·NSJP/CJM/COL/M1/332/2018, signada por la Licda. Yesenia Chavira Corona mediante oficio 161-BIS/2024.



Mujeres
Secretaría de las Mujeres



COLIMA
Gobierno del Estado



Instituto Colimense
de las Mujeres

El objetivo de estos análisis fue aportar al perfilamiento victimológico y del agresor o agresores, así como recomendar medidas de reparación y/o restitución vinculadas al interés superior de la niñez.

Estatus de los análisis:

- NSJP/COL/CI/CJM/872/2023 → Concluido.
- NSJP/CJM/COL/M1/332/2018 → Concluido.

Durante el mes de octubre se concluyó la reestructuración, en forma y fondo, de la base de datos implementada en la Unidad de Análisis y Contexto. Esta adecuación responde a los requerimientos de las carpetas de investigación en cuanto a contenido y tiene por finalidad lograr una mejor caracterización del delito y de sus actores, bajo los principios de debida diligencia, derechos humanos y perspectiva de género.

Una vez concluida esta etapa, se llevó a cabo la implementación piloto de la base con la nueva metodología, misma que fue probada durante una semana. Posteriormente, el personal se reunió para analizar dudas, identificar aciertos y proponer ajustes relacionados con la pertinencia y funcionalidad de los campos.

Este proceso permitió evaluar la operatividad del nuevo sistema de registro y fortalecer la capacidad del personal para utilizar la base como herramienta para la sistematización, análisis de caso, diagnóstico y diseño de estrategias de prevención y atención.

Durante el mes de octubre se continuó con la actualización del Diagnóstico Situacional de las Violencias contra las Mujeres y Niñas en el Estado de Colima, avanzando en la sistematización de los datos recopilados y en el desarrollo del marco teórico y la contextualización de la problemática abordada.

Durante el mes de octubre no se generaron mapeos de incidencia delictiva, debido a que las actividades del periodo se concentraron en la implementación y validación piloto de la base de datos.



Coordinación

Desempeñar las labores de coordinación, planeación y supervisión de las actividades comprometidas durante en el proyecto.

Indicadores de resultados

Área		Indicador	Resultados
Coordinación		Plan de trabajo	Elaborado
		Número de asesorías brindadas/ Total de profesionistas contratadas	47 Gestiones, reunión, visitas y llamadas
		Número de capacitaciones programadas/ Número de capacitaciones realizadas	6 capacitaciones
		Número de personas beneficiadas/ Número de registro por programa social	Se difunde la información enviada por las dependencias
		Total de informes de avances emitidos de la implementación del proyecto/total de informes programados por la ejecución del proyecto	En este mes de octubre se presentaron 44 informes de personal contratado en el proyecto
		Total de informes de avances emitidos de la implementación del proyecto/total de informes programados por la ejecución del proyecto	En este mes no se entregó informe parcial de avances
		Número de informes programados/Número de informes presentados	5 informes de 9 programados



Mujeres
Secretaría de las Mujeres



COLIMA
Gobierno del Estado



Instituto Colimense
de las Mujeres

Durante el mes de octubre se desarrollaron diferentes cursos de capacitación con el personal de los Centros de atención, como Entrevista Inicial, valoración para Ingreso al Refugio, Primeros Auxilios Psicológicos, Órdenes de Protección, un curso taller sobre Derechos Humanos de las Mujeres y un seminario "Atención Integral para el Bienestar para profesionistas de las Unidades de Atención Multidisciplinaria".

Asimismo, se continuo con las visitas de supervisión de expedientes en los centros de atención, detectando necesidades y retroalimentando a las compañeras de los centros, reforzando las rutas de atención a seguir de acuerdo a los casos específicos.

Se envió el programa de trabajo de Contraloría Social, y se instalaron los comités de contraloría social en 4 Centros de Atención Inmediata y 2 en Centros de Atención a Víctimas dependientes de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas.

Asimismo, se realizaron diversas actividades de gestión y seguimiento del proyecto, se dio seguimiento a la Adjudicación de la Campaña de Prevención y planeación de actividades de prevención y Ferias Interinstitucionales que se llevaran a cabo en el marco de la campaña, específicamente los días naranjas considerados del 25 de noviembre al 10 de diciembre, días donde se intensificaran actividades de prevención dirigidos a niñas, adolescentes y mujeres de los 6 municipios que cuentan con Declaratoria de Alerta de Violencia de Género.

Elaboró

Lcda. Patricia del Rocío Vázquez Barajas
Coordinadora del Proyecto

Reviso y aprobó

Lcda. Irma Liliana Contreras Reyes
Enlace de comunicación para el correcto
seguimiento y ejecución del proyecto



Mujeres
Secretaría de las Mujeres



COLIMA
Gobierno del Estado



Instituto Colimense
de las Mujeres



Instalación Comité de Contraloría Social en el
CAI Villa de Álvarez



Instalación Comité de Contraloría Social en el
CAI Colima



Instalación Comité de Contraloría Social en el
CAI Manzanillo



Instalación Comité de Contraloría Social en el
CAV Manzanillo