Cuadro 1

Asuntos concluidos según tipo

4to. Trimestre de 2025

Tipo de Asunto o Acción	Asuntos recibidos	Asuntos concluidos
Orientaciones	20	20
Asesorías especializadas	30	30
Gestiones Inmediatas	26	26
Quejas	7	10
Dictámenes	0	0
Opinión técnico médica	0	0
Totales	83	86

QUEJAS CONCLUIDAS: 3 del 2024 y 7 del 2025

Cuadro 2

Principales asuntos concluidos según institución involucrada

4to. Trimestre de 2025

Sector /Grupo	Institución	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictamenes emitidos
Sector público		26	10	0
Seguridad social		24	2	0
	IMSS	21	2	0
	ISSSTE	3	0	0
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0
	PEMEX	0	0	0
	SEDENA	0	0	0
	SEMAR	0	0	0
Sin seguridad social		2	0	0
	SSA	0	0	0
	Servicios Estatales de Salud	2	0	0
	Otros	0	0	0
Sector privado		0	8	0
	Servicios privados	0	8	0
	Asistencia privada	0	0	0
Totales		26	10	0

Gestiones: 26

Quejas concluidas: 10

Cuadro 3

Principales asuntos concluidos según servicio involucrado

4to. Trimestre de 2025

Servicio Involucrado	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictamenes emitidos
Anestesiología	0	0	0
Cardiología	1	0	0
Cirugía cardiotorácica	0	0	0
Cirugía de gastroenterología	0	0	0
Cirugía general	8	0	0
Cirugía neurológica	0	0	0
Cirugía pediátrica	0	0	0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	0	1	0
Cirugía vascular y angiología	0	0	0
Dermatología	0	0	0
Especialidades odontológicas*	0	0	0
Gastroenterología	0	0	0
Ginecología y obstetricia	1	0	0
Hematología	0	0	0
Medicina critica-terapia intensiva	0	0	0
Medicina familiar	0	0	0
Medicina general	1	0	0
Medicina interna	0	0	0
Nefrología	0	1	0
Neonatología	0	0	0
Neumología	0	0	0
Neurología	0	0	0
Odontología general	0	3	0
Oftalmología	0	0	0
Oncología	1	0	0
Otorrinolaringología	0	0	0
Pediatría	1	1	0
Psiquiatría	0	0	0
Reumatología	0	0	0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0	0
Traumatología y ortopedia	8	1	0
Urgencias	2	0	0
Urología	1	1	0
Otros servicios	2	2	0

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, medicina del trabajo, entre otras).

Totales	26	10	0

Gestiones: 26

Quejas concluidas:10

Cuadro 4

Quejas concluidas según grupos de edad y sexo del usuario

4to. Trimestre de 2025

Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	0	1	1
1 a 4 años	0	0	0
5 a 14 años	0	0	0
15 a 24 años	0	0	0
25 a 34 años	2	0	2
35 a 49 años	1	0	1
50 a 64 años	1	2	3
65 a 79 años	2	1	3
80 años y mas	0	0	0
Totales	6	4	10

* Observaciones adicionales

Cuadro 5

Principales motivos

4to. Trimestre de 2025

Motivos de la queja	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas
Accidentes e incidentes	0	0
Atención del parto y puerperio	0	0
Auxiliares de diagnóstico	0	0
Deficiencias administrativas	3	0
Diagnóstico	5	1
Relación médico paciente	0	1
Tratamiento médico	2	1
Tratamiento quirúrgico	16	7
Totales	26	10

Gestiones: 26

Quejas: 10

Cuadro 6

Quejas concluidas según modalidad de la conclusión

4to. Trimestre de 2025

Modalidad de la conclusión		Número de casos
CONCILIACIÓN	5	
	Aclaración aceptada	5
	Desistimiento de la acción	0
	Transacción	0
NO CONCILIACION	0	
	Caducidad	0
	Desistimiento de la instancia	0
	Falta de voluntad conciliatoria	0
ACUMULACION DE AUTOS	0	
		0
FALTA DE INTERES PROCESAL	4	
		0
LAUDO	0	
	Absolutorio	0
	Absolutorio con mala práctica no vinculatoria	0
	Condenatorio	0
SOBRESEIMIENTO	0	
	Por fallecimiento del usuario	0
	Por falta de legitimación procesal	
	Por falta de materia conciliatoria	0
TURNADO A OTRAS INSTANCIAS	1	
	CONAMED	0
	Instancia de procuración de justicia	1
	Contralorías	0
	Otras(especifique en observaciones)	0
Totales	1	

En el periodo que se informa se cloncluyeron 10 quejas: 3 del 2024 y 7 del 2025

Cuadro 7

Número de dictamenes concluidos según instancia solicitante

4to. Trimestre de 2025

Tipo de Instancia Jurídica	Instancia Jurídica	Total de Dictámenes
INSTITUCIONES ADMINISTRATIVAS		0
	Comisión Estatal de Derechos Humanos	0
	Comisión Nacional de Derechos Humanos	0
	Contraloria de gobiernos locales	0
	Secretaría de la Función Pública	0
	Otras dependencias Adminsitrativas	0
INSTITUCIONES DE IMPARTICION DE JUSTICA		0
	Poder Judicial de la Federación	0
	Poder Judicial local	0
INSTITUCIONES DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA		0
	Procuración General de Justicia estatal	0
	Procuración General de Justicia Militar	0
	Procuraduria General de la República	0
Totales		0

Dictámenes: 0

* Observaciones adicionales

En el periodo que se informa no se realizaron dictámenes

Cuadro 8

Número de quejas concluidas a través de la emisión de un laudo, según evaluación del acto médico y tipo de veredicto

4to. Trimestre de 2025

Sector /Grupo	Institución	Evaluación del acto médico			Veredicto del laudo		
		Con evidencia 24	Sin evidencia de Mala Práctica	Total	Condenatorio	Absolutorio	Total
Sector público				0			0
Seguridad social				0			0
	ISSSTE	0		0	0	0	0
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0	0	0	0
	PEMEX	0	0	0			0
	SEDENA	0	0	0			0
	SEMAR	0	0	0			0
Sin seguridad social				0			0
	SSA	0	0	0			0
	Servicios Esatatales de Salud	0	0	0	0	0	0
	OTROS	0	0	0	0	0	0
Sector privado				0			0
	Servicios privados	0	0	0	0	0	0
	Asistencia privada	0	0	0	0	0	0
Totales		0	0	0	0	0	0

En el periodo que se informa no se emitio ningun laudo.

Cuadro 9
ACCIONES DE DIFUSIÓN
4to. Trimestre de 2025

DISUFISIÓN	FECHA	HORA	OFICIO	INVITACIÓN DEL	DIRIGIDO	TEMA	SEDE	PONENTE	ASISTENCIA
									0