oficio	ICM/CEPCI/07/2026
Asunto	Se informa sobre acciones de mejora implementadas en materia de integridad y profesionalización.

MTRA. ISELA GUADALUPE URIBE ALVARADO
CONTRALORA GENERAL DEL ESTADO
PRESENTE.

AT'N: MTRO. JUAN JAIME MESINA RAMIREZ
Titular de Unidad de Ética y Prevención de Conflictos de Interés de la Contraloría General del Estado.

Por medio del presente, y en el marco de las acciones de mejora impulsadas por el Instituto Colimense de las Mujeres (ICM) a través del Comité de Ética y de Prevención de Conflicto de Interés (CEPCI), me permito informar a esa Contraloría General sobre las acciones que se han implementado durante el ejercicio 2026, orientadas al fortalecimiento de la cultura de integridad institucional y a la profesionalización del personal, particularmente de quienes participan en la atención y orientación de las mujeres usuarias de los servicios del Instituto.

Lo anterior, bajo la premisa de que el fortalecimiento de la ética y la integridad en el servicio público debe acompañarse de acciones concretas de sensibilización y capacitación que permitan que los principios y valores institucionales se reflejen en la actuación cotidiana de las personas servidoras públicas.

I. MURO POR LA INTEGRIDAD

Como primera acción de mejora, se llevó a cabo la implementación del "**Muro por la Integridad**", como un espacio institucional de participación, reflexión y sensibilización dirigido al personal del Instituto.

Esta acción tiene como finalidad fortalecer la apropiación de los principios y valores que deben regir el servicio público, promoviendo entre las personas servidoras públicas la importancia de actuar con integridad, honestidad, responsabilidad, respeto, legalidad, imparcialidad y profesionalismo en el desempeño de sus funciones.

De manera particular, esta acción busca generar conciencia respecto de que la integridad institucional no constituye únicamente el cumplimiento de disposiciones normativas, sino que debe materializarse en cada actuación y, especialmente, en el trato que se brinda a las mujeres que acuden al Instituto en búsqueda de orientación, acompañamiento y servicios.

En ese sentido, el Muro por la Integridad representa una acción de carácter preventivo y formativo, encaminada a fortalecer una cultura institucional basada en valores y principios

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, Edifico A, Planta Baja, Tercer Anillo Periférico.
Esq. Libramiento Marcelino García Barragán S/N Colonia El Diezmo. C.P.28010 Colima, Colima, México.
Tel. + 52 (312) 31 6 20 00 Ext.27502. | Correo: icmujeres@hotmail.com; dirección.imujerescolima@gmail.com

éticos, así como a promover ambientes de trabajo donde prevalezcan el respeto, la responsabilidad y el compromiso con el servicio público.

Como evidencia de esta acción, se adjunta al presente oficio el registro fotográfico correspondiente a la implementación y participación del personal en el Muro por la Integridad.



Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, Edifico A, Planta Baja, Tercer Anillo Periférico.
Esq. Libramiento Marcelino Garcia Barragan S/N Colonia El Diezmo. C.P.28010 Colima, Colima, México.
Tel. + 52 (312) 31 6 20 00 Ext.27502. | Correo: icmujeres@hotmail.com; dirección.imujerescolima@gmail.com

II. FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DEL PERSONAL JURÍDICO

Como segunda acción de mejora, y con el propósito de incidir directamente en la calidad de los servicios que proporciona el Instituto, se impulsó la participación de las y los abogados del ICM en el **Diplomado "Género, Interculturalidad y Derechos Humanos"**.

Dicho Diplomado constituye una iniciativa académica orientada a fortalecer las capacidades técnico-jurídicas de las personas servidoras públicas y es desarrollado mediante la colaboración de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, a través de la Dirección General de Casas de los Saberes Jurídicos; el Órgano de Administración Judicial, a través de la Escuela Nacional de Formación Judicial; y la Secretaría de las Mujeres.

El programa tiene como finalidad proporcionar herramientas de análisis y formación en materia de género, interculturalidad y derechos humanos, contribuyendo a la construcción de una justicia igualitaria, incluyente y efectiva.

