



COLIMA
Gobierno del Estado



Instituto Colimense
de las Mujeres

Colima se transforma
CONTIGO

Área	Despacho de la Dirección General
Coordinación	Coord. Control Interno
Oficio	DDG/ICM/1260/2026
Asunto	Solicitud de encuesta de percepción de trámites y servicios.

C.P. FABIOLA VERDUZCO APARICIO
SECRETARIA DE PLANEACIÓN, FINANZAS
Y ADMINISTRACIÓN
PRESENTE.

AT'N: LIC. PEDRO ARCADIO BLANCO CANO
DIRECCIÓN GENERAL DE PROFESIONALIZACIÓN,
CALIDAD Y ESCUELA DE BUEN GOBIERNO

Por medio del presente, reciba un cordial saludo. Asimismo, me permito solicitar de la manera más atenta el apoyo de esa Dirección General, a efecto de que sea proporcionada a este Instituto Colimense de las Mujeres (ICM), la **Encuesta de Percepción de Trámites y Servicios**, lo anterior con la finalidad de dar seguimiento y cumplimiento a las acciones de evaluación, mejora continua y fortalecimiento institucional en materia de calidad y atención ciudadana.

Lo anterior resulta de interés para este Instituto, toda vez que permitirá contar con herramientas de medición que contribuyan a identificar áreas de oportunidad en los servicios y trámites que brinda el ICM a la ciudadanía, fortaleciendo así los procesos internos y la atención otorgada a las usuarias.

Sin otro particular, agradezco de antemano la atención y apoyo brindado a la presente solicitud, quedando este Instituto a disposición para cualquier información adicional o coordinación que resulte necesaria.

ATENTAMENTE

Colima, Col., Méx., a 07 de mayo del 2026

Mtra. Erika Judith Torres Guzmán
Encargada del despacho del
Instituto Colimense de las Mujeres.



COLIMA
Gobierno del Estado
Instituto Colimense
de las Mujeres

Con copia electrónica para:

- Mtra. Elda Gisel Zúñiga Cárdenas. - Directora de Control Interno y Vigilancia I, Directora de Control Interno y Vigilancia de la Contraloría General del Estado.- Para su conocimiento.
- Archivo/Minutario



1856-2026



2026, AÑO DEL 170 ANIVERSARIO DE LA CREACIÓN DEL ESTADO DE COLIMA