





**COLIMA**  
Gobierno del Estado

**CUENTA PÚBLICA**  
Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de  
Colima

**GASTO POR CATEGORÍA PROGRAMÁTICA**  
Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2025

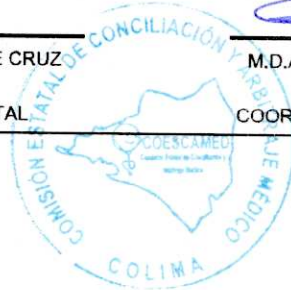
Adeudos de ejercicios fiscales anteriores (ADEFAS)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total del Gasto</b>	<b>1,362,960.00</b>	<b>0.00</b>	<b>1,362,960.00</b>	<b>1,081,175.13</b>	<b>1,081,175.13</b>	<b>281,784.87</b>

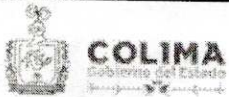
LIC. ANA KAREN PUENTE CRUZ

COMISIONADA ESTATAL

M.D.A. LAURA ELENA REYNOSO  
MÉNDEZ

COORDINADORA ADMINISTRATIVA





**COLIMA**  
Gobierno del Estado

**CUENTA PÚBLICA**  
**Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Colima**  
**PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN**  
**Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2025**

SIN INFORMACIÓN QUE REVELAR DEBIDO A QUE NO EXISTEN PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN

  
\_\_\_\_\_  
LIC. ANA KAREN PUENTE CRUZ

COMISIONADA ESTATAL

  
\_\_\_\_\_  
M.D.A. LAURA ELENA REYNOSO  
MÉNDEZ

COORDINADORA ADMINISTRATIVA





**COLIMA**  
Gobierno del Estado

**CUENTA PÚBLICA**  
**Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de**  
**Colima**  
**INDICADORES DE RESULTADOS**  
**Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2025**

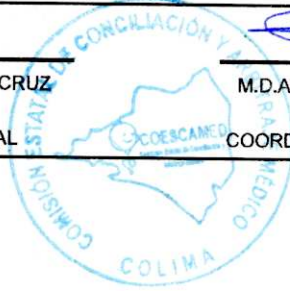
SE ANEXA ARCHIVO CON INDICADORES DE RESULTADOS 2025

LIC. ANA KAREN PUENTE CRUZ

COMISIONADA ESTATAL

M.D.A. LAURA ELENA REYNOSO  
MÉNDEZ

COORDINADORA ADMINISTRATIVA





**COLIMA**  
Gobierno del Estado



Por la calidad  
de la atención médica

**COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO**  
**ESTADO DE COLIMA**  
**INDICADORES DE RESULTADOS**  
**Del 01/ene/2024 al 31/diciembre/2025**

Colima, Col. A 31 de diciembre 2025

No.	Indicador	Método de medición / Fórmula	Objetivo del indicador	Meta anual	Avance Trimestre 1	Avance Trimestre 2	Avance Trimestre 3	Avance Trimestre 4	AVANCE ANUAL
1	Porcentaje de quejas médicas atendidas	(Número de quejas atendidas / Total de quejas recibidas) × 100	Garantizar atención oportuna a inconformidades de usuarios de servicios de salud	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Porcentaje de conciliaciones exitosas	(Conciliaciones concluidas con acuerdo / Total de conciliaciones realizadas) × 100	Promover solución pacífica de conflictos entre pacientes y prestadores de servicios de salud	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Tiempo promedio de resolución de expedientes	Total de días de resolución / Total de expedientes concluidos	Reducir el tiempo de atención y resolución de controversias	≤ 60 días	65	60	58	55	59
4	Número de asesorías brindadas a usuarios	Conteo de asesorías registradas en el sistema institucional	Informar a los usuarios sobre sus derechos y mecanismos de solución	30	10	5	8	7	30
5	Porcentaje de expedientes concluidos	(Expedientes concluidos / Expedientes iniciados en el periodo) × 100	Mejorar la eficiencia en la gestión de casos	100%	100%	100%	100%	100%	100%

"2025, Año del Bicentenario de Manzanillo como Puerto de Cabotaje y Altura"

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico COESCAMED

Manuel Gutiérrez Nájera No. 15, Col. Lomas Vista Hermosa, C.P. 28016, Colima, Colima, México

Tels. (312) 33 39939 y 33 01571 [www.col.gob.mx/coescamed](http://www.col.gob.mx/coescamed) [coesamedco@hotmail.com](mailto:coesamedco@hotmail.com)



**COLIMA**  
Gobierno del Estado



6	Dirigir, informar o encausar al usuario para atender su caso.	(Usuarios satisfechos / Usuarios encuestados) x 100	Mejorar la calidad del servicio institucional	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7	Promover las gestiones inmediatas, orientaciones y asesorías para así evitar llegar a una queja	Numero de asesorías	Fortalecer la cultura de conciliación y derechos en salud	30	10	5	8	7	30
8	Porcentaje de personal capacitado	(Personal capacitado/total de personal) x100	Fortalecer capacidades técnicas del personal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**LIC. ANA KAREN PUENTE CRUZ**  
**COMISIONADA ESTATAL**

**M.A.D LAURA ELENA REYNOSO MÉNDEZ**  
**COORDINADORA ADMINISTRATIVA**



"2025, Año del Bicentenario de Manzanillo como Puerto de Cabotaje y Altura"

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico COESCAMED

Manuel Gutiérrez Nájera No. 15, Col. Lomas Vista Hermosa, C.P. 28016, Colima, Colima, México

Tels. (312) 31 39939 y 33 01571 [www.col.gob.mx/coescamed](http://www.col.gob.mx/coescamed) [coesamedco@hotmail.com](mailto:coesamedco@hotmail.com)