La participación del personal jurídico del ICM en esta actividad académica se considera una acción de mejora de particular relevancia, toda vez que permitirá fortalecer sus conocimientos y herramientas para el desarrollo de sus funciones y, consecuentemente, contribuir a brindar a las usuarias una atención más especializada, profesional, sensible, igualitaria, incluyente y con enfoque de derechos humanos y perspectiva de género.

Actualmente, el Diplomado se encuentra en proceso, teniendo prevista su conclusión en **diciembre de 2026.**

Como evidencia de esta acción, se cuenta con la relación del personal del Instituto inscrito en el Diplomado. Una vez concluido el programa, se integrarán las constancias y demás documentación que acrediten la participación y conclusión correspondiente, mismas que serán incorporadas al Sistema Institucional de Ética para efectos de seguimiento y comprobación de la acción de mejora.

III. IMPACTO INSTITUCIONAL

Las acciones antes descritas forman parte de una estrategia integral de fortalecimiento institucional, al atender dos componentes fundamentales: la construcción de una cultura de integridad y la profesionalización del personal.

El Muro por la Integridad permite generar espacios de sensibilización y apropiación de los principios y valores que deben orientar el servicio público, mientras que la capacitación especializada del personal jurídico fortalece las competencias necesarias para brindar una atención adecuada a las mujeres usuarias.

En conjunto, estas acciones buscan que la integridad y la capacitación trasciendan del ámbito interno y tengan un efecto concreto en la calidad de los servicios que proporciona el Instituto, particularmente en aquellos casos en los que las mujeres requieren orientación jurídica y atención especializada.

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, Edifico A, Planta Baja, Tercer Anillo Periférico.
Esq. Libramiento Marcelino García Barragán S/N Colonia El Diezmo. C.P.28010 Colima, Colima, México.
Tel. + 52 (312) 31 6 20 00 Ext.27502. | Correo: icmujeres@hotmail.com; dirección.imujerescolima@gmail.com

De esta manera, el ICM refrenda su compromiso con la mejora continua, la prevención de conductas contrarias a los principios éticos, la profesionalización de su personal y la prestación de servicios públicos con perspectiva de género y respeto irrestricto a los derechos humanos.

IV. SEGUIMIENTO Y EVIDENCIAS

Para efectos de seguimiento, control y trazabilidad de las acciones implementadas, se contempla la integración de las siguientes evidencias:

- Muro por la Integridad: registro fotográfico de la actividad y participación del personal.
- Diplomado "Género, Interculturalidad y Derechos Humanos": relación del personal inscrito y participante.
- Al concluir el Diplomado: integración de las constancias y documentación que acrediten su conclusión, para su posterior incorporación al Sistema Institucional de Ética.

Por lo anteriormente expuesto, se hace del conocimiento de esa Contraloría General las acciones de mejora implementadas por el Instituto Colimense de las Mujeres, reiterando el compromiso institucional de continuar fortaleciendo la cultura de integridad, la capacitación permanente y la calidad en la atención que se brinda a las mujeres.

Sin otro particular, agradezco la atención brindada al presente y aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E
Colima, Col., Méx., a 15 de septiembre de 2026

INSTITUTO COLIMENSE DE LAS MUJERES

LICDA. SONIA FERNANDA SÁNCHEZ CERVANTES
PRESIDENTA DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS DEL INSTITUTO COLIMENSE DE LAS MUJERES

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, Edifico A, Planta Baja, Tercer Anillo Periférico.
Esq. Libramiento Marcelino García Barragán S/N Colonia El Diezmo. C.P.28010 Colima, Colima, México.
Tel. + 52 (312) 31 6 20 00 Ext.27502. | Correo: icmujeres@hotmail.com; dirección.imujerescolima@gmail.com

DIPLOMADO EN GÉNERO, INTERCULTURALIDAD Y DERECHOS HUMANOS.	
NOMBRE	**LUGAR DE ABSCRIPCION**
Ana Cecilia Puga de la Madrid	Apoyo Operativo del Proyecto
Rosa Marcela Sánchez Mancilla	Abogadas de las Mujeres
Thaisy Janitzzi Reyes Velázquez	Abogadas de las Mujeres
Brenda Araceli Montiel Esparza	Abogadas de las Mujeres
Mildred Jesús Silva Zuñiga	Abogadas de las Mujeres
Elvira Reyes Cano	Abogadas de las Mujeres
Zuleyma Valencia Muñiz	Centro LIBRE Colima
Ana Lilia Denis Tinoco	CAE Colima
Miriam Guadalupe Pérez Covarrubias	Centro LIBRE Comala
Michelle Alejandra Sánchez Albertos	Centro LIBRE Coquimatlán
Yamileth Peralta Ahumada	Centro LIBRE Coquimatlán
Renata Lizbeth Hernández Rolón	Centro LIBRE Cuauhtémoc
María Fernanda Iñiguez Ayala	Centro LIBRE Cuauhtémoc
Karla Fernanda Gutiérrez Vizcaíno	Centro LIBRE Ixtlahuacán
María Patricia Juárez Valdovinos	Centro LIBRE Manzanillo Salagua
Lizet Esmeralda Cosio Barocio	Centro LIBRE Manzanillo Salagua
María del Sagrario Munguía Lozoya	Centro LIBRE Manzanillo Salagua
Dinora Jazmín Fermín Gutiérrez	Centro LIBRE Minatitlán
Omaira Yaniris González Figueroa	Centro LIBRE Minatitlán
Zuleima Alejandra Serratos Morán	Centro LIBRE Minatitlán
Silvia Lizbeth Aguilar Chocoteco	Centro LIBRE Minatitlán
Aide Guadalupe Vallejo sosa	Centro LIBRE Minatitlán
Christian Suárez González	Centro LIBRE Tecomán
Clementina Contreras Ramírez	Centro LIBRE Tecomán
Fatima Andrea Romero Chávez	Centro LIBRE Villa de Álvarez
Cristian Fernanda Zamorano Romero	Centro LIBRE Villa de Álvarez
Isis Yerania Sánchez Pérez	Centro LIBRE Villa de Álvarez
Yahaira Nathaly Padilla Obispo	Centro Libre Armería
Sandra Janeth Gaytán López	Centro Libre Armería
Alejandra Chávez Sánchez	Centro Libre Armería
Blanca Berenice Amezcua Ramírez	Centro Libre Armería
Sonia Miriam Rojas Torres	Centro Libre Armería
María Cristina Vaca Larios	Centro Libre Manzanillo Punta Chica
Iliana Georgina Vega Carrizales	Centro Libre Manzanillo Punta Chica

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, Edifico A, Planta Baja, Tercer Anillo Periférico.
Esq. Libramiento Marcelino García Barragán S/N Colonia El Diezmo. C.P.28010 Colima, Colima, México.
Tel. + 52 (312) 31 6 20 00 Ext.27502. | Correo: icmujeres@hotmail.com; dirección.imujerescolima@gmail.com

Brizeida Chávez Barajas	Refugio
Sonia Fernanda Sánchez Cervantes	Refugio
Mayra Lizeth Silva Ugarter	Oficinas Centrales
Sandra Yunhuen Rodríguez Campos	Centro LIBRE Villa de Álvarez
Mónica Moctezuma Gaitán	Oficinas Centrales
Andrea Leticia Silva Castro	Oficinas Centrales
Berenice Orozco Gaytán	Oficinas Centrales
Alfonso Emmanuel Parra Valdez	Oficinas Centrales
Karina Leticia Magallanes Silva	Refugio
Fernanda Hernández López	Refugio
Mayra Yareth Florián Angulo	Refugio
Juliza Mayle Arceo Anguiano	Refugio
Karina Paulino Santana	Refugio
Alejandra Lizbeth Carrillo Pascual	Refugio
Ana Gabriela Dueñas Pedraza	Refugio
Ana Janeth Coronado Cervantes	Refugio
Dalia Montserrat Avalos Topete	Refugio
Rafaela Ruiz Ramos	Refugio
Susana Yadira Rodríguez García	Refugio
Karen Gabriela Cabrera Ortiz	Refugio
Karen Lizeth Vallejo Espinoza	Refugio
Karen Selina Solorio Hernández	Refugio

EL TEMPLE DEL BRAZO ES VIGOR EN LA TIERRA

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, Edifico A, Planta Baja, Tercer Anillo Periférico.
Esq. Libramiento Marcelino García Barragán S/N Colonia El Diezmo. C.P.28010 Colima, Colima, México.
Tel. + 52 (312) 31 6 20 00 Ext.27502. | Correo: icmujeres@hotmail.com; dirección.imujerescolima@gmail.com